



NABÍDKA PRO

Revírní bratrskou pokladnu

**NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO
ROZSAHU**

“Dodávka hlasových a datových
služeb pro RBP”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

7.12.2017

1 OBSAH NABÍDKY

1	OBSAH NABÍDKY	2
2	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	3
3	KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	5
4	CENOVÁ NABÍDKA	18
5	NÁVRH SMLOUVY	25
6	POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ	96

2 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro:

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice	Michálkovická 108		
Město	Ostrava – Slezská Ostrava	PSČ	710 15
IČ	47673036	DIČ	CZ47673036

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Účet číslo			
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		
E-mail	business@t-mobile.cz		

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro styk mezi uchazečem a zadavatelem je:



T-Mobile Czech Republic a.s.
Pohraniční 27, 703 00 Ostrava

Email: 



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ 64949681





Radek Podzemský, na základě pověření, ze TMCZ

Nabídka byla vypracována dne 7.12. 2017 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Radka PODZEMSKÉHO

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016

Mark Klein
předseda představenstva

Martin Schlieker
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Radek Podzemský

3 KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

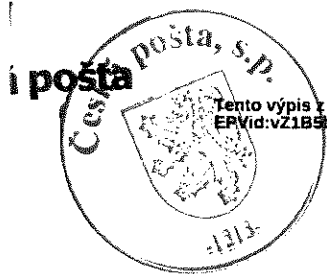
Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Výpis z obchodního rejstříku

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Seznam významných dodávek



Tento výpis z veřejných rejstříků elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 25.9.2017 v 08:22:49.
EPVid:vZ1B5brPotOPSJuwz6gUhQ

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum vzniku a zápisu:	15. února 1996
Spisová značka:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
Identifikační číslo:	649 49 681
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení zřizování a provozování: i) veřejné mobilní sítě elektronických komunikací na základě přidělených kmitočtových přidělů a všeobecných oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob projektová činnost ve výstavbě provádění staveb, jejich změn a odstraňování poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Předmět činnosti:	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda:	ILIAS DRAKOPOULOS, dat. nar. 10. ledna 1964 16675 Glyfada, Anaxagora 7, Řecká republika Den vzniku funkce: 12. října 2016 Den vzniku členství: 1. září 2016
člen:	MARDIA NIEHAUS, dat. nar. 25. září 1963 53175 Bonn, Turmstr. 48, Spolková republika Německo Den vzniku členství: 13. října 2016
Místopředseda představenstva:	
	ROBERT HAUBER, dat. nar. 25. dubna 1971 53173 Bonn, Jean-Paul-Str. 6, Spolková republika Německo Den vzniku funkce: 15. prosince 2016 Den vzniku členství: 13. října 2016
Způsob jednání:	Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

Dozorčí rada:**člen:**

Ing. DAVID KOPŘIVA, dat. nar. 18. října 1979
 Přední 410, 252 45 Zvole
 Den vzniku členství: 15. ledna 2016

předseda:

CORNELIA ELISABETH SONNTAG, dat. nar. 9. července 1968
 53173 Bonn, Plittersdorfer str. 164, Spolková republika Německo
 Den vzniku funkce: 21. prosince 2016
 Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen:

SUSANNE MARIA KROGMANN, dat. nar. 25. listopadu 1964
 53115 Bonn, Spolková republika Německo, Rosenburgweg 63, Spolková republika Německo
 Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen dozorčí rady:

ANTONIUS JOSEPH ZIJLSTRA, dat. nar. 2. března 1941
 6971AM Brummen, Koppelenburgerweg 22, Nizozemské království
 Den vzniku členství: 30. června 2017

Jediný akcionář:

Deutsche Telekom Europe B.V.
 6221BT Maastricht, Stationsplein 8 K, Nizozemské království
 Registrační číslo: 33298220
 Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014 jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Praha 4.
 Dne 1. března 2015 došlo ke změně názvu/obchodní firmy jediného akcionáře.

Akcie:

520 000 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč

Základní kapitál:

520 000 000,- Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21, IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti T-Systems Czech Republic a.s.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 4

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti GTS Czech s.r. o., Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 13000, Identifikační číslo: 28492170 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, Identifikační číslo: 64949681.



Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem **104130_019428**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 413

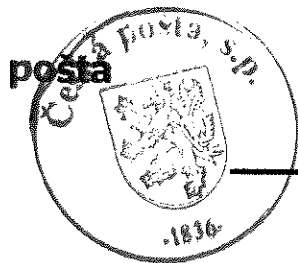
dne 25.09.2017 v 08:24

Podpis

Razítko

Svarcová Denisa





Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 13.11.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomičkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ilias Drakopoulos	předseda
Robert Hauber	mistopředseda
Mardia Niehaus	člen

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
Dagmar Elbestawisi	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Václav Molík	Pověření	Viz poznámka 6 za tabulkou	
Radek Podzemský	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty

veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 2

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky

pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
 - veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a

o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedené u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelé veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poč. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikaci zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro

plnění zakázky

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovými smlouvami, u nichž výše plnění Společností nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Příděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Pronájem okruhů
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Pronájem okruhů
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Šíření rozhlasového a televizního signálu
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce
Projektování elektrických zařízení
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 28.08.2017.
S dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny, které bylo zahájeno dne 18.10.2017.

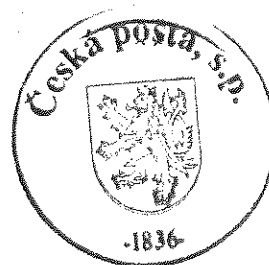
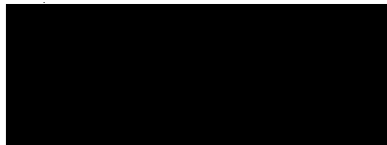
Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 13.11.2017

Evidenční číslo: CP2017011711



14 JUL 2017 06:54



Čestné prohlášení – seznam významných dodávek

uskutečněné za účelem prokázání splnění kvalifikačních kritérií v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Dodávka hlasových a datových služeb pro RBP**“ pro zadavatele **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna IČ 47673036** (dále jen „zadavatel“).

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech realizovala níže uvedené významné zakázky obdobného rozsahu jako výše uvedená zakázka, jejichž předmětem bylo i poskytování telekomunikačních služeb v pevném místě. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Skanska CS a.s.	Kraj Vysočina	ŠKODA AUTO a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Žižkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70890749	Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Kontaktní osoba objednatele			
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb	Poskytování telekomunikačních služeb	Poskytování telekomunikačních služeb
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2008 do současnosti	Od roku 2009 do současnosti

V Praze dne 7.12.2017


T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4



Radek Podzemský
Za T-Mobile Czech Republic a.s.

4 CENOVÁ NABÍDKA

Následují požadované dokumenty (přílohy č. 7-12 ZD).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky datových služeb			
Položka	cena za zřízení a aktivaci služeb		
	bez DPH	DPH	s DPH
Zřízení internetových přípojek			
Přenesení internetových přípojek			
Statické IP adresy			
Navýšení kapacity linek			
Celkem			

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

Pravidelné měsíční poplatky datových služeb				
Položka	cena za měsíc			
	bez DPH	DPH	s DPH	celkem za 12 měsíců bez DPH DPH s DPH
Poplatek za internetové linky				
Poplatek za statické IPv4 adresy				
Poplatek za pronájem koncových zařízení				
Celkem				

* Jednotkové a měsíční ceny za zřízení, poskytování a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

(např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS				
Přípojka ISDN2				
Přípojka ISDN30				
Provolba 100č.				
celkem				

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní připojení a Telefonní volba.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	celkem za 12 měsíců		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS				
Přípojka ISDN2				
Přípojka ISDN30				
Provolba 100č.				
celkem				

*Měsíční cena přípojky ISDN 30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní připojení.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jenorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka				
Bílá linka				
celkem				

*Jenorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo a Bílé číslo.

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka				
Bílá linka				
celkem				

*Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů						
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zelená linka						
Bílá linka						
Celkem		176:00:00				

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přeměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

1. z mobilních GSM sítí:
2. z pevných sítí (Fix):

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě:

příchozí hovor z mobilní sítě:

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Datové služby Hlasové služby Barevné linky			
celkem	Celkem:			

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služeb Profesionální internet, Telefonní připojení a ceně za provoz služeb Telefonní volba, Telefonní připojení a Zelené číslo.

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	Datové služby Hlasové služby Barevné linky			
Hovorné (měsíční objem volání)	Hlasové služby			
Barevné linky RBP (měsíční objem volání)	Barevné linky			
celkem	celkem:	151065,95	31723,85	182789,80
		celkem za 12 měsíců		2193477,59

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

(např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

5 NÁVRH SMLOUVY

Následují požadované dokumenty dle ZD.



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Uzavřená v souladu s § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

SLUŽBA:

Číslo 36061858
mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Zastoupená	Radkem Podzemským, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ulice	Michálkovická 108		
Město	Ostrava - Slezská Ostrava	PSČ	710 15
IČ	47673036		
DIČ	CZ47673036		
Spisová značka:	AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě		
Registr smluv:	Ano		
Zastoupenou	Ing. Lubomírem Káňou, ředitelem		
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾ :			

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

☐ bez realizace

Úvodní ustanovení

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka hlasových a datových služeb pro Revírní bratrskou pokladnu, zdravotní pojišťovnu “(dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne _____ se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, zejména přílohami č. 7-12 této smlouvy, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho doručení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává. Toto ustanovení se netýká sjednané Minimální ceny za provoz ani Minimální doby užívání.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání Služby neznamena dobu určitou trvání dle Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“)..

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše smluvní pokuty se vypočte jako součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinnosti u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.
- 7.2 Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinnosti Smluvním partnerem v plné výši.
- 7.3 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.4 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněn započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.5 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinnosti a následná úhrada smluvní pokuty.
- 7.6 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.
- 7.7 V případě, že TMCZ neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.8 V případě, že TMCZ nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve Smlouvě, je Smluvní partner oprávněn účtovat TMCZ smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.
- 7.9 Maximální výše všech smluvních pokut dle odst. 7.7 a 7.8 v jednom kalendářním měsíci činí 10.000,- Kč.

- 7.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní partnera na případnou náhradu škody, není-li příslušnými právními předpisy stanoveno výslovně jinak (např. zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle Smluvního partnera ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před VPST, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou Smluvních stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací..
- 8.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Výpovědní dobu lze změnit pouze výslovnou písemnou dohodou Smluvních stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Minimální doby užívání služby.
- 8.3 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.4 Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy
- 8.5 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.3 TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se

10.4 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

10.5 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.

10.6 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.

10.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

10.8 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“).

10.9 Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

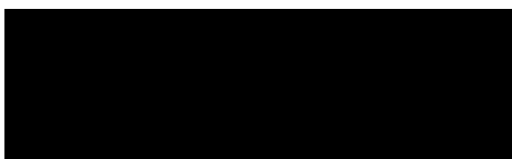
- 10.10 Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude Účastnická smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této smlouvě obsažené
- 10.11 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.12 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 7.12.2017

Jméno **Radek Podzemský**
Funkce **Senior manažer obchodních
projektů a řízení nabídek**

V Ostravě, dne

Jméno **Ing. Lubomír Káňa**
Funkce **Ředitel**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: **Karel Alexovič**

10.12.2017
T-Mobile Czech Republic a.s.
Praha, 101 00
Karel Alexovič
Senior manažer obchodních
projektů a řízení nabídek

Příloha č. 1

Pobočkové ústředny

č.	Lokalita	Adresa	Typ	Počet linek	Telefonní číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Pobočková ústředna	Stav ústředny
1	Ředitelství RBP - provolba	Michálkovicská 108, Slezská Ostrava	ISDN30	1						majetek zadavatele
2	Expozitura Karviná - provolba	Masarykovo náměstí 6, Karviná	ISDN2	2						majetek zadavatele
3	Expozitura Kopřivnice - provolba	Záhumenní 1161, Kopřivnice	ISDN2	1						majetek zadavatele
			ISDN2	1						
4	Expozitura Ostrava	Nádražní 22, Ostrava	ISDN2	1						majetek zadavatele
5	Expozitura Opava	Ostrožná 208/4, Opava	ISDN2	1						majetek zadavatele
			ISDN2	1						
6	Expozitura Frýdek-Místek	U Staré pošty 54, Frýdek-Místek	ISDN2	1						majetek zadavatele
			ISDN2	1						
7	Expozitura Havířov	Svornosti 2, Havířov	ISDN2	1						majetek zadavatele
			ISDN2	1						
8	Expozitura Hodonín	Masarykovo nám. 393/8, Hodonín	ISDN2	1						majetek zadavatele
9	Expozitura Kroměříž	Náměstí Míru 3760, Kroměříž	ISDN2	1						majetek zadavatele
			ISDN2	1						

Na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zadavatel požaduje zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředí.

Příloha č. 2

Telefonní linky

PEVNÉ LINKY			Počet linek	Tel. číslo	MSN1	MSN2	MSN3	Klasifikace
1	Kopřivnice - provolba	ISDN2	1					1
2	Karviná - provolba	ISDN2	2					1
3	Ostrava ředitelství - provolba	ISDN30	1					1
4	Praha	HTS	1					1
5	Chomutov	HTS	1					2
6	Most	HTS	1					2
7	Veselí nad Moravou	HTS	1					2
8	Hodonín	ISDN2	1					1
9	Hodonín	ISDN2	1					1
10	Kyjov	ISDN2	1					1
11	Brno	HTS	1					1
12	Opava	ISDN2	1					1
13	Opava	ISDN2	1					1
14	Bruntál	HTS	1					2
15	Krnov	HTS	1					1
16	Vítkov	ISDN2	1					1
17	Studénka	ISDN2	1					1
18	Bílovec	ISDN2	1					1
19	Nový Jičín	ISDN2	1					1
20	Fulnek	HTS	1					2
21	Odry	ISDN2	1					1
22	Kopřivnice	ISDN2	1					1
23	Frenštát pod Radhoštěm	ISDN2	1					1
24	Třinec	HTS	1					1
25	Frýdek - Místek	ISDN2	1					1
26	Frýdek - Místek	ISDN2	1					1
27	Frýdlant nad Ostravicí	HTS	1					1
28	Český Těšín	ISDN2	1					1
29	Vsetín	ISDN2	1					1
30	Valašské Meziříčí	ISDN2	1					1
31	Rožnov pod Radhoštěm	ISDN2	1					1
32	Kroměříž	ISDN2	1					1
33	Kroměříž	ISDN2	1					1
34	Bystřice pod Hostýnem	HTS	1					1
35	Holešov	ISDN2	1					1
36	Hranice	ISDN2	1					2
37	Přerov	ISDN2	1					2
38	Kojetín	ISDN2	1					1
39	Olomouc	ISDN2	1					2
40	Hlučín	ISDN2	1					1
41	Bohumín	ISDN2	1					1
42	Ostrava	ISDN2	1					1
43	Ostrava	ISDN2	1					1
44	Karviná	HTS	1					1
45	Orlová	ISDN2	1					1
46	Hrabůvka	ISDN2	1					1
47	Haviřov	ISDN2	1					1
48	Haviřov	ISDN2	1					1
49	Poruba	ISDN2	1					1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 2,5 hod.

Klasifikace 2: max. nedostupnost hlasových služeb do 36 hod.

(podrobnější popis lokalit je na webových stránkách RBP -<http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>)

Barevné linky

BAREVNÉ LINKY		Typ	Tel. číslo	Směrováno na tel. číslo	Klasifikace
1	Klientská linka RBP I.	zelená linka	800 213 213		1
2	Konzultační linka RBP	zelená linka	800 101 217		1
3	Klientská linka RBP II.	zelená linka	800 176 945		1
4	Telefonní lékař	bílá linka	840 111 245		1

Klasifikace 1: max. nedostupnost hlasových služeb do 2,5 hod.

Minimální požadavky na služby datových připojení v jednotlivých lokalitách							
pořadí	lokalita	minimálně požadovaný download (Mbit/s)	dodavatelem garantovaný download (Mbit/s)*	minimálně požadovaný upload (Mbit/s)	dodavatelem garantovaný upload (Mbit/s)*	klasifikace služby	
1	Bílovec						SYM
2	Bohumín						SYM
3	Brno						SYM
4	Bruntál						SYM
5	Bystřice						SYM
6	Český Těšín						SYM
7	Frenštát						SYM
8	Frýdek-Místek						SYM
9	Frýdlant						SYM
10	Fulnek						SYM
11	Havířov						SYM
12	Hlučín						SYM
13	Hodonín						SYM
14	Holešov						SYM
15	Hranice						SYM
16	Chomutov						SYM
17	Karviná						SYM
18	Kojetín						SYM
19	Kopřivnice						SYM
20	Krnov						SYM
21	Kyjov						SYM
22	Most						SYM
23	Nový Jičín						SYM
24	Odry						SYM
25	Olomouc						SYM
26	Opava						SYM
27	Orlová						SYM
28	Ostrava-Hrabůvka						SYM
29	Ostrava-Nádražní 2						SYM
30	Ostrava-Poruba						SYM
31	Ostrava-úštědí						ADSL/VDSL
32	Ostrava-úštědí						ADSL/VDSL
33	Ostrava-úštědí						ADSL/VDSL
34	Ostrava-úštědí						ADSL/VDSL
35	Ostrava-úštědí						SYM
36	Ostrava-úštědí hlavní						SYM
37	Ostrava-úštědí záložní						SYM
38	Praha						SYM
39	Přerov						SYM
40	Rožnov						SYM
41	Studénka						SYM
42	Třinec						SYM
43	Valašské Meziříčí						SYM
44	Veselí						SYM
45	Vítkov						SYM
46	Vsetín						SYM

* pozn.: doplní dodavatel

Požadavky na jednotlivé typy služeb dle jejich klasifikace:

Klasifikace 0	nedostupnost obou linek najednou (úplný výpadek připojení) - SLA 99,99% a současně maximální doba výpadku primární linky (50Mbit/s) do 4 hodin
Klasifikace 1	nedostupnost maximálně 4 hodiny
Klasifikace 2	bez garance (6 dní)

SYM
SYM

2 symetrické linky vzájemně v plně redundantním zapojení (např. BGP routing)
symetrická linka SDSL, HDSL

ADSL/VDSL

ADSL či VDSL linka, maximální přípustná agregace 1:50

Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel je poptávána dodávka komplexního portfolia hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako **minimální požadované**.

Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

A. Poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa zadavatele (viz. příloha č. 2), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. 3).

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

Zadavatel bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci zadavatele.

B. Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

C. Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně umožnil převod telefonních čísel na nové poskytovatele služeb.

D. Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet.

Základní požadavky zadavatele na **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu XLS nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

E. Zadavatel požaduje ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek a pobočkových telefonních ústředěn včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana musí včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Dodavatel v nabídce popíše způsob ochrany, poskytované služby v oblasti ochrany, podmínky ochrany.

F. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Proto požaduje pro přípojky ISDN30 a ISDN2 dodržení kvality služeb. Dodavatel v nabídce navrhne jím garantovanou dostupnost služby, dobu odezvy a dobu obnovení služby.

G. Zadavatel požaduje realizaci on-line monitoringu a reportingu příchozích hovorů na hlasové linky, a tím mít možnost odhalit slabá místa v příchozím provozu. Řešení musí splňovat min. následující parametry:

- čas volání,
- počet volání,
- zodpovězená volání (v %),
- bez odpovědi (v %),
- volaný obsazen (v %),
- ostatní volání (v %),
- průměrná doba hovoru (v min),
- celková doba hovoru (v min).

Dodavatel popíše rozsah služeb, které bude v oblasti monitoringu a reportingu schopen zabezpečit. Popis bude předložen minimálně ve výše uvedeném členění.

H. Zadavatel požaduje ochranu proti zneužití telekomunikačních služeb. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude zadavatel dodavatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny,
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem,
- extrémně dlouhé (drahé) hovory,
- hovory mimo povolené časové intervaly,
- častá a opakovaná volání na stejná čísla,
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele,

- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel popíše způsob ochrany, rizika nabízeného řešení ochrany a podmínek funkčnosti ochrany.

I. Zadavatel je uživatelem telefonních ústředen - viz příloha č. 1 a požaduje na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách (viz příloha č. 1) zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

Zadavatel dále požaduje:

- a. připojení ústředen musí splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- b. připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze č. 2 musí být na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- c. zadavatel vylučuje přenos hlasových služeb na základě VOIP technologie (požadujeme přenos hlasu na technologii TDM),
- d. přenosové vedení u telefonních linek (mimo ředitelství) musí zůstat zachováno na metalické infrastruktuře,
- e. v rámci přenositelnosti čísel zachovat stávající číslovací plán, který je uveden v příloze č. 2 a 3 (v době realizace bude vybraný dodavatel přihlížet k aktuálnímu stavu),
- f. vyúčtování hlasových služeb (hovorné a paušální platby za provoz pevných linek) musí zajišťovat uchazeč.

Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.

Specifikace datových služeb

V oblasti datových služeb je poptávána dodávka komplexního portfolia datových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných touto zadávací dokumentací.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako **minimální požadované**.

1. Připojení pracovišť RBP v definovaných lokalitách (viz. samostatná příloha) k síti Internet při splnění požadovaných parametrů. Místa připojení, klasifikace služeb do kategorií a požadavky na rychlost a dostupnost jsou vymezeny v příloze (podrobnější popis jednotlivých lokalit je uveden rovněž na webových stránkách RBP, tj.: <http://www.rbp-zp.cz/kontakty/>).

2. Minimální požadavky na parametry SLA jednotlivých kategorií služeb připojení jsou uvedeny v příloze.

Dodavatel v nabídce navrhne jím garantovanou dostupnost služby, dobu odezvy a dobu obnovení služby. Dodavatel není oprávněn nabídnout parametry horší, než jsou minimální požadavky specifikované zadavatelem.

3. Technické požadavky

U všech přípojek je požadováno fyzické rozhraní připojení lokalit: Ethernet (IEEE 802.3), MTU 1500, metalický port 10/100/1000 Mbps, RJ45. Statická veřejná IPv4 adresa až na zařízení zadavatele. U služeb s klasifikací 1 a 2 se jedná o jednu statickou veřejnou IPv4 adresu, v případě služby s klasifikací 0 je požadováno minimálně 128 statických veřejných IPv4 adres (netmask 255.255.255.128 = 25) v jednom bloku, dále tři oddělené bloky IP adres, jednou v rozsahu minimálně 4 adres (netmask 255.255.255.252 = 30) a 2 x v rozsahu minimálně 8 adres (netmask 255.255.255.248 = 29).

Základním požadavkem všech služeb s **klasifikací 1 a 2** je připojení k síti Internet prostřednictvím **pevné linky**.

U služby s **klasifikací 0** (centrální přípojka na ředitelství Ostrava) musí být realizována **plná obousměrná redundance** připojení k Internetu dvěma nezávislými okruhy s automatickou zálohou, postavenými na dvou nezávislých technologiích, alespoň jeden z těchto okruhů musí být realizován **pevnou linkou**. U této přípojky je požadována celková přenosová rychlost standardně minimálně 50 Mbps symetricky a minimálně 8 Mbps symetricky v případě výpadku jedné z linek.

V lokalitách, kde není výslovně vyžadována symetrická přípojka, může být realizováno přípojkou asymetrickou i symetrickou, uvedené rychlosti jsou minimální požadované pro download a minimální požadované pro upload.

4. Požadavky na zajištění přechodu od stávajícího poskytovatele

Dodavatel musí zajistit plynulý přechod datového spojení od stávajícího poskytovatele, s dobou výpadku spojení max. 24 hodin nebo zajistit na dobu přechodu náhradní spojení jinou (např. bezdrátovou) cestou s obdobnými parametry, zejména statickou veřejnou IPv4 adresou.

U služby s klasifikací 0 (centrální přípojka na ředitelství Ostrava) musí být přechod datového spojení realizován v nepracovní den.

Dodavatel musí provozovat 24 hodin denně dostupnou poruchovou linku pro okamžité řešení

problémů s připojením.

5. Aplikace pro monitorování dostupnosti jednotlivých lokalit

Zadavatel požaduje doložitelnou kontrolu plnění SLA (vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele, pravidelný reporting plnění SLA dodavatele.

Veškeré datové služby klasifikací 0 a 1 zadavatel požaduje dohledovat v proaktivním režimu – tzn. mj. požadavek na informování o poruchovém stavu služeb kombinací emailové zprávy a odesláním SMS zprávy na zadavatelem definované osoby.

Zadavatel požaduje zřízení a provoz on-line zákaznického dohledu jednotlivých služeb klasifikace 0 a 1 vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele včetně zobrazení vytížení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.

Dodavatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA. Sankce za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby i parametru maximální délky poruchy jsou na sobě vzájemně nezávislé a takto mohou být uplatňovány.

Způsob kontroly plnění SLA dodavatel popíše v nabídce (technickém projektu).

6. Zákaznická podpora

Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky datových služeb				
Položka	cena za zřízení a aktivaci služeb			s DPH
	bez DPH	DPH		
Zřízení internetových přípojek				
Přenesení internetových přípojek				
Statické IP adresy				
Navýšení kapacity linek				
Celkem				

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

Pravidelné měsíční poplatky datových služeb				
Položka	cena za měsíc			celkem za 12 měsíců
	bez DPH	DPH	s DPH	DPH s DPH
Poplatek za internetové linky				
Poplatek za statické IPv4 adresy				
Poplatek za pronájem koncových zařízení				
Celkem				

* Jednotkové a měsíční ceny za zřízení, poskytování a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Profesionální internet.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

(např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS				
Přípojka ISDN2				
Přípojka ISDN30				
Provolba 100č.				
celkem				

*Jednorázové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služby Telefonní přípojení a Telefonní volba.

Pravidelné měsíční poplatky hlasových služeb				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
Přípojka HTS				
Přípojka ISDN2				
Přípojka ISDN30				
Provolba 100č.				
celkem				

*Měsíční cena přípojky ISDN 30 je zahrnuta v měsíčním provozu služby Telefonní přípojení.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Jenorázové zřizovací a aktivační poplatky barevných linek				
Položka	počet linek	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka				
Bílá linka				
celkem				

*Jenorázové ceny za zřízení a aktivaci barevných linek jsou zahrnuty v měsíčním provozu služby Zelené číslo a Bílé číslo.

Pravidelné měsíční poplatky barevných linek				
Položka	počet přípojek	jednotková cena za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
Zelená linka				
Bílá linka				
celkem				

*Měsíční cena barevných linek (služba Zelené číslo, Bílé číslo) je zahrnuta v ceně za provoz služby Zelené číslo a Bílé číslo.

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil (např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

Hovorné - předpokládaný měsíční objem odchozích hovorů						
Směr volání	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Pevná síť v ČR - místní volání						
Pevná síť v ČR - dálkové volání						
Mobilní síť v ČR						
Mezinárodní volání - pevná síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)						
Mezinárodní volání - mobil.síť (Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo)						
Bílá linka 840 / 841 / 848						
Modrá linka 844						
Neveřejné sítě						
Informační linky (např. 1188)						
Celkem				353:35:00		
Celkem po odhadované úspoře na hlasové *VPN volání v rámci firmy:						

* VPN volání v rámci podnikové sítě zdarma (Mobil/Fix, Fix/mobil, Fix/Fix, Mobil/Mobil)

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Barevné linky RBP - předpokládaný měsíční objem příchozích hovorů						
Barevné linky RBP	Délka hovorů za měsíc v hodinách	jednotková cena za měsíc			celkem za 12 měsíců	
		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zelená linka						
Bílá linka						
Celkem		176:00:00				

* U služby Bílé číslo (Bílá linka) za přijatá volání nejsou účastníkovi účtovány žádné poplatky (mimo poplatky za přesměrování na mobilní číslo). Náklady za volání hradí plně volající.

Příchozí hovory u barevných linek jsou realizovány:

1. z mobilních GSM sítí: [REDACTED]
2. z pevných sítí (Fix): [REDACTED]

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil.

Zelené číslo - ceník standard (1+1)

příchozí hovor z pevné sítě [REDACTED]

příchozí hovor z mobilní sítě [REDACTED]

Celková nabídková cena				
Položka	Typ služby	jednotková cena za zřízení a aktivaci služeb		
		bez DPH	DPH	s DPH
Jednorázové zřizovací a aktivační poplatky	Datové služby Hlasové služby Barevné linky			
celkem	Celkem:			

* Jednotkové ceny za zřízení a aktivaci služeb jsou zahrnuty v měsíční ceně služeb Profesionální internet, Telefonní připojení a ceně za provoz služeb Telefonní volba, Telefonní připojení a Zelené číslo.

Celková nabídková cena					
Položka	Typ služby	jednotková cena za měsíc			
		bez DPH	DPH	s DPH	celkem za 12 měsíců
Pravidelné měsíční poplatky	Datové služby Hlasové služby Barevné linky				
Hovorné (měsíční objem volání)	Hlasové služby				
Barevné linky RBP (měsíční objem volání)	Barevné linky				
celkem	celkem:	151065,95	31723,85	182789,80	2193477,59

V případě, že uchazeč vyplní do některé z kolonek hodnotu 0, je požadováno, aby toto v komentáři vysvětlil

(např. poplatek za zavedení služby je součástí pravidelných měsíčních plateb).

* Pravidelná měsíční cena služeb barevné linky je zahrnuta v ceně měsíčního provozu služeb barevných linek

Obchodní podmínky

Dodávka hlasových a datových služeb pro Revírní bratrskou pokladnu, zdravotní pojišťovnu

Smluvní strany se dohodly na těchto obchodních podmínkách:

1. Platební podmínky

Lhůta splatnosti faktur: 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

Překročení nabídkové ceny je možné jen v případě změny sazby DPH majících vliv na cenu předmětu smlouvy.

2. Sankce:

Nebude-li faktura objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatele oprávněn objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

V případě, že dodavatel neodstraní poruchu ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou poruchu, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě, že dodavatel nedodrží technické parametry a požadavky uvedené ve smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové nedodržení parametru a požadavku.

Maximální výše všech smluvních pokut v jednom kalendářním měsíci činí 10.000,- Kč.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

3. Technické podmínky:

Garantované lhůty pro odstranění poruch a technické parametry a požadavky objednatele jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

4. Jednostranné ukončení smluvního vztahu objednatele, platnost a účinnost smlouvy

Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tři měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

5. Ostatní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je nabídka dodavatele.


T-Mobile Czech Republic a.s.
Praha, 120 00
IČO: 253 20 741
Zapsaná v obchodním rejstříku
Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 152/2006

V Ostravě dne

V Praze dne 7.12.2012

.....
Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna
Ing. Lubomír Káňa - ředitel


T-Mobile Czech Republic a.s.
Radek Podzemský, na základě pověření



PŘÍLOHA Č.14: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna, IČ 47673036

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333

business@t-mobile.cz

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

☒ Stanovení

☐ Změna

☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾



Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zasílání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☒ Shodné se Zodpovědnou osobou



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. „Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejím protokolárním převzetím, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- g) rozšiřování nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupových kódů, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.

jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. nedešlat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkrácení sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamáce se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamáce musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich

dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich částí ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
 - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.
- U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
- 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
- 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
- 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- a) cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- b) místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- c) lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- d) Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užití takového Zařízení;

- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3. koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6. Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranami nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5. Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM
TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile

oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím

pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.

9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.

10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.tmobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

Webcare

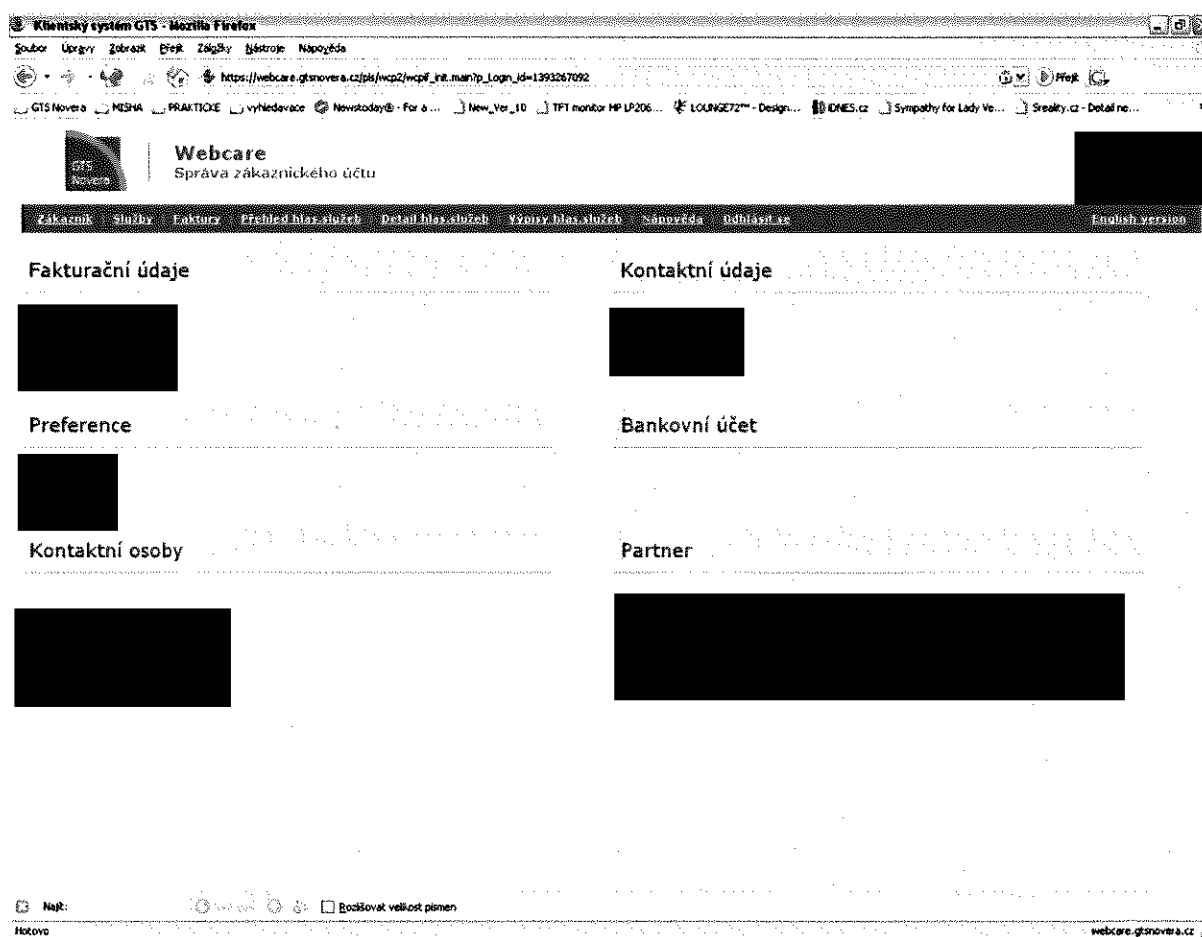
Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile.

Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím online, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.



2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost

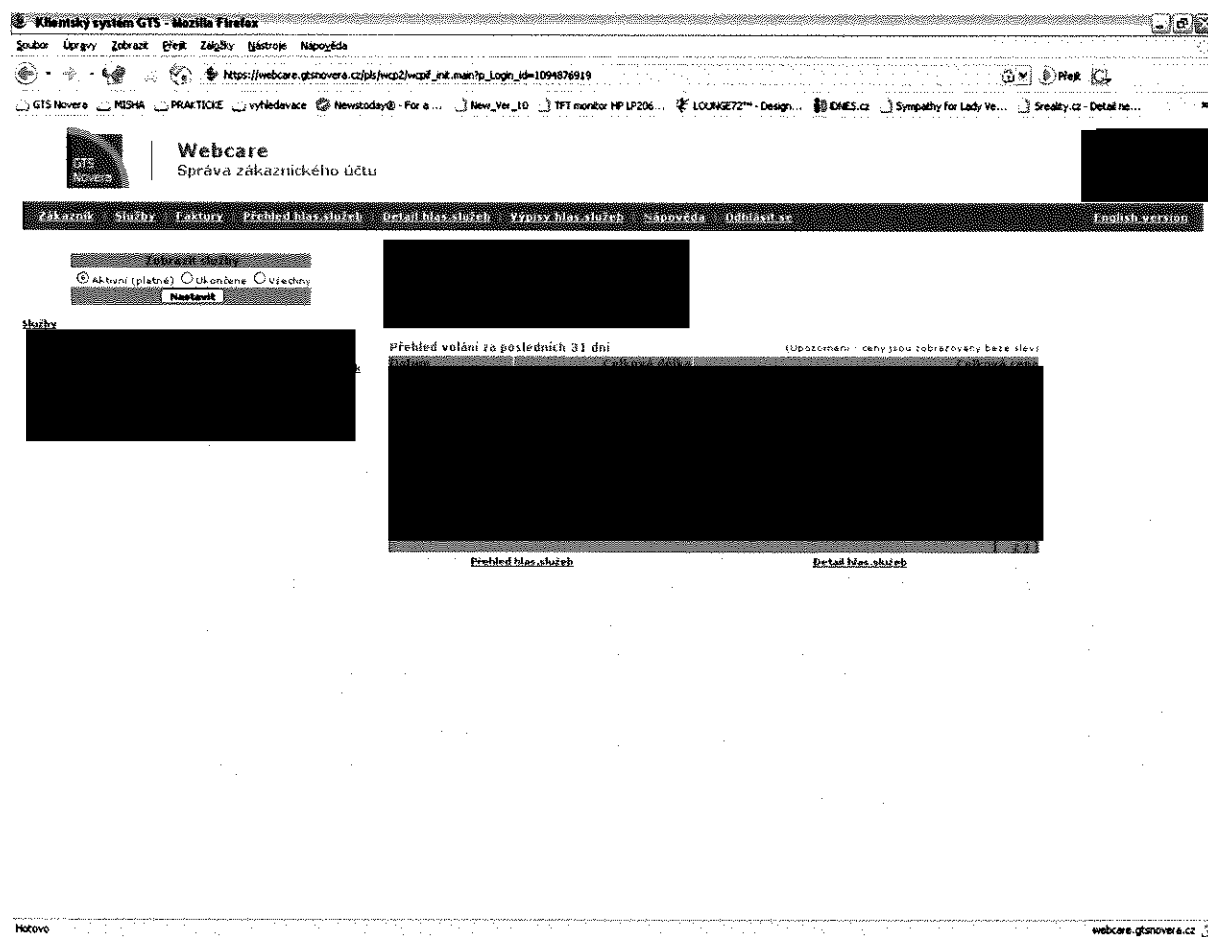
výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti -

Přehled

hlasových služeb a Detail hlasových služeb.



3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.

4. Přehled hlasových služeb

Tato stránka umožňuje získat souhrnné informace o využívání hlasových služeb, které byly za dané období účtovány.

Výběr lze provést na základě kritérií – období, služba, linka.

Kliknutím na **Zobrazit dle kritérií** uživatel získá výstupní tabulku, která nabízí souhrnný výpis hovorů po dnech rozdělen dle směru volání. Každý směr má souhrnné údaje – délka hovorů, pulsy a cena.

Dále je možné zobrazit data v přehledných grafech. Jedná se o *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*.

5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

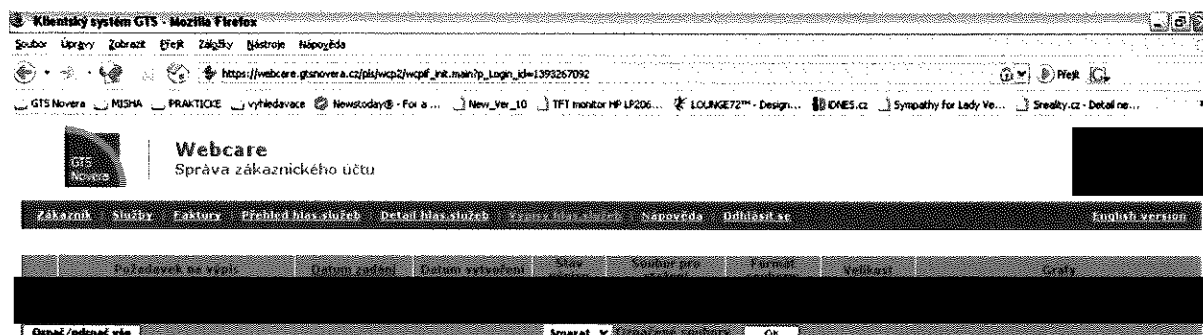
Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.

6. Výpisy hlasových služeb

Na této stránce má uživatel možnost stáhnout si připravený výpis, na který si vytvořil požadavek v sekci *Detail hlasových služeb*. Pokud si tak zvolil v *Detailu hlasových služeb*, emailem dostane zprávu o přítomnosti výpisu.

U jednotlivých připravených souborů je vidět zadaný požadavek, datum zadání požadavku, datum vytvoření výpisu, stav výpisu, velikost a formát souboru. U jednotlivých souborů lze vytvořit *Sumární časový graf*, *Graf dle času* a *Graf dle směrů*. Pokud má uživatel výpis již stažený na disk, doporučujeme jej vymazat.



7. Nápověda

Nápověda poskytuje krátký popis základních sekcí aplikace Webcare.

8. Odhlásit se

Výběrem této možnosti ukončíte aplikaci Webcare.
Stornováním požadavku se vrátíte zpět do nabídky.

Popis Fraud Protection

1 Popis Služby

Služba Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

Služba Fraud Protection (popř. její jednotlivé moduly) je poskytována pouze na základě a v souladu s tímto platným Popisem služby Fraud Protection a na základě a v souladu s příslušnou Specifikací služby Fraud Protection uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem, není-li dále v tomto dokumentu uvedeno, že určitý modul služby Fraud Protection lze sjednat i v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.1 Moduly služby Fraud Protection

Služba Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

Konkrétní rozsah aktivovaných modulů služby Fraud Protection a jejich nastavení je uvedeno v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection a/nebo v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby Fraud Protection.

1.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů zahrnují dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

1.2.2 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli.

1.2.3 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka. Práh rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptýlení hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby Fraud Protection. Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 1.2.6 tohoto Popisu služby).

Popis Fraud Protection

1.2.4 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném účtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele. Pokud již v daném účtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného účtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném účtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika).

Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika s uvedením dne a času)
- Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoliv jiné doručení informace o překročení prahu rizika účastníkovi (např. telefonicky).

1.2.5 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omezit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem přikročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníkem.

1.2.6 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

1.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

1.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

1.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

1.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (90x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

1.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.

Popis Fraud Protection

2 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/užíváním služby Fraud Protection

2.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem. Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka. Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně
- dle možností účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání s využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možností účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přesměrování mimo pobočkovou ústřednu, přidržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

2.1.1 Ochrana IP pobočkových ústředí

Každé zařízení, připojené k veřejnému internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředí. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, které jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plnit doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

2.1.2 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítě (včetně IP pobočkových ústředí) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítě účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

2.2 Garantované parametry monitoringu provozu a s tím související smluvní sankce

Účastníkovi užívajícímu službu Fraud Protection na základě příslušné platné smlouvy a specifikace služby Fraud Protection garantuje poskytovatel v rámci modulu monitoringu provozu odeslání informace (alarmu) o vzniku rizikového provozu do 24 hodin od okamžiku překročení prahu rizika, a to za podmínek dle článku 1.2.4 tohoto Popisu služby Fraud Protection (dále jen „garantovaná doba alarmu“). Pokud dojde k prodloužení s odesláním alarmu v garantované době alarmu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankci ve výši dle následující tabulky:

Skutečná doba odeslání alarmu (od okamžiku překročení aktuálního prahu rizika)	Smluvní sankce
Do 24 hodin (tzn. bez prodloužení s odesláním alarmu, resp. alarm je odeslán v garantované době alarmu)	Bez smluvní sankce
Nad 24 hodin - do 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 50 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.
Více než 48 hodin	Smluvní sankce (ve formě slevy) ve výši 80 % vyúčtované ceny za fraudulentní provoz ¹ vyúčtovaný za časový úsek mezi garantovanou dobou odeslání alarmu (tzn. do 24 hodin) a skutečnou dobou odeslání alarmu.

1) Fraudulentní provozem se pro účely výpočtu sankce dle předchozí tabulky rozumí poskytovatelem a účastníkem vzájemně odsouhlasený typ telefonního provozu definovaný vazbou číslo volajícího (A-číslo) a číslo volaného (B-číslo), který byl identifikován jako jednoznačný zdroj neočekávaného zvýšení provozu účastníka v příslušném časovém úseku.

V případě nesplnění garantované doby alarmu ze strany poskytovatele má účastník právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní sankce stanovené ve výše uvedené tabulce. Účastník v takovém případě požádá poskytovatele písemně o uplatnění smluvní sankce prostřednictvím reklamačního řízení v souladu s článkem 4 tohoto Popisu služby Fraud Protection, přičemž tento nárok je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do dne uplynutí reklamační lhůty stanovené pro uplatnění reklamace vůči vyúčtování příslušné služby za



Popis Fraud Protection

dané zúčtovací období, u které v daném zúčtovacím období nebyla splněna garantovaná doba alarmu dle tohoto článku. Pokud účastník nárok na příslušnou smluvní sankci neuplatní ve lhůtě uvedené v předchozí větě, tak jeho nárok na smluvní sankci dle tohoto článku navždy zanikne.

3 Zřízení a změny služby

3.1 Zřízení služby

Služba Fraud Protection se zřizuje jako doplňková služba k existujícím veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu. Modul monitoringu provozu je zřízen od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení platné Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby Fraud Protection poskytovateli. V případě dynamického statistického profilu monitoringu provozu je doporučeno zřízení služby Fraud Protection nejdříve k 1. dni následujícího měsíce po zřízení telefonních služeb zahrnutých do monitoringu provozu. Modul ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů je ve standardním nastavení aktivován (zřízen) automaticky současně se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby. V případě jiného nastavení modulu ECD dle požadavku účastníka je tento modul aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Modul Blacklist rizikových destinací je aktivován (zřízen) zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takového modulu prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu, nikoliv však dříve než se zřízením příslušné veřejně dostupné telefonní služby, ke které se má tento modul vztahovat.

Ceny za poskytování služby Fraud Protection, resp. za jednotlivé moduly služby Fraud Protection, jsou stanoveny v platném Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena služby Fraud Protection výslovně smluvními stranami sjednána jinak.

3.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby Fraud Protection účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby Fraud Protection nebo, pokud je to pro daný modul možné, prostřednictvím (změnové) Specifikace příslušné veřejně dostupné telefonní služby. Změny parametrů služby Fraud Protection jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Fraud Protection, není-li cena za změnu služby Fraud Protection smluvními stranami výslovně sjednána jinak.

Změny modulu ECD (např. zkrácení nebo prodloužení délky hovoru nebo deaktivace modulu ECD) jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

Změny modulu Blacklist rizikových destinací jsou poskytovatelem provedeny zpravidla do 5 pracovních dní ode dne platného objednání takové změny prostřednictvím Specifikace služby Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

4 Reklamační služby

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamační služby Fraud Protection poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační služby Fraud Protection je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamační službě Fraud Protection musí obsahovat zejména:

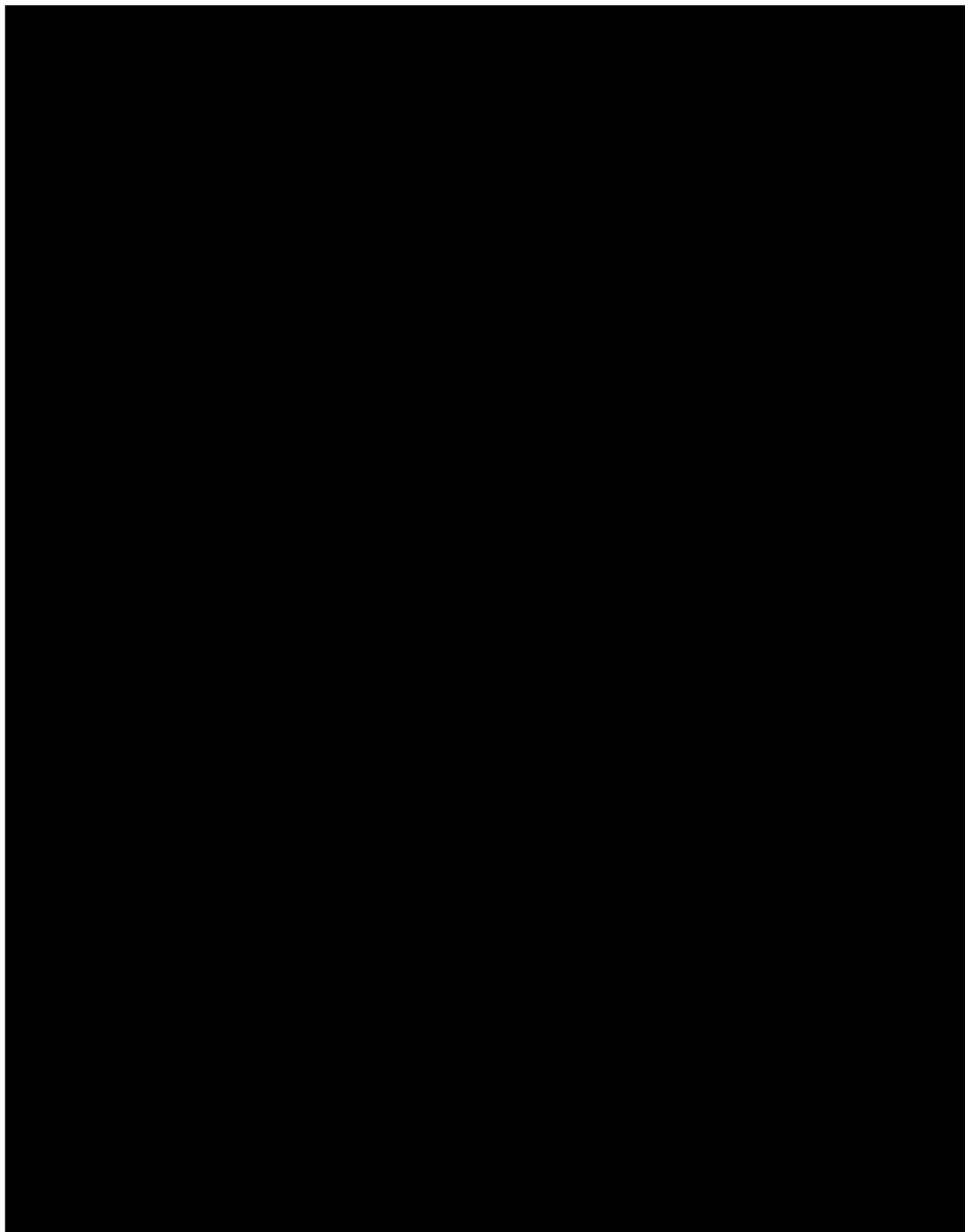
- identifikace účastníka (název, IČ, číslo účastníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- popis závady/reklamační;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamační služby Fraud Protection. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy. Reklamační služby Fraud Protection se dále řídí Reklamačním řádem poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.



Provozní statistiky – Uživatelský manuál

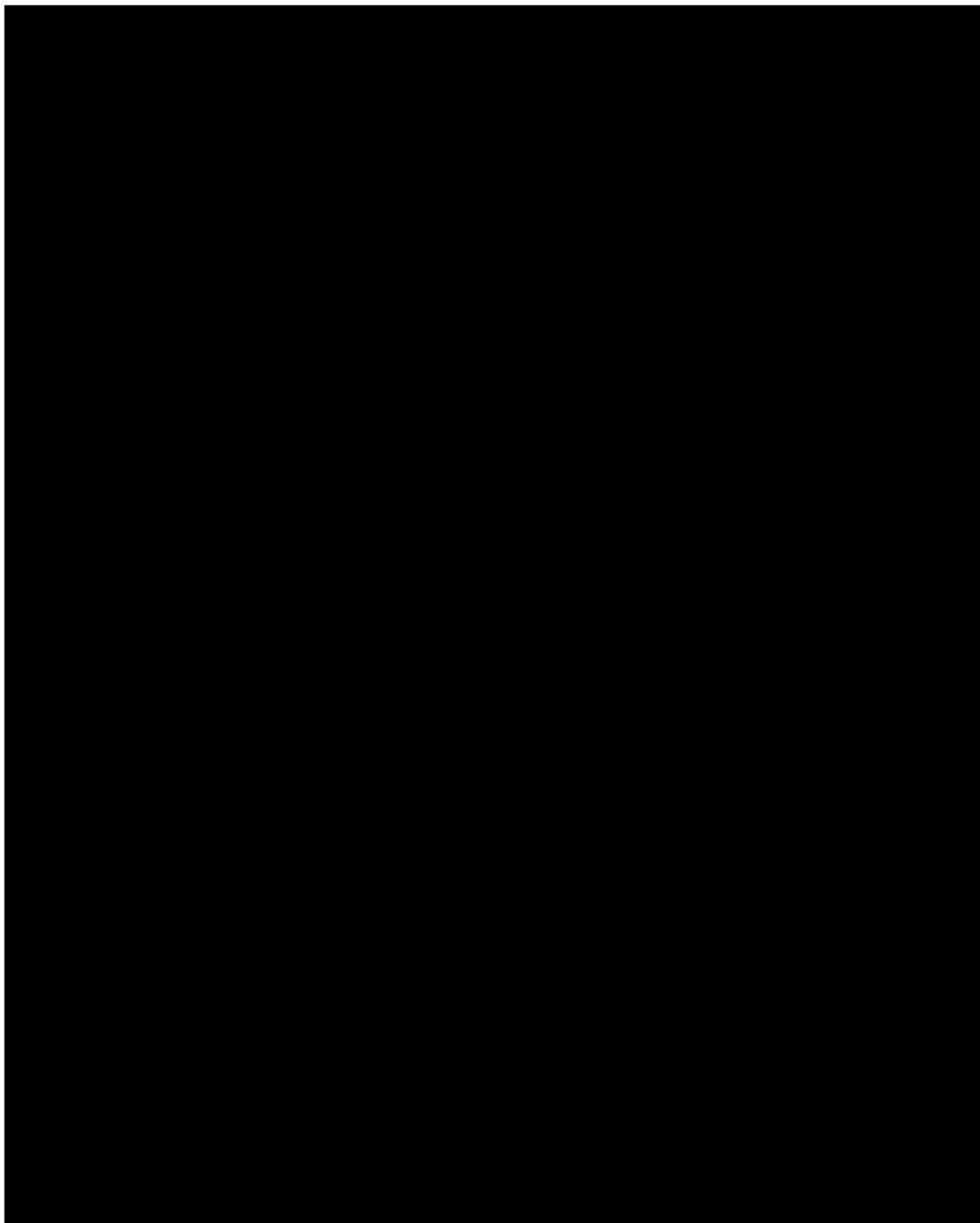
Platnost od 15. 2. 2015





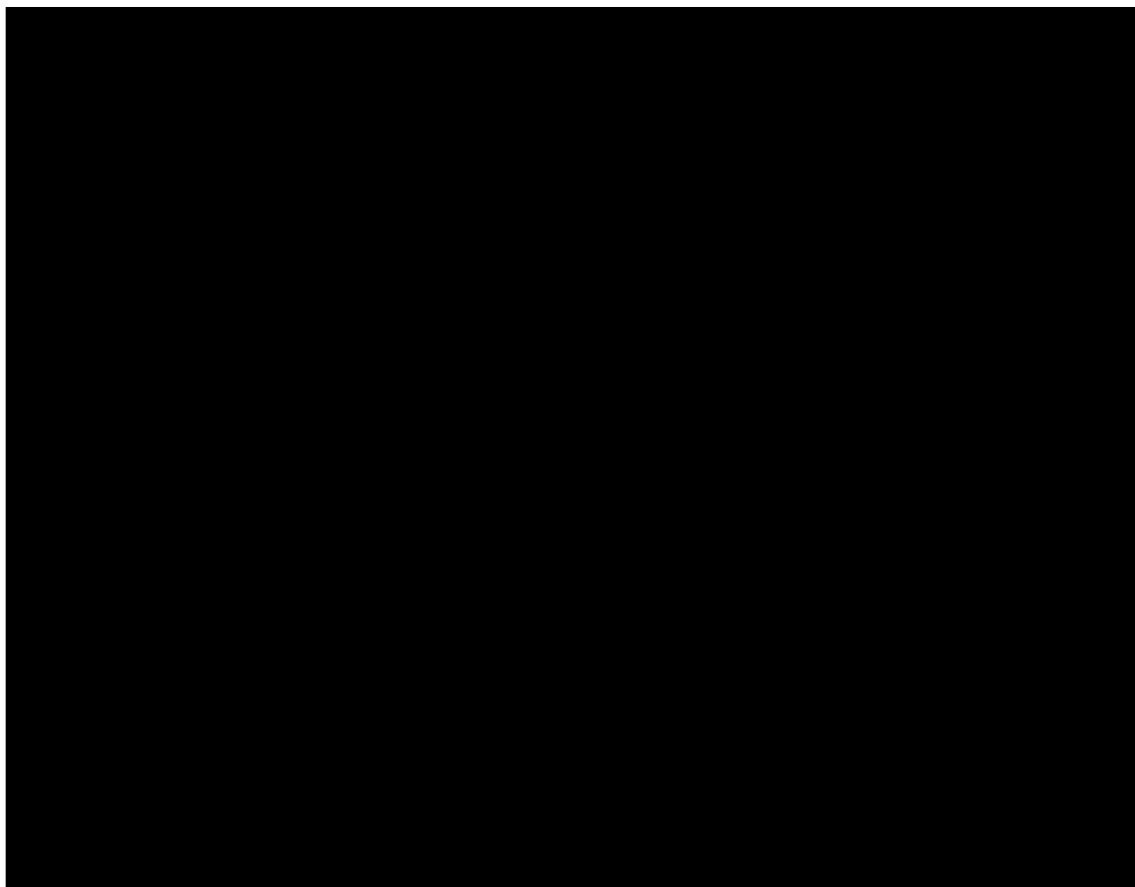
Provozní statistiky – Uživatelský manuál

Platnost od 15. 2. 2015





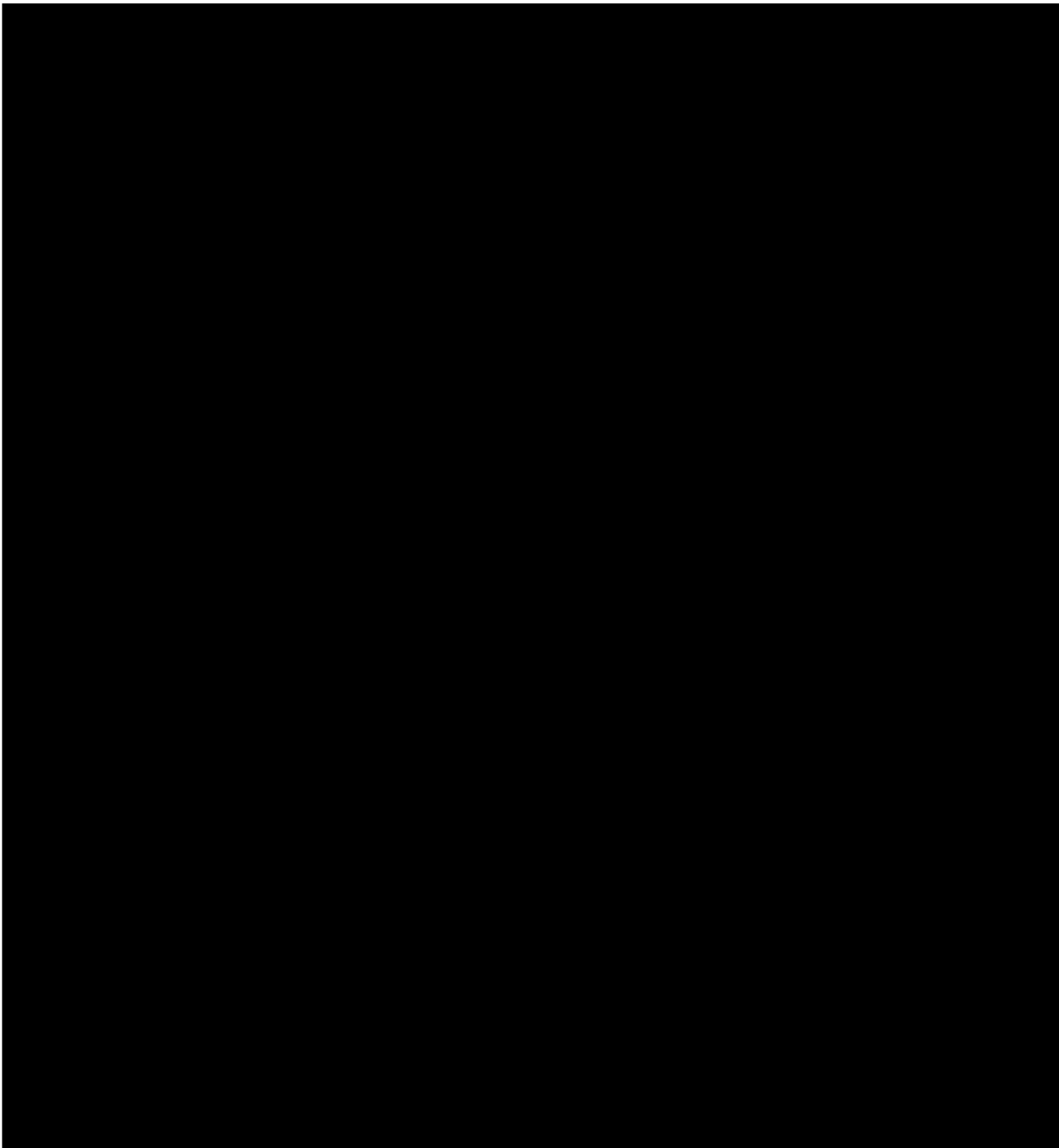
Provozní statistiky – Uživatelský manuál





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

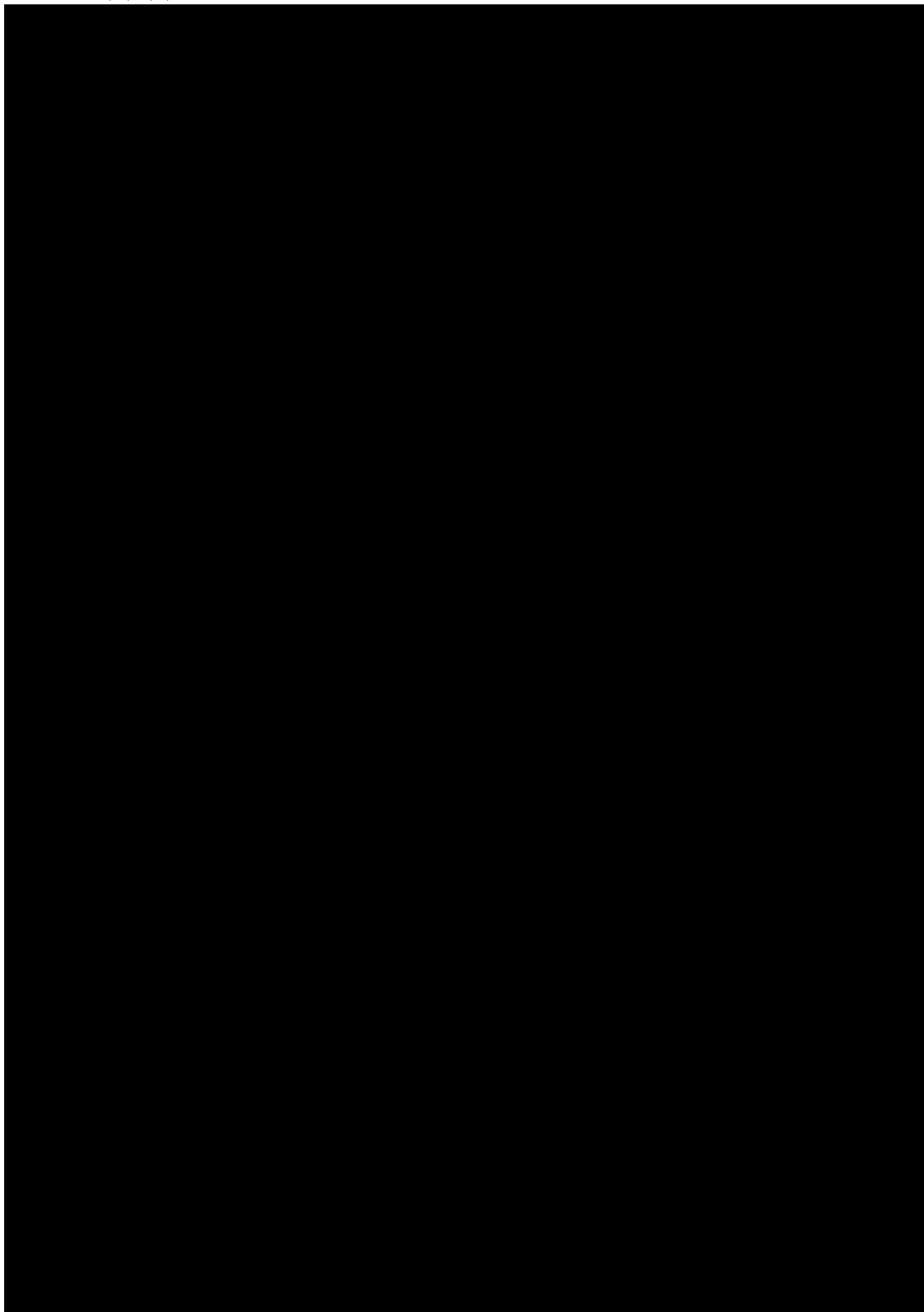
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

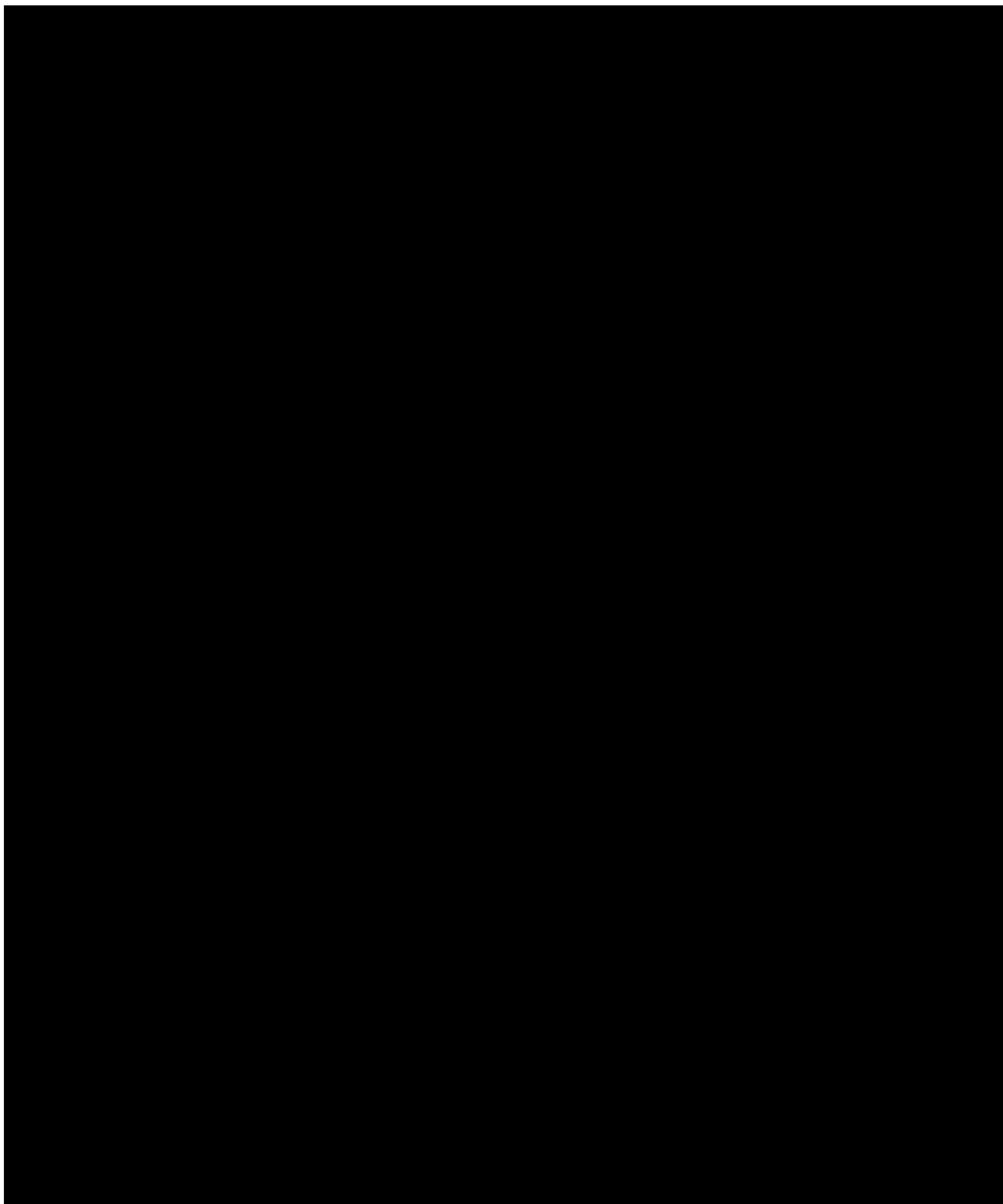
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

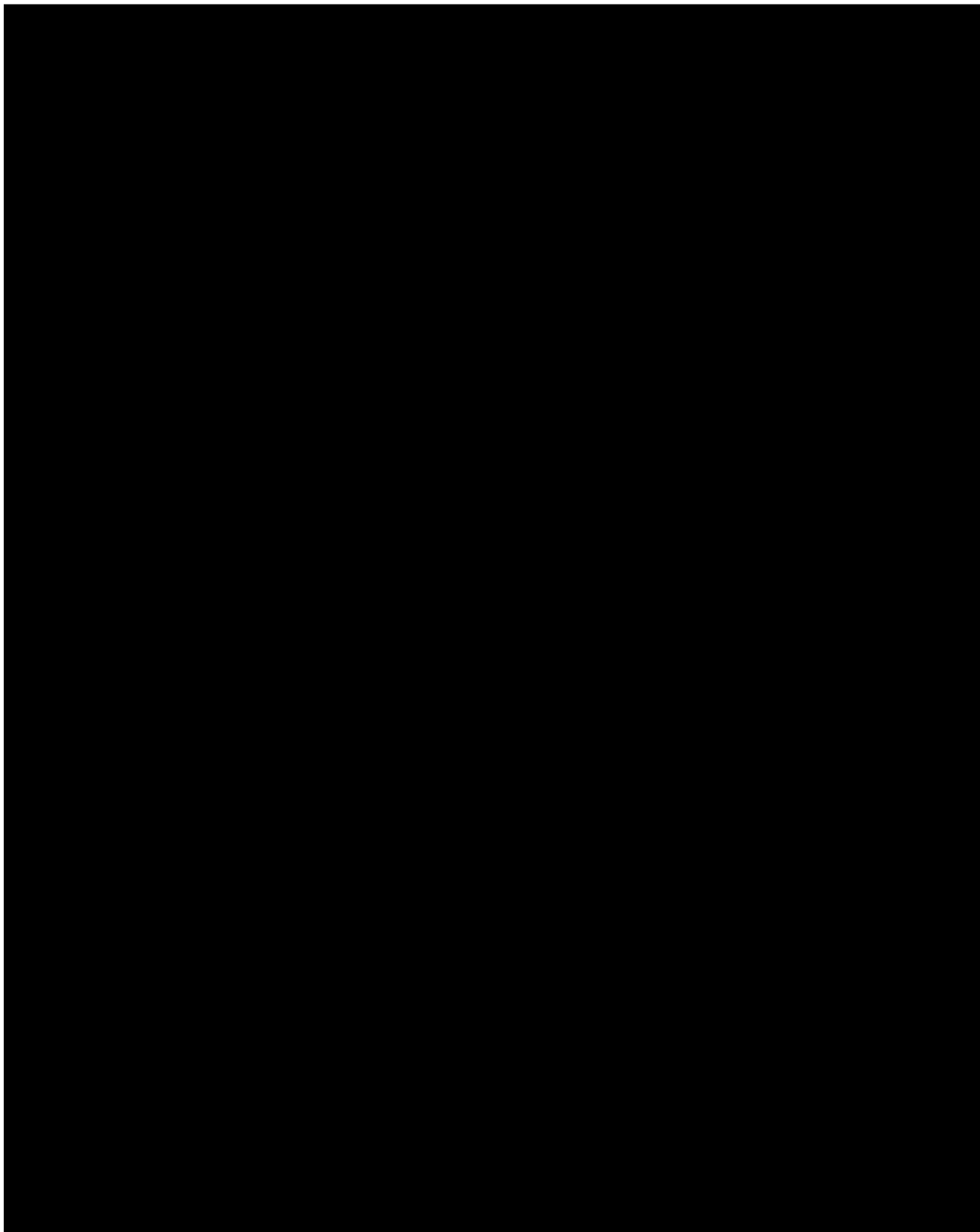
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

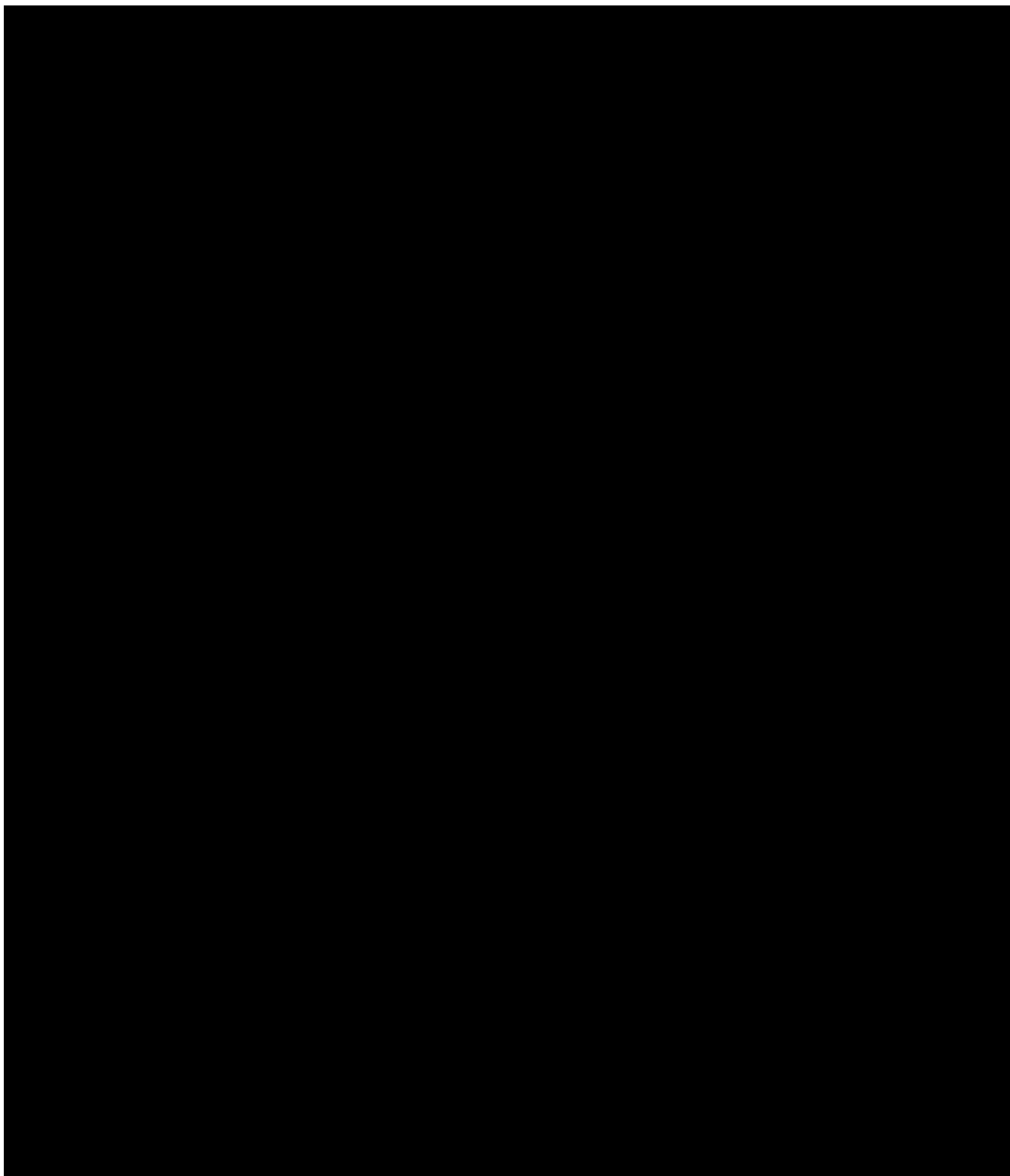
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

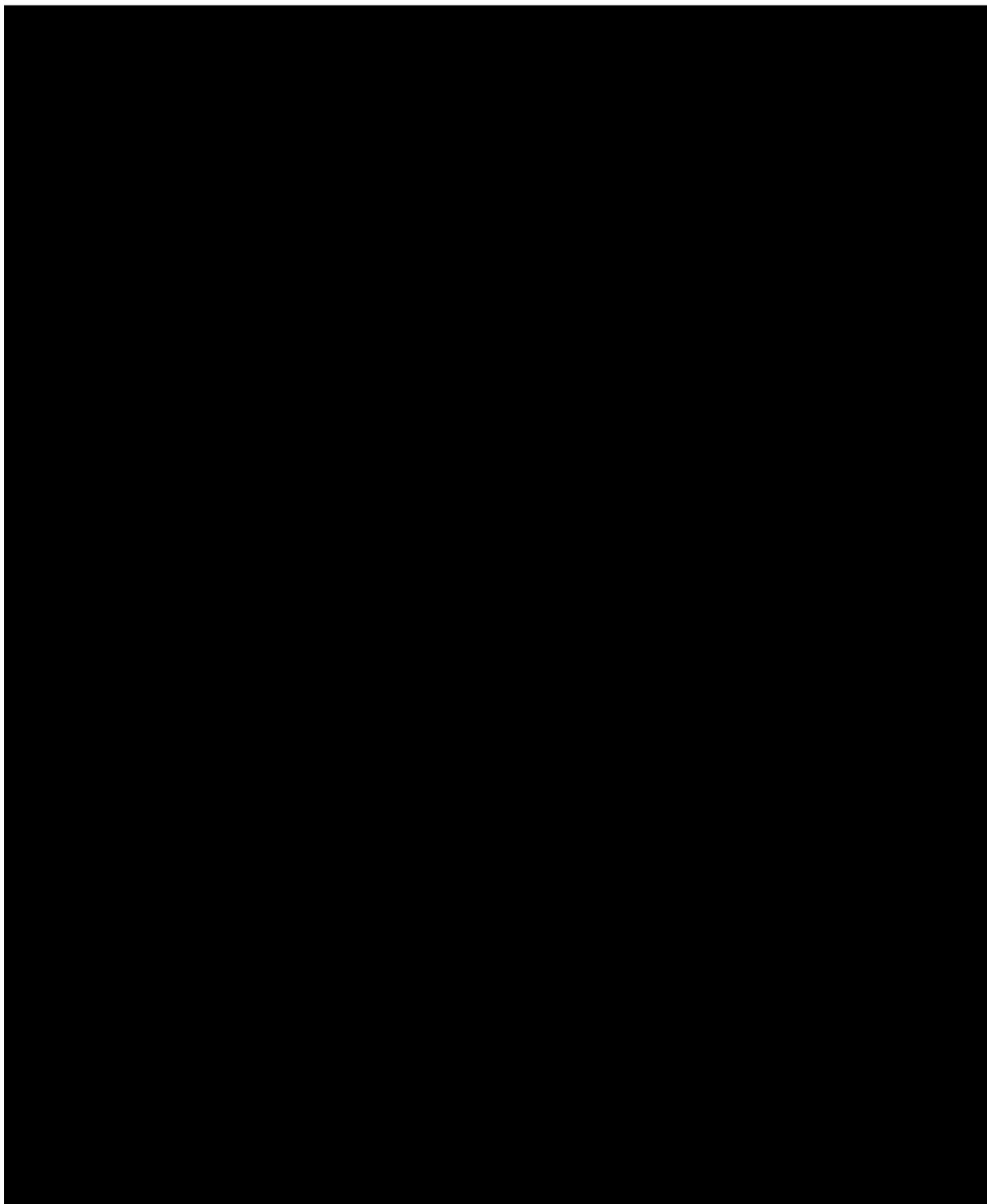
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

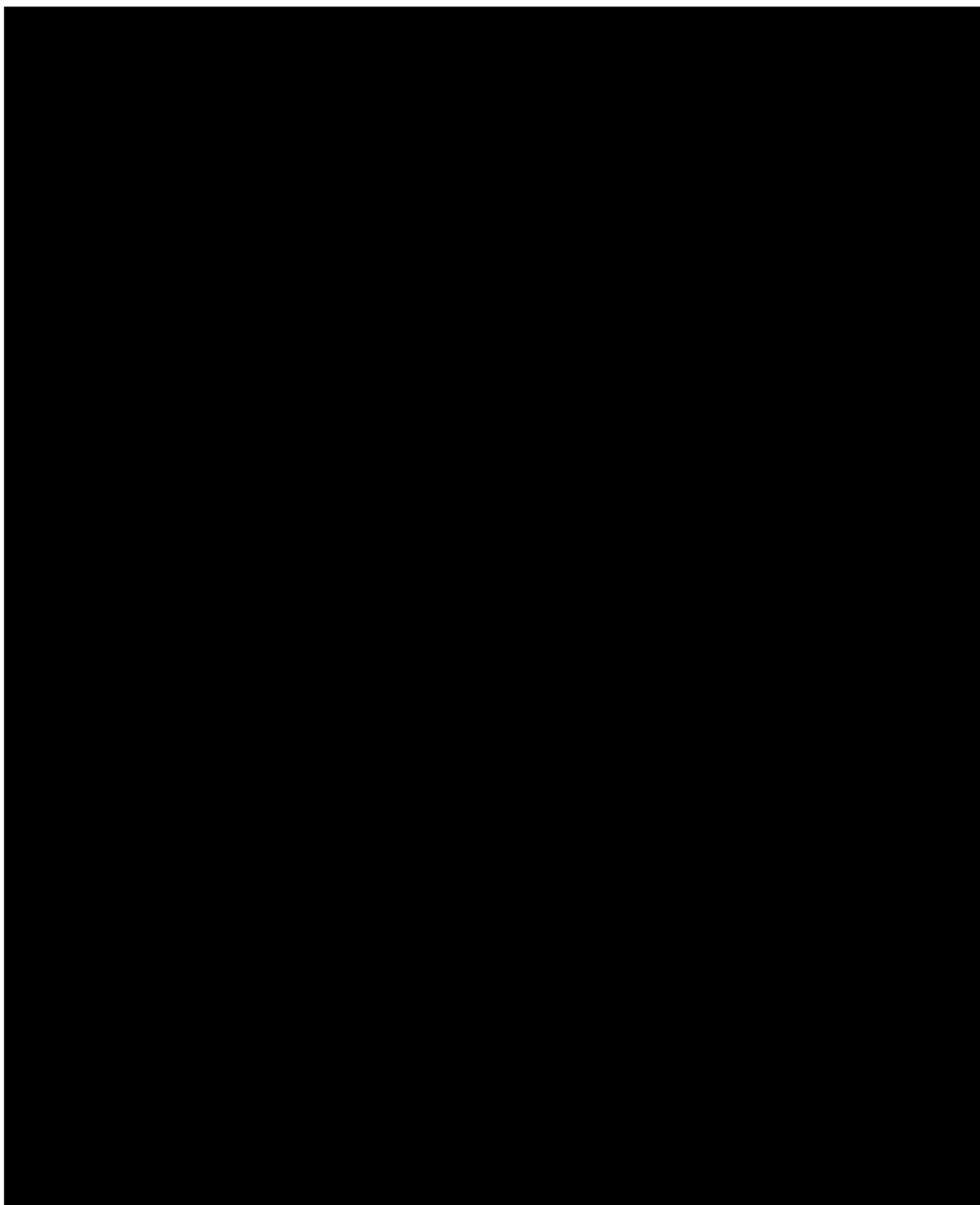
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

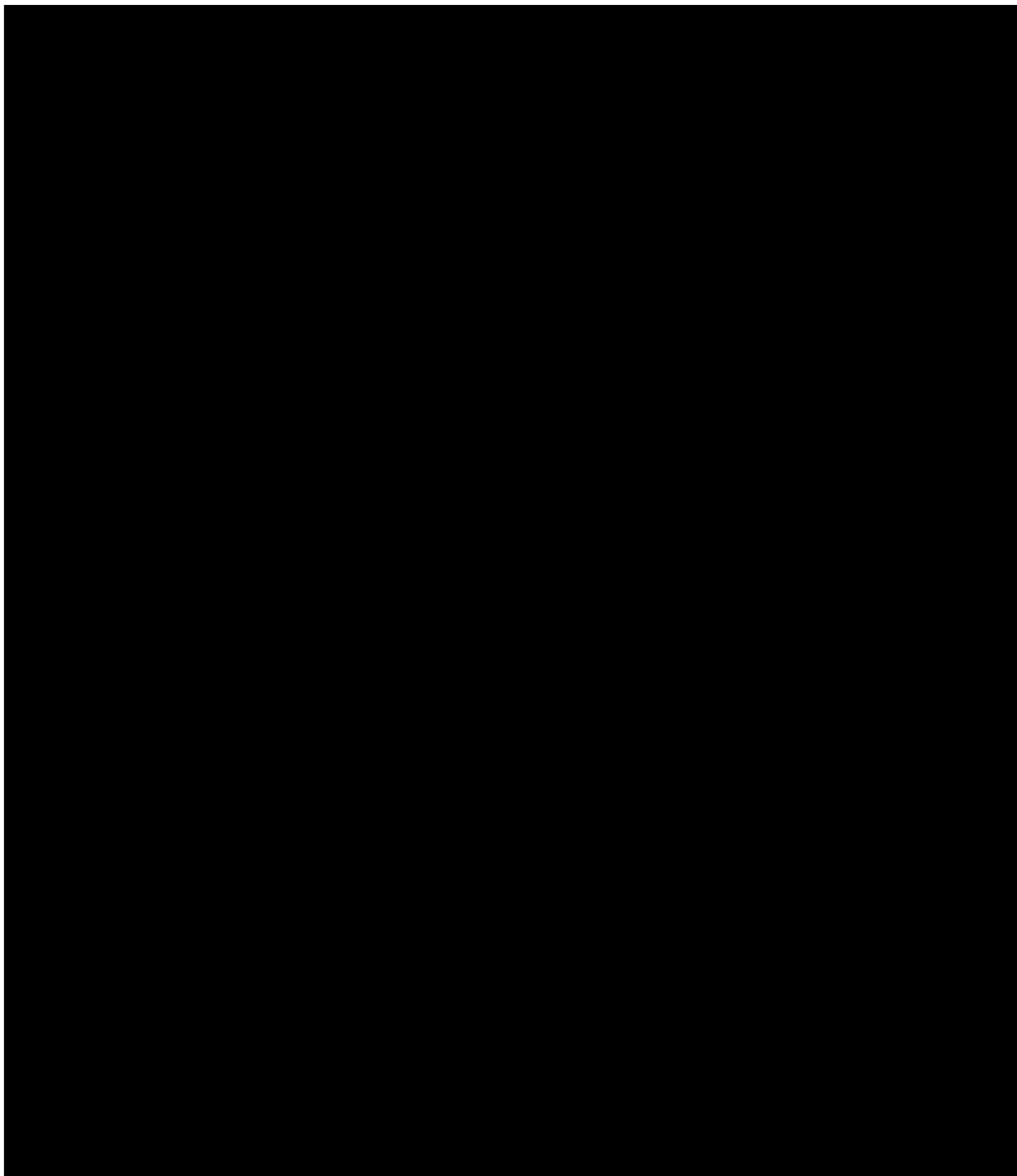
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

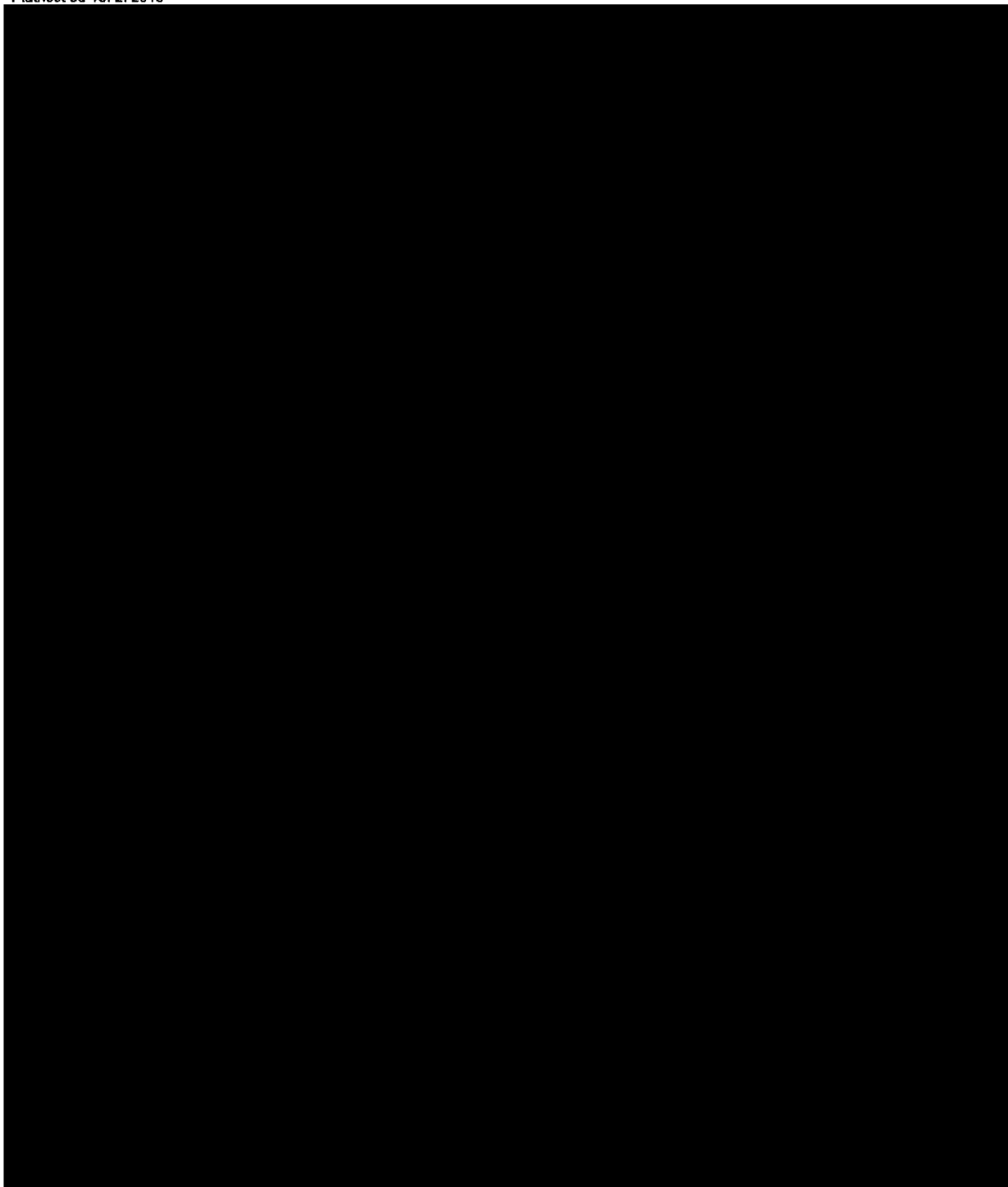
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

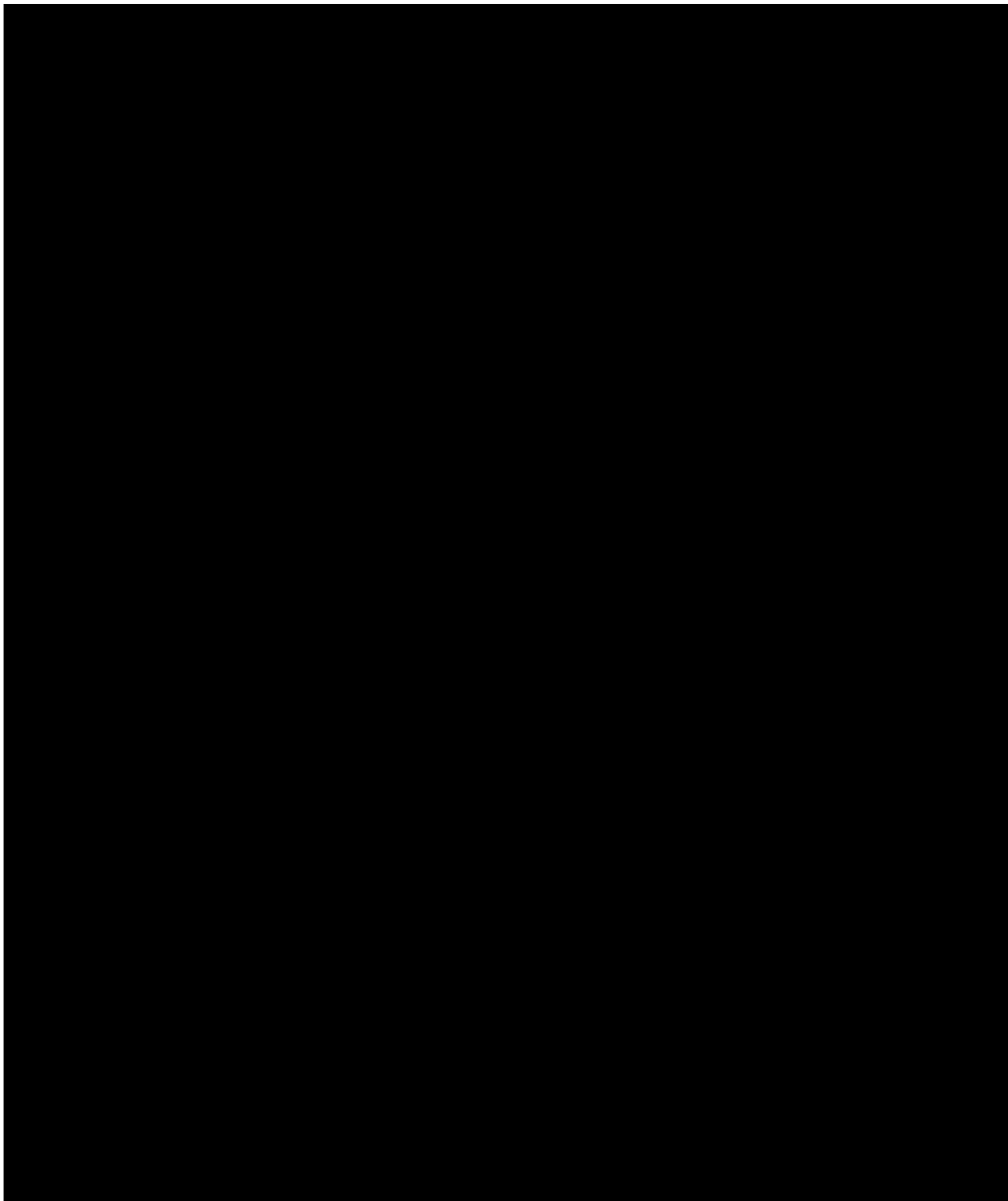
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

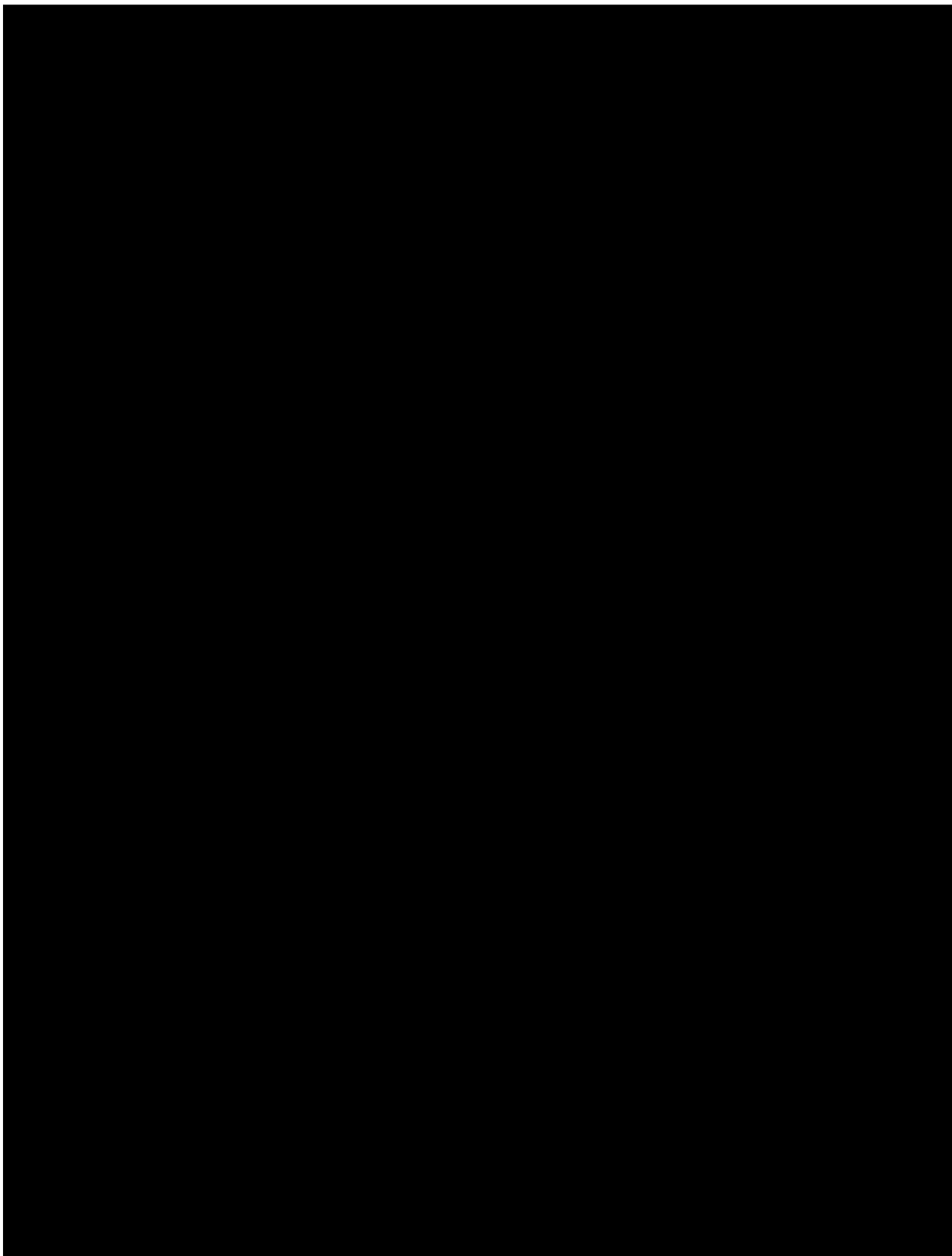
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

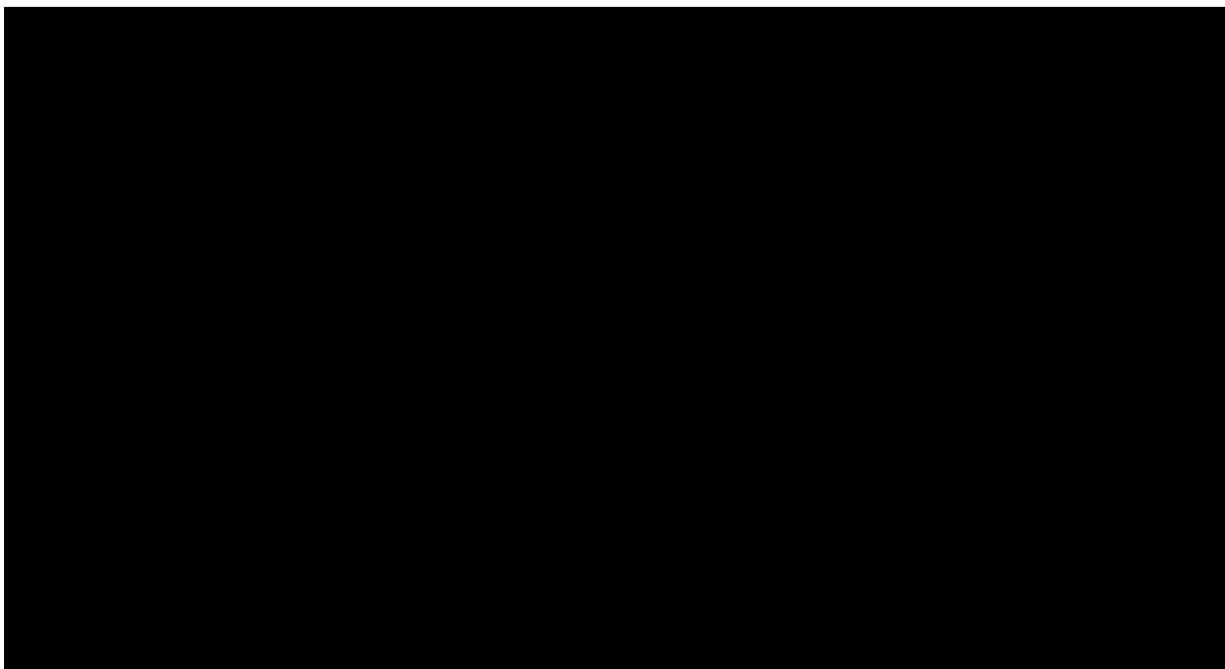
Platnost od 15. 2. 2015





Provozní statistiky – Uživatelský manuál

Platnost od 15. 2. 2015



Cenové ujednání ke smlouvě č.

Telefonní volba

1 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

1.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní volba:

Typ připojení	Cena
HTS	
ISDN2	
Provolba	

2 Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

2.1 Minimální cena za provoz služby Telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.

2.2 Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby Telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto cenového ujednání za tato období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

3 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

3.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
HTS	
ISDN 2	
Provolba	

4 Dohoda o cenách za provoz

4.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba dle níže uvedené tabulky.

4.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

4.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní volba:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		
Neveřejné sítě		
Informační linky		

Cenové ujednání – Telefonní volba a Telefonní připojení



4.4 Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

Telefonní připojení

5 Dohoda o účtování cen za zřízení služby

5.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

6 Dohoda o minimální ceně za provoz (minimální hovorné)

6.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz (hovorné) / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS), Ostrava - Michálkovická	

7 Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

7.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	

8 Dohoda o cenách za číselnou provolbu

8.1 Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby Telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 100 čísel	

9 Dohoda o cenách za provoz

9.1 Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.

9.2 Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby Telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto cenového ujednání.

9.3 Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby Telefonní připojení:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Pevná síť v ČR - místní volání		
Pevná síť v ČR - dálkové volání		
Mobilní síť v ČR		
Mezinárodní volání - pevná síť (zóna 0)		
Mezinárodní volání - mobil.síť (okolní státy)		
Mezinárodní - vybrané destinace		
Bílá linka 840 / 841 / 848		
Linka 842		
Modrá linka 844		
976xxxxxx POS a PCO - DATARIF 976		

Neveřejné síť	
Informační linky	

9.4 Ceny za provoz služby Telefonní připojení uvedené v bodu 9.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (AoC), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní volba je určen pro služby Telefonní volba poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní volba je zpoplatněna:

- a) tímto Ceníkem služby Telefonní volba
- b) Cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém Cenovém programu.

1 Ceny za základní službu Telefonní volba

1.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

Zřízení služby Telefonní volba je zdarma.

1.2 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby

1.2.1 Služba Telefonní volba poskytovaná bez telefonní linky

Pravidelná měsíční cena za službu Telefonní volba není účtována (pravidelnou měsíční cenu za telefonní linky účtuje provozovatel telefonních linek).

1.2.2 Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	
Digitální linka ISDN2	

2 Ceny za doplňkové služby k telefonní lince

Aktivaci (zřízení) nebo změnu nastavení doplňkových služeb lze u poskytovatele objednat pouze, pokud je služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky.

2.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
MSNL	Vícenásobné účastnické číslo MSN (2., 3., 4. číslo linky ISDN2A)		
MSNH	Vícenásobné účastnické číslo MSN (5., 6., 7., 8. číslo linky ISDN2A)		
DDI 10	Provolba 10 čísel		
DDI 100	Provolba 100 čísel		
DDI 1000	Provolba 1000 čísel		
DDI 10000	Provolba 10000 čísel		
DDI 100000	Provolba 100000 čísel		
	Sériová linka HTS. (Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii)		
MALH	Sériová linka MALH		
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).		
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).		
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání a volání na ohlašovací poruch. Kód omezení 0.		
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, meziměstských volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám, volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. Kód omezení 1.		
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 2.		
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 3.		
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976, 906 a 909). Kód omezení 4.		
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. Kód omezení 5.		
OCB-SC	Omezení odchozích volání řízené účastníkem		
SUB	Subadresování terminálu		



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

- 1) Zde stanovená jednorázová cena je účtována za zřízení doplňkové služby a za každou změnu nastavení této doplňkové služby. V této ceně není zahrnuta cena dle bodu 2.2 tohoto ceníku.
- 2) Cena platí jen pro linky ISDN2.

2.2 Změny nastavení doplňkových služeb

Cena za provedení změny nastavení doplňkových služeb k telefonní lince uvedených v Popisu služby Telefonní volba je stanovena ve výši 99 Kč za každou jednotlivou změnu jejich nastavení. Změny doplňkových služeb objednané účastníkem prostřednictvím aplikace Webcare nejsou zpoplatněny.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby Telefonní volba (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu a v tomto Ceníku služby Telefonní volba. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednávce nebo Specifikaci služby Telefonní volba.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
82 Služby virtuálních volacích karet		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		
971 xxx xxx 7 Internet 2002 - prvních 10 minut		
971 xxx xxx 7 Internet 2002 – po 10. minutě		
971 xxx xxx 7, 8 Internet GTS – prvních 10 minut		
971 xxx xxx 7,8 Internet GTS – po 10. minutě		
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)		

- 3) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 - 18:00, mimo špičku 18:00 - 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.
- 4) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
971 Internet 2002, Internet GTS		
95, 972-5 Neveřejné telefonní síť		
Satelitní síť		

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	
908 jednorázové zpoplatněné audiotextové služby	
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby		
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby		

4.1 Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz³ služby Telefonní volba je stanovena v závislosti na způsobu směřování, počtu telefonních čísel a typu telefonních linek, není-li ve zvoleném Cenovém programu či Specifikaci služby stanoveno jinak:

Počet účastnických čísel (sérií)	Směrování CPS		Směrování CS
	HTS, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)	-
1 – 2			
3			
každé další číslo (série)			

- 5) V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby Telefonní volba, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.



Cenový program Atlas Interval

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní přípojní, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	
Mobilní v ČR	
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	

Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) – 120 sekund, hovory do mobilních sítí v ČR a mezinárodní hovory 60 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 60 sekund pro místní, meziměstské hovory a hovory do neveřejných sítí, 30 sekund pro hovory do mobilních sítí v ČR a 1 sekunda pro mezinárodní hovory.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidová demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobreží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazjsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmánské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)



Příloha č. 23

Specifikace doplňkové služby TeamLink

v kombinaci se službou Podniková síť

Identifikace služby

Příloha ke smlouvě č.: 36061858 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: bez čísla specifikace	Nahrazuje specifikaci/verzi: 36061858

Poskytovatel (TMCZ)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

Obchodní firma/Jméno: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna		IČ/rodné číslo: 47673036
Oprávněný zástupce: Ing. Lubomír Káňa		Funkce: Ředitel
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]	

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva

Předmět služby

Předmětem doplňkové služby TeamLink je vytvoření virtuální volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby, do které budou zařazeny pevné hlasové služby (neplatí pro služby Telefonní volba - s výjimkou služeb Telefonní volba zahrnutých v PS, Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle výše uvedené Smlouvy a příslušných Specifikací služby a dále pevné a mobilní hlasové služby, které jsou zahrnuty do služby Podniková síť (PS) poskytované Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě dle příslušné smlouvy.

Pevné hlasové služby Smluvního partnera / Oprávněné osoby, zařazené do skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby dle této Specifikace služby, jsou definovány níže uvedenou tabulkou, kde jsou identifikovány číslem služby (SID). Číslo služby (SID) přiděluje Poskytovatel při zřízení příslušných služeb a tato čísla jsou prezentována ve vyúčtování takových služeb (v případě, že příslušná služba není ještě zřízena, uvede se místo čísla služby číslo příslušné Specifikace služby).

GTS

Číslo pevné hlasové služby člena skupiny TeamLink	Pomocný údaj	Typ připojení*
řídící člen skupiny TeamLink	Michálkovická 108, 71015 Slezská Ostrava	Pevné (přímé)

Do volací skupiny TeamLink Smluvního partnera / Oprávněné osoby budou dále zahrnuty pevné a mobilní služby, které jsou zahrnuty v rámci služby Podniková síť:

TM

Identifikace PS	Pomocný údaj	Typ připojení *
PS vedená pod IČ Smluvního partnera / Oprávněné osoby	[redacted]	Pevné a mobilní PS

Ceny za provoz v rámci skupiny TeamLink

Smluvní strany se dohodly, že hovory vznikající v rámci služby člena skupiny TeamLink a zakončené v rámci služby jiného z členů skupiny TeamLink budou Smluvnímu partnerovi / Oprávněné osobě účtovány cenami uvedenými v následující tabulce:

(*) **Pevné (přímé)** – služby přímého připojení Telefonní připojení, IP komplet, Komplet office, Komplet pro, Duo expres nezahrnuté do služby Podniková síť

Typ připojení volajícího*	Typ připojení volaného*	Ceny za hovory ve skupině TeamLink
Pevné (přímé)	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	[redacted]
Pevné a mobilní PS	Pevné (přímé), Pevné a mobilní PS	

Pevné a mobilní PS – pevné a mobilní služby zahrnuté v rámci služby Podniková síť (PS)

Do volací skupiny TeamLink nelze zařadit služby Telefonní volba (s výjimkou služeb zahrnutých v PS), Hlasová linka, Hlasová linka Multi a GTS mobil.

Závěrečná ustanovení

Tato Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zřízení služby TeamLink Poskytovatelem. Poskytovatel zřídí službu TeamLink nejpozději do 1 měsíce ode dne platnosti této Specifikace služby, pokud jsou zřízeny všechny služby identifikované ve výše uvedených tabulkách, jinak do 1 měsíce ode dne zřízení poslední služby identifikované ve výše uvedených tabulkách. Poskytovatel ukončí poskytování služby TeamLink, pokud bude ukončena služba, která je ve výše uvedené tabulce označena jako řídící člen skupiny TeamLink (tzn., že v takový den dojde k ukončení platnosti a účinnosti této Specifikace služby).

Datum:	Datum:
Radek Podzemský, Senior manažer obchodních projektů a řízení nabídek	Ing. Lubomír Káňa, Ředitel
Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
[redacted]	[redacted]
Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

6 POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

1 Specifikace hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel

V oblasti hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel poskytovatel dodá komplexní portfolio hlasových služeb a služeb barevných telefonních čísel v garantované kvalitě dle parametrů definovaných níže.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této příloze jsou poskytovatelem garantovány jako minimální.

1.1 Hlasové služby a služby barevných telefonních čísel

Poskytovatel zajistí poskytování telefonních hlasových služeb pro kontaktní místa účastníka (viz. příloha č. Specifikace – Telefonní linky), tj. zabezpečení příchozích a odchozích telefonních volání a zajištění provozu barevných telefonních čísel (viz příloha č. Specifikace – Barevné linky).

Účastník bude mít prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací.

Účastník bude nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách účastníka;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí při volání mimo i v rámci účastníka.
- přenos hlasových služeb na základě TDM technologie

Poskytovatel zajistí na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečení těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).
- Volání v rámci hlasové VPN (podnikové sítě zdarma) pevná síť/mobilní síť a pevná síť/pevná síť a mobilní síť/pevná síť v rámci sítě T-Mobile

1.2 Zachování telefonních čísel

Poskytovatel v současné době poskytuje účastníkovi službu Telefonní připojení a Telefonní volba. Ke změně stávajících ujednání dojde od 1. dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení podepsaných platných smluvních dokumentů poskytovateli. Ze strany poskytovatele tak nedojde k žádnému přerušení poskytování služby z hlediska technického.

1.3 Elektronické vyúčtování

Poskytovatel zajistí účastníkovi přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes Internet (více viz. Popis služby WebCare).

Základní **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Další parametry k vlastnostem a funkcím elektronickému vyúčtování:

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;

- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Kritéria pro monitoring a reporting příchozích hovorů na hlasové linky

- čas volání
- počet volání
- zodpovězená volání (v %)
- bez odpovědi (v %)
- volaný obsazen (v %)
- ostatní volání (v %)
- průměrná doba hovoru (v min)
- celková doba hovoru (v min)

1.4 Ochrana proti snahám o zneužívání

Poskytovatel zajistí účastníkovi ochranu proti snahám o zneužívání veškerých telefonních přípojek a pobočkových telefonních ústředen včetně neoprávněného odposlechu. Ochrana včas a účinně čelí, respektive minimalizuje možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení. Poskytovatel pod ochranou proti zneužívání rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude účastník poskytovatelem obratem upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet účastníka
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání

Způsob ochrany je popsán v příloze **Popis služby Fraud Protection**.

1.5 Dostupnost služby, doba odezvy a doba obnovení

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 99,9%.

Dostupnost přípojky ISDN30 poskytovatel garantuje 98%.

Oddělení VIP péče poskytovatele garantuje dobu odezvy do 30 minut od vzniku výpadku.

Doba obnovení služby je stanovena v Příloze **Obchodní podmínky**.

1.6 Telefonní ústředny

Účastník je uživatelem telefonních ústředen (viz. příloha Specifikace – Pobočkové ústředny). Poskytovatel zajistí na ISDN linkách, které jsou zakončeny na pobočkových ústřednách zachování plnohodnotných ISDN linek včetně datového přenosu pro vzdálený přístup k ústřednám z důvodů vzdálené správy pobočkových ústředen.

Poskytovatel dále zajistí:

- připojení ústředen bude splňovat nároky dané současnými kapacitami ISDN linek uvedenými v technické specifikaci,
- připojení stávajících analogových zařízení uvedených v příloze Specifikace – Telefonní linky na kvalitativní úrovni technologií HTS/ISDN (zajištění spolehlivého bezztrátového přenosu faxových zpráv a spolehlivé funkčnosti EZS),
- zachování tel. čísel (viz. kapitola 1.2)

2 Specifikace datových služeb

V oblasti datových služeb poskytovatel zajistí komplexní portfolio datových služeb v garantované kvalitě dle požadavků definovaných níže.

Všechny technické parametry služeb uvedené v této příloze jsou poskytovatelem garantovány jako minimální.

Připojení pracoviště účastníka v definovaných lokalitách (viz. Specifikace - Datové připojení) k síti Internet při splnění garantovaných parametrů. Místa připojení, klasifikace služeb do kategorií a požadavky na rychlost a dostupnost jsou

vymezeny v příloze (Specifikace - Datové připojení).

2.1 Dostupnost služby, doba odezvy a doba obnovení

Parametry SLA jednotlivých kategorií služeb připojení jsou uvedeny v příloze Specifikace - Datové připojení.

Oddělení VIP péče poskytovatele garantuje dobu odezvy do 30 minut od vzniku výpadku.

Doba obnovení služby je stanovena v Příloze **Obchodní podmínky**

2.2 Technické požadavky

U všech přípojek poskytovatel zajistí fyzické rozhraní připojení lokalit: Ethernet (IEEE 802.3), MTU 1500, metalický port 10/100/1000 Mbps, RJ45. Statická veřejná IPv4 adresa až na zařízení účastníka. U služeb s klasifikací 1 a 2 se jedná o jednu statickou veřejnou IPv4 adresu, v případě služby s klasifikací 0 poskytovatel garantuje minimálně 128 statických veřejných IPv4 adres (dále 3 oddělené bloky IP adres, 1xsubnet/30, 2xsubnet/29).

Služby s klasifikací 1 a 2 jsou připojení k síti Internet prostřednictvím pevné linky.

U služby s klasifikací 0 (centrální přípojka na ředitelství Ostrava) bude realizována plná obousměrná redundance připojení k Internetu dvěma nezávislými okruhy, z nichž alespoň jeden bude realizován pevnou linkou. U této přípojky je garantovaná celková přenosová rychlost standardně minimálně 50 Mbps symetricky a minimálně 16 Mbps symetricky v případě výpadku jedné z linek.

V lokalitách, kde není výslovně uvedeno, že se jedná o symetrickou přípojku, může být realizováno přípojkou asymetrickou i symetrickou, uvedené rychlosti jsou minimální požadované pro download a minimální požadované pro upload.

2.3 Požadavky na zajištění přechodu od stávajícího poskytovatele

Poskytovatel v současné době poskytuje účastníkovi datové služby. Ke změně stávajících ujednání dojde od 1. dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení podepsaných platných smluvních dokumentů poskytovateli. Ze strany poskytovatele tak nedojde k žádnému přerušování poskytování služby z hlediska technického.

Poskytovatel provozuje 24 hodin denně dostupnou poruchovou linku pro okamžité řešení problémů s připojením.

2.4 Aplikace pro monitorování dostupnosti jednotlivých lokalit

Poskytovatel garantuje doložitelnou kontrolu plnění SLA (vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele, pravidelný reporting plnění SLA poskytovatele).

Veškeré datové služby klasifikací 0 a 1 bude poskytovatel dohledovat v proaktivním režimu – tzn. mj. požadavek na informování o poruchovém stavu služeb kombinací emailové zprávy a odesláním SMS zprávy na účastníkem definované osoby.

Poskytovatel zajistí zřízení a provoz on-line zákaznického dohledu jednotlivých služeb klasifikace 0 a 1 vzdáleným webovým přístupem do monitorovacího/dohledového systému poskytovatele včetně zobrazení vyřízení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.

Poskytovatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA. Sankce za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby i parametru maximální délky poruchy jsou na sobě vzájemně nezávislé a takto mohou být uplatňovány.

Více viz příloha Popis služby - **Provozní statistiky manuál**.

3 **Zákaznická podpora**

Poskytovatel zajistí jednotné kontaktní místo - službu zákaznické podpory na telefonních číslech, která budou fungovat nonstop.

Služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance účastníka v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb.