

# Smlouva o zájezdu

*uzavřena v souladu s ustanovením § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a v souladu s ustanovením zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů*

Smluvní strany:

## **Interstudy Consulting s.r.o.**

spol. zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176202  
se sídlem Praha 6, Vokovice, Na Křídle 111/3, PSČ 160 00

IČO: 24808679

zastoupená paní PhDr. Ingou Fialovou, jednatelkou

bankovní spojení: Raiffeisenbank 180 00 Praha 8, Zenklova 340/22

č.ú.: xxxxxxxxxxxx, IBAN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, SWIFT xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**cestovní kancelář**“)

a

**Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava**, příspěvková organizace

se sídlem Jeremenkova 754/2, 703 00 Ostrava

IČO: 00600920

organizace zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR pod RED IZO 600020070

zastoupená paní RNDr. Janou Foltýnovou, Ph. D., ředitelkou školy

(dále jen „**zákazník**“)

## **I Úvodní ustanovení**

- 1.1. Společnost Interstudy Consulting s.r.o. je osobou oprávněnou k provozování cestovní kanceláře dle příslušných právních předpisů ČR; cestovní kancelář je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Doklad o tomto pojištění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Zákazník vykonává činnost střední školy na adrese Jeremenkova 754/2, 703 00 Ostrava, má zájem uskutečnit ve spolupráci s cestovní kanceláří pro své studenty studijní pobyt v rámci projektu ERASMUS+, reg. číslo 2017-1-CZ01-KA102-034567za podmínek dále v této smlouvě uvedených. V místě zajistí program zahraniční partnerská organizace (Intermediary Organisation) IEP-Irish Education Partners, Carmody House, Deverell Place, Dublin D01 C 927), PIC 947660319.

## **II. Zájezd**

- 3.1. Touto smlouvou se cestovní kancelář zavazuje, že poskytne zákazníkovi (popř. osobě, v jejíž prospěch zákazník tuto smlouvu uzavírá, dále rovněž jen „**zákazník**“) předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (dále jen „**zájezd**“) blíže popsany v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 3.2. Cestovní kancelář se zavazuje poskytnout zákazníkovi výše uvedený program (resp. jednotlivé služby cestovního ruchu, z nichž zájezd sestává) ve standardní obvyklé kvalitě odpovídající v daném místě a čase službám cestovního ruchu uvedené kategorie.
- 3.3. Zákazník se touto smlouvou zavazuje uhradit cestovní kanceláři za uvedený zájezd sjednanou souhrnnou cenu zájezdu, a to způsobem v této smlouvě uvedeným.

### **III. Cena zájezdu, storno poplatky a odstupné**

- 4.1. Cena studijního pobytu vč. programu činí pro skupinu 9 022,- EUR, tj. 230 016,- Kč, přepočteno dle aktuálního kurzu ČNB ke dni 30.11.2017 1 EUR = 25,495 Kč, slovy: dvěstětřicettisíc – šestnáct-korun-českých.
- 4.2. Zákazník je povinen uhradit cestovní kanceláři cenu zájezdu převodem na bankovní účet cestovní kanceláře uvedený v záhlaví této smlouvy. Před provedením úplné úhrady ceny zájezdu nemá zákazník právo na poskytnutí příslušných cestovních dokladů ani na čerpání služeb tvořících zájezd.
- 4.3. Záloha z ceny zájezdu činí 80.000,- Kč a je splatná nejpozději do 29.12.2017. Doplatek celé ceny zájezdu bude proveden do 20. dubna 2018.
- 4.4. V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění léčebných výloh zákazníka v zahraničí. Cestovní kancelář proto doporučuje zákazníkovi uzavřít si příslušné cestovní pojištění léčebných výloh a úrazu a pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě. V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od této smlouvy. Cestovní kancelář upozorňuje zákazníka, že toto pojištění si může v případě svého zájmu sjednat.
- 4.5. Cena zájezdu může být ze strany cestovní kanceláře jednostranně zvýšena pouze tehdy, zvýší-li se do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu
  - a) cena za dopravu včetně cen pohonných hmot,
  - b) platby spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu, nebo
  - c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.
- 4.6. V případech podle čl. 3.6 výše dojde ke zvýšení ceny zájezdu takto: cena zájezdu se zvýší o příslušný nárůst ceny za dopravu či plateb souvisejících s dopravou nebo o příslušnou částku odpovídající kurzovému rozdílu. Písemné oznámení o změně ceny zájezdu musí být zákazníkovi odesláno nejpozději ve lhůtě do 21 dnů před zahájením zájezdu.

### **IV. Změna cestovní smlouvy**

- 5.1. Pokud bude cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu podmínky této smlouvy, navrhne zákazníkovi změnu této smlouvy. Pokud se navrhovaná změna týká též ceny zájezdu, musí být v návrhu uvedena nová cena.
- 5.2. Zákazník má právo se rozhodnout, zda bude s navrhovanou změnou smlouvy dle článku 4.1. souhlasit, nebo zda od této smlouvy odstoupí. Pokud zákazník v přiměřené lhůtě určené cestovní kanceláří, která činí vždy minimálně 5 dnů od doručení návrhu a musí skončit před zahájením zájezdu, od smlouvy neodstoupí, platí, že s navrhovanou změnou smlouvy souhlasí. Pokud zákazník v tomto případě od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu cestovní kancelář dle nové smlouvy poskytla jiný zájezd celkově

odpovídající alespoň původní smlouvě, pokud cestovní kancelář může takový zájezd nabídnout. Platby uskutečněné dle původní smlouvy se v takovém případě považují za platby dle nové smlouvy; je-li náhradní zájezd nižší jakosti, cestovní kancelář rozdíl v ceně vyplatí zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

- 5.3. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník tuto smlouvu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči cestovní kanceláři účinná, doručí-li jí postupitel o tom včas oznámení spolu s prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu; kratší lhůtu lze ujednat, je-li smlouva uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu.
- 5.4. V případech uvedených v článku 4.3. jsou postupitel a postupník zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a úhradě případných nákladů, které cestovní kanceláři vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka.

## **V. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1. Zákazník může od této smlouvy odstoupit kdykoliv před zahájením zájezdu.
- 6.2. Pokud důvodem odstoupení zákazníka od této smlouvy není porušení povinnosti cestovní kanceláře, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné. Odstupné týkající se programu a služeb lze řešit také dle dohody s cestovní kanceláří a zahraniční jazykovou školou nebo partnerskou organizací. Výše odstupného se sjednává takto:
  - 6.2.1. 10% z ceny zájezdu v případě odstoupení do 20. dubna 2018 včetně,
  - 6.2.2. 30% z ceny zájezdu v případě odstoupení mezi 21. dubna do 15. května 2018 včetně,
  - 6.2.3. 50% z ceny zájezdu v případě odstoupení od 16. května 2018 do 5. dne před zahájením zájezdu včetně,
  - 6.2.4. 80% z ceny zájezdu v případě odstoupení 4 a méně dnů před zahájením zájezdu.
- 6.3. V případě odstoupení zákazníka od této smlouvy pouze ohledně konkrétních osob, které se měly účastnit zájezdu, se výše odstupného vypočte z ceny zájezdu pro tyto osoby. Smluvní strany výslovně ujednaly, že cestovní kancelář je oprávněna započíst svoji pohledávku na odstupné dle této smlouvy proti pohledávce zákazníka na vrácení ceny zájezdu či její části.
- 6.4. Pokud důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy je porušení povinností cestovní kanceláře stanovených touto smlouvou nebo zákonem, není zákazník povinen platit cestovní kanceláři žádné odstupné. To platí i tehdy, nebyl-li zákazníkovi poskytnut náhradní zájezd.
- 6.5. Cestovní kancelář může od této cestovní smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu pouze z důvodu zrušení zájezdu nebo pro porušení povinnosti zákazníkem (zejména pro porušení povinnosti uhradit řádně a včas cenu zájezdu).
  - 6.5.1. Pokud cestovní kancelář odstoupí od smlouvy pro porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné ve výši uvedené v článku 5.2. a cestovní kancelář je naopak povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho dosud obdržela na úhradu ceny zájezdu dle zrušené smlouvy. Ustanovení článku 5.3. se použije obdobně.
  - 6.5.2. Odstoupí-li od smlouvy cestovní kancelář z důvodu zrušení zájezdu, nabídne zákazníkovi jiný zájezd celkově odpovídající alespoň původní smlouvě, pokud

cestovní kancelář může takový zájezd nabídnout. Platby uskutečněné dle původní smlouvy se v takovém případě považují za platby dle nové smlouvy; pokud je jakost nového zájezdu nižší, cestovní kancelář rozdíl v ceně vyplatí zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

- 6.6. Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před jeho zahájením, zaplatí zákazníkovi penále ve výši 10% ceny zájezdu; právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. Cestovní kancelář se zproští povinnosti platit penále a/nebo náhradu škody dle předchozí věty, pokud prokáže, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků (účastníků zájezdu) nebo vzhledem k vyšší moci.

## **VI. Odpovědnost cestovní kanceláře**

- 7.1. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení povinností vyplývajících z této smlouvy bez zřetele na to, zda v rámci zájezdu poskytují jednotlivé služby cestovního ruchu jiné osoby. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Nevytkl-li zákazník vadu zájezdu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, soud mu právo na slevu z ceny nepřizná, jestliže cestovní kancelář namítne, že zákazník své právo neuplatnil ani do jednoho měsíce od skončení zájezdu ani u ní, ani u osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala.
- 7.2. Nemá-li zájezd vlastnosti, o nichž cestovní kancelář zákazníka ujistila nebo které zákazník vzhledem k nabídce a zvyklostem důvodně očekával, zajistí cestovní kancelář nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady. Nejednají-li cestovní kancelář nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí zákazník určí, může si zákazník zjednat nápravu sám a cestovní kancelář mu nahradí účelně vynaložené náklady. Určení lhůty k nápravě není třeba, pokud cestovní kancelář odmítla nápravu zjednat nebo vyžaduje-li se okamžitá náprava vzhledem k zvláštnímu zájmu zákazníka.
- 7.3. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu a nepřijme-li cestovní kancelář opatření, aby zájezd mohl pokračovat, nebo odmítne-li zákazník takové opatření z řádného důvodu, zajistí cestovní kancelář na své náklady přepravu zákazníka na místo odjezdu, popřípadě na jiné ujednané místo. Nelze-li pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, vrátí cestovní kancelář zákazníkovi rozdíl v ceně. Zajistí-li cestovní kancelář pokračování zájezdu s vyššími náklady, jdou takové náklady k její tíži.
- 7.4. Ocítne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, poskytne mu cestovní kancelář neprodleně pomoc.

## **VII. Povinnosti zákazníka**

- 8.1. Zákazník si zajistí sám a na vlastní náklady požadovaná pobytová či tranzitní víza, pokud jsou podmínkou uskutečnění zájezdu dle této smlouvy.
- 8.2. Zákazník je povinen chovat se v průběhu zájezdu takovým způsobem, aby neporušoval obecně závazné právní předpisy daného státu, neporušoval pravidla stanovená cestovní kanceláří, s nimiž byl seznámen, a nepoškozoval dobré jméno cestovní kanceláře.

8.3. V případě, že bude zákazník vyhoštěn ze země, v níž má být zájezd poskytován, popř. bude mu udělen zákaz v této zemi pobývat či bude vyloučen z příslušného studijního programu, nemá nárok na vrácení ceny zájezdu ani její části.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží cestovní kancelář a jedno zákazník.
- 9.2. Tuto smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze písemně.
- 9.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.4. Tato smlouva obsahuje ujednání stran o všech náležitostech, které strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, přičemž strany dospěly k plné shodě ohledně všech náležitostí, které si stanovily jako předpoklady pro uzavření této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit.
- 9.5. V záležitostech touto smlouvou neupravených se smluvní strany budou řídit příslušnými právními předpisy.

Příloha č. 1 – doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře proti úpadku

Příloha č. 2 – vymezení zájezdu (potvrzení o zájezdu)

V Praze dne 13. 12. 2017

---

Cestovní kancelář

---

Zákazník

