Podmínky služby Svoz a rozvoz zásilek

1. Úvodní ustanovení
	1. Česká pošta, s. p., (dále jen „ČP") poskytuje službu „Svoz a rozvoz zásilek". Svozem se rozumí převzetí zásilek ve stanoveném časovém rozmezí u osoby, která uzavřela s ČP smlouvu o svozu a rozvozu zásilek (dále jen „Objednatel“). Rozvozem se rozumí dodání zásilek ve stanoveném časovém rozmezí Objednateli v místě určeném v adrese.

Svoz/rozvoz bude prováděn ve vzájemně dohodnutých pracovních dnech a časových rozmezích z/na obslužná místa Objednatele, dle specifikace obsažené v Příloze smlouvy o svozu a rozvozu zásilek “Seznam obslužných míst a parametrů svozu a/nebo rozvozu“.

* 1. Objednatel je povinen za poskytnutí služby „Svoz a rozvoz zásilek“ řádně a včas zaplatit cenu stanovenou v souladu s čl. 4 bod 4.1 těchto podmínek.
1. Svoz zásilek
	1. ČP provede převzetí zásilek včetně podacích stvrzenek na obslužných místech pravidelně ve sjednaných pracovních dnech a časech uvedených v Příloze Smlouvy “Seznam obslužných míst a parametrů svozu a/nebo rozvozu“ nebo nepravidelně po předchozí písemné objednávce.
	2. Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulou nakládku zásilek. Zásilky musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
	3. Objednatel zapíše zásilky, u kterých ČP stvrzuje podání, do podací stvrzenky, která má formu stanovenou ČP (podací lístek, poštovní podací arch, atd.), kterou přiloží k zásilkám. Zásilky seřadí v pořadí, v jakém jsou zapsány v podací stvrzence. Vzor „Poštovního podacího archu“ a „Poučení pro použivatele poštovních podacích archů a pro pole povače poštovních zásilek“ a další potřebné dokumenty (návody, pokyny) dodá ČP na vyžádání. Poštovní podací arch může být nahrazen datovým souborem. V takovém případě Objednatel předá ČP datový soubor sjednaným způsobem nejpozději při předání zásilek. Pokud je objednatel držitelem Zákaznické karty, pověřený pracovník ČP s ním vyplní Soupis zapsaných i nezapsaných zásilek, který obě strany stvrdí podpisem.
	4. Potvrzenou podací stvrzenku vrátí ČP Objednateli nejpozději při následujícím svozu nebo rozvozu zásilek z/do obslužného místa, na kterém byly předmětné zásilky podány. V případě menšího počtu svozů z obslužného místa Objednatele než 3x týdně bude potvrzená podací stvrzenka dodána Objednateli na příslušné obslužné místo pracovníkem ČP, v jehož působnosti se obslužné místo nachází, při jeho běžné pochůzce.
	5. Zásilky připravené k převzetí musí svými rozměry, vahou a způsobem úpravy odpovídat poštovním nebo obchodním podmínkám ČP platným pro danou službu. Zásilky v obalech musí Objednatel uzavřít tak, aby nemohlo dojít při přepravě k podací poště ke ztrátě, poškození nebo úbytku obsahu.

2.6. V případě vyššího objemu zásilek, než je objem, který je stanoven jako obvyklý, nebo v případě podání neskladných zásilek je Objednatel povinen nejméně 24 hodin před časem svozu telefonicky informovat podací poštu pro dané obslužné místo, uvedenou v Příloze Smlouvy “Seznam obslužných míst a parametrů svozu a/nebo rozvozu“. V případě nedodržení této informační povinnosti bude podání vyššího objemu zásilek zpoplatněno jako mimořádná jízda, jejíž cena bude účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“)platného ke dni poskytnutí této služby.

1. Rozvoz zásilek
	1. ČP provede v předem určených časových rozmezích rozvoz zásilek adresovaných na obslužná místa
	2. Předmětem rozvozu nejsou zásilky adresované fyzické osobě, které mají být dodány prostřednictvím právnické osoby (objednatel) a určené k dodání fyzické osobě s doplňkovou službou „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, zásilky s doplňkovou službou „Dobírka“ a zásilky s jinými váznoucími částkami. V případě těchto zásilek bude Objednateli v rámci rozvozu předána pouze výzva k vyzvednutí zásilky.
	3. Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulé vyložení a předání zásilek. Vyložení a předání zásilek provádí pověřený pracovník ČP ve spolupráci s osobami pověřenými Objednatelem k přebírání zásilek v souladu s Čl. 3, bod 3.5.
	4. Převzetí zásilek Objednatelem bude prováděno na příslušném obslužném místě. ČP je oprávněna zkoumat oprávněnost osob pověřených Objednatelem k přebírání zásilek. Převzetím zásilek Objednatelem dochází k jejich dodání.
	5. Objednatel zajistí pro své pověřené pracovníky Průkaz příjemce ČP, popř. ověřené zplnomocnění. Objednatel dále zajistí správné stvrzení všech dodacích dokladů, vztahujících se k předaným zásilkám, a dodejek dle pokynů ČP a v souladu s poštovními podmínkami ČP. Dodací doklady je povinen Objednatel stvrdit pracovníkovi ČP v okamžiku dodání. Případné nesrovnalosti řeší okamžitě kontaktní osoby uvedené v příloze Smlouvy “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“.
2. Cena a způsob úhrady
	1. Cenu za rozvoz/svoz ČP účtuje Objednateli podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.(dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby. Aktuální znění Ceníku je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

ČP si vyhrazuje právo tento Ceník jednostranně změnit.

* 1. Maximální počet řádných jízd (svozu i rozvozu) k jednomu obslužnému místu v jednom dni jsou 2 jízdy, každá v jiném čase. Dochází-li jednou jízdou současně k realizaci svozu i rozvozu, počítá se tato jízda jako jedna.
	2. Objednatel hradí i cenu svozů/rozvozů realizovaných mimo vzájemně dohodnuté pracovní dny a časová rozmezí podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek. V tomto případě bude tento svoz/rozvoz považován za mimořádnou jízdu, jejíž cena bude účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Objednatel hradí cenu všech svozů/rozvozů poskytovaných podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek i za předpokladu, že plně nevyužil dohodnutou frekvenci svozů/rozvozů dle zmíněného článku. V případě, že bude Objednatel požadovat počet svozů/rozvozů přesahující dohodnutou frekvenci, budou svozy/rozvozy převyšující tuto frekvenci považovány za mimořádné jízdy. Ceny mimořádných jízd budou účtovány dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Celková měsíční cena, nezávislá na dni prvního svozu/rozvozu v průběhu měsíce, bude určena součtem jednotkových měsíčních cen za jednotlivá obslužná místa a cen za mimořádné jízdy ke všem obslužných místům v daném měsíci.

* 1. V případě nedodržení sjednaného termínu, resp. času svozu/rozvozu ze strany ČP, bude Objednateli na základě písemného požadavku dobropisována ČP částka ve výši rozdílu mezi cenou služby (základní sazba zohledněna o sjednané koeficienty) a cenou služby skutečně poskytnutou (základní sazba zohledněna o koeficienty odpovídající skutečně poskytnuté službě), a to při zachování minimální výše jednotkové ceny na jedno obslužné místo a měsíc.
	2. Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.
	3. Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

**Rozdělení obcí do kategorií pro účely stanovení koeficientu pro výpočet jednotkové ceny dle Ceníku**

Obce zařazené do kategorie A – Praha, Brno, Ostrava

Obce zařazené do kategorie B – obce uvedené v Seznamu obcí v kategorii B

Obce zařazené do kategorie C – ostatní obce

**Seznam obcí v kategorii B**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OKRES** | **OBEC** |  | **OKRES** | **OBEC** |
| Benešov | Benešov |  | Karlovy Vary | Karlovy Vary |
| Vlašim |  | Ostrov |
| Beroun | Beroun |  |   | Nejdek |
| Blansko | Blansko |  | Karviná | Havířov |
| Boskovice |  | Karviná |
| Brno - venkov | Kuřim |  |   | Orlová |
| Ivančice |  |   | Český Těšín |
| Tišnov |  |   | Bohumín |
| Bruntál | Krnov |  | Kladno | Kladno |
| Bruntál |  | Slaný |
| Rýmařov |  | Klatovy | Klatovy |
| Břeclav | Břeclav |  | Sušice |
| Česká Lípa | Česká Lípa |  | Kolín | Kolín |
| Nový Bor |  | Kroměříž | Kroměříž |
| České Budějovice | České Budějovice |  | Holešov |
| Týn nad Vltavou |  | Bystřice pod Hostýnem |
| Český Krumlov | Český Krumlov |  | Hradec Králové | Hradec Králové |
| Děčín | Děčín |  | Cheb | Cheb |
| Varnsdorf |  | Mariánské Lázně |
| Rumburk |  | Aš |
| Domažlice | Domažlice |  | Litoměřice | Litoměřice |
| Frýdek Místek | Frýdek Místek |  | Roudnice nad Labem |
| Třinec |  | Lovosice |
| Frýdlant nad Ostravicí |  | Štětí |
| Havlíčkův Brod | Havlíčkův Brod |  | Louny | Louny |
| Chotěboř |  | Žatec |
| Hodonín | Hodonín |  | Mělník | Mělník |
| Kyjov |  | Kralupy nad Vltavou |
| Veselí nad Moravou |  | Neratovice |
| Chomutov | Chomutov |  | Mladá Boleslav | Mladá Boleslav |
| Jirkov |  | Mnichovo Hradiště |
| Kadaň |  | Most | Most |
| Klášterec nad Ohří |  | Litvínov |
| Chrudim | Chrudim |  | Náchod | Náchod |
| Hlinsko |  | Jaroměř |
| Jablonec nad Nisou | Jablonec nad Nisou |  | Nové Město nad Metují |
| Jeseník | Jeseník |  | Červený Kostelec |
| Jičín | Jičín |  | Broumov |
| Nová Paka |  | Nový Jičín | Nový Jičín |
| Hořice |  | Kopřivnice |
| Jihlava | Jihlava |  | Frenštát pod Radhoštěm |
| Jindřichův Hradec | Jindřichův Hradec |  | Studénka |
| Třeboň |  | Příbor |
| **OKRES** | **OBEC** |  | **OKRES** | **OBEC** |
| Nymburk | Nymburk |  | Svitavy | Svitavy |
| Poděbrady |  | Moravská Třebová |
| Lysá nad Labem |  | Litomyšl |
| Olomouc | Olomouc |  | Polička |
| Šternberk |  | Šumperk | Šumperk |
| Uničov |  | Zábřeh |
| Litovel |  | Mohelnice |
| Opava  | Opava |  | Tábor | Tábor |
| Hlučín |  | Tachov | Tachov |
| Pardubice | Pardubice |  | Teplice   | Teplice |
| Přelouč  |  | Bílina |
| Pelhřimov | Pelhřimov |  | Krupka |
| Humpolec |  | Duchcov |
| Třebíč | Třebíč |  | Trutnov | Trutnov |
| Uherské Hradiště | Uherské Hradiště  |  | Dvůr Králové nad Labem |
| Uherský Brod |  | Vrchlabí |
| Ústí nad Labem | Ústí nad Labem |  | Vyškov | Vyškov |
| Kutná Hora | Kutná Hora |  | Zlín  | Zlín |
|   | Čáslav |  | Otrokovice |
| Liberec | Liberec |  | Ústí nad Orlicí | Česká Třebová |
| Písek | Písek |  | Ústí nad Orlicí |
| Milevsko |  | Vysoké Mýto |
| Plzeň – město | Plzeň |  | Lanškroun |
| Praha - východ | Brandýs nad Labem - Stará Boleslav |  | Choceň |
| Říčany  |  | Vsetín | Vsetín |
| Čelákovice |  | Valašské Meziříčí |
| Prachatice  | Prachatice |  | Rožnov pod Radhoštěm |
| Prostějov | Prostějov |  | Znojmo | Znojmo |
| Přerov | Přerov |  | Žďár nad Sázavou | Žďár nad Sázavou |
| Hranice |  | Velké Meziříčí |
| Lipník nad Bečvou |  | Nové Město na Moravě |
| Příbram | Příbram |  | Bystřice nad Pernštejnem |
| Rakovník  | Rakovník |  |  |  |
| Rokycany | Rokycany |  |  |  |
| Rychnov nad Kněžnou | Rychnov nad Kněžnou |  |  |  |
| Semily  | Semily |  |  |  |
|   | Turnov |  |  |  |
| Sokolov | Sokolov |  |  |  |
| Chodov |  |  |  |
| Strakonice | Strakonice |  |  |  |