

## SERVISNÍ SMLOUVA

tato servisní smlouva (dále jen „smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

**Poskytovatel : DAKARTO s.r.o.**

se sídlem: Raisova 3287/8, 796 01 Prostějov

zastoupený: Tomáš Kudláček

IČ: 03289311

DIČ: CZ03289311

bank. spojení:

(dále jen „poskytovatel“)

**Objednatel: Základní škola Přerov, Trávník 27**

se sídlem: Trávník 27, 750 02 Přerov

zastoupená: Mgr. Kamila Burianová

IČ: IČ: 45180091

(dále jen „objednatel“)

(dále společně také jako „Smluvní strany“)

### SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

#### 1 Předmět Smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat servisní podporu čipového přístupového systému.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele služby uvedené v příloze č.1 této Smlouvy.

1.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za servisní podporu čipového přístupového systému odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

#### 2 Hlášení požadavků

2.1 Objednatel má povinnosti hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí servisní podpory čipového přístupového systému jedním z následujících způsobů:

Prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu:

nebo telefonicky na telefonní čísla

Tomáš Kudláček

Tomáš Minář

#### 3 Čas přijímání požadavků

3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Podpory v čase od 08:00 hodin do 18:00 hodin, a to pouze v pracovní dny.

3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

#### 4 Odměna

4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za vybranou servisní podporu podle přílohy č.1 této Smlouvy na 12 po sobě následujících měsíců částku:

Rozšířená servisní podpora: **8.000,-Kč**

Uvedené ceny jsou konečné, poskytovatel není plátcem DPH

#### 5 Platební podmínky

5.1 Cenu za plnění dle této Smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli bankovním převodem na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů.

**5.2** Daňové doklady budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, může být faktura objednatelům vrácena zhotoviteli do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.

## **6 Smluvní pokuta**

6.1 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 5.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den z prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

6.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v odst. 1.1. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den, ve kterém bude uvedená povinnost Poskytovatele porušena.

## **7 Trvání a ukončení smlouvy**

7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1.1.2018 a uzavírá se na dobu neurčitou.

7.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědním lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

## **8 Vyšší moc**

8.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

8.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení záplavy, válka, stávková akce, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

8.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

## **9 Rozhodné právo**

9.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2010 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **10 Závěrečná ustanovení**

10.1 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými Smluvními stranami.

10.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží stejnopis této Smlouvy.

10.3 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

10.4. Smluvní strany shodně souhlasí s tím, že po podpisu smlouvy oběma stranami bude tato zveřejněna kupujícím na registru smluv na základě Zákona o registru smluv.

10.5.1. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

V Přerově dne 20. 12. 2017

V Prostějově dne 20. 12. 2017

---

Mgr. Kamila Burianová  
ředitelka školy

---

DAKARTO s.r.o.  
p. Tomáš Kudláček

## Příloha č. 1

**Základní škola Přerov, Trávník 27**

Trávník 27

750 02 Přerov

| Služba  | Základní podpora | Rozšířená podpora |
|---|------------------|-------------------|
| <p><b>Pravidelné aktualizace přístupového systému.</b></p> <p>Přístupový systém je průběžně vyvíjen v souladu s novými technologiemi.</p> <p>Jsou opravovány chyby, které byly během roku hlášeny uživateli.</p> <p>Jsou implementována vylepšení systému.</p> <p>Aktualizace jsou vydávány minimálně jedenkrát ročně.</p>            | <b>ANO</b>       | <b>ANO</b>        |
| <p><b>Pravidelné aktualizace synchronizačního modulu.</b></p> <p>Jelikož jsou systémy Bakaláři, SAS, Škola OnLine a Iškola průběžně vyvíjeny, je nutné z důvodu zajištění bezchybné komunikace s těmito systémy provádět úpravy synchronizačního modulu.</p> <p>Na změny v těchto systémech reagujeme pravidelnými aktualizacemi.</p> | <b>ANO</b>       | <b>ANO</b>        |
| <p><b>Podpora po telefonu v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.</b></p>  | <b>ANO</b>       | <b>ANO</b>        |
| <p><b>Servisní zásah pomocí vzdálené administrace.</b></p> <p>Pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému.</p> <p>Podpora bude řešena pomocí vzdálené administrace nejpozději do 4 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin).</p>  | <b>NE</b>        | <b>ANO</b>        |
| <p><b>Servisní zásah na místě.</b></p> <p>Pomoc při řešení hardwarových a softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému .</p> <p>Podpora bude řešena servisním zásahem na místě nejpozději do 2 pracovních dní.</p> <p>Součástí podpory nejsou cestovní náklady.</p>  | <b>NE</b>        | <b>ANO</b>        |

**Obchodní záležitosti , provoz, fakturace**

- nabídka a prodej nových přístupových systémů
- rozšiřování stávajících přístupových systémů
- prodej bezkontaktních čipů
- vyřizování reklamací, výměny nefunkčních čipů

**Tomáš Kudláček**

Tel.:

E-mail:

**Technická podpora, servis**

- tel. konzultace podle zakoupené servisní podpory
- podpora přes vzdálený přístup
- servis u zákazníka podle zakoupené servisní podpory

**Tomáš Minář**

Tel:

E-mail:

Prostějov 20.12.2017