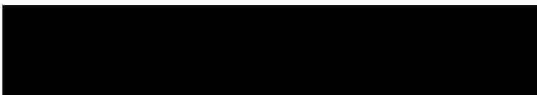


## Smlouva o dílo "SW pro správu a zpracování hotovosti"

číslo 2017 / 27857


### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Pavlem Chylo, ředitelem divize ICTG  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: 

dále jen „Objednatel“

a

### Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3  
IČO: 01465279  
DIČ: CZ01465279  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18992  
bankovní spojení: 

dále jen „Zhotovitel“

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „občanský zákoník“), „), tuto Smlouvu o dílo „SW pro správu a zpracování hotovosti“ (dále jen „Smlouva“).

### Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení veřejné zakázky „SW pro správu a zpracování hotovosti“ (dále jen „výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1 Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis (dle čl. 5 Smlouvy).
- 1.2 **Akceptačním protokolem** – se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí Díla“, kterým smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo sjednané dílčí části Díla a jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.3 **Cenou** – se rozumí cena za realizaci Díla, příp. dalšího plnění dle této Smlouvy. Cena je konečná za úplný předmět daného plnění.
- 1.4 **Dílem** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.1 této Smlouvy, včetně všech součástí a příslušenství Díla jako je Provozní a Uživatelské dokumentace, zdrojové kódy a koncepční materiály.
- 1.5 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady.
- 1.6 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné smluvní strany v úvodu této Smlouvy.
- 1.7 **Místem plnění** – je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.
- 1.8 **Operačním systémem (OS)** – se rozumí základní programové vybavení všech počítačů provozovaných Objednatelem na jednotlivých provozovnách, které vytváří pro podpůrné procesy stabilní aplikační rozhraní API.
- 1.9 **Pilotním provozem** – se rozumí fáze realizace Díla po úspěšném provedení Uživatelských akceptačních testů a před úspěšným provedením finálních Akceptačních testů s následným nasazením do rutinního (produkčního) provozu, kdy je Dílo Objednatelem provozováno v pilotním prostředí. Pilotní provoz bude proveden na cca 10 až 20 provozovnách (poštách).
- 1.10 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
  - a) předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí;
  - b) doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva;
  - c) datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky;
  - d) e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- 1.11 **Podporou** – se rozumí řešení provozních incidentů včetně odstraňování pozáručních vad po akceptaci Díla, vč. provozu Help Desk a úpravy SW spočívající v zohlednění změn legislativy dle bližší specifikace uvedené v čl. 7 Smlouvy.
- 1.12 **Administrátorskou provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění instalace, administrace a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.
- 1.13 **Rozvojem** – se rozumí jakákoli změna, která rozšíří předchozí verze Díla o výčet nových funkcionalit požadovaných Objednatelem. Rozvoj bude Zhotovitelem poskytován na základě objednávek Objednatele.
- 1.14 **Smlouvou** – se rozumí tato Smlouva o dílo včetně všech příloh a pozdějších dodatků.

- 1.15 **Software/SW** – se rozumí počítačové programy včetně databázového engine a další autorská díla, včetně veškerých zdrojových kódů, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s těmito počítačovými programy souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s nimi, včetně veškeré související dokumentace, přípravných koncepčních materiálů a updatů a upgradů.
- 1.16 **Uživatelskými akceptačními testy** – se rozumí Akceptační testy předcházející nasazení Díla do Pilotního provozu.
- 1.17 **Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní.
- 1.18 **Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění (Díla / Rozvoje) a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě.
- 1.19 **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v odst. 6.1 této Smlouvy, po kterou bude Dílo / Rozvoj bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Zhotovitel zavazuje odstraňovat Vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době.

## 2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy jsou následující povinnosti Zhotovitele:
  - 2.1.1 řádně a včas provést a Objednateli předat dokončené dílo „SW pro správu a zpracování hotovosti“ blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to nejpozději do dvou set třiceti (230) kalendářních dní ode dne účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“). Součástí Díla je i poskytnutí multilicence pro maximální počet sto (100) uživatelů, uvedení Díla do rutinního (produkčního) provozu včetně dodání kompletní dokumentace dle odst. 5.3 Smlouvy a poskytnutí záruky dle čl. 6. Smlouvy;
  - 2.1.2 poskytovat po dobu čtyřicetiosmi (48) měsíců od akceptace Díla podporu k Dílu v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy (dále jen „**Podpora**“);
  - 2.1.3 provádět po celou dobu trvání Smlouvy rozvojové a změnové požadavky Díla dle aktuálních provozních potřeb Objednatele, jejich specifikace je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“), a to na základě postupu uvedeného dále v tomto článku Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy vztahující se k Dílu se na Rozvoj použijí přiměřeně;  
(dále společně jako „**plnění**“).
- 2.2 Rozvoj bude Zhotovitel Objednateli poskytovat na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Objednatel je oprávněn vystavovat objednávky dle svého uvážení ode dne účinnosti Smlouvy. Počet objednávek není omezený, současné platí, že Objednatel není povinen po dobu trvání Smlouvy objednávku vystavit. Proces objednávání Rozvoje smluvní strany sjednávají následovně:
  - 2.2.1 Objednatel zašle Zhotoviteli poptávku Rozvoje, včetně podrobného popisu požadovaného plnění a doby a místa dodání Rozvoje.
  - 2.2.2 Zhotovitel na základě poptávky Objednatele zpracuje podrobný návrh realizace požadovaného plnění, včetně cenové kalkulace a harmonogramu plnění. Nabídku zašle Zhotovitel Objednateli do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení poptávky Objednatele dle předchozího odstavce.
  - 2.2.3 V případě, že Objednatel bude souhlasit s nabídkou Zhotovitele, vystaví objednávku na Rozvoj a zašle ji Zhotoviteli. Doručením objednávky Zhotoviteli se tato stává pro Zhotovitele závaznou a Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v souladu s takovouto objednávkou. Objedávka musí obsahovat alespoň tyto údaje:
    - a) identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;

- b) číslo Smlouvy;
  - c) číslo objednávky a datum jejího vystavení;
  - d) podrobný popis požadovaného plnění (Rozvoje), vč. požadovaných vlastností;
  - e) Cenu;
  - f) dobu a místo dodání Rozvoje; a
  - g) podpis oprávněné osoby.
- 2.2.4 Zhotovitel je povinen objednávku Objednateli písemně potvrdit ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení Zhotoviteli. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje smluvních stran;
  - b) číslo potvrzované objednávky;
  - c) podpis oprávněné osoby Zhotovitele.
- 2.2.5 Veškerá komunikace smluvních stran týkající se procesu objednání Rozvoje bude probíhat v písemné formě prostřednictvím odpovědných pracovníků smluvních stran ve věcech obchodních dle čl. 9 Smlouvy.
- 2.2.6 Akceptace Rozvoje se řídí akceptační procedurou dle článku 5 Smlouvy obdobně.
- 2.3 Objednatel je povinen řádně a včas předané plnění převzít a zaplatit za něj Cenu uvedenou v čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje vytvořit a předat Dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti a poskytnout Podporu a Rozvoj za podmínek uvedených v této Smlouvě, to vše prostě faktických a právních vad.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré plnění bude poskytnuto v českém jazyce, bude poskytnuto řádně a včas a v nejvyšší jakosti a kvalitě za podmínek stanovených touto Smlouvou a budou k němu dodány veškeré dokumenty, které se k takovému plnění obvykle vztahují.
- 2.6 Účelem této Smlouvy je zajištění vývoje a podpory nového SW pro správu a zpracování hotovosti včetně návrhu SW.
- 2.7 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli pro účely vyúčtování Díla a Podpory tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „OBJ“), které má pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemá žádný vliv na plnění dle této Smlouvy.

### 3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena Díla dle odst. 2.1.1 Smlouvy činí **2.500.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvamilionypětsettisíc). Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Celková cena za Podporu dle odst. 2.1.2 Smlouvy činí **4.560.000,- Kč bez DPH** (slovy: čtyřmilionypětsetšedesátisíc) za celou dobu trvání smlouvy. Cena za rok poskytování Podpory je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.3 Cena za Rozvoj dle odst. 2.1.3 Smlouvy je stanovena sazbou za jeden (1) MD (tj. člověkodenní – představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Zhotovitele). Sazba za jeden (1) MD činí **11.200 Kč bez DPH**. Celková a maximální cena Rozvoje po dobu účinnosti Smlouvy nepřesáhne částku **1.000.000,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milion korun českých).
- 3.4 Ceny jsou stanoveny v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů.

- 3.5 Veškeré ceny dle této Smlouvy jsou konečné, nepřekročitelné a obsahují již veškeré náklady související s plněním včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, včetně záruky za jakost k Dílu, resp. Rozvoji, ceny hmotných nosičů aj. zhotovitel tímto Objednateli ve smyslu § 2621 občanského zákoníku zaručuje úplnost rozpočtu ceny.
- 3.6 Úhrada Ceny za Dílo dle odst. 2.1.1 Smlouvy bude provedena jednorázově po akceptaci dokončeného Díla s výsledkem „dílo vyhovuje“, a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený závěrečný Akceptační protokol k Dílu. Den podpisu Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.7 Úhrada Ceny za Podporu dle odst. odst. 2.1.2 Smlouvy bude provedena ve čtyřech (4) stejných platbách, a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem vždy nejdříve k prvnímu dni poskytování roční Podpory; tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.8 Úhrada Ceny za Rozvoj dle odst. 2.1.3 Smlouvy bude provedena po akceptaci dokončeného Rozvoje s výsledkem „vyhovuje“, a to na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Den podpisu Akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.9 Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
  - číslo objednávky (OBJ);
  - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - místo a datum předání a převzetí plnění;
  - popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
  - jako přílohu Akceptační protokol s výsledkem „vyhovuje“ odsouhlasený a potvrzený Objednatelem (neplatí pro Podporu);
  - v případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.10 Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Zhotovitelem. Zhotovitel vystaví daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a zašle jej spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to doporučeným dopisem. Zásilací adresa pro doručení daňového dokladu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.
- 3.11 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 3.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající

dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 3.14 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na předmět plnění.
- 3.15 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

#### **4 Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
  - 4.1.1 poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
  - 4.1.2 potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do dvou (2) pracovních dnů od jejich doručení;
  - 4.1.3 umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Díla, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Díla nezbytné;
  - 4.1.4 ustavit členy projektového týmu a určit jejich pravomoci;
  - 4.1.5 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Zhotovitele nebo třetích osob, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
  - 4.1.6 seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Zhotovitel povinen dodržovat. O seznámení s těmito předpisy bude pořízen zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
  - 4.1.7 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
  - 4.1.8 poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy;

- 4.1.9 zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
- 4.1.10 poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu.
- 4.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 4.2.1 poskytovat plnění a realizovat Dílo samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 4.2.2 pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu poddodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- 4.2.3 vést řádně harmonogram realizace Díla a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel je povinen zohlednit při provádění Díla případné výtky Objednatele k řádnému provádění Díla. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
- 4.2.4 ustavit členy projektového týmu pro realizaci Díla a určit jejich pravomoci, zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Zajistit kontinuitu svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli;
- 4.2.5 předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Díla nezbytné;
- 4.2.6 při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
- 4.2.7 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;

- 4.2.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednání;
- 4.2.9 dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů nebo BOZP, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů nebo pravidel BOZP Objednatele;
- 4.2.10 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 4.2.11 pro realizaci Díla neuzívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- 4.2.12 nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- 4.2.13 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- 4.2.14 řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
- 4.2.15 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit;
- 4.2.16 dodržovat Metodiku projektového řízení uvedenou v Příloze č. 6 Smlouvy; Zhotovitel podléhá projektovému řízení Objednatele;
- 4.2.17 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- 4.2.18 odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Zhotovitele.
- 4.3 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Dílo řádně.
- 4.4 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplacenou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplacené, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splacené či nesplacené pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 4.5 Dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílo bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
- 4.6 Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové a nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobu,

za niž Zhotovitel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 4.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pištění v rozsahu dle tohoto odstavce, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení takové výzvy Zhotoviteli. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotoviteli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

4.7 Ustanovení tohoto článku Smlouvy se použijí přiměřeně i pro Podporu a Rozvoj.

## 5 Předání a převzetí Díla a akceptační procedura

5.1 Dílo bude poskytnuto k provedení akceptačních testů Objednateli v místě plnění dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Rozvoj bude poskytnut k provedení akceptačních testů v termínu uvedeném v objednávce. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. V případě sporu smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 5.11 této Smlouvy s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. Dílo se však považuje za dokončené až poté, co budou Zhotovitelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu, odstraněny všechny Vady zjištěné a nahlášené během Pilotního provozu, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Díla dle harmonogramu (Příloha č. 3) včetně úspěšného nasazení Díla do rutinního (produkčního) provozu. Ustanovení § 2605 občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné Vady ani poskytnutá záruka za jakost. K převzetí Díla dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou smluvních stran. Zhotovitel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu s výše uvedeným harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neuzije. Je-li Dílo předáváno po částech, použije se akceptační procedura upravená v tomto článku Smlouvy na každou jednotlivou část Díla i na Dílo jako celek.

5.2 Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel podle odst. 5.11 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla, stejně tak, pokud Zhotovitel neodstraní Vady zjištěné při akceptačních testech ve sjednané lhůtě.

5.3 Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, přičemž součástí předávaného Díla budou:

5.3.1 Instalační manuály a soubory na instalačním médiu s pokyny pro instalaci;

5.3.2 Kompletní aktuální dokumentace Díla v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:

- a) Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy;
- b) Projektovou a programátorskou dokumentaci;
- c) Technickou dokumentaci, kterou se rozumí
  - Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury - HW, datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v UML diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením;
  - Technicko-realizační dokumentace
    - Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také

informace o nutných propojeních s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci;

- Požadavky na HW, SW - jasně definovaný HW a SW, který je nutný pro běh Díla. To znamená procesory, paměť, diskový prostor, síťové prvky, periférie, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, databáze apod.;
  - Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci pomocí UML jazyka s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsána jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání;
- d) Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí bude:
- Popis aplikace z pohledu koncového uživatele;
  - Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;
  - Popis uživatelských postupů, jež provede uživatel (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v aplikaci/systému;
  - Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v aplikacích (např. uživatel, oprávnění, menu,...);
  - Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow, atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál;
- e) Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:
- Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);
  - Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;
  - Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;
  - Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;
  - Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;
  - Dokumentace integračních vazeb;
  - Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;
  - Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;
  - Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;

- Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů.
- 5.3.3 Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
- 5.3.4 Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Díla provedeného Zhotovitelem před předáním Díla k Akceptačním testům;
- 5.3.5 Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace); a
- 5.3.6 další náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla.
- 5.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.
- 5.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
- 5.5.1 **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadou kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
- 5.5.2 **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadou kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- 5.5.3 **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
- 5.5.4 Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Zhotovitel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (viz Příloha č. 5 této Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení

oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námítky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

#### 5.6 Oznamování Vad:

- 5.6.1 Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
- 5.6.2 Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

#### 5.7 Termíny odstranění Vad:

- 5.7.1 Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.7 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
- 5.7.2 Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.7 Smlouvy.
- 5.7.3 Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 14.7 Smlouvy.
- 5.7.4 Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.

#### 5.8 Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- a) jedna (1) Vada kategorie A
- b) tři (3) Vady kategorie B
- c) deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zastavení akceptačních testů nemá vliv na případné prodloužení Zhotovitele ani na nároky Objednatele podle čl. 14 Smlouvy.

#### 5.9 Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 14 Smlouvy.

#### 5.10 Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.

5.11 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

5.11.1 **Dílo vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.

5.11.2 **Dílo nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.12 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.

5.13 V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve Smlouvě.

5.14 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.

- 5.15 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 5.16 Byl-li v harmonogramu realizace Díla (Příloha č. 3) sjednán Pilotní provoz, platí ustanovení odst. 5.4 až 5.15 také pro Pilotní provoz.
- 5.17 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.

## 6 Záruka za jakost

- 6.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli na Dílo záruku za jakost po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílu. Záruka se vztahuje rovněž na jakékoli změny či úpravy Díla provedené Zhotovitelem v rámci Rozvoje nebo Podpory, a to vždy po dobu 12 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu k Rozvoji nebo nasazení příslušné změny v rámci Podpory. Záruka se uplatní pro všechny části plnění, a to i v případě, že licenční podmínky příslušného Softwaru obsahují vyloučení záruky výrobce/držitele autorských práv k takovému Softwaru. Odstraňování Vad, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době, je zahrnuto v ceně Díla/Rozvoje dle této Smlouvy.
- 6.2 Na záruční Vady se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 5.5 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad provádí Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.
- 6.3 Vady Díla vzniklé nebo odhalené v Záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na kontaktní hot-line Zhotovitele provozovanou na e-mailové adrese: [REDACTED] Zhotovitel se zavazuje přijetí oznámení o Vadě potvrdit bezodkladně vždy e-mailem.
- 6.4 Zhotovitel garantuje Doba odezvy pro Vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro Vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro Vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů od nahlášení Vady Objednatelem.
- 6.5 Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, Vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a Vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení Vady Objednatelem.
- 6.6 Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
- 6.7 Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Díla, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla.
- 6.8 Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.

- 6.9 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu Záruční doby, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
- 6.10 Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.
- 6.11 Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Díla povolá.

## 7 Podpora

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu 48 měsíců ode dne podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílu Podporu. Podpora bude poskytována k Dílu včetně veškerých úprav provedených v rámci Rozvoje nebo Podpory.
- 7.2 Podpora bude poskytována v pracovní dny (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v režimu 5x12.
- 7.3 Podpora zahrnuje:
  - a) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace Software;
  - b) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
  - c) řešení incidentů včetně odstraňování Vad po uplynutí záruční doby, chyb a vadných či nestandardních stavů;
  - d) poskytnutí opravených verzí Software (po uplynutí záruční doby) včetně zajištění odpovídajících licencí k opravené verzi;
  - e) technickou podporu v českém jazyce, včetně vzdáleného přístupu;
  - f) úpravy Software (tj. Díla a výsledků Rozvoje) tak, aby po celou dobu poskytování Podpory splňoval vždy požadavky stanovené v daném okamžiku účinnými právními předpisy pro oběh a zpracování hotovosti;
  - g) provozování kontaktní hot-line.
- 7.4 Pro část Podpory spočívající v řešení incidentů včetně odstraňování Vad, chyb a vadných či nestandardních stavů platí čl. 6 Smlouvy obdobně, vč. závazných termínů a lhůt.

## 8 Autorská práva

- 8.1 Dílo dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
- 8.2 Zhotovitel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob v rozsahu, který by znemožňoval uzavření nebo plnění této Smlouvy, a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva k Dílu (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku), nebo má k Dílu či jeho částem, u kterých není oprávněn k výkonu majetkových autorských práv, taková licenční či jiná práva, která mu dovolují a umožňují poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, a je oprávněn s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení

- Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 8.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
- 8.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím (s omezeními dle následujících odstavců tohoto článku) na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu nevýhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užít a to neomezeně co do místa, způsobu a formy v množstevním rozsahu dle odst. 2.1.1 s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Díla po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Díla okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
- 8.5 Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Díla sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Objednatel oprávněn využít nejdříve po ukončení poskytování Podpory dle této Smlouvy.
- 8.6 Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Dílu Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit, nejdříve však po ukončení poskytování Podpory dle této Smlouvy, jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Dílu, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.7 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo (licenci) na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 8.8 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 8. Smlouvy.
- 8.9 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.10 V případě, že je součástí Díla standardizovaný Software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, bez ohledu na to pod jakou licencí a zda za úplatu nebo bezplatně, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla a objektivně není možné k takovému Software získat

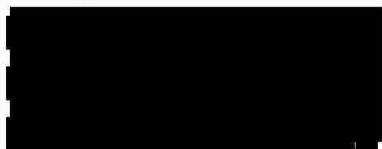
- licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 8.4 a 8.5 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva kužití (licence) standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy a předat Objednateli doklady prokazující oprávněné nabytí a rozsah takového práva (např. licenční smlouvu, doklad o nabytí licence). Tato licence může být poskytnuta jako nevýhradní a územně omezená pro Českou republiku. Z licence a licenčních podmínek standardizovaného Software třetích stran nesmí vyplývat pro Objednatele žádné dodatečné povinnosti a náklady, zejména povinnost platit udržovací licenční poplatky nebo podporu (support & maintenance, subscription apod.). Objednatel zároveň nesmí být omezen ve své právu provádět další rozvoj (změny a úpravy) Díla a provádět servis, údržbu či podporu Díla sám nebo prostřednictvím třetí osoby, vyjma oprávnění k zásahu do standardizovaného Software třetích stran. Předání zdrojového kódu standardizovaného Software třetích stran se vyžaduje pouze v případě, že to licenční podmínky standardizovaného Softwaru třetích stran umožňují.
- 8.11 Je-li součástí Díla Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 a 8.9 tohoto článku Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele resp. pro účely plnění této Smlouvy.
- 8.12 V případě Vad Software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.13 Jestliže se v průběhu realizace Díla objeví potřeba použít pro realizaci Díla Software třetí strany neuvedený ve Smlouvě (vč. Příloh), je Zhotovitel povinen o této skutečnosti předem informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Díla včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 8.10 až 8.12 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v rozsahu dle odst. 8.10 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající, vyjma případů, kdy se jedná o Software třetích stran, ke kterému již Objednatel má odpovídající licenci v potřebném rozsahu. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce jsou již zahrnuty v Ceně, a to bez ohledu na jejich výši.
- 8.14 V případě, že jsou součástí Díla realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Díla databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10 až 8.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
- 8.15 Je-li součástí Díla jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10 až 8.12 Smlouvy obdobně.
- 8.16 Bude-li Zhotovitel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Díla dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 8 obdobně, jako je tomu pro autorská díla.

- 8.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Díla, je zahrnuta v Ceně. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Vznik a trvání práv Objednatele sjednaných v tomto článku 8. Smlouvy nesmí být vázány na povinnost uzavření nebo trvání jakékoli další smlouvy, ať se Zhotovitelem nebo třetí osobou (např. servisní smlouvy, smlouvy o podpoře apod.), ze které by vznikla Objednateli jakákoli platební či jiná majetková povinnost.
- 8.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 8.19 Licence a další oprávnění a souhlasy uvedené v tomto článku Smlouvy se vztahují i na všechny další verze (upgrade) a Rozvoj.

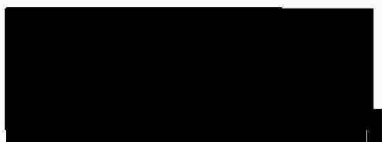
## 9 Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Zhotovitele:



- 9.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Zhotovitele:



- 9.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
- 9.4 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Dílo k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.

- 9.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky z odstavců 9.1 a 9.2 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

## 10 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmito jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 10 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze smluvních stran;
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem;
  - f) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
  - g) je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

## 11 Bezpečnost ICT systémů

- 11.1 Zhotovitel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Zhotovitel Objednatelem informován. Zhotovitel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 11.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Zhotovitelem.
- 11.3 Zhotovitel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

## 12 Pravidla compliance

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvními stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

## 13 Nemožnost plnění

- 13.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 13.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

#### 14 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 14.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Díla v termínu dle odst. 2.1.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Díla dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.3 V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončené části Díla dle sjednaného harmonogramu (Příloha č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z Ceny Díla dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Rozvoje dle odst. 2.1.3 Smlouvy v termínu uvedeném v příslušné objednávce Objednatele je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny objednaného Rozvoje, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.5 V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončené části Rozvoje dle odst. 2.1.3 Smlouvy v termínu uvedeném v příslušné objednávce Objednatele je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z Ceny objednaného Rozvoje, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.6 V případě porušení povinnosti Zhotovitele poskytnout řádně a včas jakoukoli část plnění Podpory je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ.
- 14.7 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 5.7 nebo 5.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 14.8 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad nebo řešením incidentů ve lhůtách dle čl. 6 nebo 7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu nebo incident.
- 14.9 V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 4.2.9, 11.1 nebo 11.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 14.10 V případě opakovaného (tj. nejméně 2x) porušení povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 4.2.14 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 14.11 Pro případ porušení kterékoli z povinností dle odst. 10.1 až 10.6 této Smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 14.12 Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy v souladu s odst. 5.11 nebo 6.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou

neodstranitelnou Vadu kategorie A, ve výši 25 000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto článku Smlouvy.

- 14.13 V případě předání Díla s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Zhotovitele dle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 14.14 Celkový rozsah smluvních pokut, které bude Zhotovitel povinen na základě této Smlouvy zaplatit, nepřekročí částku odpovídající dvojnásobku celkové maximální smluvní ceny, tj. součtu Ceny Díla dle odst. 3.1, Ceny Podpory dle odst. 3.2 a maximální celkové ceny za Rozvoj dle odst. 3.3 Smlouvy, nad tuto částku není Zhotovitel povinen žádné další smluvní pokuty platit. To neplatí v případě úmyslného porušení povinnosti Zhotovitele nebo porušení povinnosti z hrubé nedbalosti.
- 14.15 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 14.16 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 14.17 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

## 15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění poskytnuté podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne předání a převzetí Díla.
- 15.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran, nebo
  - b) odstoupením jedné ze smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem, nebo
  - c) výpovědí Objednatele v části plnění týkající se Podpory dle odst. 2.1.2 Smlouvy.
- 15.3 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
  - a) je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než devadesát (90) kalendářních dnů, přestože byl Zhotovitelem písemně vyzván k úhradě daňového dokladu;
  - b) je Zhotovitel v prodlení s předáním Díla nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
  - c) je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Díla po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;

- d) je Zhotovitel v prodlení s předáním Rozvoje nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatel písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
  - e) je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Rozvoje po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
  - f) je Zhotovitel v prodlení se zahájením poskytování Podpory ve sjednaném termínu;
  - g) se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - h) je Zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - i) je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 15.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 15.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.6 Objednatel má právo v části plnění dle odst. 2.1.2 této Smlouvy (Podpora) tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 15.7 Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 15.8 V případě předčasného ukončení Smlouvy v části plnění dle odst. 2.1.2 této Smlouvy (Podpora) má Zhotovitel nárok pouze na Cenu Podpory, která byla do okamžiku účinnosti ukončení Smlouvy řádně poskytnuta. Odpovídající část Ceny Podpory, na kterou vznikl Zhotoviteli nárok, bude vypočtena z roční ceny Podpory jako poměrná částka připadající na příslušný počet dní, po které byla Podpora poskytována. Předem uhrazenou část ceny Podpory, na kterou nevznikl nárok, je Zhotovitel povinen vyúčtovat a vrátit.

## 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních

předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 16.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob, spojení uvedených v čl. 9 Smlouvy a jiných kontaktních údajů je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 16.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 16.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 16.9 Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 16.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 16.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Zhotovitele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1: Podrobná specifikace plnění
  - Příloha č. 2: Specifikace ceny plnění
  - Příloha č. 3: Harmonogram realizace Díla
  - Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol
  - Příloha č. 5: Report o Vadě
  - Příloha č. 6: Metodika projektového řízení ČP



Česká pošta

Smlouva o dílo "SW pro správu a zpracování hotovosti"

číslo 2017/27857

---

*NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

---

Ing. Pavel Chyla  
ředitel divize ICTG  
**Česká pošta, s.p.**

---

Ing. Jaroslav Barták  
předseda představenstva  
**Albacon Systems, a.s.**

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



---

## **Příloha č. 1: Podrobná specifikace plnění**

### **1. Obecná specifikace**

Česká pošta, s. p. poskytuje na základě povolení uděleného Českou národní bankou služby zpracování hotovosti pro svoje klienty. Podmínkou pro poskytování těchto služeb je aplikace pro elektronickou evidenci provedených transakcí a výsledků zpracování hotovosti.

### **2. Cíle**

- Implementace řešení splňujícího aktuální funkční požadavky a požadavky pro plánovaný rozvoj.
- Plnit požadavky na předkládání informací o zpracované hotovosti vyplývající z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů).

Rozvoj – příklady:

- Zajistit kompatibilitu s aplikací APOST a umožnit automatizovaný přenos dat,
- Řešení dalších funkcionalit dle požadavků Objednatele, resp. plnění podmínek stanovených pro zpracování hotovosti v nově uzavřených obchodních smlouvách s klienty ČP a jejich bankami.

### **3. Řešení**

S ohledem na aktuální potřebu a další plánovaný rozvoj v oblasti komerčních služeb musí nová aplikace splňovat funkční a nefunkční požadavky definované níže.

Nefunkční požadavky:

- SW pro zpracování hotovosti musí splňovat všechny podmínky uvedené v příslušných právních předpisech pro oběh a zpracování hotovosti, tj. ke dni uzavření Smlouvy v zákoně č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášce č. 274/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů.
- Uživatelské rozhraní SW je v českém jazyce.
- SW bude provozován v prostředí Objednatele na technologické platformě MS Win 2016 DCE u aplikační části a MS SQL u databáze. Konkrétní požadavky budou specifikované ve fázi návrhu architektury, která je součástí projektu.

Funkční požadavky:

#### **A.) Obecné požadavky:**

- SW umožní přesnou evidenci a sledování došlých zásilek v trezoru a na směnách na středisku zpracování hotovosti.
- SW poskytuje reporting pro banky a klienty, tak aby bylo možné klientovi a bance kdykoli, i zpětně, po neomezenou dobu, dokladovat výsledek zpracování jeho zásilky a vždy dohledat původ případné diference mezi skutečností a deklarovanou částkou.
- SW umožní automatizovaný přenos dat do řídicího a informačního systému ČP APOST, a to průběžně, v reálném čase, nebo hromadně po konsolidování výsledků zpracování hotovosti.
- SW splňuje specifické požadavky systému řízení procesů příjmu, výdeje a evidence zásilek, procesu zpracování hotovosti, včetně evidence a automatické kontroly výsledků zpracování hotovosti a vytváření statistických podkladů a analytických výstupů. Uvedené řešení zajistí následující:
  - Efektivní zpracování peněžní hotovosti.

- Komplexní evidenci zásilek, zejména příjem zásilek, jejich třídění podle typu (ke zpracování, k uložení, dotace, zásilky cenin, nepeněžní zásilky, odvod apod.), automatickou kontrolu přijatých, zpracovaných a odeslaných zásilek.
- Evidenci chyb a diferencí.
- Sledování a analýzu výkonů a vytížení zaměstnanců.
- Evidenci o průběhu zpracování hotovosti v podobě přehledů, které budou dostupné i zpětně.
- Poskytování dat pro zpracování výsledků počítání pro bankovní systémy.
- V podstatné míře práci v autonomním režimu v jednotlivých počítačích centrech, přičemž všechna počítačící centra mají identickou databázi klientů a bank.
- Export a slučování reportů pro všechny počítačící centra v jednom reportovacím středisku s možností nahrání exportovaných dat do bankovního systému.
- Přímou integraci počítaček bankovek a počítaček mincí.
- Správu vratných obalů pro transport peněžní hotovosti.
- Strukturalizaci zásilek na menší (podzásilky – platby) a nebo větší (master zásilky) celky:
  - 1.) případ: Zásilka obsahuje hotovost.
  - 2.) případ: Zásilka obsahuje podzásilky (platby).
  - 3.) případ: Zásilka obsahuje další zásilky. Z přijaté zásilky se stává master zásilka a z ostatních zásilek standardní zásilky.
  - 4.) případ: Zásilka obsahuje další zásilky, které obsahují podzásilky. Z přijaté zásilky se stává master zásilka a z ostatních zásilek standardní zásilky, které navíc obsahují podzásilky (platby).
- Zobrazování a tisk bilančních sestav.
- Správu spotřebního materiálu, objednávky a distribuce.
- Vytváření podkladů pro fakturaci poskytovaných služeb.

**B.) Funkční celek „Klienti a banky“:**

- Karta klienta obsahuje nebo umožňuje nastavení následujících údajů:
  - Název klienta, identifikační kód, účty pro počítané měny, banku, číslo účtu, IBAN, kód banky;
  - kontaktní údaje – ulice, PSČ, město, země, telefon, fax, e-mail;
  - kontakt osob: jméno, příjmení, telefon, mobil, fax, e-mail, pracovní pozice;
  - nastavení módu počítání u klienta MIX/DD;
  - povolení počítání jedné nebo více plateb v zásilce;
  - nastavení výčetky v obalu nebo mimo obal;
  - možnost přebírání všech nastavení od klienta na pobočku;
  - možnost specifického nastavení pobočky;
  - rozsah poskytovaných služeb a smluvní ceny;
  - podmínky poskytovaných služeb, typy zásilek, frekvence přepravy, doručovací adresy pro průchozí zásilky, stanovené limity;
  - vedení seznamu kontaktních osob.
- Karta banky obsahuje nebo umožňuje nastavení následujících údajů:
  - jméno banky, kód banky, zkratka, SWIFT kód, lhůta pro vrácení obalu, typ zaúčtování při exportu;
  - kontaktní údaje – ulice, PSČ, město, země, telefon, fax, e-mail;
  - parametry odvodu – nominál, počet kusů při odvodu, odvodová banka;

- řešení poskytuje funkce na tisk štítků s čárovým kódem pro klienty s možností tisku na standardní kancelářskou tiskárnu.

C.) Funkční celek „Příjem zásilek“

- Podporuje načítání zásilek s čtečkou čárových kódů a (nebo) ručně výběrem ze seznamu klientů a poboček.
- Automaticky rozpoznává načtení čárového kódu (identifikace klienta / číslo obalu/ typ zásilky).
- Umožňuje on-line přenos údajů o přijatých zásilkách do aplikace APOST.
- Podporuje zadání měny tržby (CZK/EUR/...) již při příjmu zásilky.
- Umožňuje zrychlený příjem zásilek s jednotným datem tržby a klienta.
- Podporuje přesun zásilek ke zpracování na základě výběrových kritérií (jako je např. banka/klient).
- Umožňuje převzetí nezpracované zásilky z počítařny zpět do trezoru.
- Podporuje evidování zásilek typu špička a odvod.

D.) Funkční celek „Zpracování zásilek hotovosti“

- Řešení je schopné přebírat data z počítačky bankovek / mincí on-line napojením počítaček datovým kabelem na PC. Přenos dat probíhá bez zásahu obsluhy do systému.
- SW umožňuje přepočítat hotovost s on-line připojenou počítačkou bez nutnosti přenastavovat počítačku nebo software.
- SW umožňuje připojit dva různé stroje na jedno počítací místo.
- Podporuje automatické přenastavení módu počítání (DD/MIX) na základě nastavení parametrů v klientské kartě nebo přímo při počítání.
- Podporuje zpracování složených zásilek a následně vyhledávání podle master kódu nebo kódu zásilky.
- Podporuje počítání více plateb v jedné zásilce v různých měnách.
- Podporuje počítání více plateb ve více zásilkách v master zásilce v různých měnách.
- Podporuje generování a export diferenčních protokolů.
- Umožňuje pracovat s více směny s možností jejich časového překrývání.
- Podporuje export dat pro banky a klienta během otevřené směny.
- Umožňuje vrácení nezpracovaných zásilek do trezoru.
- Podporuje počítání s oddělenou výčetkou (mimo obal).
- Podporuje evidenci výsledků zpracování zásilek pro libovolnou nadefinovanou měnu.
- Umožňuje záměny bankovek pro optimalizaci skladby odvodu do ČNB.
- Umožňuje kompletaci odvodů zpracované hotovosti podle údajů z jednotlivých středisek zpracování hotovosti.
- Umožňuje evidenci příjmů a výdajů hotovosti v depozitech klientů

E.) Funkční celek „Přehledy“

- Umožňuje zobrazovat a ukládat přehledy zpracovaných tržeb bez časového omezení do minulosti.
- Podporuje selektivní výběr přehledů podle nastaveného filtru (číslo zásilky, klient/provozovna, datum zpracování, banka apod.).
- Umožňuje import dat o zpracování cenin, jejich evidenci a sestavení přehledů podle nastavených parametrů.
- podporuje tisk reportů a exportů (PDF/XLS).

F.) Funkční celek „Reporting“

- Export zpracovávaných zásilek do datových a/nebo Excel souborů pro automatické nebo poloautomatické zpracování dat do bankovního systému pro banky.
- Podporuje centrální reporting (slučování reportů z jednotlivých počítačích center) s možností generování reportů podle:
  - Banky,
  - klienta,
  - počítačícího centra.
- Podporuje duální režim reportingu (centrální reporting + lokální reporting v reálném čase).
- Umožňuje přidávání defaultních exportů dat o zpracovaných zásilkách pro nové banky a klienty bez nutnosti zásahu dodavatele systému.

G.) Funkční celek „Obaly“

- Eviduje oběh obalů ČNB.
- Sleduje lhůty pro vrácení.

H.) Funkční celek „VÝMĚNA“

Řízení a kontrola procesu výměny bankovek vysokých nominálních hodnot za mince a bankovky nízkých nominálních hodnot.

- Evidence objednávek na výměnu hotovosti
  - Ruční editace do systému (datum, klient/provozovna, výčetka požadované hotovosti, termín doručení zásilky s vyměněnou hotovostí).
  - Možnost rozšíření na automatizované vkládání dat (3D kódy).
  - Tisk souhrnné výčetky požadované hotovosti pro výdej hotovosti z pokladny ČP.
- Evidence zásilek s hotovostí zaslanou klienty na výměnu
  - Identifikace zásilek pomocí ČK – číslo obalu, odesílatel.
- Evidence hotovosti zaslané na výměnu
  - Porovnání souhrnné částky zpracované hotovosti se souhrnnou výčetkou podle objednávek.
  - Seznam neuhrazených objednávek podle klientů a provozoven.
  - Přiřazení platby za výměnu k zásilce, která již byla distribuována (automatizované nebo ruční potvrzení).
  - Možnost ručního vložení částky na výměnu. Ručně editované částky se zahrnou do celkového porovnání objednané a uhrazené hotovosti.
  - Možnost ručního vložení souhrnné částky na výměnu za vybranou skupinu klientů/provozoven a porovnání s přijatými objednávkami.
- Tisk výčetek podle jednotlivých objednávek.
- Evidence zásilek s vyměněnou hotovostí (datum, klient/provozovna, číslo obalu/ČK).
  - Přiřazení distribuovaných zásilek k objednávkám.
  - Tisk dodacích listů (průpisový formulář).
- Kontrola objednaných a distribuovaných zásilek (hodnota, termín).
- Statistické přehledy, členění – čas, klient/provozovna.

I.) Funkční celek „PRŮCHOZÍ ZÁSILKY“

Evidence zásilek, které nejsou určeny ke zpracování.

- Evidence přijatých zásilek podle ČK.
  - Postupné ukládání do systému, třídění podle klientů / adresátů a podle druhu zásilek.

- Tisk sestavy – zásilky přijaté k uložení.
- Kontrola odeslaných a přijatých zásilek.
- Výdej zásilek z úložiště.
  - Tisk sestavy - vydané zásilky/předávací doklad.
- Přehled zásilek v úložišti.

#### J.) Funkční celek „ODVOD DO ČNB“

Optimalizace nominálního složení bankovek pro kompletaci zásilek do ČNB

- Výčetka zpracované hotovosti po jednotlivých bankách.
- Postupné vkládání do systému částek, které je potřeba doplnit do odvodu za každou banku (ruční editace, hodnoty přiřadit k příslušným COHC).
- Kalkulace optimální nominální skladby hotovosti pro výdej z pokladny ČP.
  - Vydaná hotovost musí být v takové skladbě, aby při jejím spojení se zpracovanou hotovostí (viz výčetka) bylo možné zkompletovat maximální množství bankovek do odvodu pro ČNB.
  - Parametry pro odvod do ČNB:
    - Bankovky nominálních hodnot 100, 200 a 500 Kč mohou být do odvodu vkládány pouze ve svazcích. Svazek tvoří 10 ks balíčků, v každém balíčku je 100 ks bankovek stejné nominální hodnoty.
    - Bankovky nominálních hodnot 1000, 2000 a 5000 Kč mohou být do odvodu vkládány po jednotlivých balíčcích, v každém balíčku je 100 ks bankovek stejné nominální hodnoty.
  - Nabídka skladby bankovek pro výdej z pokladny ČP musí být ručně potvrzena. Jestliže v pokladně nebude dostatek bankovek některé nominální hodnoty, může být počet ks bankovek upraven a systém nabídne novou výčetku. Po schválení, tisk výčetky pro výdej hotovosti z pokladny.
- Určení typu a počtu kufrů, do kterých bude odvod zabalen (ruční editace).
- Tisk výčetek pro každý kufr se záhlavím příslušné banky.
- Evidence kufrů s odvodem do ČNB podle čísel pečeti (načtení ČK do systému), každý kufr obsahuje 2 – 3 pečete.
- Tisk průvodky pro přepravu kufrů do ČNB.

#### K.) Funkční celek „PODKLADY PRO FAKTURACI“

Vytvoření podkladů k faktuře za služby a materiál s uvedením výkonů a ceny.

- Fakturované položky:
  - Zpracování hotovosti (CZK, EURO)
  - Výměna hotovosti
  - Prodej spotřebního materiálu
  - Zpracování stravenek
  - Přeprava nepeněžních zásilek
- Výchozí parametry
  - Struktura ceny a cenové sazby – individuálně na kartě klienta
  - Rozsah služeb/dodávky (hodnota zpracované hotovosti, počet ks zpracované hotovosti nebo cenin, počet ks dodaného materiálu)
- Kalkulace ceny v členění po klientech a provozovnách
  - Zpravidla za kalendářní měsíc

- Tisk příloh k faktuře (klient/provozovna)

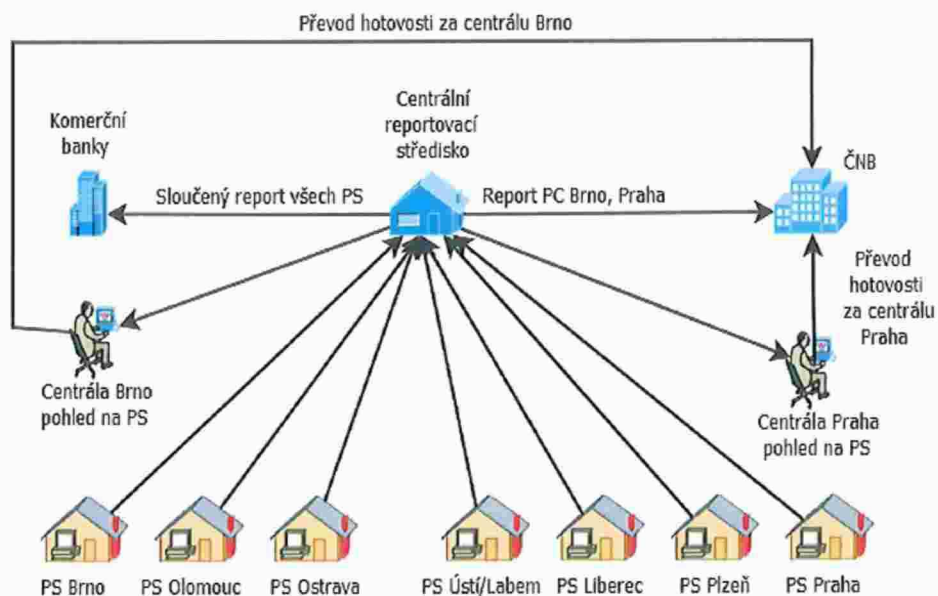
L.) Funkční celek „SPOTŘEBNÍ MATERIÁL“

- Vedení příručního skladu spotřebního materiálu. Ruční editace položek na příjmu;
- Evidence objednávek (klient, provozovna, druh a množství materiálu, termín dodání);
  - Objednávkový formulář (tištěná, elektronická podoba). V elektronické podobě selektivní přístup k materiálovým položkám podle smlouvy;
- Tisk dodacího listu (klient/provozovna);
- Výdej ze skladu, evidence zásilky (datum, klient, provozovna, ČK);
- Přiřazení zásilky k objednávce.

**4. Architektura řešení**

- Klient/server aplikace;
- serverová i klientská část je provozována na infrastruktuře České pošty;
- databázová vrstva je provozována centrálně;
- aplikační (klientská) vrstva je provozována na klientských stanicích fromou tenkého/tlustého klienta;
- aplikační (klientská) vrstva umožňuje integraci s okolními systémy pomocí protokolů http, https (SOAP, REST, IMAP);
- řešení je schopné automaticky udržovat identickou databázi klientů a bank na všech pracovištích i za předpokladu, že každé počítačové centrum pracuje v maximální možné míře v autonomním režimu;
- z důvodu přehlednosti pracovník zařazený do skupiny vidí v GUI jenom funkce, které uvedená skupina umožňuje;
- obsahuje nástroje na definici přístupu a práv pro uživatele a skupinu, napojena centrální autentizační služby pro účely přihlášení (LDAP, Apero);
- loguje manipulace se zásilkou, logování přístupů a aktivity uživatelů;
- splňuje bezpečnostní standardy dle interních směrnic Objednatele;
- spolupracuje nad dokumentací architektonického řešení v prostředí České pošty.

Schéma komunikace z jednotlivých COHC směrem do centrály:



## 5. Specifikace Rozvoje

- Řešení požadavků na modifikaci, dodatečné úpravy nebo rozvoj SW / Díla (příjem, registrace, potvrzení hlášení a realizace požadavku).
- Instalační podpora při rozšiřování/změně/modernizaci technických zařízení Objednatele, případně z jiných důvodů dle požadavku Objednatele.

**Příloha č. 2: Specifikace ceny plnění**

Cena Díla včetně multilicence (maximální počet sto uživatelů): 2.500.000,- Kč bez DPH.

Cena Podpory: 1.140.000,- Kč/rok bez DPH.

Cena Rozvoje – 1 MD: 11.200,-Kč bez DPH.

**Příloha č. 3: Harmonogram realizace Díla**

Části Díla	Doba trvání
Stanovení pracovních týmů a kompetencí a odsouhlasení Specifikace	D + 14 kalendářních dní (=D1)
návrh SW a samotný vývoj SW (zahrnuje oboustranné odsouhlasení technické dokumentace)	D1 + 136 kalendářních dní (=D2)
Uživatelské akceptační testy (zahrnuje jejich vyhodnocení)	D2 + 50 kalendářních dní (=D3)
Akceptace a vyhodnocení Pilotního provozu	D3 + 30 kalendářních dní (=D4)
předání a převzetí Díla (tj. finální akceptace Díla včetně podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílu)	D4

„D“ – datum účinnosti Smlouvy

Kladné vyhodnocení průběhu Uživatelských akceptačních testů je podmínkou pro zahájení Pilotního provozu.

Kladné vyhodnocení průběhu Pilotního provozu je podmínkou pro zahájení finální akceptace Díla.

**Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol**

**Akceptační protokol o předání a převzetí**

níže specifikované části předmětu Smlouvy

**Název:**

**Popis:**

**Splnění akceptačních kritérií**

Kritérium	Splnění kritéria

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

**Připomínky, výhrady, závady:**

**Předáno dne:**

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Zhotovitele			
Za Objednatele			

**Příloha č. 5: Report o Vadě**

Žadatel vyplní silně orámovanou část			Problém vyřešen:		ANO / NE						
Přijal:		Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):		Evidenční číslo:					
Zákazník: Projekt:		Jméno žadatele:			Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:						
Místo:		Telefon:		Fax:		Datum a čas zjištění:					
				Mail:							
Je vada ANO/NE opakovatelná?		Prohlížeč: NN IE		Uživatel (role):		Označte X					
Popis požadavku:						Stav:		S			
						A				1	
						B				2	
						C				3	
						Běžný				4	
										5	
						Věc:				V	
						Vada				1	
						Nový požadavek				2	
						Změna				3	
						Dotaz				4	
						Služba				5	
										6	
						Lokalizace:				L	
						HW				1	
						OS				2	
Síť				3							
ORACLE				4							
Aplikace				5							
				6							
Rozhraní				7							
				8							
Jméno řešitele:		Datum:		Přijal:		Odeslal:					
				dne:		dne:					
Informace o stavu vyřizování											
Přílohy řešitele:											

**Příloha č. 6: Metodika projektového řízení ČP**