**Dodatek číslo 1 ke**

**Smlouvě o poskytování podpory informačních technologií s garantovanou úrovní služeb**

**(SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

**Číslo smlouvy: TS-SFK-01-2016**

#

# SMLUVNÍ STRANY

**Obchodní firma: TOTAL SERVICE s.r.o.**

Sídlo: Metropolitan Building

 U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7

 zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským

 soudem v Praze oddíl C, vložka 55236

IČ: 25618067

DIČ: CZ25618067

Tel.: +420  270 002 811

E-mail: sales@totalservice.cz

Http: www.totalservice.cz

Banka: ČSOB a.s. Na Poříčí 24, Praha 1

Číslo konta: 579 579 583/0300

jednající: Václav Novák, MBA, jednatel společnosti

**jako dodavatel**

**a**

**Obchodní firma: Státní fond kinematografie**

Sídlo: Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským

 soudem v Praze oddíl A, vložka 76076

IČ: 014 54 455

Tel: + 420 224 301 278

jednající: Helena Bezděk Fraňková, ředitelka

**jako odběratel.**

#

**I.**

Smluvní strany potvrzují, že spolu uzavřely v Praze dne 30. prosince 2016 smlouvu o poskytování podpory informačních technologií s garantovanou úrovní služeb číslo **TS-SFK-01-2016** (dále také „smlouva“). Smluvní strany se dohodly na tom, že tímto dodatkem mění a doplňují obsah smlouvy, jak je uvedeno dále.

**II.**

Smluvní strany potvrzují, že využívají opce a prodloužení smlouvy o dalších 12 měsíců, tj. Do 31. 12. 2018.

**III.**

Smluvní strany se dohodly na tom, že znění bodu 11. bude změněno následujícím způsobem:

# Cena a rozsah služeb

* 1. Standardní měsíční paušální částka za poskytování služeb je touto smlouvou stanovena takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nástroje správy** | **Zahrnuto** |
| Podpora zajištěna v režimu 9:00 – 17:00. 17:00 – 9:00 svátky a víkendy pouze po předchozím odsouhlasení/dohodě. | ANO |
| Help-Desk - zadávání požadavků formou e-mailů či tiketů skrze webový portál s možností stanovení priorit pro jednotlivé požadavky. | ANO |
| IT management (mj. pravidelný reporting činností – Tracking, pravidelné setkání se zástupcem klienta). | ANO |
| Monitoring technologií – Dohled nad stavem serverů, v případě jakékoli poruchy systém nahlásí objevený problém a technici mají možnost započít opravy, systém slouží jako prevence. | ANO |
| Call-Desk - Vzdálená správa, telefonická podpora zajištěna 8 členným technickým týmem.  |  ANO |
| Výjezd technika na místo. Podpora pro Apple zařízení. |  ANO |
| Profylaxe techniky, patch management techniky (aktualizace serverů a serverových aplikací v mimopracovních hodinách). | ANO |
| Konzultace IT technologií. | ANO |

|  |
| --- |
| **Servisní plán** |
| Počet hodin zahrnutých v měsíční podpoře pro servery a serverové systémy, síťové prvky  | 12h |
| Výše uvedené nástroje správy. | Zahrnuto |
| Pravidelné návštěvy  | Dle potřeby |
| Cestovné a doprava – Praha | Neúčtujeme |
| Celková nabízená paušální měsíční cena (9:00 – 17:00): | **10 200,- Kč** |
|  |  |
| **Ceník hodin nad paušální limit (12h server) – ceník lze využít v případě nahrazení interního IT technika v dobách dovolených či nemocí.** |
| Servery a síť (oblast 1) |
| Pracovní den v době od 9:00 do 17:00. | 1 hodina | 850,- Kč |
| Sobota, neděle, svátky a pracovní dny v čase 17:00 – 9:00.  | 1 hodina | 1 150,- Kč |
| PC a periférie (oblast 2) |
| Pracovní den v době od 9:00 do 17:00. | 1 hodina |  650,- Kč |
| Sobota, neděle, svátky a pracovní dny v čase 17:00 – 9:00. | 1 hodina | 950,- Kč |

V měsíčním paušálu je zahrnuta činnost dle článku 3 na zařízeních jak sepsáno v příloze č.1.

**Ceny jsou uvedeny bez DPH.**

# Kontaktní osoby

Odběratel a dodavatel určili následující kontaktní osoby oprávněné jednat ve věci plnění smlouvy.

V případě změny kontaktní osoby jsou obě strany povinny se navzájem vyrozumět a určit osobu jinou.

Tyto osoby jsou kontaktními osobami ze strany odběratele pro hlášením závad, požadavků či objednávek směrem k dodavateli.

**Odběratel**

|  |
| --- |
| **Jan Doležal**Tel.: +420 725 855 645E-mail: jan.dolezal@fondkinematografie.cz |

**Dodavatel**

|  |
| --- |
| Technická podpora uživatelům, hlášení požadavků:Helpdesk: [https://helpdesk.totalservice.cz](https://helpdesk.totalservice.cz/) Tel: 270 002 811 |
| Key Account Manager**Ing. Jan Navrátil**jnavratil@totalservice.cz | Zástupce technického ředitele**Ing. Tomáš Myslivec**tmyslivec@totalservice.cz | Vedoucí Front Office oddělení**Martin Dlouhý**mdlouhy@totalservice.cz |

**IV.**

Ostatní body smlouvy, tímto dodatkem neupravené, zůstávají v platnosti. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

V Praze dne 29. 12. 2017

Dodavatel: Odběratel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TOTAL SERVICE s.r.o. Státní fond kinematografie

Václav Novák, MBA, jednatel společnosti Helena Bezděk Fraňková, ředitelka