

## **SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ ÚKLIDU**

č. / /R

uzavřená podle zákona 89/2012 Sb. (dále jen „smlouva“)  
evidovaná v TenderMarketu pod číslem T004/16V/00005803

### **I. Smluvní strany**

**Zhotovitel:** **RPM Service CZ a.s.**

Se sídlem: Moskevská 659/63, 101 16 Praha 10

IČ: 27176428

DIČ: CZ27176428

bankovní spojení:

č.ú.:

Zastoupena:

(dále jen "Zhotovitel")

**Objednatel:** **ČR Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové**

se sídlem: Habrmanova 19, Pražské předměstí, 501 01 Hradec Králové

IČ: 71009213

DIČ: nemá

Zastoupena:

Kontaktní osoba :

(dále jen "Objednatel")

### **II. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování úklidových služeb v kancelářských prostorách včetně příslušenství pro Krajskou hygienickou stanici Královéhradeckého kraje v pracovních dnech mimo pracovní dobu a to v objektech:

- a) územní pracoviště, Hradec Králové, Habrmanova 19
- b) územní pracoviště Jičín, Revoluční 1076
- c) územní pracoviště Náchod, Českoskalická 254
- d) územní pracoviště Trutnov, Úpická 117

Technické specifikace jednotlivých úklidových činností obsažených v Příloze č.1 (Specifikace prováděných prací-rozsah úklidu, výměry a schéma úklidu), která je nedílnou součástí smlouvy.

### **III. Podmínky smlouvy**

#### **Zhotovitel se zavazuje :**

- a) Poskytovat úklidové práce a služby dle časového plánu úklidových prací s použitím vlastních mycích a čistících prostředků, zajistit strojové vybavení a mechanizaci dle technického zajištění zakázky. Časový plán úklidu a technické vybavení pro strojový úklid je uvedeno v příloze č.2.
- b) V souladu se systémem kontroly jakosti provádět kontrolu prováděných prací pověřeným zaměstnancem ve spolupráci se zástupcem Objednatele.
- c) Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti zaměstnanců Zhotovitele a nahradit škody způsobené prokazatelně jeho pracovníky při úklidových pracích.
- d) Zhotovitel je oprávněn výjimečně po dohodě s Objednatelem provést službu prostřednictvím třetích osob subdodavatele, odpovídá pak ale za provedení služby tak, jako by ji prováděl sám.
- e) Poskytovat svým pracovníkům předepsané ochranné pracovní pomůcky.
- f) Proškolit své zaměstnance v oblasti BOZP a PO.
- g) Dodržovat legislativní požadavky týkající se bezpečnosti práce, technických zařízení a ochrany zdraví při práci.
- h) Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO v rámci aktuální certifikace služeb Zhotovitele (ke dni podpisu této smlouvy 9001, 14001, 27001, OHSAS 18001.)
- i) Zhotovitel je povinen sestavit a aktualizovat jmenný seznam zaměstnanců Zhotovitele, kteří vykonávají smluvní práce a tento seznam poskytnout Objednavateli pro potřeby evidence a zajištění vstupu do budovy. Objednavatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou o ochraně osobních údajů.
- j) Zaměstnanci Zhotovitele budou vybaveni jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí.
- k) Zaměstnancům Zhotovitele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod., o čemž budou před nástupem na pracoviště řádně poučeni.

#### **Objednatel se zavazuje :**

- a) Informovat Zhotovitele v předstihu o změnách, které by měly vliv na poskytované úklidové služby (změna plochy úklidu, změna v režimu přístupu do objektu apod.)
- b) Zajistit v dohodnuté pracovní době pracovníkům Zhotovitele vstup na pracoviště za účelem úklidu. Je-li to nezbytné pro ochranu majetku Objednatele, informovat pracovníky Zhotovitele o okruhu osob, které mají přístup do prostor, v nichž je prováděn úklid.
- c) Vyčlenit v potřebném počtu uzamykatelné prostory sloužící jako šatna, sklad materiálu pro pracovníky úklidu a místnost pro strojové vybavení.
- d) Poskytovat na vlastní náklady teplou vodu a el. energii potřebnou pro plnění závazku Zhotovitele – určit prostor pro odkládání odpadu (nádoby na odpad) a na vlastní náklady zajistit jeho odvoz. Objednatel je za tímto účelem povinen označit pracovníkům Zhotovitele odběrová místa uvedených medií a nádoby pro odkládání odpadu, u nichž je povinen zajistit dostatečnou volnou kapacitu tak, aby do nich bylo možné odpad odkládat. Pokud Objednatel tento svůj závazek nedodrží, uloží pracovníci Zhotovitele odpad ve vhodných obalech v provozovně Objednatele a odpadá tím Zhotoviteli povinnost odpad odnášet do nádob na odpad.
- e) Vzhledem ke spolupráci na společném pracovišti vytvořit podmínky bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců, zajištění PO a ochrany životního prostředí a poskytnout Zhotoviteli informace o opatřeních v těchto oblastech minimálně formou školících textů. Proškolení svých zaměstnanců v souladu se školícími texty provede Zhotovitel.
- f) Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s registrem rizik Zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví (registr rizik zhotovitele v oblasti BOZP je nedílnou přílohou této smlouvy).
- g) Pokud plochy, předměty či zařízení, na kterých je prováděn úklid vyžadují použití speciálních čistících prostředků a/nebo čistících metod a postupů nebo je v souvislosti s jejich úklidem zakázáno používání běžně používaných čistících prostředků a/nebo čistících metod a postupů, je Objednatel povinen Zhotovitele na takovou okolnost upozornit před zahájením samotného úklidu, jinak nevznikne Zhotoviteli odpovědnost za škodu případně způsobenou prováděním úklidu takových ploch, předmětů či zařízení.

### **IV. Termín plnění služby**

- a) Dnem dokončení provedené služby je den, kdy je tato provedená služba převzata Objednatelem. V případě, že je služba prováděna soustavně v určitých časových intervalech, považuje se za dílčí předání splnění jednotlivě provedené služby.

Pokud Objednatel nepřevzme provedenou službu v předem sjednaném termínu a sjednaném místě, bylo smluvními stranami dohodnuto, že se za termín předání považuje okamžik, kdy měla být provedená služba předána.

#### **V. Vadné a pozdní plnění**

- a) Objednateli bude umožněn přístup do elektronického systému pro řízení vztahu se zákazníkem (e-CRM Customer Relationship Management) dále jen CRM prostřednictvím internetové aplikace. Reklamační systém umožní dálkový přístup, vzdálené přihlášení Objednatele, zápis reklamace Objednatelem, zápis odezvy Zhotovitele, vyjádření Objednatele ke způsobu vyřízení reklamace. Historie zápisů bude uchovávána Zhotovitelem a přístupná Objednateli po celou dobu prováděného úklidu, bude obsahovat časové údaje o vzniku zápisů, a kdo zápis provedl. Systém může obsahovat další rozšiřující funkce než se uvádějí výše.
- b) Objednatel je povinen prohlédnout provedenou službu při jejím převzetí. V případě, že zjistí na provedené službě vadu, je oprávněn požadovat na Zhotoviteli odstranění vady. Pokud nemůže být vada odstraněna bezodkladně, Zhotovitel se dohodne s Objednatelem na termínu odstranění vady na provedené službě, a to písemně v dodacím listu nebo CRM. Pokud nebude vada provedené služby uvedena v CRM, nebude brán na pozdější reklamace zřetel. Objednatel je povinen reklamovat případné vady a nedostatky na provedené službě ihned po jejich dokončení, nejpozději však do dvou dnů od dokončení prací. V případě opakujících se služeb má Objednatel stejnou povinnost, za termín dokončení prací se považuje vždy jednotlivé dílčí plnění. Reklamace musí být Zhotoviteli oznámena písemně s popisem vady.

#### **VI. Sjednaná výše ceny**

- a) Za služby poskytované Zhotovitelem v prostorech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy byla oběma stranami sjednána smluvní cena dohodou ve výši, která je uvedena pro jednotlivé lokality v příloze č. 3 této smlouvy. Faktura za případný dodaný hygienický servis (toaletní papír, papírové ručníky, tekuté mýdlo, neutralizační kameny do pisoárů, osvěžovače vzduchu, hygienické sáčky aj.) bude vystavena zvlášť, dle skutečně spotřebovaného množství.

#### **Ceník dalších nabízených služeb**

Popis služby	jednotka	Kč
úklid po stavebních pracích	1m <sup>2</sup>	2,00
oboustranné čištění oken bez vnitřních žaluzií	1m <sup>2</sup>	8,00
oboustranné čištění oken včetně čištění vnitřních horizontálních žaluzií	1m <sup>2</sup>	11,00
oboustranné čištění oken včetně čištění vnitřních vertikálních žaluzií	1m <sup>2</sup>	25,00
strojní odmytí podlah s povrchem dlažba	1m <sup>2</sup>	10,00
strojní odmytí podlah s povrchem dlažba včetně voskování	1m <sup>2</sup>	40,00
strojní odmytí podlah s povrchem koberec	1m <sup>2</sup>	15,00
strojní odmytí podlah s povrchem PVC	1m <sup>2</sup>	10,00
strojní odmytí podlah s povrchem PVC včetně voskování	1m <sup>2</sup>	40,00
strojní odmytí podlah s povrchem linoleum	1m <sup>2</sup>	10,00
strojní odmytí podlah s povrchem linoleum včetně voskování	1m <sup>2</sup>	40,00
havarijní úklid (nástup do 3hod. od nahlášení)	1hod	170,00

- b) K ceně bude účtováno DPH dle platných předpisů.
- c) Při změně právních předpisů týkajících se daní, nemocenského pojištění a pojištění pracovníků bude cena znovu projednána a dohodnuta její případná změna.
- d) Cena bude každoročně upravena o míru inflace (deflace) k 1.1. následujícího roku, dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (viz. Výpis ze statistického zjišťování – míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen v ČR) a to v případě, že:
- bude meziroční míra inflace (deflace) k 1.1. vyšší než 3%
  - bude součet meziročních měr inflací (deflací) k 1.1. od posledního navýšení smluvní ceny vyšší než 3%
- e) Tato smlouva nezahrnuje úklidové práce po malířských, rekonstrukčních a jiných pracích. Případné vícepráce budou provedeny na základě předem odsouhlasených cen a písemné objednávky Objednatele dle přílohy č.3 ceníku víceprací Zhotovitele.

#### **VII. Způsob a lhůta úhrady**

- a) Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách. Příslušné platby se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu veřejné zakázky realizovaného na základě uzavřené smlouvy. Zhotovitel každého prvního dne v měsíci vystaví fakturu za práce provedené v měsíci uplynulém ve výši sjednané ceny nebo její poměrné části podle skutečně provedených prací. Faktury budou členěny dle fakturačních skupin (územních pracovišť) a je možné je zasílat v elektronické nebo listinné podobě. Adresa pro zasílání faktur v elektronické podobě je [REDACTED].



Zhotovitele vůči Objednateli stávají splatnými v den, kdy se Zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.

Pokud Objednatel odepře či zmaří doručení listiny od Zhotovitele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

k) Tato smlouva o dílo je vyhotovena ve třech výtiscích, jeden obdrží Zhotovitel a dva objednavatel. Každý z uvedených výtisků má platnost prvopisu.

l) Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek.

m) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- |              |  |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace prováděných prací – rozsah úklidu, výměry a schéma úklidu  |
| Příloha č. 2 | Časový plán úklidu, technické vybavení   |
| Příloha č. 3 | Ceny úklidu  |
| Příloha č. 4 | Kopie pojistné smlouvy zhotovitele, která bude kryt případnou škodu, kterou může zhotovitel způsobit objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s poskytováním služeb. |
| Příloha č. 5 | Registr rizik zhotovitele v oblasti BOZP   |
| Příloha č. 6 | Soupis použité úklidové chemie a technických prostředků pro provádění úklidu   |
| Příloha č. 7 | Cenová nabídka „KHSKK – úklid – 2016“  |

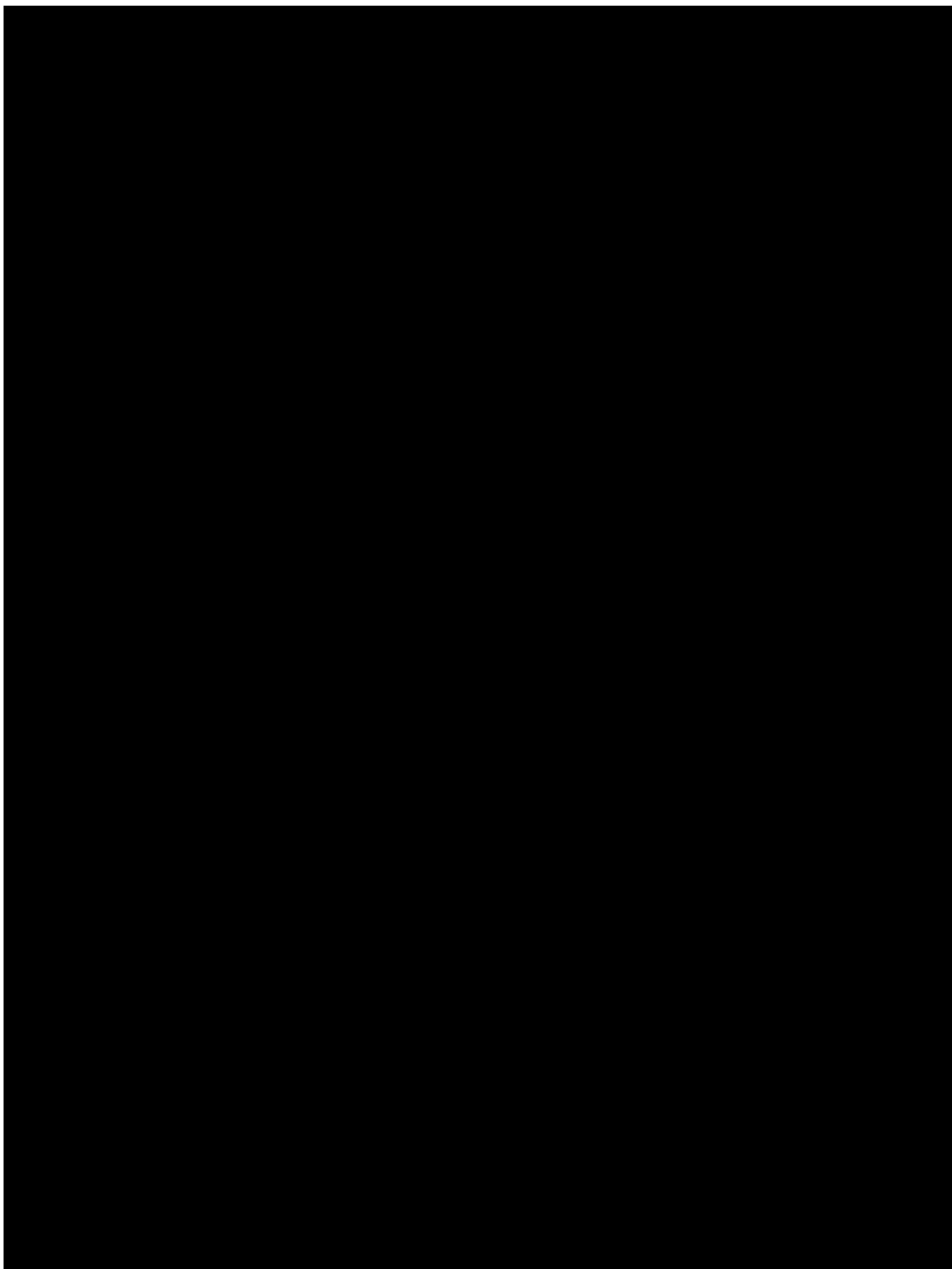
V Praze dne 27. 4. 2016

Zhotovitel:

Objednatel:

\_\_\_\_\_

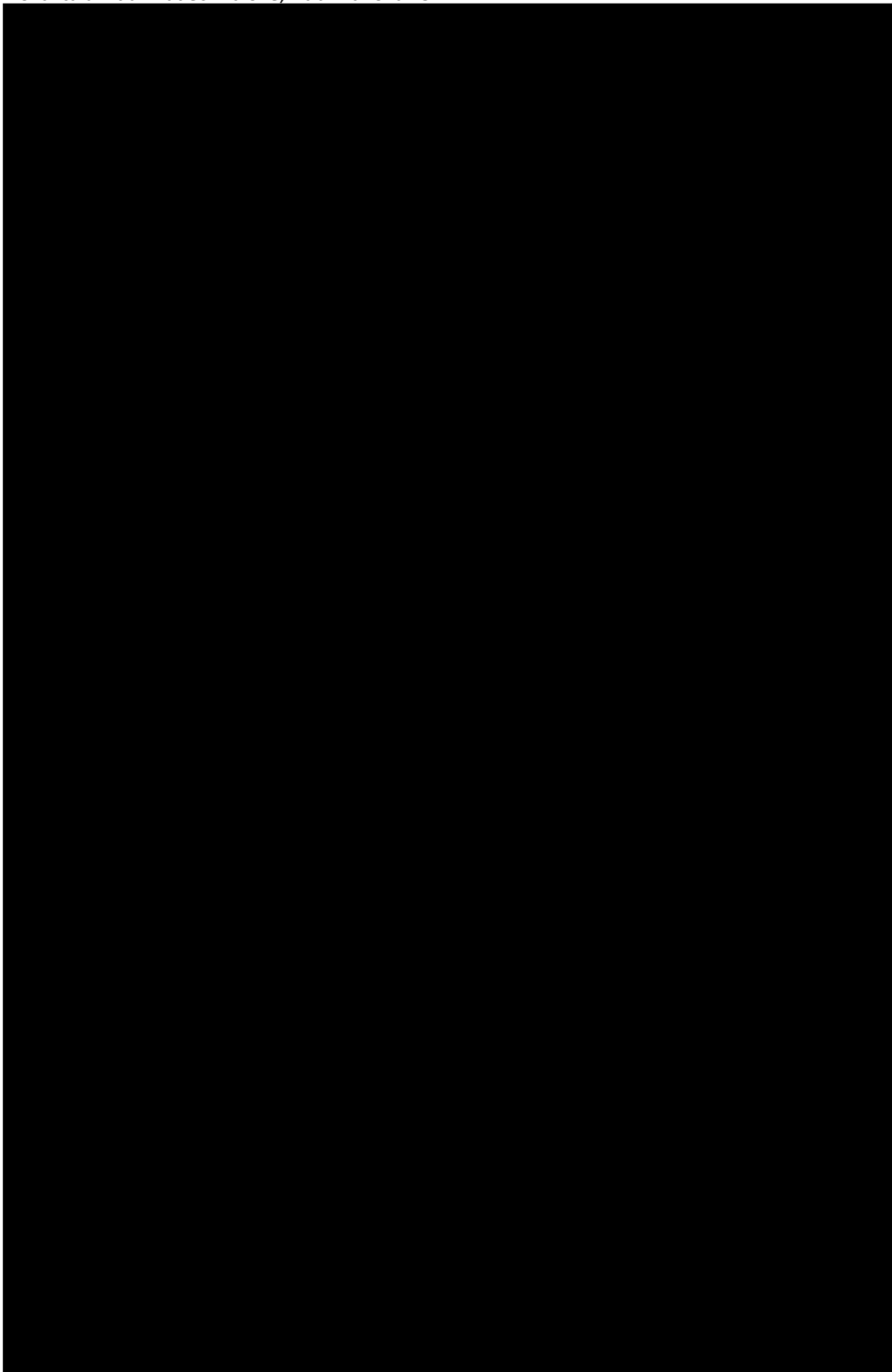
\_\_\_\_\_

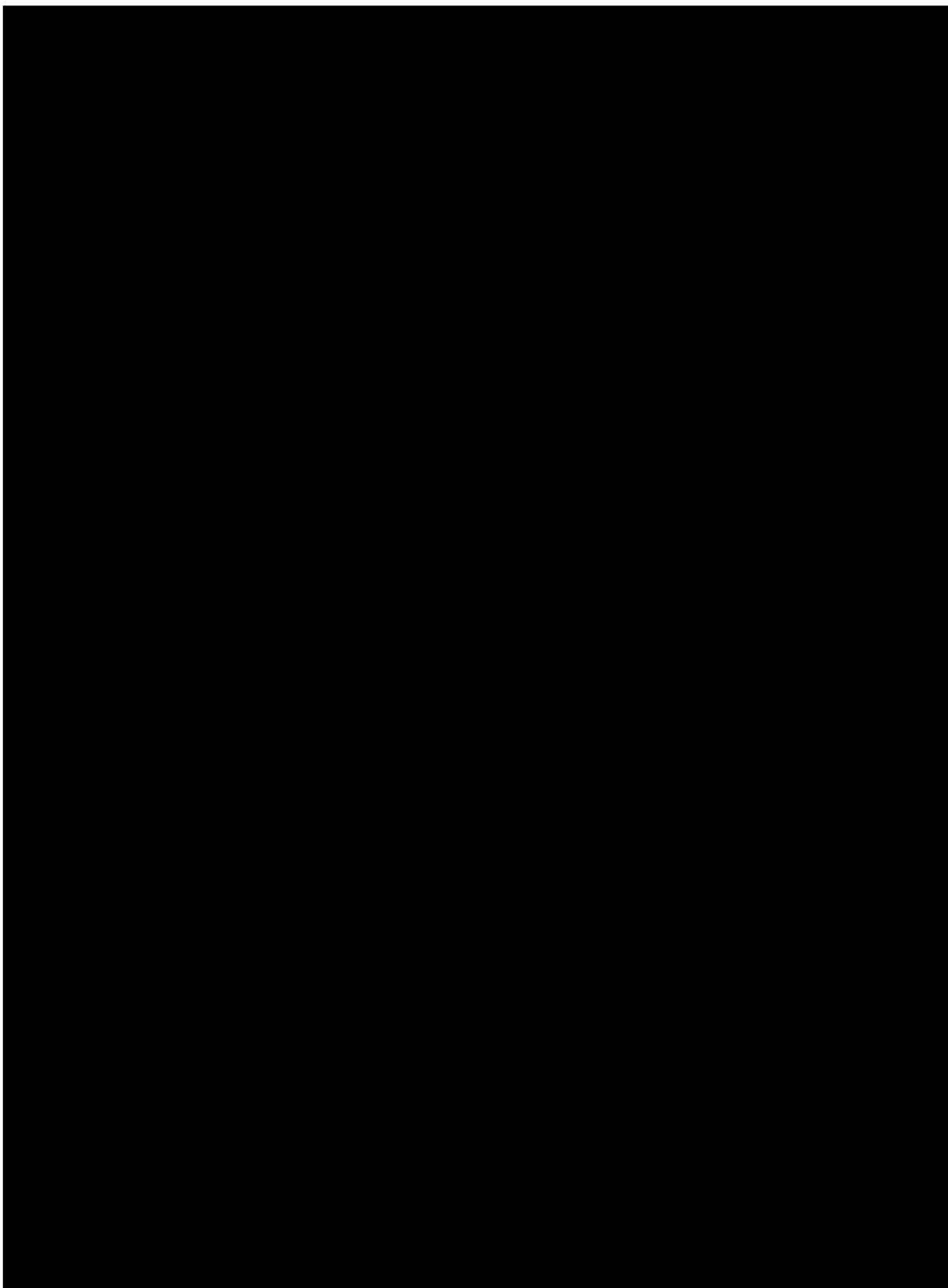
**Příloha č.1 - Specifikace prováděných prací**

nádoby pro tříděný odpad:	6NP, 5NP, 4NP, 3NP
druh komunálního odpadu:	plast, papír, směsný odpad

V každé kanceláři je koš na papír (sáček není, nebude a tedy se nic nevyměňuje) a koš na směsný odpad (sáček 30 litrů je a bude se vyměňovat).

lokalita úklidu Hradec Králové, Habrmanova 19



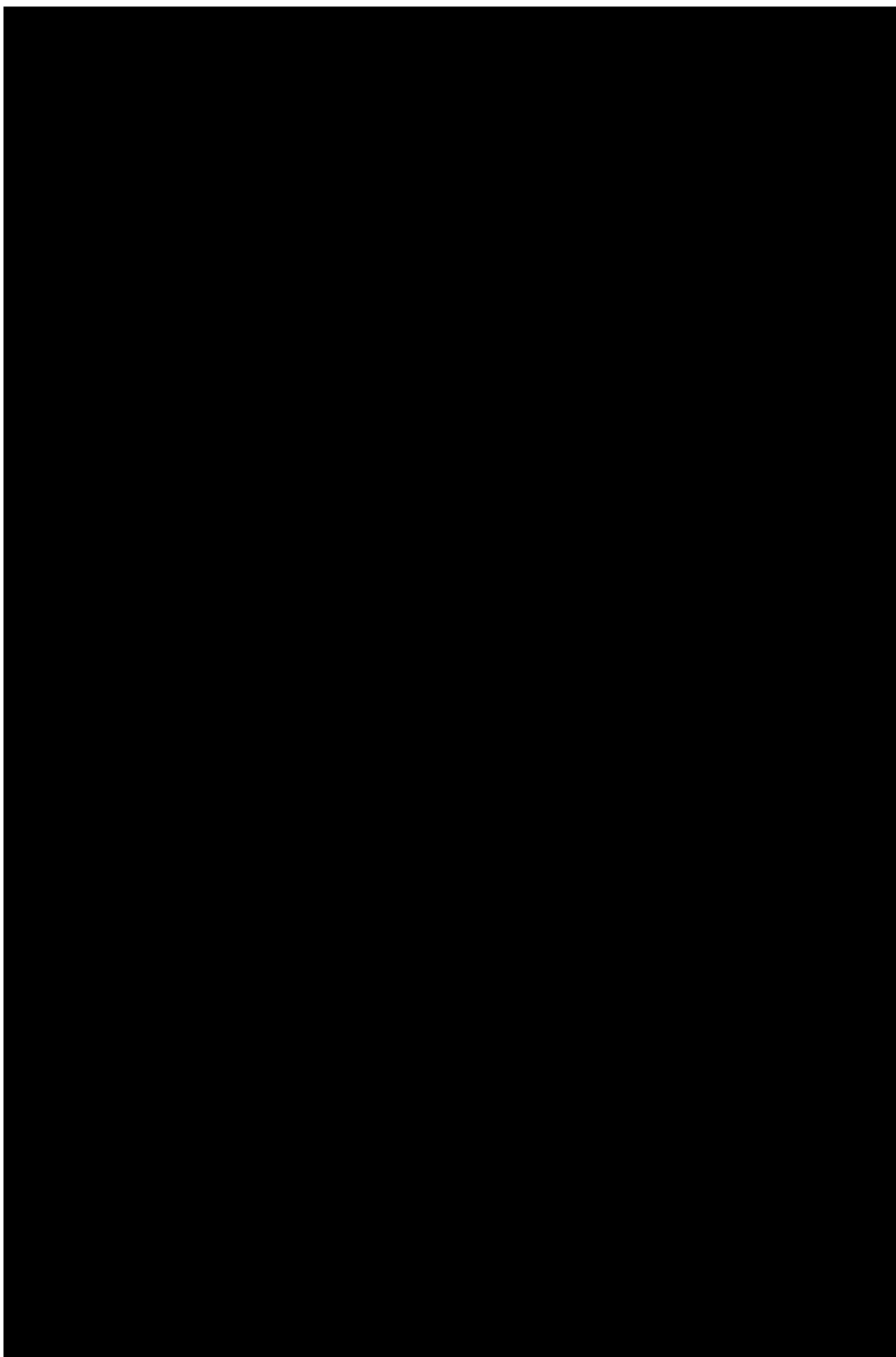


Poznámka:

Umývání skleněných ploch (bez automatických dveří), u kterých je četnost 1x týdně jsou m<sup>2</sup> uváděny v šířce stavebního otvoru do výšky 2m, měřeno oboustranně.

Umývání skleněných ploch automatických dveří jsou m<sup>2</sup> uváděny jen pohyblivé části, měřeno oboustranně.





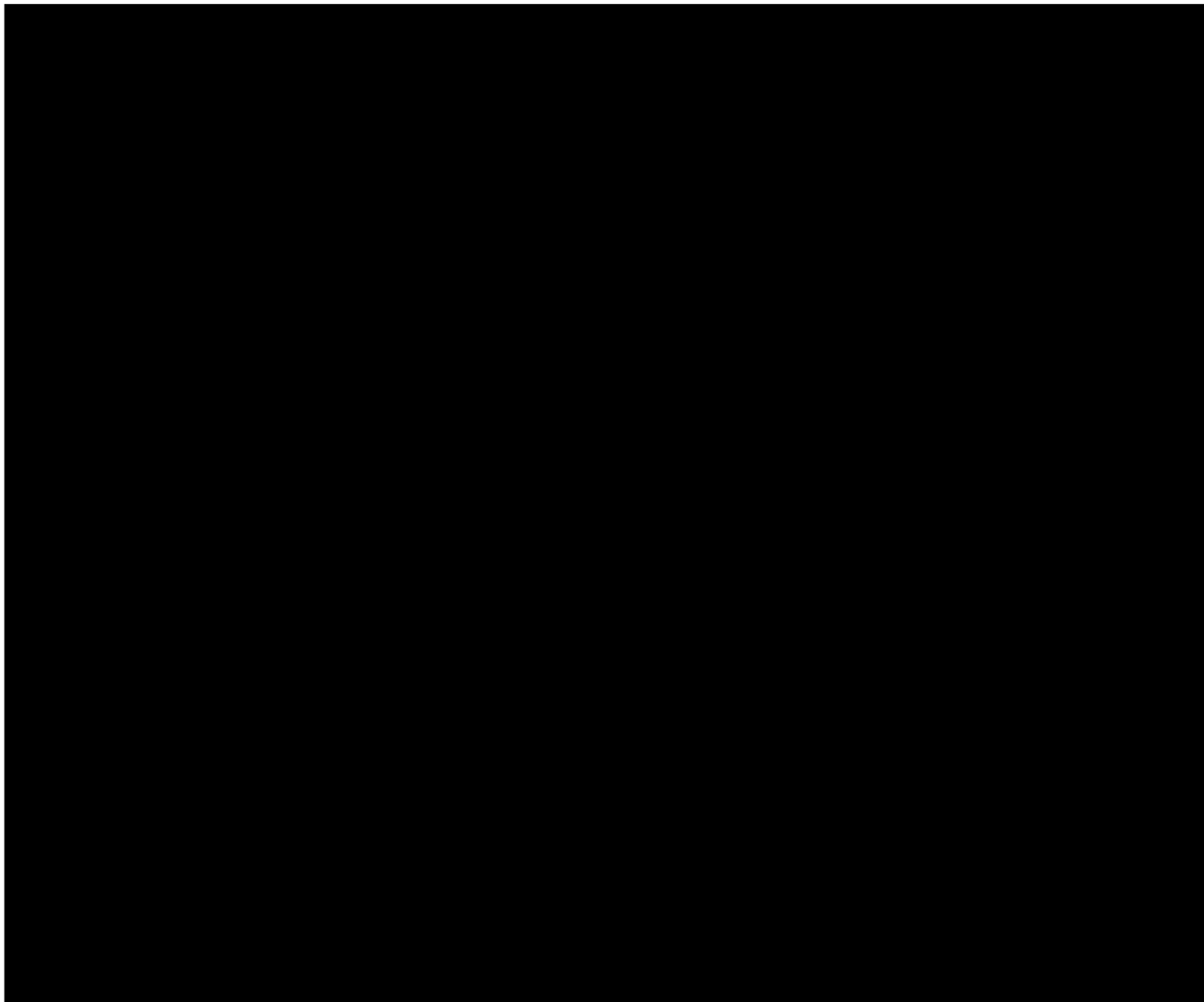
plast a papír zadavatel přemísťuje ve své režii

nádoba pro  
tříděný odpad: 1NP

druh  
komunálního  
odpadu: plast, papír, směsný odpad

**V kancelářích nejsou koše na papír, v každé kanceláři je koš na směsný odpad (sáček 30 litrů a bude se vyměňovat).**

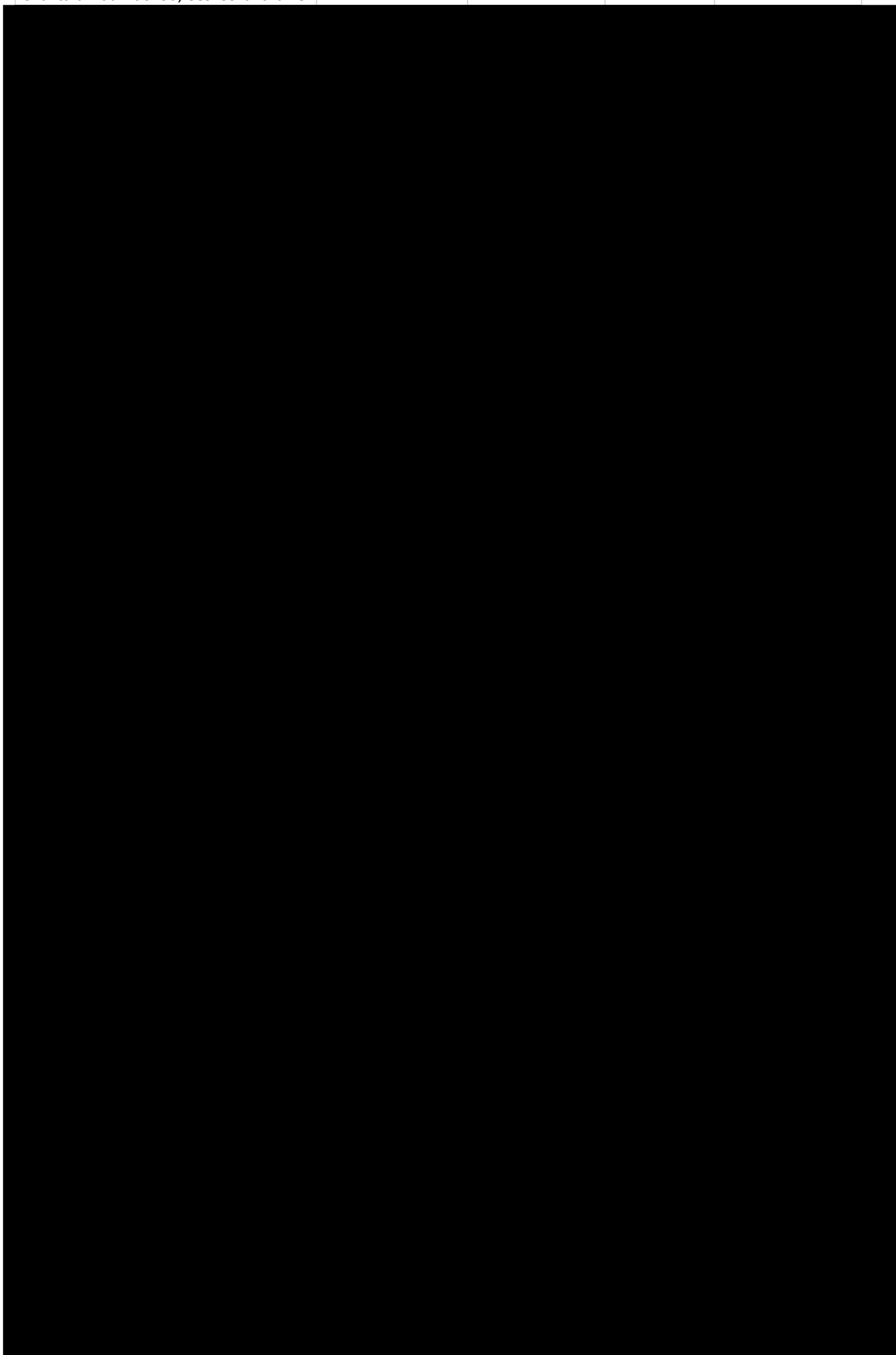
lokalita úklidu Jičín, Revoluční 1076



Poznámka:

Umývání skleněných ploch, u kterých je četnost 1x týdně jsou m<sup>2</sup> uváděny v šířce stavebního otvoru do výšky 2m, měřeno oboustranně.

lokality úklidu Náchod, Českoskalická 254



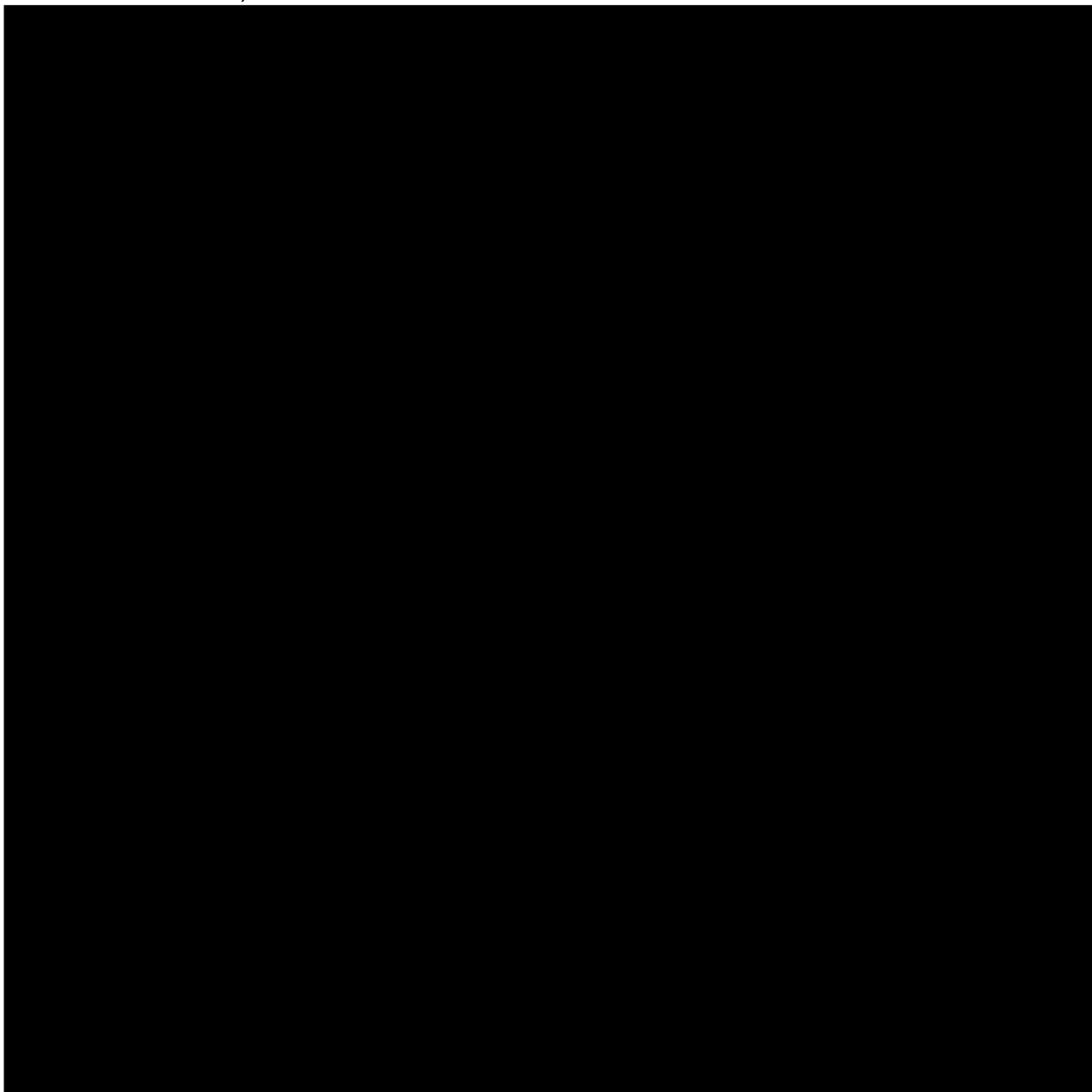
plast a papír zadavatel přemísťuje ve své režii

nádoba pro  
tříděný odpad: 1NPdruh  
komunálního

odpadu: plast, papír, směsný odpad

**V kancelářích nejsou koše na papír, v každé kanceláři je koš na směsný odpad (sáček 30 litrů a bude se vyměňovat).**

lokalita úklidu Náchod, Českoskalická 254

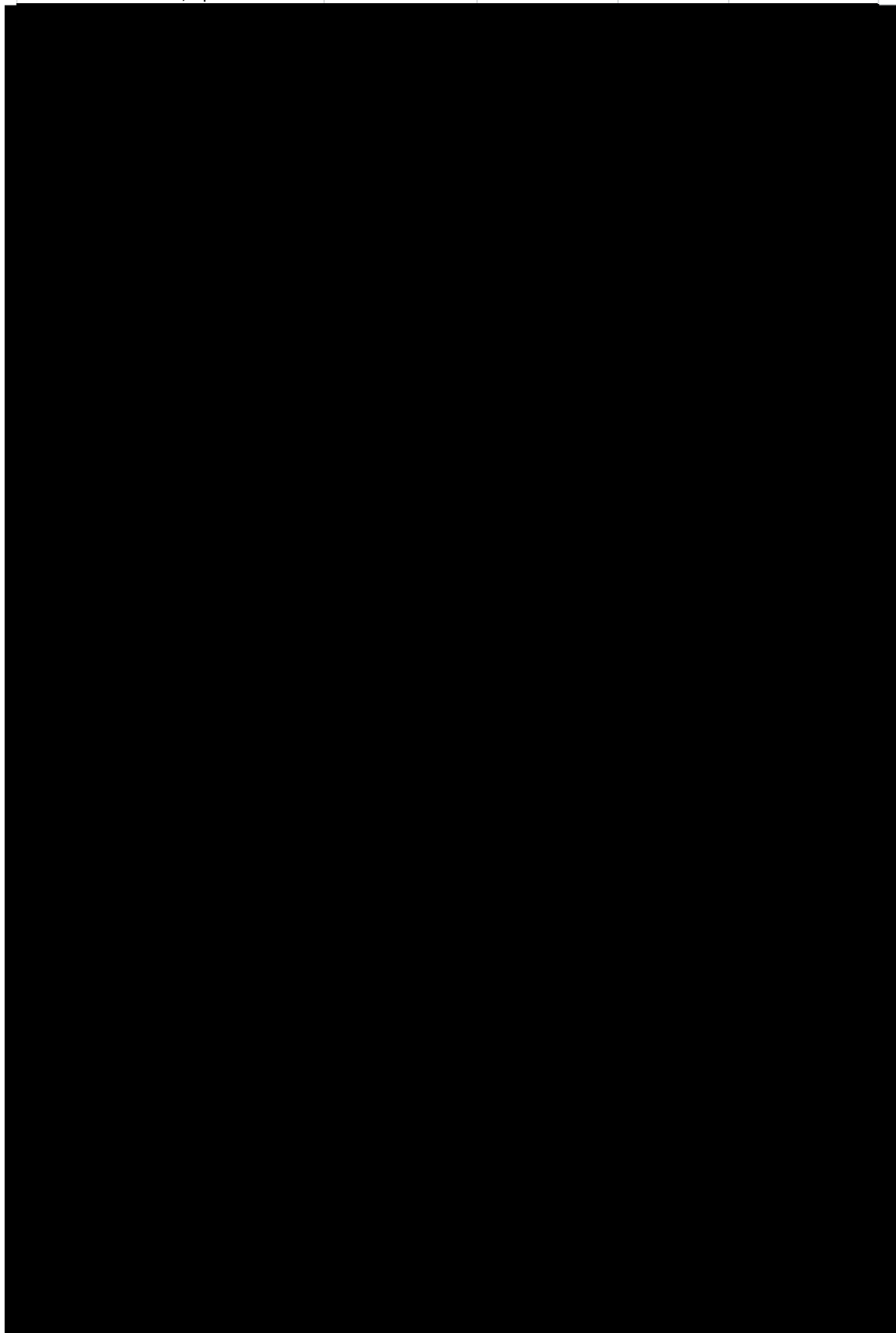


Poznámka:

Umývání skleněných ploch, u kterých je četnost 1xtýdně jsou m<sup>2</sup> uváděny v šířce stavebního otvoru do výšky 2m, měřeno oboustranně.

úklidová komora je nahrazena plechovou skříní, 1NP wc ženy předsíň, suterén wc ženy

lokalita úklidu Trutnov, Úpická 117



plast a papír zadavatel přemísťuje ve své režii

nádoba pro

tříděný odpad: suterén

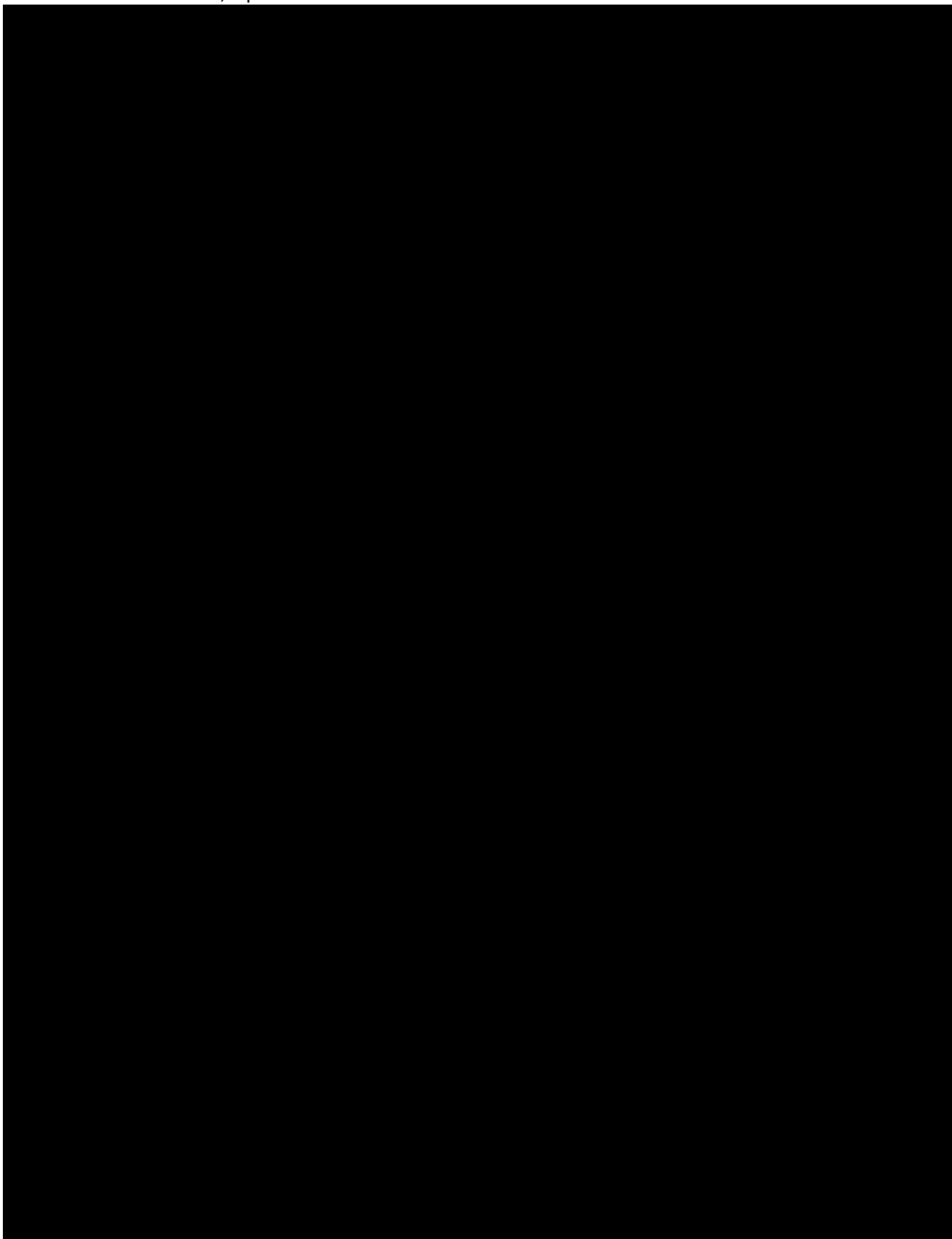
druh

komunálního

odpadu: plast, papír, směsný odpad

**V kancelářích nejsou koše na papír, v každé kanceláři je koš na směsný odpad (sáček 30 litrů a bude se vyměňovat).**

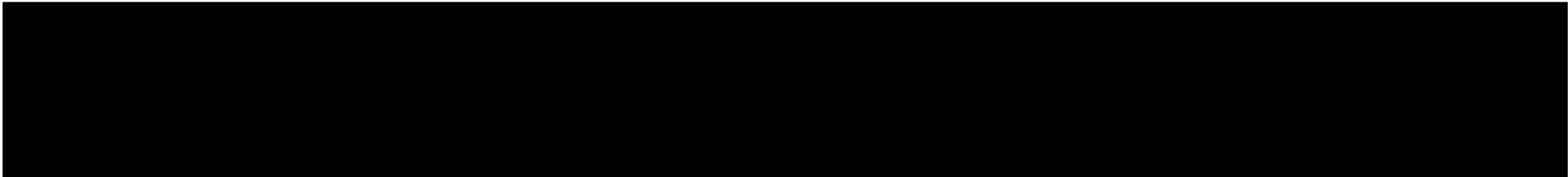
lokalita úklidu Trutnov, Úpická 117



Poznámka:

Umývání skleněných ploch, u kterých je četnost 1xtýdně jsou m<sup>2</sup> uváděny v šířce stavebního otvoru do výšky 2m, měřeno oboustranně.

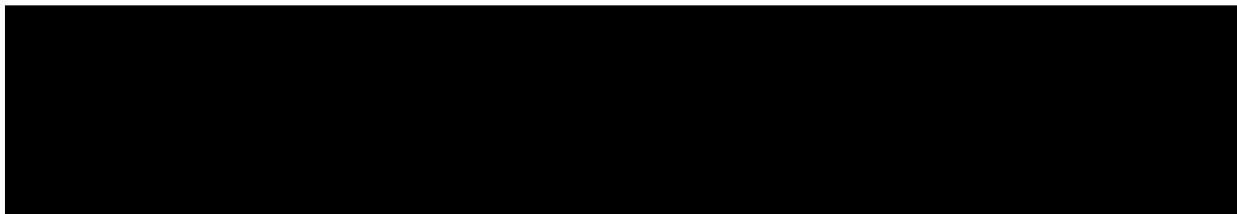
**Příloha č.2 - Časový plán úklidu, technické vybavení**



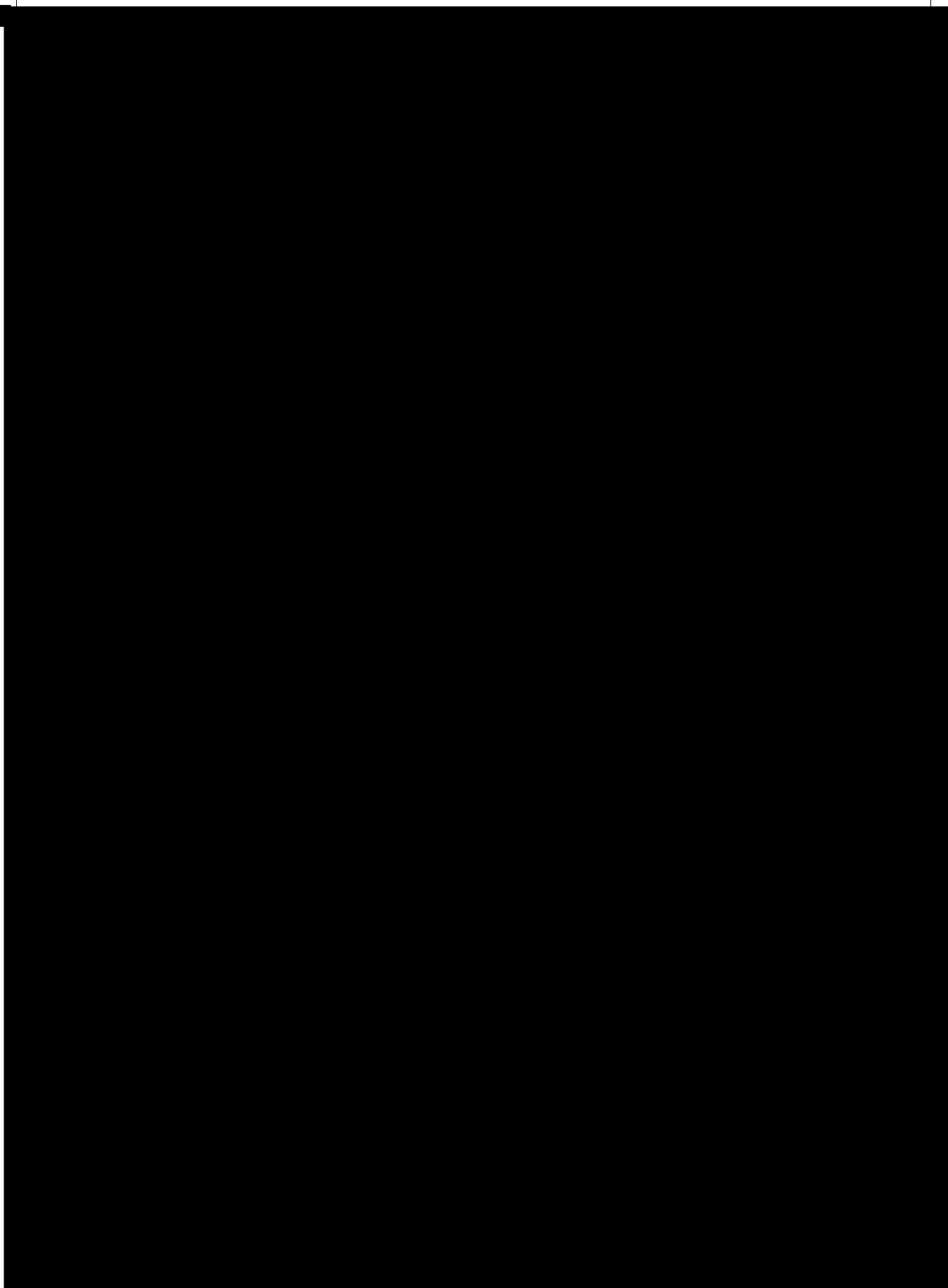




**Příloha č. 4 – Kopie pojistné smlouvy zhotovitele, která bude krýt případnou škodu, kterou může zhotovitel způsobit objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s poskytováním služeb**



**Příloha č. 5 - Registr rizik zhotovitele v oblasti BOZP**





[Příloha č. 7 – Cenová nabídka „KHSKK – úklid – 2016“](#)

