

LICENČNÍ SMLOUVA NA SW ABRA
A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel: ABRA Software a.s.
Nabyvatel: Kabelová televize Kadaň, a.s.
Číslo smlouvy: SML-31/2017
KT 068/2017

nebo zákonem, poskytnutí součinnosti a zaplacení sjednaných úplat.

POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU

Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití Produkt s označením a v konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „SW ABRA“) k způsobu užití uvedenému v odst. 3.2. této smlouvy a v rozsahu uvedeném v odst. 3.3. této smlouvy (dále jen „Licence“) s účinností stanovenou v odst. 3.8. této smlouvy za podmínek této smlouvy. Nabyvatel Licenci přijímá a za její poskytnutí se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu vyplývající z odst. 3.8. této smlouvy. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní. Nabyvatel není povinen Licenci využít. Jako místo předání se sjednává sídlo Prodejce.

Licenci k užití SW ABRA se pro účely této smlouvy rozumí oprávnění k obvyklému užívání SW ABRA pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s určením SW ABRA jako informačního systému pro plánování a řízení zejména podnikatelských procesů Nabyvatele při dodržení podmínek stanovených právními předpisy a touto smlouvou včetně jejích příloh tvořících její nedílnou součást, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Nabyvatel je oprávněn užívat SW ABRA ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu pouze se souhlasem Poskytovatele (který může být udělen i poskytnutím tzv. multiverze).

Územní rozsah Licence je omezen na území EU, z hlediska časového je Licence poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv ke konkrétnímu Produktu a množstevní rozsah vyplývá z přílohy č. 1 této smlouvy.

Licence podle této smlouvy se vztahuje též na další autorská díla, která Poskytovatel poskytne Nabyvateli v době trvání této smlouvy. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě objednávky Nabyvatele, učiněné telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty či zákaznického portálu (na webových stránkách Zhotovitele <http://zp.abra.eu> dále jen „Zákaznický portál“) nebo písemně v průběhu trvání této smlouvy nad rozsah uvedený v příloze č. 1 další uživatelské přístupy k SW ABRA nebo užívací oprávnění k dalším modulům SW ABRA (dále jen „Rozšíření konfigurace“) nebo pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli užívací oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v aktuálním ceníku Poskytovatele (dále jen „Katalogové doplňky“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele aplikace k SW ABRA, jako jsou např. tiskové sestavy, skripty, reporty, úpravy realizované definičními nástroji SW ABRA, jiná softwarová řešení napojená na SW ABRA podle článku 6 této smlouvy (dále jen „Uživatelské doplňky“), jedná se pro účely této smlouvy o rozšíření Licence podle této smlouvy (dále jen „Rozšíření Licence“) a vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem tím založené se tedy řídí touto smlouvou. Smluvní strany sjednaly, že v případě zájmu Nabyvatele o Rozšíření Licence mezi nimi nebude uzavírán zvláštní dodatek k této smlouvě v písemné formě, k Rozšíření Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na základě poptávky Nabyvatele, kde bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky se Licence k SW ABRA rozšiřuje, přičemž účinky Rozšíření Licence nastanou okamžikem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku odměny za Rozšíření Licence z tohoto daňového dokladu vyplývající.

Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Pokud Poskytovatel udělí Nabyvateli takový souhlas, je dodatkem k této smlouvě.

Práva a povinnosti z této smlouvy přechází smrtí Nabyvatele, pokud je fyzickou osobou, nebo zánikem Nabyvatele, pokud je právnickou osobou, na právního nástupce Nabyvatele

Produktivní užívání SW ABRA (ve smyslu zadávání nových dat do SW ABRA) je možné s ohledem na zájmy Nabyvatele a předcházení vzniku škod jen za současného využívání tzv. Licenční služby (viz článek 5) této smlouvy, produktivní užívání samotného SW ABRA bez využití Licenční služby není možné, pokud dále není výslovně sjednáno jinak.

Smluvní strany sjednaly následující:

Za poskytnutí Licence k SW ABRA v rozsahu a konfiguraci vyplývající z odst. 3.3. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli jednorázovou odměnu ve výši [] Kč+DPH (dále jen „Odměna“). Odměnu je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli bankovním převodem na základě daňového dokladu - faktury.

Po zaplacení Odměny předá Prodejce Nabyvateli do 14 dnů SW ABRA (na hmotném nosiči dat nebo ve formě zpřístupnění internetových stránek, odkud jej bude možné stáhnout k dočasnému užívání a tzv. aktivační kódy (odpovídající

Dochází-li k takové změně SW ABRA, že je nutné změnit / doplnit i aktivační kódy, zveřejní Poskytovatel informaci o této skutečnosti na Webových stránkách. Nabyvatel bere tímto na vědomí, že informace o tom, jaký aktivační klíč je nutný k té které verzi SW ABRA, je umístěna na Webových stránkách v místě, kde je ke stažení příslušná verze SW ABRA. Nabyvatel má právo na poskytování nových verzí SW ABRA jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu.

HOT Line. HOT Line je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním SW ABRA. Telefonická HOT Line je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. na telefonním čísle +420 296 397 330. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit. Pokud k takové změně dojde, je povinen o této skutečnosti informovat Nabyvatele alespoň 7 dní předem. Nabyvatel je dále oprávněn využívat službu HOT Line prostřednictvím Zákaznického portálu.

Školení. Nabyvatel má právo účastnit se prostřednictvím svých pracovníků libovolných Poskytovatelem hromadně vypisovaných školení zaměřených uživatelsky na jednotlivé moduly SW ABRA. Celkový objem takto čerpaných služeb není omezen, avšak jakéhokoliv školení v jednom termínu se mohou účastnit maximálně 2 pracovníci Nabyvatele. Podmínkou účasti na školení je předchozí telefonická nebo e-mailová registrace Nabyvatele, kterou Poskytovatel potvrdil na základě volných kapacit ve školící místnosti. Za školení ve smyslu tohoto odstavce se nepovažují individuální školení, workshopy a technicky zaměřená školení určená pro správce a administrátory systému, která jsou hrazena samostatně nad rámec Licenční služby.

Garance servisu do 24 hodin. Poskytovatel garantuje, že v případě vzniku krizové situace při užívání SW ABRA u Nabyvatele zajistí výjezd konzultanta do 24 hodin od nahlášení problému, pokud se v této lhůtě nepodaří krizovou situaci odstranit v rámci Vzdálené správy (viz odst. 5.2.2), přičemž o vhodném postupu rozhoduje Poskytovatel. Do této doby se započítávají pouze pracovní dny. Krizová situace nastává tehdy, když v SW ABRA nelze vystavovat prvotní doklady nebo počítat mzdy, nelze tisknout doklady a dokumenty, které jsou standardní součástí SW ABRA, SW ABRA nebo jeho část nelze spustit (dále jen „Krizová situace“). Za Krizovou situaci se nepovažuje skutečnost, že SW ABRA neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení. Pro odstranění veškerých pochybností Smluvní strany sjednaly, že samotné servisní zásahy provedené Poskytovatelem v rámci Garance servisu do 24 hodin je Nabyvatel povinen uhradit podle ceníku servisních prací Poskytovatele platného v době provedení takovýchto servisních prací přístupného na Webových stránkách. Úhrada se netýká servisních zásahů, které řeší vady ve smyslu článku 7 této smlouvy.

Pravidelné kontrolní návštěvy konzultanta. Poskytovatel se zavazuje v případě zájmu Nabyvatele a po předchozí domluvě s ním provést alespoň jednou za 12 měsíců kontrolní návštěvu u Nabyvatele, jejímž cílem je kontrola spokojenosti Nabyvatele s SW ABRA, zaznamenání připomínek k SW ABRA a zaznamenání požadavků na rozvoj implementovaného SW ABRA. Dále je Nabyvatel během této návštěvy seznámen s novinkami v SW ABRA. Poskytovatel je oprávněn tuto službu poskytovat prostřednictvím Prodejce.

Aktualizace Uživatelských doplňků.

a) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou aktualizaci dále uvedených Uživatelských doplňků pro tato databázová spojení: KTKADAN.FDB, a to tak, aby tyto Uživatelské doplňky byly vždy funkční s aktuální verzí SW ABRA (dále jen „Aktualizace Uživatelských doplňků“). Jedná se o Uživatelské doplňky uvedené v příloze č.2 této smlouvy.

1 Aktualizace Uživatelských doplňků bude vždy provedena dle dohody s Nabyvatelem před nebo po instalaci aktualizované verze SW ABRA na základě Nabyvatelem poskytnuté zálohy dat. Smluvní strany mohou také zvlášť pro každý případ dohodnout, že zálohu dat provede Poskytovatel. V takovém případě je však Nabyvatel povinen umožnit Poskytovateli připojení do SW ABRA Nabyvatele pomocí služeb terminálového serveru.

2 Poskytovatel i Nabyvatel jsou povinni archivovat jednotlivé verze Uživatelských doplňků včetně zdrojových kódů a vést jejich aktuální seznam.

Smluvní strany sjednaly, že úhrada za poskytování Licenční služby činí 20% z částky ██████████ Kč za kalendářní rok (dále jen „Cena“). Smluvní strany sjednaly, že pokud je tato smlouva první licenční smlouvou týkající se Produktů uzavřenou mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem a pokud zároveň Nabyvatel uhradil Poskytovateli řádně a včas Odměnu, resp. její první splátku, pokud bylo placení ve splátkách sjednáno, začne Poskytovatel účtovat Cenu až po uplynutí šestého kalendářního

měsíce od měsíce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Úhrada za poskytování Licenční služby za prvních šest měsíců od instalace SW ABRA je součástí Odměny.

V případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde k Rozšíření licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Rozšíření licence o Uživatelské doplňky má vliv na Cenu ve smyslu předchozí věty pouze v případě Uživatelských doplňků uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Částka, o kterou se v případě Rozšíření licence zvýší Cena, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu.

Dnem dodání Licenční služby je první den v příslušném kalendářním roce, ve kterém má být služba poskytována – viz odst. 5.1.2. této smlouvy (dále jen „Období“). V prvním kalendářním roce poskytování Licenční služby se Licenční služba považuje za dodanou dnem následujícím po Předání.

Vyúčtování Ceny se provádí na základě daňového dokladu / faktury vystaveného zpravidla k prvnímu dni Období (přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je první den Období) se splatností 14 dnů od dne vystavení.

V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Poskytovatel oprávněn poskytování Licenční služby, a to počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení Ceny. Pozastavením poskytování Licenční služby však nezaniká právo Poskytovatele na úhradu Ceny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

Licenční službu poskytuje Poskytovatel, vyúčtování Ceny a příjem příslušných plateb provádí pro Poskytovatele Prodejce, přičemž Poskytovatel a Prodejce mají právo kdykoliv nově dohodnout, kdo z nich bude vyúčtování a příjem příslušných plateb od Nabyvatele nadále přijímat. V případě takovéto změny se zavazují oznámit ji Nabyvateli, přičemž za oznámení se považuje i zaslání vyúčtování Ceny Nabyvateli tím, kdo je má dle dohody Poskytovatele a Prodejce ve smyslu předchozí věty nově provádět.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu úměrně k výši inflace, která byla publikována Českým statistickým úřadem za období ode dne uzavření této smlouvy nebo posledního zvýšení Ceny ve smyslu tohoto odstavce (podle toho, co nastalo později) s tím, že za základ pro zvýšení bude považována výše Ceny ke dni uzavření této smlouvy nebo ke dni posledního zvýšení Ceny (podle toho, co nastalo později). Pokud Poskytovatel o zvýšení Ceny ve smyslu tohoto odstavce rozhodne, je povinen o tom Nabyvatele informovat písemně, přičemž toto zvýšení bude účinné od začátku následujícího Období.

OSTATNÍ SLUŽBY

Pokud Nabyvatel objedná prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k SW ABRA, než které jsou uvedené v částech A) a B) tohoto článku smlouvy (např. servisní služby), bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele aktuálním v době poskytnutí těchto služeb, který je přístupný na Zákaznickém portálu. Odst. 5.2.2.3. platí obdobně.

Poskytování služeb vzdáleně

Servisní služby k SW ABRA lze po domluvě Smluvních stran poskytovat i prostřednictvím sítě Internet (dále jen „**Vzdálená správa**“), pokud budou splněny tyto podmínky:

- a) Nabyvatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím nástroje eService, který je integrován přímo v SW ABRA, nebo Nabyvatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím protokolu RDP, pokud provozuje SW ABRA na počítači s operačním systémem Windows, přičemž je zároveň povinen zprovoznit na své náklady hardware a software potřebný k připojení a provádění Vzdálené správy;
- b) Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení);
- c) je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení.

Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdálené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou svého konzultanta v provozovně Poskytovatele).

Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdálené správy dle ceníku Poskytovatele pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti přístupného na

Zákaznickém portálu. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb (dále jen „Výkaz práce“) a zašle jej poštou nebo e-mailem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje doručit Výkaz práce potvrdit a do 7 pracovních dnů doručit zpět Poskytovateli nebo ve stejné lhůtě sdělit Poskytovateli v písemné formě námitky proti údajům uvedeným ve Výkazu práce (dále jen „Námitky“). Nabyvatelem potvrzený Výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Nabyvateli povinnost uhradit Poskytovateli ceny za všechny služby na něm uvedené. Pokud Nabyvatel včas nesdělí Poskytovateli Námitky nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzený Výkaz práce ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, považují se služby v něm uvedené a jejich ceny za Nabyvatelem odsouhlasené.

Nabyvatel je povinen před uskutečněním servisního zásahu Vzdálenou správou pořídit zálohu dat. Poskytovatel provede v takovém případě zásah až poté, co mu bude Nabyvatelem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provést servisní zásah bez zálohy dat.

UŽIVATELSKÉ DOPLŇKY

Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, Smluvní strany sjednaly následující:

- a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel, Nabyvatel je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě této smlouvy.
- b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě.
- c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku.
- d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele.
- e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užit v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zveřejnit jej, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem.
- f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem založený touto smlouvou skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí. I v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona.

V případě, že Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který nebude podléhat ochraně podle autorského zákona, výslovně se sjednává, že tento Uživatelský doplněk je Poskytovatel oprávněn poskytnout k užívání i jiným osobám než Nabyvateli.

Výslovně se sjednává, že odpovědnost za vady SW ABRA vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že Uživatelské doplňky poskytnuté Nabyvatelem byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktů, ke kterým byly určeny.

ZÁRUKA, VADY A JEJICH ŘEŠENÍ

Na SW ABRA poskytuje Poskytovatel záruku v délce 12 měsíců od dne nabytí Licence Nabyvatelem.

Na nové verze SW ABRA v souladu s technickou dokumentací poskytuje Poskytovatel záruku v délce

3 měsíce ode dne poskytnutí aktivačního klíče k takové nové verzi Nabyvateli (čímž se myslí i zpřístupnění aktivačního klíče na Zákaznickém portálu) anebo ode dne zpřístupnění instalačních souborů nové verze na Zákaznickém portálu (podle toho, co nastane dříve).

Pokud Nabyvatel řádně a včas uhradí sjednanou částku za Licenční službu, prodlouží se mu vždy okamžikem takové úhrady záruky ve smyslu odst. 7.1. a 7.2. této smlouvy, a to vždy do konce Období, za které byla příslušná částka uhrazena. Okamžikem, kterým se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou takové částky, se záruky přestávají prodlužovat.

Nabyvatel výslovně potvrzuje, že mu je známa skutečnost, že na Webových stránkách jsou Poskytovatelem průběžně zveřejňovány známé nedostatky SW ABRA a způsob jejich odstranění. Tyto nedostatky je Nabyvatel povinen pokusit se nejprve řešit náhradním postupem doporučeným pro daný případ Poskytovatelem. Stejně tak Nabyvatel výslovně potvrzuje, že mu je známo, že jsou na Zákaznickém portálu Poskytovatelem poskytovány informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem.

Poskytovatel nenese odpovědnost (ani neposkytuje záruku) za funkčnost napojení jiných softwarových produktů k SW ABRA. Nabyvatel nese všechny náklady spojené s vytvořením komunikačních vazeb mezi těmito softwarovými produkty a SW ABRA, jakož i náklady na vytvoření zákaznických uživatelských výstupů a softwarových doplňků k SW ABRA, které nejsou součástí této smlouvy. V případě poskytnutí nové verze (upgrade) SW ABRA nese Nabyvatel také náklady spojené s jejich přizpůsobením, případně i s nezbytnou změnou formátů dat v SW ABRA.

V případě zjištění vad SW ABRA je tyto třeba neprodleně hlásit u příslušného Prodejce nebo u Poskytovatele (na tel. č. +420 296 397 397, e-mailem na adresu obchod@abra.eu, osobně, písemně nebo přes Zákaznický portál na Webových stránkách) s detailním popisem závady, označením příslušné verze SW ABRA a podrobným popisem hardwarového vybavení, na němž je SW ABRA instalován. Prodejce nebo Poskytovatel potvrdí Nabyvateli písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. První spuštění Zákaznického portálu a jeho aktivaci Nabyvatel provede na adrese <https://zp.abra.eu/aktivace> s využitím těchto přihlašovacích údajů: IČO: 46709584 Kód: DI3CUZ8X. Ohlášené vady budou prověřeny a o výsledku, způsobu a době řešení bude Nabyvatel vyrozuměn. Pokud se v daném případě nebude jednat o vadu SW ABRA, za kterou odpovídá Poskytovatel, je Nabyvatel povinen uhradit činnost spojenou s prověřováním předmětného hlášení Nabyvatele jakož i činnost spojenou s případným odstraněním předmětného problému dle ceníku Poskytovatele aktuálního v době jejího vykonání, přístupného na Zákaznickém portálu, a to jako servisní práce.

Nabyvatel souhlasí s tím, že Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody vzniklé nesprávným provozováním SW ABRA v rozporu s technickou dokumentací, ani za jiné vady vzniklé na straně Nabyvatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z SW ABRA ani z výsledků činnosti Poskytovatele podle této smlouvy, ani jím nejsou zaviněny. SW ABRA byl vytvořen s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídal předpokládaným potřebám uživatelů. Přesto nemůže Poskytovatel zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že SW ABRA bude zcela bez nedostatků, ani že bude fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit.

Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Poskytovatel neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Nabyvatelem ani za nesprávné využití výstupů získaných z SW ABRA.

Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že v případě škody vzniklé z vad SW ABRA při jeho provozování odpovídá Poskytovatel pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou SW ABRA), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Nabyvatel již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou z porušení povinností Poskytovatele z této smlouvy a / nebo z vad SW ABRA při jeho provozování stanoví Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této smlouvy a veškeré Smluvním stranám dostupné informace v době uzavření této smlouvy do výše Nabyvatelem zaplacené Odměny bez DPH.

Tímto článkem smlouvy je vymezena odpovědnost Poskytovatele za vady SW ABRA a škody, jakož i práva (nároky) Nabyvatele z odpovědnosti za vady a škody.

UKONČENÍ SMLOUVY NEBO JEJÍ ČÁSTI

Tuto smlouvu nebo její část lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v následujících odstavcích tohoto článku.

Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smluvních povinností Nabyvatelem podstatným způsobem se považuje především, ale nejen, prodlení s jakoukoliv úhradou dle této smlouvy delší než 30 dnů, jakož i porušení jejího odst. 3.1. a násl., užívá-li Nabyvatel SW ABRA v rozporu s touto smlouvou a / nebo zákonem. Odstoupení je třeba učinit písemnou formou, nabývá účinnosti doručením Nabyvateli a má účinky ex nunc.

Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy podstatným způsobem, tedy nedodal-li SW ABRA podle této smlouvy včas a řádně přesto, že Nabyvatel včas a řádně zaplatil Odměnu za poskytnutí Licence, nebo pokud se v SW ABRA vyskytují vady znemožňující jeho užití Nabyvatelem podle této smlouvy, tyto vady nebyly Poskytovatelem odstraněny v dohodnutém termínu přes řádně poskytnuté spolupůsobení Nabyvatele a nebylo dodáno ani náhradní řešení a Nabyvateli tak bylo znemožněno řádné užívání SW ABRA. Odstoupení je třeba učinit písemnou formou, nabývá účinnosti doručením Poskytovateli a má účinky ex nunc.

Pokud v průběhu trvání této smlouvy dojde k ukončení či zániku povinnosti Poskytovatele poskytovat Nabyvateli Licenční službu, pozbývají tím zároveň účinnosti odst. 3.7. a 8.7. této smlouvy. Nabyvatel je poté oprávněn k užití SW ABRA v daném stavu (tj. „jak stojí a leží“) s ohledem na to, že již není Poskytovatelem udržován a může tak vykazovat vady, zejména nemusí odpovídat právním předpisům. Pokud se Nabyvatel i přesto rozhodne SW ABRA užívat, Poskytovatel neodpovídá za jakékoli vady SW ABRA ani za jakékoli škody vzniklé SW ABRA či užíváním SW ABRA nebo v souvislosti či v důsledku užívání SW ABRA Nabyvateli či jiné osobě a nebude tak v žádném případě hradit jakékoli škody (včetně ušlého zisku) v souvislosti s takovým užíváním vzniklé; Nabyvatel tak nemá právo na Poskytovateli uplatňovat jakákoli práva z odpovědnosti za vady ani náhradu škody.

Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a je třeba ji doručit Poskytovateli nejpozději do 30. září daného kalendářního roku. Výpovědní doba poté začíná běžet od 1. října roku, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli, a končí 31. prosince téhož roku.

Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, avšak nejdříve po uplynutí 4 let trvání této smlouvy. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba činí jeden rok a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli.

Smluvní strany sjednaly, že produktivní využívání SW ABRA je možné pouze v Období, na které je uhrazena Cena. Z toho důvodu je Poskytovatel oprávněn vystavovat časově omezené aktivační klíče k SW ABRA.

V případě, že dojde k ukončení této smlouvy Nabyvatelem, zaniká i Licence s výjimkou oprávnění Nabyvatele užívat SW ABRA výlučně jen pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat do SW ABRA zadaných do okamžiku ukončení této smlouvy. V případě, že dojde k ukončení této smlouvy Poskytovatelem z důvodů na straně Nabyvatele, zaniká Licence v plném rozsahu, a tak i veškerá oprávnění Nabyvatele k užití SW ABRA (včetně souvisejících dalších modulů, počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Poskytovatele, které jsou autorskými díly, dodaných Poskytovatelem Nabyvateli v době trvání této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, a Nabyvatel je povinen se zdržet jakéhokoli užívání SW ABRA. Nabyvatel se zavazuje nejpozději do 5 dnů od ukončení smlouvy odstranit aktivační klíč/e k SW ABRA a všechny jeho případné kopie ze svého technického vybavení (včetně souvisejících dalších modulů počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Poskytovatele, které jsou autorskými díly, dodaných Poskytovatelem Nabyvateli v době trvání smlouvy, které měl k dispozici včetně dokumentace). V případě porušení povinností podle tohoto ustanovení je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku částky, kterou by mu jinak byl Poskytovatel oprávněn vyúčtovat jako Cenu za dobu, po kterou Nabyvatel SW ABRA neoprávněně užíval, pokud by se jednalo o oprávněné užívání a smlouva by nebyla ukončena.

Ukončením této smlouvy nebo její části nejsou dotčena práva a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení smlouvy, zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením smlouvy a Licenci za

podmínek této smlouvy. Poskytovatel není po zániku smlouvy či její části (zejména v případě výpovědi) povinen vrátet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele.

Informaci o tom, že došlo byt k částečnému odstoupení od této smlouvy nebo byt k její částečné výpovědi je ta Smluvní strana, která takový právní úkon učinila, povinna bezodkladně doručit v písemné podobě Prodejci.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Nabyvatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s SW ABRA a požadavky na provoz SW ABRA (viz informace na [Webových stránkách](#)).

Nabyvatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel zasílal nabídky a informace o SW ABRA (včetně informací o nových verzích) i o Produktech elektronickou formou. Pokud se zasíláním informací a nabídek ve smyslu předchozí věty Nabyvatel odvolá souhlas, zavazuje se doručit příslušné oznámení o této skutečnosti Poskytovateli písemnou formou.

Nabyvatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel na svých propagačních materiálech uváděl jako uživatele SW ABRA, a aby pro tyto účely tedy použil jeho název (obchodní firmu) a logo.

Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel zveřejňuje informace o nových verzích Produktů na Webových stránkách, a že pravidelné sledování Webových stránek je tedy z hlediska využívání Licenční služby i z hlediska užívání Produktů zásadní a výslovně se zavazuje k jejich průběžnému sledování.

Nabyvatel se zavazuje užívat SW ABRA pouze v rozsahu sjednaném touto smlouvou. Nabyvatel je oprávněn pořizovat kopie Produktu pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Nabyvatel není oprávněn jakkoli měnit, dekompileovat, nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu SW ABRA, který je součástí obchodního tajemství Poskytovatele, s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné. V případě, že Poskytovatel neposkytne Nabyvateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem, je Nabyvatel povinen za podmínek této smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Nabyvatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel ani Prodejce v takovém případě neodpovídají za vady ani případné škody způsobené takovou činností. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání této smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

Nabyvatel se zavazuje předávat Poskytovateli své požadavky týkající se předmětu této smlouvy primárně prostřednictvím Zákaznického portálu na Webových stránkách.

Nabyvatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy a dále po dobu jednoho roku ode dne jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádného takového zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytoval Nabyvateli Služby dle této smlouvy (dále jen „Zaměstnanec“), ani se Zaměstnancem neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento Zaměstnanec vykonával pro Nabyvatele jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Poskytovatele nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Poskytovatele. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že v případě porušení závazků sjednaných v tomto odstavci ze strany Nabyvatele je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč.

Každá Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Smluvní stranou písemně označené jako neveřejné, které se týkají

smluvních vztahů Smluvních stran a jejich plnění (zejména informace poskytnuté při jednání o smlouvě, o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané jednou Smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou Smluvní stranou, pokud je Smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté Smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Pokud je v záhlaví této smlouvy jako Prodejce označena osoba odlišná od Poskytovatele, jedná se o smluvního partnera Poskytovatele oprávněného k distribuci Produktů, který je oprávněn přijímat či poskytovat pouze výslovně uvedená plnění z této smlouvy. Poskytovatel tak plní své povinnosti vyplývající ze smlouvy vůči Nabyvateli. Pokud v záhlaví této smlouvy není jako Prodejce uvedena žádná osoba, je za Prodejce pro účely příslušných ustanovení této smlouvy, kde se o Prodejci hovoří, považován Poskytovatel.

Podpisem této smlouvy Prodejce potvrzuje, že byl seznámen s jejím obsahem a že souhlasí se všemi jejími ustanoveními, která se ho týkají, přičemž se zavazuje podle nich postupovat.

Smluvní strany sjednaly, že Poskytovatel i Prodejce jsou oprávněni zasílat Nabyvateli faktury v elektronické podobě.

Smluvní strany sjednaly, že pokud se Nabyvatel dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle této smlouvy, je povinen hradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Všechny částky v této smlouvě jsou uváděny bez DPH, která k nim bude vždy připočtena ve výši vyplývající z právních předpisů.

Jakákoliv úhrada podle této smlouvy prováděná bezhotovostním platebním stykem se považuje za uhrazenou až okamžikem jejího připsání na příslušný účet.

Smlouva jako jediná úplná platná a účinná a tak i rozhodná dohoda smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy, která byla v minulosti do doby uzavření smlouvy smluvními stranami učiněna v písemné či ústní podobě (např. nabídka Poskytovatele, zápisy z jednání, e-mailová či ústní komunikace). Plnění případně poskytnutá Poskytovatelem Nabyvateli a Nabyvatelem akceptovaná před účinností Smlouvy se považují za plnění (zálohu na plnění) podle smlouvy a jsou obsažena v Odměně či Ceně podle smlouvy. Stejně tak jednání Nabyvatele, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části Odměny či Ceny (zálohy) Nabyvatelem Poskytovateli se považují za plnění (zálohu na plnění) podle smlouvy.

Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.

Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Zákaznického portálu; tím je splněn požadavek písemnosti formy, nestanoví-li smlouva výslovně jinak. Sdělení je považováno za doručené, jakmile Nabyvatel po jeho odeslání nebo vložení do SW ABRA obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách nebo na Zákaznickém portálu. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon či tato smlouva) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé.

Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé smluvní straně musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran. Dokumenty nahrazující, měnící či rušící smlouvu zaslané elektronickou poštou nesplňují požadavek písemné formy, nevyplývá-li ze smlouvy jinak.

V případě, že při činnosti Poskytovatele podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně ze zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, uzavřena s Nabyvatelem smlouva o zpracování osobních údajů.

V uvedené souvislosti se pak Poskytovatel dále zavazuje, že poučí své zaměstnance či spolupracovníky, prostřednictvím kterých budou plnit své povinnosti ze smlouvy vyplývající, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 15 zákona o ochraně osobních údajů.

Smluvní strany dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany sjednaly, že tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem - občanským zákoníkem a autorským zákonem. Tato smlouva může být měněna a rušena pouze písemně, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.

Pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Poskytovatele.

Tato smlouva byla sepsána ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana i Prodejce obdrží jedno podepsané vyhotovení.

Tato smlouva je uzavírána na základě pravé a svobodné [vůle](#) smluvních stran, poctivě, určitě a srozumitelně, nikoli v omylu.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech jejích příloh řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Poskytnutá konfigurace SW ABRA

Příloha č. 2: Uživatelské doplňky aktualizované v rámci Licenční služby

V Kadani dne 29.12.2017

V Kadani dne 29.12.2017

Poskytovatel:

Nabyvatel:

.....

.....

ABRA Software a.s.

Kabelová televize Kadaň, a.s.

Ing. Jiří Fric, obchodní zástupce

Mgr. Michal Voltr, předseda představenstva
Petr Jindra, místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Poskytnutá konfigurace SW ABRA Gen

Modul	Přístupů	Cena celkem
Jádro ERP		
Jádro + automatizace 1,3)	0	0 CZK
Jádro + pokročilá automatizace a vizualizace 1,2,3)	3	CZK
Jádro + pokročilá automatizace, vizualizace a podpora databází MSSQL/ORACLE 1,2)	0	0 CZK
Nevizuální uživatel 4)	0	0 CZK
Multiverze - každá další firma 15)	0	0 CZK
Obchod		
Skladové hospodářství 5)	1	0 CZK
Mobilní skladník 12)	0	0 CZK
SCM	0	0 CZK
Nákup	1	0 CZK
Prodej 13)	3	CZK
Mobilní Prodej 6)	0	0 CZK
Maloobchodní prodej	0	0 CZK
E-shop 11)	0	0 CZK
Restaurační prodej	0	0 CZK
Gastrovýroba	0	0 CZK
Výroba		
Výroba	0	0 CZK
PLM terminál	0	0 CZK
Kapacitní plánování	0	0 CZK
Kompletace	0	0 CZK
Služby		
CRM 7)	0	0 CZK
Mobilní CRM 6)	0	0 CZK
Servis	0	0 CZK
Projektové řízení 14)	0	0 CZK
Finance		
Účetnictví a výkazy	2	CZK
Banka a homebanking	2	CZK
Pokladna	2	CZK
Majetek 8)	1	0 CZK
Mzdy - každých 20 pracovních poměrů 9)	2	CZK

Business Intelligence		
Business Intelligence - pro všechny uživatele ABRA Gen	Ne	0 CZK
Business Intelligence 11)	Ne	0 CZK
Mobilní BI & Smart Watch 6)	0	0 CZK

Celkem za licence (bez DPH)		CZK
Sleva na licence		0%
Celkem za licence po slevě (bez DPH)		CZK

Příloha č. 2 - Uživatelské doplňky aktualizované v rámci Licenční služby

Žádné uživatelské doplňky aktualizované v rámci Licenční služby nejsou poskytovány.