

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění

1. Smluvní strany

Zhotovitel: **Briard, s.r.o., Husovo náměstí 10, 282 01 Český Brod**
IČ 26756960, DIČ CZ26756960
(zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 91719, zastoupená panem Pavlem Hertlem, jednatelem)

Objednatel: **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA PRAHA 3, Roháčova 26, 130 00 Praha 3**
IČ: 70892326, DIČ CZ70892326
Zastoupená: Miroslavou Oubrechtovou, ředitelkou

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele tyto práce a činnosti (dále jen dílo):
- údržba počítačového systému objednatele
 - konsultační a poradenská činnost v oblasti informačních technologií
 - nepřetržitý vzdálený dohled a monitoring serverů objednatele (včetně virtuálních serverů)
 - dohled a monitoring stanic (počítače, notebooky)
 - hostování poštovního serveru formou cloudové služby
 - zálohování kritických dat informačního systému na cloudové úložiště
 - poskytování antivirového software formou cloudové služby pro servery a stanice
- 2.2. Rozsah prací dle bodu 2.1.a) je stanoven takto:
- počítačovým systémem objednatele se rozumí počítačová technika (hardware i software) v majetku a užívání objednatele v místech plnění definovaných v Příloze č. 2.
 - údržba centrálních serverů a zajišťování jejich funkčního provozu po softwarové i hardwarové stránce, včetně instalace nového hardware a software dle potřeb objednatele
 - reakce na hlášené problémy v co možná nejkratším čase, podle druhu problému:
 - Závažné (kritické) události ovlivňující celkovou funkčnost podnikové počítačové sítě, mající značný vliv na chod informačního systému objednatele – zhotovitel započne práce nejpozději následující pracovní den; pracovním dnem se rozumí pracovní doba, tedy od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00 hod, s výjimkou státem uznaných svátků. Je-li závada nahlášena mimo pracovní dobu, počítá se lhůta k zahájení prací od počátku pracovní doby nejbližšího pracovního dne.

Poskytování telefonické konzultace v případě kritické události oprávněným pracovníkům objednatele. Identifikaci a analýzu kritických událostí a řešení pomocí vzdáleného přístupu k systému
 - Ostatní požadavky dle bodu 2.1a budou zhotovitelem řešeny v rámci pravidelných návštěv specifikovaných v Příloze 1 odst. 2 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Objednatel při těchto návštěvách převezme od kontaktní osoby požadavky a případné problémy buď odstraní nebo sdělí termín jejich odstranění.
 - pro komunikaci mezi zhotovitelem a objednatelem jsou určeny kontaktní osoby, které jsou odpovědné za plnění ujednání této smlouvy, společně koordinují veškeré aktivity spojené s výkonem činností a sledují jejich plnění. Jmenovitý seznam těchto osob je obsažen v Příloze č. 2. Kontaktní osoby mohou být kdykoliv v průběhu trvání smlouvy změněny, přičemž o této skutečnosti musí objednatel bez zbytečného odkladu a písemnou formou informovat zhotovitele

- služby specializovaných a značkových servisů a služby nezávislých expertů nejsou předmětem této smlouvy (kromě jednání s těmito servisy a experty)
- reinstalace serverů a instalace počítačů mimo sídlo objednatele není předmětem této smlouvy a bude řešena vzájemnou dohodou

3. Práva a povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti dle čl. 2.1 této smlouvy.
- 3.2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor v sídle firmy za účelem provádění výše uvedených prací a provedené výsledky činnosti převzít. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným prováděním a žádat provádění díla řádným způsobem.
- 3.3. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálený přístup zhotoviteli, včetně příslušných přístupových oprávnění.

4. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny za dílo dle čl. 5.1. této smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel může pověřit zhotovením díla další osoby pouze po předchozím schválení objednatelem.
- 4.3. Při provádění díla je zhotovitel vázán individuálními pokyny objednatele.
- 4.4. Zhotovitel odpovídá za provedení činnosti dle čl. 2.1. v souladu s právními předpisy.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas poskytovat objednateli plnění činností sjednaná touto smlouvou

5. Cena plnění

- 5.1. Cena za dílo sjednává se dohodou tak, že jí tvoří:
 - a) za činnosti uvedené v čl.2.1 a,b této smlouvy paušální odměna, která je uvedena v Příloze 1 odst. 2. přičemž rozsah prací nepřesáhne 8 hodiny měsíčně. Práce nad rámec 8 hodin měsíčně budou účtovány hodinovou sazbou uvedenou v příloze 1 odst. 2 za každou i započatou hodinu
 - b) za činnosti uvedené v čl.2.1 c, d, e, f této smlouvy paušální odměna dle maximálního počtu jednotek využívaných objednatelem v daném měsíci. Jednotková cena a počet aktivních jednotek v době sepsání smlouvy je uveden v příloze 1 odst. 2.
 - c) činnosti uvedené v čl 2.2.a této smlouvy budou prováděny v rámci paušální odměny uvedené v příloze 1 odst. 2 bez ohledu na rozsah provedených prací.
 - d) pro výpočet odměny je rozhodující výkaz činností zhotovitele
 - e) v případě, že objednatel bude požadovat práce v rozsahu přesahujícím předmět této smlouvy, jak je vymezen v čl. 2, zhotovitel je provede a vyúčtuje samostatně buď na základě předem dohodnuté ceny, nebo v hodinové sazbě uvedené v Příloze 1 odst.2. za každou i započatou hodinu. Přílohou faktury v takovém případě je popis práce, eventuálně objednávka.
 - f) případné cestovní výlohy, náhrada ztráty času na cestě a výlohy na připojení při poskytování služeb na dálku, jsou zohledněny ve výši stanovené sazby odměny, a

objednatel je nebude zhotoviteli hradit, pokud se strany v jednotlivých dílčích případech nedohodnou jinak.

- 5.2. Cena se rozumí bez DPH.
- 5.3. Cena za dodávky použitého materiálu, hardware a software bude stanovena individuálně podle jednotlivých objednávek objednatele; tato cena se odvíjí od cen běžných na trhu. Vlastnické právo k movitým věcem dodaným zhotovitelem objednateli vzniká dnem úhrady ceny za jejich dodávku; obdobně platí i pro dodávku software.
- 5.4. Cena je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách

6. Čas plnění

- 6.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná plynout od první dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Odpovědnost za škody

- 7.1. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

8. Ochrana dat a informací

- 8.1. Pokud nebude stanoveno jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 8.3. Poruší-li jedna ze Stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, uhradí druhé Straně prokázanou škodu.

9. Povinnost mlčenlivosti:

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude důvěrně nakládat se všemi daty, podklady a informacemi, které získá v souvislosti plněním předmětu této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, tj. zejména je nesdělí či neposkytne žádné třetí osobě, nezveřejní, ani jinak nezhodnotí, a bere na vědomí, že mají povahu důvěrných informací ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.
- 9.2. Zhotovitel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zpracovává či s nimi jinak nakládá a zavazuje se dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů ukládá zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, tj. zejména § 13. Objednatel je povinen výslovně upozornit zhotovitele na nutnost zachování zvláštních pravidel plynoucích ze zákona o ochraně osobních údajů v případě, že v souvislosti s plněním činnosti zhotovitele mohou být tato práva dotčena. To nezbavuje objednatele odpovědnosti za splnění jeho povinnosti správce nebo zpracovatele podle zákona č. 101/2000 Sb.; nebude-li stanoveno jinak, pak zhotovitel není povinen plnit povinnosti správce a zpracovatele ve vztahu k osobním údajům eventuálně shromažďovaným objednatелеm.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje, v případě porušení některé ze shora uvedených povinností, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč za každý zjištěný případ porušení.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Placení probíhá v měsíčních časových etapách na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu zasláné zhotovitelem na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě s tím, že její

splatnost činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Právo fakturovat počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího.

- 10.2. Pokud bude faktura neúplná či nesprávná, objednatel ji zhotoviteli vrátí do 5-ti dnů od jejího doručení. Doručením opravené faktury objednateli počíná běžet nová doba splatnosti dle této smlouvy.
- 10.3. Místa provádění činnosti jsou uvedena v Příloze č.2.
- 10.4. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran dle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- 10.5. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží obě smluvní strany po jednom pare.
- 10.7. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran.

11. Podpisy smluvních stran



.....
zhotovitel

V Českém Brodě dne, 4. 1. 2016

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
PRAHA 3
130 00 Praha 3, Roháčova 26/268
(3)

.....
objednatel

V Praze dne, 4. 1. 2016

Příloha č. 1 Časové plnění díla / Cena díla

1. Časové plnění díla

Každý pracovní čtvrtek v měsíci 10:00 - 16:00

2. Cena díla / odměna

Měsíční cena za službu činí (bez DPH):

Popis položky	Počet jednotek	Jednotka	Kč za jednotku / měsíc	Celkem Kč/měsíc
pro čl.2.1b a 2.2b této smlouvy	1	měsíc	6500	6500
pro čl.2.1c (vzdálený dohled serverů)	1	server	400	400
pro čl.2.1d (dohled stanic)	10	stanice	40	400
pro čl.2.1e (poštovní server)	10	Mailbox	65	650
pro čl.2.1f (zálohování)	1	20GB	250	250
pro čl.2.1e (antivir pro servery a stanice)	12	Zařízení	50	600
Celkem /měsíc				8 800

Ceník pro práce nad rámec služby podle článku č. 5.1. :

Popis položky	ceny bez DPH	
Cena v pracovní dny od 8:00 do 17:00	600 Kč / hod	
Jednorázové příplatky	Práce mimo pracovní dobu	50%
	Práce během volných pracovních dní (soboty, neděle, svátky)	100%

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob a kontaktní údaje

Za objednatele (Pečovatelská služba Praha 3):

Sídlo: Pečovatelská služba Praha 3, Roháčova 26, Praha 3

Oprávněné osoby objednatele:

Osoby, telefony, které mohou volat na HelpDesk telefon poskytovatele

Miroslava Oubrechtová	tel. 773 071 391	oubrechtova@psp3.cz
Zdeněk Vacek	tel. 773 071 392	vacek@psp3.cz

Místa plnění této smlouvy:

1. Pečovatelská služba Praha 3, Roháčova 26, Praha 3

Za poskytovatele (Briard s.r.o.)

Briard, s.r.o., Husovo náměstí 10, 282 01 Český Brod

Oprávněné osoby objednatele:

Oprávněnými osobami jsou ty, které se ozvou přes servisní telefon poskytovatele.

Pavel Hertl	tel. 314 008 300	603 417 748	hertl@briard.cz
Robert Krajník	tel. 314 008 300	605 268 767	krajnik@briard.cz
Marek Misterka	tel. 314 008 300	603 417 233	misterka@briard.cz