

Do 30 dnů od akceptování reklamace, vyrozumí prodávající spotřebitele o způsobu vyřízení jeho reklamace.

5) Platné jsou vždy naše aktuální podklady. Změny konstrukce a provedení, které negativně neovlivňují vzhled a nebo funkci výrobku, neopravňují k námitkám a reklamacím.

6) Způsob zasílání zboží volíme podle velikosti a nebezpečí poškození zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození a nebo změny jeho vlastností.

7) V případě navrácení zboží dodaného poštou musí být výrobek poslaný na náklady zákazníka zpět na adresu firmy a to nejpozději do 14 dnů od doručení. Výrobek musí být zabalený v původním obalu a nesmí být poškozen. Možnost navrácení se nevztahuje na použitý výtvarný materiál, publikace. U nadrozměrného zboží (např. nábytek) je nutné se domluvit s naší firmou na způsobu doručení.

8) Postup v případě nesprávně objednaného zboží objednatelem a jeho vrácení:

Nesprávně objednané zboží, který vyžaduje montáž (nábytek, interiérové vybavení, hřištní elementy apod.) Je možné vrátit pouze v případě, že zboží **není ještě smontovan, není instalován do zdi ani do země a není používán.**

Při splnění této podmínky je takové zboží možné vrátit max do 14 dní.

Pokud bylo zboží dodáno naší společností, je možné jej vrátit pouze v den dodání.

Nesprávně objednané zboží objednatelem, představuje:

- a) **Rozměrově nevyhovující** nábytek, interiérové vybavení, hřištní elementy apod.
- b) Nesoulad rozměrů vzájemně souvisejících nábytkových elementů, např. typ skříněk, typ dvířek, zásuvek, poliček apod.
- c) Nesoulad rozměrů vzájemně souvisejících elementů z jiných nábytkových kategorií, např. příkrývky, polštáře a povlečení k nim apod.
- d) **Nevyhovující prostorová orientace** nábytku, interiérového vybavení
- e) **Barevné provedení** - zboží objednané objednatelem omylem v jiné barvě

9) Podkladem pro všechny objednávky je vždy platný katalog. Vyhrazujeme si právo technických a barevných změn v nabízeném sortimentu.

Barvy produktů v katalogu se mohou částečně lišit od barev skutečných produktů, což však nemá vliv na jejich celkový charakter a funkčnost.

10) Servisní místo se nachází v sídle společnosti NOMILAND s.r.o., Vřesínská 828, 742 83 Klimkovice, které rovněž zabezpečuje záruční a pozáruční servis.

11) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.