

Smlouva o poskytování služeb
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami

Poskytovatel:

ComInn, s.r.o.

Fügnerovo nábřeží 5476

Zlín

760 01

zastoupený:

pracovník pověřený k jednání:

IČO: 479 06 499

DIČ: CZ47906499

Zapsaný v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 9523

(dále jen "POSKYTOVATEL")

Objednatel:

Česká republika - Generální finanční ředitelství

Lazarská 15/7

Praha 1

117 22

jedná: Ing. Jiřím Fridrichem, ředitelem Odboru vnitřních informačních systémů

IČO: 720 80 043

DIČ: CZ72080043

(dále jen "OBJEDNATEL")

1. PREAMBULE

- 1.1. Smluvní strany uzavírají předmětnou smlouvu na základě vlastní, dobrovolné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím vztahy vzájemné obchodní spolupráce, uskutečňované v zájmu rozvoje podnikatelské činnosti společnosti při respektování oprávněných zájmů druhé smluvní strany a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude pro objednatele poskytovat služby spojené s provozem SW uvedeného v tomto článku. Tyto služby jsou blíže specifikované včetně ceny v dalších člácích smlouvy, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli dohodnutou (nezbytnou) součinnost a zaplatit dohodnutou cenu za provádění služeb.
- 2.2. Předmět smlouvy se týká následujícího programového vybavení pro uvedené provozovny:

SW moduly SAVARIN	Sériové číslo
VZ Přebrada Pozlovice (servisní poplatek 584Kč/měs)	
Sklady a kalkulace + modul RAUTY/BUFETY/CATERIG	904141
Sklady - pomocný materiál	904142
Pokladna BAR	508161
Pokladna RECEPCE	508162
VZ Telč (servisní poplatek 360Kč/měs)	
Sklady a kalkulace + modul RAUT/BUFET/CATERING+ Hromadné stravování	1312131
Pokladna bar + ZÁKAZNICKÝ SYSTÉM (s.č. 1312131)	1312131
VZ Vltava Smilovice (servisní poplatek 605Kč/měs)	
Sklady a kalkulace + modul RAUT/BUFET/CATERING + modul Hromadné stravování	1312121
Sklady - pomocný materiál	1312122
Pokladna BAR – provozovaný na 2 pokladních terminálech	1312121
Pokladna FORMANKA	1312122
Pokladna RECEPCE	1312123
Pokladna TERASA	1312124
Modul REZERVACE středisek – integrován v licencích SW POKLADNA + SKLADY	

3. Charakter a rozsah poskytovaných služeb v rámci paušálního poplatku

- 3.1. V ceně paušálního poplatku jsou zahrnuty následující služby:
- 3.1.1. Poskytování nových verzí programového vybavení (upgrade) – formou elektronického zaslání (není v tom instalace na techniku objednatele).
 - 3.1.2. Telefonická pomoc formou tzv. HOT-LINE, konzultace po telefonu na číslech: [REDAKCE] v pracovní dny 08:00-16:00 a v ostatních dnech a časech na [REDAKCE]
 - 3.1.3. Udržování SW ve stavu odpovídajícím stavu legislativy. [REDAKCE]
 - 3.1.4. Závazek zahájení servisních prací do 24 hodin od nahlášení Objednatelem
 - 3.1.5. Poskytnutí slevy 50Kč na hodinovou sazbu za placené práce spojené s SW uvedeným v této smlouvě.

- 3.1.6. Komunikace dle možností Objednatele vzdálené správy, využívání internetu pro přenos dat a programových úprav.

4. Služby placené Objednatelem nad rámec paušálního poplatku.

- 4.1. Nad rámec služeb v předchozím článku poskytuje Poskytovatel zejména následující placené služby na základě objednávky ze strany Objednatele:
- 4.1.1. Školící práce.
 - 4.1.2. Úpravy SW dle požadavků Objednatele mimo standardní nové verze programů na základě vzájemně dohodnuté cenové a časové kalkulace.
 - 4.1.3. Servisní práce vyvolané chybou případně neznalostí obsluhy, poruchami či výpadky technického vybavení, které nedodal Poskytovatel.
 - 4.1.4. Analýza chybných zadání dat ze strany uživatele, dohledávání chybně zadaných dat.
 - 4.1.5. Cestovní a další režijní výlohy při cestě za servisními službami na místo výkonu práce u Objednatele.

5. Povinnosti poskytovatele

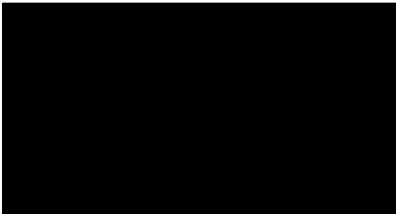
- 5.1. Poskytovatel je v rámci dohodnuté činnosti podle smlouvy zejména povinen:
- 5.1.1. Vykonávat dohodnuté činnosti s veškerou odbornou péčí, řádně a včas.
 - 5.1.2. Je povinen informovat bez zbytečného odkladu objednatel o případných překážkách ve své činnosti. Zároveň navrhne další vhodný postup ke splnění dohodnutých povinností tak, aby oprávněné zájmy objednatel byly chráněny.
 - 5.1.3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, právního, obchodního apod. charakteru týkajících se Objednatele, se kterými byl při své činnosti seznámen nebo které získal nebo měl z titulu poskytovaných služeb k dispozici a nesmí těchto údajů využívat v rozporu s jejich zájmy ani pro sebe, ani pro jiné osoby

6. Cena poskytovaných služeb

- 6.1. V souladu s obecně závaznými předpisy se smluvní strany dohodly na následujícím stanovení ceny poskytovaných služeb, vymezených touto smlouvou. Cena za provádění prací vychází z rozsahu programového vybavení dle specifikace uvedené v této smlouvě. Měsíční poplatek činí 1549,-Kč bez DPH.
- 6.2. Ceny prací, cestovních a režijních výloh fakturované nad rámec paušálního poplatku se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele.
- 6.3. Takto dohodnuté ceny je možné změnit jen dohodou stran.

7. Platební podmínky

- 7.1. Zaplacení ceny za služby je vázáno na vystavení faktury poskytovatelem.
- 7.2. Paušální poplatek je splatný čtvrtletně, a to k 31. 03., 30. 06., 30. 09. a 15. 12. zpětně za příslušné čtvrtletí.
- 7.3. Splatnost faktur – daňových dokladů je dohodnuta na 21 dnů po datu doručení Objednateli.



- 7.4. Objednatel se zavazuje všechny peněžité závazky uhradit v dohodnuté lhůtě splatnosti, tj. dle splatnosti faktur se splatností dle této smlouvy.
- 7.5. Faktury za práce nad rámec placeného paušálu a za režijní výlohy jsou splatné za 21 dnů po provedení servisního zásahu.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly na úroku z prodlení v případě prodlení s placením faktur ve výši 0.05 % za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.7. V případě prodlení s placením libovolného potvrzeného závazku ze strany objednatele o více než 60 dnů, je oprávněn poskytovatel jednostranně automaticky pozastavit provádění jakýchkoliv prací včetně servisních, hot-line a záručních.

8. Platnost smlouvy a závěrečná ustanovení

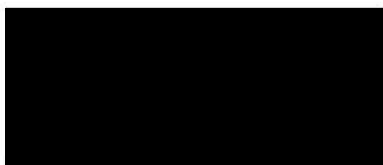
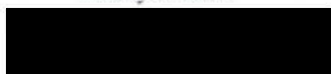
- 8.1. Smlouva je platná podpisem smluvních stran.
- 8.2. Smlouva je účinná dnem 01. 01. 2014.
- 8.3. Smlouvu je možné změnit jen písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky.
- 8.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou. Tato se začíná počítat prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení výpovědi.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž poskytovatel i objednatel obdrží vždy 1 vzájemně potvrzené vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
- 8.6. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy.

Ve Zlíně dne 09.12.2013

V Praze dne 10-12-2013
____.____.2013



Poskytovatel



Objednatel/
Ing. Jiří Fridrich
ředitel Odboru vnitřních IS