Kód prodejce:

ID dokumentu:

aktivace_294

O_2 Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte. A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název: Ministerstvo vnitra ČR

Ulice: Olšanská Č. popisné: 4 Č. orientační:

Obec - městská část: Praha PSČ: 1 3 0 0 0

Rodné číslo: Vyplňuje nepodnikající osoba. Číslo pasu: Pouze pro cizince. IČ: 00007064

Referenční číslo: DIČ: CZ00007064

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo: ☐ Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část: Liberec Ulice: Voroněžská

PSČ: Č. popisné: 20 Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

5. TYP PŘIPOJENÍ

☒ Přípojka ☐ Digitální linka ISDN2 ☐ Digitální linka ISDN30 ☐ Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o ☒ zřízení ☐ přeměna ☐ zřízení s přenesením čísla ☐ přeložení ☐ změna ☐ změna údajů

☐ přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2 [2] ☐ přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku [2] ☐ přeměnu jinou (specifikujte v bodě 14) [2]

Vyplňujte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte ☐

Opouštěný poskytovatel: Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenášené telefonní číslo: Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS: E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

[1] Do příslušných bodů uveďte nové údaje.
[2] Doplňkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce

ID dokumentu: [ ]

O_2 Hlasová služba

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požaduji dle:

- [ ] Specifikace "O_2 Internetové připojení"
- [ ] Specifikace „Digitální linka 2MBL"
- [ ] přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)
- [ ] Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN" (Individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zasílání vyúčtování: [ ] Elektronického [ ] Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově) [ ] Papírového

Mobilní číslo: [ ] E-mail: [ ] Přihlašovací jméno: (Pouze pro IČ Účastníky) [ ]

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název: **Ministerstvo vnitra ČR - k rukám Ing. Vladimíra Velase, ředitele OPITK**

Ulice: Olšanská Číslo popisné / orientační: 4

PSČ: 13000 Obec – městská část: Praha 3

Způsob platby [ ] inkasem z bankovního účtu s limitem do: [ ] Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

[ ] prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: [ ]

[ ] převodem z bankovního účtu [ ] v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: [redacted] / 0710

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

[ ] KZ v nájmu [3] [ ] standardní telefonní přístroj [ ] nadstandardní telefonní přístroj [ ] jiný druh KZ (uveďte typ): [ ]

[ ] KZ vlastní [ ] požadováno dodání KZ při instalaci služby Typ KZ: [ ]

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O2 Neomezeně a Volání Bez zábran se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

- [ ] Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace
- [ ] Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace
- [ ] Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto: [ ]
- [ ] Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.
Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách".
V souvislosti s objednáním nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využíváme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic.
Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zasílání obchodních sdělení".

12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje prostřednictvím pevné sítě O2 vnitrostátní a mezinárodní volání, faxovou komunikaci, vytáčené připojení k Internetu, zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O2, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.

Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO2, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejnách O2.

Ceny: Za vnitrostátní spojení vzniklá v pevné síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

Dostupnost služby: Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou sítí.

Telefonní číslo: O2 službě přidělí telefonní číslo a může je z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Zřízení služby: O2 zřídí službu na přípojce do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zřídit pouze na přečíslováním stávající služby.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

Minimální nabízená a zaručená kvalita služby: O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (telefon), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasíláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

[3] Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

ID dokumentu:

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

Při neplacení: Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklamace: Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.

Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklamace shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamace nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Přerušení služby z důvodu údržby: O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O2.

Pokud je pod přenášeným číslem poskytováno více služeb od O2, ostatní služby zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O2: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

13. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zřízení HTS dle podmínek uzavřené smlouvy.
Předpokládaný termín realizace co nejdříve.

15. PODPISY

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník		**Za O2 Czech Republic a.s.**	
Jméno a příjmení:	Ing. Vladimír Velas	Jméno a příjmení:	Jaroslav Martinec
Datum a místo podpisu:	1 - -07- 2015	Datum a místo podpisu:	1 - -07- 2015
Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení podpis zákonného zástupce):		Podpis a razítko (v případě podání žádosti na obchodním místě):	

16. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby .....na telefonním čísle..... , kterou jsem uzavřel s O2 dne .....

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.