



příloha č. 6 dohody č.:		BMA-MN-517/2017		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	MBK Consulting, s.r.o.
<b>Plán výuky</b>					Lektor:	xxxxxxx
Zaměstnavatel:		Maximus Resort, s.r.o.		IČO:	26965437	
Název vzdělávací aktivity:		Recepční profesionál		Místo výuky:		Hrázní 327/4a, 635 00 Brno
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat		
1	22.1.2018	8	08:00-16:30	profesionál ve službách, hosté a jejich typologie, servis, standard recepčních, efektivní postupy a moderní techniky		
2	23.1.2018	8	08:00-16:30	optimalizace práce recepčních, komplexní práce s hostem, od check-in až po check - out - proces péče o klienta od uvedení na pokoj až po odjezd		
3	24.1.2018	8	08:00-16:30	komplexní práce s hostem - pokračování v optimalizaci procesu, praxe		
4	25.1.2018	8	08:00-16:30	principy upsellingu a crossellingu, nákupní motivy hostů, techniky prodeje recepčních		
5	26.1.2018	8	08:00-16:30	praktická část, procvičení, modelové situace, výměna know-how, ověření znalostí, vyhodnocení		
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Vyplňte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	xxxxxxx
Číslo telefonu:	xxxxxxx
Email:	xxxxxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	
---	--