

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TOKENIZAČNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281



zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou,  
místopředsedkyní představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**MONET+, a.s.**

se sídlem: Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa

IČO: 26217783, DIČ: CZ26217783

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

oddíl B, vložka 3351



zastoupená: Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva a

Ing. Zdenkem Jandou, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele: 757/2017*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
  - 1.2.2 je držitelem certifikace Payment Card Industry Data Security Standard Level 1 (dále jen „**PCI DSS**“) a bude tuto svoji certifikaci udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy,
  - 1.2.3 splňuje veškeré ostatní podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 20.10.2017 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku na služby s názvem „**Poskytování tokenizačního řešení pro bezkontaktní platby v rámci Multikanálového odbavovacího systému**“, ev. č. Z2017-029318 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 7 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. umožnění elektronických plateb jízdného prostřednictvím bankovních platebních karet a dalších karet v prostředí elektronického Funkcionalitau plateb a odbavení cestujících (dále jen „**Funkcionalita**“) v rámci Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „**MOS**“), a poskytování Služeb tokenizace vč. údržby, provozu, správy a rozvoje této Funkcionality; to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou. Veškeré služby dle této Smlouvy jsou dále označeny jako „**Služby**“.
- 2.2 Objednatel požaduje zajistit Služby, a to s využitím stávajících technických prostředků ve vlastnictví Objednatele a smluvních dopravců PID (dále je „**Dopravci**“), k jejichž využití je Objednatel oprávněn.

- 2.3 Pro účely zajištění Služeb blíže definovaných dále v této Smlouvě uzavře Poskytovatel s třetí osobou (tzv. acquirer), která nabízí rovněž poskytování služeb souvisejících s realizací plateb zboží a služeb platebními kartami alespoň obchodních značek MasterCard a zároveň VISA (dále jen „Acquirer“), případně tyto služby poskytovat samostatně, je-li Poskytovatel Acquirerem, smlouvu, a to za účelem autorizace bankovních platebních karet obchodních značek MasterCard a zároveň VISA.
- 2.4 Pro účely zajištění Služeb blíže definovaných dále v této Smlouvě dále Poskytovatel zajistí pronájem a údržbu registračních terminálů s PCI-DSS certifikací, umožňujících příjem identifikačních údajů spojených s příslušnou platební kartou, jakožto jednoho z nezbytných technických prostředků pro naplnění účelu této Smlouvy (dále jen „Zařízení“).
- 2.5 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.5.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.5.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele Služby, které spočívají v (ve):
- 3.1.1 zavedení Funkcionality potřebného pro poskytování služeb tokenizace v prostředí Poskytovatele (dále jen „Inicializace“) dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“). Základní parametry Funkcionality jsou uvedeny v Technické specifikaci. Inicializace bude provedena včetně zajištění interakce se zdroji dat Objednatele či Objednatelům určených třetích osob;
- 3.1.2 poskytování služeb nezbytných pro provoz Funkcionality v rozsahu a způsobem popsáným v této Smlouvě a v Technické specifikaci (dále jen „Průběžné Služby“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí těchto Průběžných Služeb je řádné poskytování součinnosti při integraci případných dalších systémů Objednatele. Rozsah Průběžných Služeb je uveden v Technické specifikaci;
- 3.1.3 poskytování rozvoje a úprav Funkcionality spočívající zejména v realizaci konzultací a dalších činností, mj. v rámci součinnosti a podpory Objednatele při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a na základě změnových

požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“).

- 3.2 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům uživatelů evidovaných v MOS. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje uživatelů MOS, a to dle podmínek stanovených v čl. 14 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění této Smlouvy v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci, nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, zejm. Regionálního organizátora Pražské integrované dopravy, příspěvkové organizace, Dopravního podniku hlavního města Prahy, akciové společnosti a Českých drah, a.s. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodlení žádné ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě Poskytovatel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. 10 této Smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedenou Inicializaci po dokončení Inicializace dle této Smlouvy a za řádně a včas poskytnuté Průběžné Služby a za řádně a včas provedený Rozvoj vždy po poskytnutí Průběžných Služeb a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (nebo kvalifikační) dokumentaci.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy s výjimkou následujících činností spočívajících v provozní tokenizaci a registraci identifikátorů, poskytování zajištění klíčového hospodářství MOS, migraci tokenů ze stávajícího dopravního odbavovacího systému, předání dat při ukončení Smlouvy a implementační podpoře okolních systémů, které je Poskytovatel povinen realizovat samostatně, bez využití poddodavatelů. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při plnění této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby plnil sám.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat jednotlivé Služby dle harmonogramu plnění. Závazný harmonogram plnění dle této Smlouvy je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy a obsahuje závazné termíny plnění Služeb, které plně odpovídají závazným milníkům stanoveným v Zadávací dokumentaci (dále jen „**Milníky**“).

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Průběžných Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Průběžných Služeb z tohoto místa.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, případně pokud to povaha plnění této Smlouvy vyžaduje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Průběžné Služby také vzdáleným přístupem.

## 5. ZPŮSOB PROVEDENÍ INICIALIZACE

- 5.1 Inicializace bude Poskytovatelem zahájena na základě doručení písemného pokynu Objednatele. Inicializaci je Poskytovatel povinen dokončit ve lhůtě stanovené závazným harmonogramem plnění dle této Smlouvy, který je uveden v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 5.2 Inicializace bude probíhat ve třech fázích, jejichž součástí jsou následující Služby:
  - 5.2.1 Fáze 1 spočívající ve vytvoření Návrhu API pro front end a back-end MOS (Služba dle čl. 4.1 Technické specifikace);
  - 5.2.2 Fáze 2 spočívající ve Vytvoření Funkcionality včetně souvisejících služeb a API (Služba dle čl. 4.2 Technické specifikace);
  - 5.2.3 Fáze 3 spočívající v poskytování Služby Spouštění jednotlivých typů identifikátorů (Služba dle čl. 4.3 Technické specifikace).
- 5.3 Poskytovatel je povinen zahájit a dokončit plnění Fáze 1 Inicializace dle harmonogramu uvedeného v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 5.4 Fáze 1 Inicializace je dokončena podpisem akceptačního protokolu, jemuž předchází posouzení souladu výstupu Poskytovatele s Technickou specifikací.
  - 5.4.1 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k výstupu do 20 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
  - 5.4.2 V případě, že Objednatel nemá k výstupu připomínky ani výhrady, případně pokud má Objednatel výhrady směřující k vadám, které považuje za nebránící akceptaci, zavazuje se ve lhůtě 20 pracovních dnů od předložení výstupu k akceptaci tento výstup akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
  - 5.4.3 Pokud výstup obsahuje vady, které Objednatel považuje za nebránící akceptaci, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takový výstup současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 5.4.4 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušný výstup k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odst. 5.4 Smlouvy. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k výstupu, který již byl akceptován, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 5.4.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci výstupu.
- 5.5 Poskytovatel je povinen zahájit plnění Fáze 2 Inicializace na základě doručení písemného pokynu Objednatele, nejdříve od prvního dne následujícího po dokončení Fáze 1 Inicializace. Poskytovatel je povinen dokončit plnění Fáze 2 Inicializace dle harmonogramu uvedeného v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 5.6 Fáze 2 Inicializace je dokončena podpisem akceptačního protokolu, jemuž předchází oznámení Poskytovatele o připravenosti Funkcionality pro provoz a úspěšná demonstrace jeho funkčnosti Objednateli v souladu s Technickou specifikací. Akceptační protokol je Objednatel povinen podepsat nejpozději do 5 pracovních dnů od úspěšné demonstrace funkčnosti Funkcionality.
- 5.7 Fáze 3 Inicializace bude Poskytovatelem plněna na základě doručení písemného pokynu Objednatele, nejdříve od prvního dne následujícího po dokončení Fáze 2 Inicializace.
- 5.8 Služby, které jsou předmětem Fáze 3 Inicializace, bude Poskytovatel plnit vždy pouze ve vztahu k Objednatelem určenému typu identifikátoru. Objednatel je oprávněn udělit každý z pokynů k plnění těchto Služeb dle předchozí věty ve vztahu pouze k jednomu typu identifikátorů dle Technické specifikace. Objednatel je povinen udělovat tyto pokyny tak, aby mezi závaznými termíny dokončení předmětných Služeb ve vztahu k určeným typům identifikátorů byl dodržen časový odstup nejméně dvou týdnů. V případě nedodržení tohoto časového odstupu Objednatelem platí, že závazný termín dokončení Fáze 3 Inicializace ve vztahu k typu identifikátoru, který byl předmětem později uděleného pokynu, je 2 týdny od závazného termínu dokončení Fáze 3 Inicializace ve vztahu k typu identifikátoru, který byl předmětem pokynu uděleného dříve, nedohodnou-li se strany výslovně jinak.
- 5.9 Poskytovatel je povinen dokončit plnění Fáze 3 Inicializace ve vztahu k určenému typu identifikátorů dle harmonogramu uvedeného v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy.
- 5.10 Fáze 3 Inicializace ve vztahu k určenému typu identifikátorů je dokončena podpisem akceptačního protokolu, jemuž předchází úspěšná demonstrace funkčnosti Funkcionality pro daný typ identifikátoru Objednateli v souladu s Technickou specifikací. Akceptační protokol je Objednatel povinen podepsat nejpozději do 3 pracovních dnů od úspěšné demonstrace funkčnosti Funkcionality.
- 5.11 Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen poptat fázi 3 Inicializace ve vztahu ke všem typům identifikátorů dle Technické specifikace.

## 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Průběžných Služeb na základě doručení písemného pokynu Objednatele, nejdříve od prvního dne následujícího po dokončení Fáze 3 Inicializace ve vztahu k prvnímu typu identifikátoru (Milník D1 dle harmonogramu).
- 6.2 Průběžné Služby se zavazuje Poskytovatel poskytovat i tehdy, došlo-li ke změně Funkcionality na základě realizace Rozvoje, přičemž takováto změna Funkcionality nemá vliv na cenu Průběžných Služeb, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.3 Součástí Průběžných Služeb jsou následující Služby dle Technické specifikace této Smlouvy:
  - 6.3.1 Provozní tokenizace a registrace identifikátorů (Služba dle čl. 4.4 Technické specifikace), a to „s“ i „bez“ autorizace BPK);
  - 6.3.2 Pronájem a údržba registračních terminálů (Služba dle čl. 4.5 Technické specifikace);
  - 6.3.3 Klíčové hospodářství MOS (Služba dle čl. 4.6 Technické specifikace);
  - 6.3.4 Podpora a údržba dodávaných Služeb (Služba dle čl. 4.7 Technické specifikace);
  - 6.3.5 Jednotné kontaktní místo (Služba dle čl. 4.8 Technické specifikace).
- 6.4 Průběžné Služby budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 19.1 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje:
  - 6.5.1 poskytovat Průběžné Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Průběžné Služby bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody škodu, po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Průběžných Služeb dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
  - 6.5.2 poskytovat Průběžné Služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle Technické specifikace, či v rozsahu a kvalitě obvyklé v případě, že daná dílčí Průběžná Služba nemá definované SLA.
- 6.6 Poskytovatelem budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a další informace relevantní pro poskytování Průběžných Služeb, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb (dále jen „Zpráva“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, jaký je počet transakcí v MOS realizovaných s využitím Funkcionality, jaký je průměrný počet karet evidovaných v MOS v daném kalendářním měsíci, jaký je průměrný počet provozovaných registračních terminálů v daném kalendářním měsíci, jaký je počet realizovaných autorizací realizovaných v daném kalendářním měsíci, zda byly Průběžné Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Průběžnou Službu SLA

- definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Průběžné Služby sjednanou v této Smlouvě.
- 6.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.8 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Průběžné Služby poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Průběžných Služeb.
- 6.9 Ve vztahu k poskytování Průběžných Služeb se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Průběžných Služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Průběžných Služeb dle Technické specifikace a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Funkcionality a poskytování Průběžných Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje;
- 6.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.9.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Funkcionality a též požadované termíny výluky Průběžných Služeb prováděné za účelem plánované údržby Funkcionality (dále jen jako „**odstávka Funkcionality**“), alespoň 1 týden předem. Odstávka Funkcionality je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávkou Funkcionality provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Funkcionality. Takto sjednaná doba odstávky Funkcionality se nezapočítává do procentuální dostupnosti Průběžné Služby. Další podmínky doby odstávky Funkcionality jsou upraveny v Technické specifikaci.
- 6.9.4 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o neplánovaném výpadku Průběžných Služeb, a to do 15 minut od okamžiku, kdy neplánovaný výpadek Poskytovatel identifikuje. Informaci zašle elektronickou poštou, telefonicky a jako SMS zprávu na mobilní telefony oprávněných osob ve věcech technických. Stejným způsobem bude Poskytovatel informovat Objednatele o ukončení neplánovaného výpadku, a to do 30 minut od ukončení neplánovaného výpadku.
- 6.10 Poskytovatel není oprávněn poskytnout databázi PAN subjektu, který není PCI-DSS level 1 certifikován.
- 6.11 Poskytovatel bere na vědomí, že Funkcionality se může stát součástí kritické informační infrastruktury ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě je Poskytovatel povinen provádět veškeré nezbytné činnosti, které z takového statusu Funkcionality vyplývají, přičemž cena za tyto činnosti je již zahrnuta v ceně Průběžných Služeb.



- 6.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu „Pronájem a údržba registračních terminálů“ (Služba dle čl. 4.5 Technické specifikace) dle následujícího postupu:
- 6.12.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy, nejdříve však po dokončení Milníku B2 dle harmonogramu, formou písemného pokynu zadat požadavek na instalaci registračních terminálů (pro účely této Smlouvy dále též jako „zařízení“), přičemž písemný pokyn musí obsahovat:
- a) počet zařízení, jejichž instalace je požadována;
  - b) požadovaný termín dokončení instalace;
  - c) identifikaci lokalit, v nichž budou zařízení instalována.
- 6.12.2 V reakci na přijatý písemný pokyn je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů pokyn akceptovat, nebo sdělit Objednateli vady pokynu bránící Poskytovateli pokyn splnit, přičemž nevyjádří-li se Poskytovatel do uplynutí této lhůty, považuje se pokyn za akceptovaný. Vadou dle tohoto odst. 6.12.2 je neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou pokynu také je, pokud obsahuje kratší termín dokončení instalace, než je stanovenou touto Smlouvou, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady pokynu, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a pokyn opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady pokynu, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj pokyn bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 6.12.3 Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, je Poskytovatel povinen dokončit instalaci zařízení v následujících termínech:
- a) do 15 dnů od akceptace pokynu v případě, že je předmětem instalace nejvýše 10 ks zařízení;
  - b) do 30 dnů od akceptace pokynu v případě, že je předmětem instalace více než 10 ks zařízení.
- 6.12.4 V případě, že je před závazným termínem splnění pokynu k instalaci zařízení doručen Poskytovateli další pokyn, kterým dojde k překročení některého z limitů počtů zařízení dle odst. 6.12.3 této Smlouvy, platí pro druhý uvedený pokyn a pro pokyny následující, které mají být plněny v období, kdy má být dokončena instalace zařízení na základě pokynu prvního, termín odpovídající celkovému počtu zařízení, jejichž instalace má být realizována v překrývajících se obdobích.
- 6.12.5 Pro výklad pokynů k instalaci zařízení se použije tato Smlouva subsidiárně.
- 6.12.6 V případě, že byl instalován maximální počet zařízení podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací pokynu k instalaci zařízení byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen pokyn odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů písemně informovat.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:

7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „Zadání změnového požadavku“) a Poskyvatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- b) termín dodání plnění;
- c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD).

7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskyvatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza změnového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskyvatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskyvatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskyvatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskyvatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:

7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskyvatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskyvatel tuto skutečnost v Analýze

- změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 7.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání změnového požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání změnového požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

## 8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulé a řádné náhrady Funkcionality Funkcionalitou nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“). Součástí Exitu je i poskytnutí Služby „Předání dat při ukončení smlouvy“ a demontáž a odvoz veškerých instalovaných zařízení. V rámci Exitu je Poskytovatel údaje související s plněním této Smlouvy, které dle právních předpisů a relevantních norem nesmí

předat Objednateli, povinen předat Objednatelem pověřenému novému poskytovateli disponujícím potřebnou certifikací. Poskytovatel má povinnost tyto údaje uchovávat nejdéle po dobu 5 let od ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.

## 9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Při zpracování platebních karet obchodních značek MasterCard a Visa je Poskytovatel povinen dodržovat veškeré standardy a postupy vyžadované těmito společnostmi. Akceptace musí být prováděna s využitím protokolu 3DSecure v aktuálně požadované verzi.
- 9.2 Poskytovatel je pro sebe a své případné poddodavatele povinen zajistit veškeré certifikace, licence či jiná oprávnění, zejména od kartových společností a regulatorních orgánů České republiky či země svého sídla, a to pro všechna poskytovaná plnění.
- 9.3 Poskytovatel je povinen zajistit účast svého Projektového manažera ve smyslu [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy na jednáních projektového týmu Objednatele, která budou probíhat během Inicializace, testování a ověřovacího provozu, a to zpravidla jednou týdně. Poskytovatel je povinen zajistit účast Projektového manažera či jeho zástupce na všech těchto jednáních, přičemž účast Projektového manažera musí pokrývat alespoň 70 % těchto jednání.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.4.1 udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti svoji certifikaci PCI DSS;
  - 9.4.2 nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli originál či ověřenou kopii příslušného certifikátu PCI DSS;
  - 9.4.3 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
  - 9.4.4 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 10 dnů, je Objednatel oprávněn

- zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.4.5 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 9.4.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 9.4.7 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 9.4.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 9.4.9 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 9.4.10 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 9.4.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 9.4.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 9.4.13 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 9.4.14 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 9.4.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10

pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Funkcionality s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Funkcionality či jejích změn na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Průběžných Služeb podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 9.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZZV, zejména, nikoli však výlučně:
- 9.7.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

## 10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 10.1 Cena Inicializace a její hrazení

- 10.1.1 Celková cena Inicializace je uvedena v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provedení Inicializace. Cena za Inicializaci je stanovena max. ve výši 25 % z celkové nabídkové ceny dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 10.1.2 Cena za fázi 1 Inicializace je stanovena max. ve výši 10 % z celkové nabídkové ceny za Inicializaci dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Cena za fázi 2 Inicializace je stanovena max. ve výši 50 % z celkové nabídkové ceny za Inicializaci dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 10.1.3 Cena za fázi 3 Inicializace ve vztahu k typu identifikátoru Lítačka je stanovena max. ve výši 20 % z celkové nabídkové ceny za fázi 3 Inicializace dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Cena za fázi 3 Inicializace ve vztahu k typu identifikátoru bezkontaktní platební karty je stanovena max. ve výši 20 % z celkové nabídkové ceny za fázi 3 Inicializace dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 10.1.4 Cena za příslušnou fázi Inicializace bude zaplacená po dokončení příslušné fáze Inicializace (dle harmonogramu obsaženého v [Příloze č. 6](#) Smlouvy), a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptovanému dokončení příslušné fáze Inicializace. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

## 10.2 Cena Průběžných Služeb a její hrazení

10.2.1 Cena Průběžných Služeb je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato cena se skládá z:

- a) fixní složky, kterou představuje paušální platba za Služby:
  - Provozní tokenizace a registrace identifikátorů (bez autorizací BPK) (Služba dle čl. 4.4 Technické specifikace);
  - Klíčové hospodářství MOS (Služba dle čl. 4.6 Technické specifikace);
  - Podpora a údržba dodávaných služeb (Služba dle čl. 4.7 Technické specifikace); a
  - Jednotné kontaktní místo (Služba dle čl. 4.8 Technické specifikace);

a

- b) variabilní složky, kterou představují platby za Služby:
  - Provozní tokenizace a registrace identifikátorů (autorizace BPK) (Služba dle čl. 4.4 Technické specifikace), a to podle počtu provedených autorizací BPK v daném kalendářním měsíci; a
  - Pronájem a údržba registračních terminálů (Služba dle čl. 4.5 Technické specifikace), a to podle počtu provozovaných zařízení v daném kalendářním měsíci.

10.2.2 Cena Průběžných Služeb bude stanovena vždy na daný kalendářní měsíc dle principů dle odst. 10.2.1 této Smlouvy dle Objednatelem schválené Zprávy.

10.2.3 Cena Průběžných Služeb bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžné Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Průběžné Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Průběžných Služeb. Obdobně se může cena Průběžných Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Průběžné Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

## 10.3 Cena Rozvoje a její hrazení

10.3.1 Cena Rozvoje je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD.

10.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 7 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.

- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou výkaz plnění, jehož součástí bude seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
  - c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
  - d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- 10.4 Cena za poskytnutí Služeb exitu je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb exitu bude stanovena max. ve výši 5 % z celkové nabídkové ceny uvedené Poskytovatelem v jeho nabídce na plnění Veřejné zakázky. Cena za Služby exitu bude Objednatelům uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 5 dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb exitu podle této Smlouvy.
- 10.5 Platební podmínky
- 10.5.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
  - 10.5.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
  - 10.5.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
  - 10.5.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
  - 10.5.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
  - 10.5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli



pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

- 10.5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 11.1 Zařízení zůstávají po celou dobu účinnosti této Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele či třetí strany a nejsou převáděny do vlastnictví Objednatele.
- 11.2 Šifrovací klíče, algoritmy a návrh API přecházejí do vlastnictví Objednatele okamžikem jejich vytvoření.
- 11.3 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 11.4 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 11.4.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.4.2 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky Služeb dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.4.2 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.4.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává

okamžikem akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb dle této Smlouvy.

- 11.4.3 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.4.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle této Smlouvy dle čl. 10 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.4.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 11.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

## 12. INCIDENTY A JEJICH ŘEŠENÍ

- 12.1 **Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:**
  - 12.1.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu kategorie A, tj. incidentu, kdy je zcela nebo podstatným způsobem znemožněn provoz Funkcionality, okamžitě po jeho nahlášení Objednatelem či zjištění Poskytovatelem, s tím, že incident do 2 hodin od jeho nahlášení či zjištění vyřeší nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
  - 12.1.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu kategorie B, tj. incidentu, který nebrání provozu Funkcionality, ale jeho provoz omezuje, maximálně do 2 hodin od jejího nahlášení Objednatelem či zjištění Poskytovatelem s tím, že incident do 3 dnů od jeho nahlášení či zjištění vyřeší nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
  - 12.1.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu kategorie C, tj. incidentu, který není incidentem kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jeho nahlášení