

ReDat® Recording System by RETIA, a.s.



Projekt:	náhrada R3 vč 206	Partner (IČO):	DP Pardubice	Firma (IČO):	RETIA, a. s. (25251929)	Datum:	2018-01-10
Varianta:		Kontaktní osoba:	p. R. Holub	Obchodní manažer:	Ing. Luboš Sádlo	Sleva na HW:	10%
REF číslo:	OBP-2017-612	Email:		Email:	Lsadlo@retia.cz	Sleva na SW:	10%
Platnost nabídky do:	2018-04-10	Tel. číslo:		Tel. číslo:	+420 466 852 534	Sleva na služby:	5%

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
	ReDat3® Záznamová Jednotka 1		83 700,00 CZK		
	HW platformy				
R3 HW P	Pasivní kompaktní PC, pro maximální počet 2 karet	31 000,00 CZK	27 900,00 CZK	1	27 900,00 CZK
R3 IB APC-M	Interfaceové karty a zařízení Karta analogových vstupů pro 8 kanálů + redukce PCI (PCIM konektor)	12 000,00 CZK	10 800,00 CZK	1	10 800,00 CZK
	SW pro ReDat®3 Záznamová Jednotka + OS QNX				
R3 OSSW	SW vybavení zařízení ReDat®3 Záznamová jednotka + OS QNX	35 000,00 CZK	31 500,00 CZK	1	31 500,00 CZK
	Licence pro záznam				
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál). Cena platí pouze při převodu Sw Licence z ReDat vč 206	5 000,00 CZK	4 500,00 CZK	3	13 500,00 CZK
	Servisní položky / služby		4 560,00 CZK		
SRV R INST	Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	4 800,00 CZK	4 560,00 CZK	1	4 560,00 CZK
Ceníková cena					97 800,00 CZK
Sleva					-9 540,00 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					88 260,00 CZK
- cena za HW					38 700,00 CZK
- cena za SW					45 000,00 CZK
- cena za Služby					18 335,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDat® a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDat®, konkrétně na: <https://www.redat.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky>, kde je lze také stáhnout.

SERVISNÍ SMLOUVA

1. Doba odezvy, typy časového období servisu a způsoby kalkulace

- 1.1 Firma RETIA, a.s. se zavazuje poskytovat službu opravy nefunkčního systému a jiných vad dle objednaných reakčních dob a služeb uvedených v cenové nabídce.
- 1.2 Vyžaduje-li zákazník (objednatel) servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto servisní smlouvou, je zákazník (objednatel) povinen zaplatit čas servisních techniků spotřebovaný na tuto činnost. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru. V případě, že dojde k překrytí dvou pásem časového pokrytí, jsou odpracované hodiny účtovány podle pásma časového pokrytí, ve kterém byla odpracovaná hodina zahájena.
 - Den v pracovní dneh (7:00 - 19:00) se účtuje sazbou 1 200,- Kč/hod. (je zahrnuto v ceně služby).
 - Noc v pracovních dnech (19:00 – 7:00) se účtuje sazbou 1 600,- Kč/hod.
 - Sobota, neděle, státní svátky (0:00 – 24:00 hod) se účtuje sazbou 2 000,- Kč/hod.
- 1.3 Ceny materiálů, dopravy a práce se účtují dle platného servisního ceníku společnosti RETIA, a.s., který je k dispozici na adrese sales@retia.cz.
- 1.4 Záruka na software je 6 měsíců a záruka na hardware je 24 měsíců.

2. Dohoda o ceně a platbách

- 2.1. Obě strany se dohodly na stálé (paušální) úhradě za servisní činnosti ve výši **0 CZK** bez DPH za smluvený počet let trvání smlouvy.
- 2.2. Plnění objednaných servisních činností firmou RETIA, a.s. je podmíněno předplatbou ze strany objednatele.
- 2.3. Splatnost předložených faktur s náležitostí daňového dokladu je 14 kalendářních dní od dne doručení.
- 2.4. Zvlášť objednané práce dle odstavce 1.2 fakturuje firma RETIA, a.s. bezprostředně po provedení těchto prací.
- 2.5. Obě strany souhlasí se změnou ceny paušálu po uplynutí každého ročního období trvání smlouvy, a to o míru inflace v České republice stanovené v ročence Českého statistického úřadu, a to vždy za uplynulý rok.
Pro další období platí výpočet základ + míra inflace = základ pro další období.
- 2.6. Pokud dojde ze strany zákazníka (objednatele) k prodlení ve splatnosti faktury, má firma RETIA, a.s. nárok na úrok ve výši 0,5% denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
- 2.7. Pokud dojde na straně firmy RETIA, a.s. k prodlení s dodržením lhůt uvedených v cenové nabídce, je zákazník (objednatel) oprávněn firmě RETIA, a.s. účtovat pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, avšak ne více než 50% z ceny ročního paušálu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje zákazník (objednatel) na Helpdesk společnosti RETIA, a.s. telefonem. Požadavek je nutné vždy potvrdit zasláním e-mailu na adresu: helpdesk@retia.cz.
- 3.2 Zákazník (Objednatel) nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 3.1:
 - v pracovní dny (8:00- 17:00) na telefonu +420 466 852 549,
 - mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00) a v případě nedostupnosti pevné linky na hotline: +420 724 169 112,
 - náležitosti pro ohlášení závady:
 - o jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby a telefonické spojení na ni,
 - o název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - o typ zařízení a výrobní číslo,
 - o příznaky a popis jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
 - o úroveň a kategorii závady.
- 3.3 V případě, že ohlášení závady nebude splňovat všechny náležitosti, má zhotovitel (servisní středisko) právo si tyto informace dodatečně vyžádat. V tomto případě, se ale za počátek doby opravy bere den či hodina, kdy byly dodány všechny požadované informace o vzniklé závadě.
- 3.4 Zákazník (Objednatel) je povinen firmě RETIA, a.s. umožnit připojení na servisovaný systém prostředky dálkového dohledu a administrace a dále umožnit přístup do prostor zákazníka (objednatele) pro provádění servisních prací.
- 3.5 Firma RETIA, a.s. garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném systému budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků RETIA, a.s. nebo dalšími subjekty, které mají od firmy RETIA, a.s. k tomu pověření.
- 3.6 Změny a doplňky těchto servisních podmínek mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 3.7 Tyto servisní podmínky nabývají platnosti dnem podpisu obou stran.

V _____ dne _____ V _____ dne _____

.....
Retia a.s.

.....
Objednatel