

## Smlouva

### o poskytování úklidových služeb

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

#### Smluvními stranami:

Česká republika – Finanční ředitelství v Hradci Králové  
Horova 17

500 02 Hradec Králové

zastoupená: JUDr. Evou Horákovou, ředitelkou

osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy: Ing. Václav Sokol,  
vedoucí oddělení vnitřní správy

bankovní spojení:

číslo účtu:

IC:

00006912

(dále jen „objednatel“)

a

ISS Facility Services s.r.o.

Pod Višňovkou 1662/21

140 00 Praha 4 - Krč

zastoupená: Ing. Ladislavem Burianem, jednatelem a  
Ing. Janou Jirmanovou, prokuristkou

bankovní spojení:

číslo účtu:

IC:

60470291

DIČ:

CZ60470291

(dále jen „zhotovitel“)

#### Článek I.

#### Předmět a místo plnění

1.1. Předmětem plnění dle smlouvy je provádění pravidelných úklidových prací a zajišťování kompletního úklidového servisu v prostorách objektu **Finančního úřadu v Hradci Králové**, U Koruny 1632, 502 00 Hradec Králové (dále jen „FÚ“). Celková úklidová plocha činí 4.679,6 m<sup>2</sup> z toho **4.083,5 m<sup>2</sup>** podlahové plochy k dennímu úklidu a **596,1 m<sup>2</sup>** podlahové plochy k úklidu 2x za rok. Současně je předmětem smlouvy dopolední úklid posilovny, jejíž celková plocha činí **83 m<sup>2</sup>**.

1.2. Pravidelný denní úklid bude prováděn v rozsahu a četnosti dle příloh smlouvy č. 1 – Specifikace uklízených prostor a četnost jejich úklidu a č. 2 – Časový program úklidových a čistících prací.

1.3. Další úklidové, čistící a mycí práce a služby, které jsou v příloze smlouvy č.2 uvedené jako „práce na objednávku“, budou řešeny na základě zvláštní, oboustranně potvrzené objednávky objednatele.

## Článek II. Čas plnění

2.1. Pravidelný úklid bude probíhat v časech stanovených zadavatelem v pracovních dnech v těchto hodinách:

Po, St – od 17.00 do 19.30 hod.

Út, Čt – od 15.30 do 19.30 hod.

Pá – od 15.00 do 19.30 hod.

2.2. Úklid posilovny bude probíhat vždy v pracovních dnech v dopoledních hodinách.

2.3. Výjimku z uvedeného časového programu budou tvořit jmenovitě sjednané speciální úklidové práce.

## Článek III. Cena a platební podmínky

3.1 Úklidové práce prováděné v objektu uvedeném v čl. I. – Předmět a místo plnění, budou účtovány za celkovou cenu služby:

### - pravidelný úklid

0,514 Kč/m<sup>2</sup> a den úklidu bez DPH

0,612 Kč/m<sup>2</sup> a den úklidu včetně

19 % DPH

**t. j. denně**

**2.166,59 Kč bez DPH**

2.578,15 Kč včetně 19 % DPH

t. j.

**měsíčně**  
(21 fakturačních dnů)  
**47.101,70 Kč bez 19 % DPH**  
56,051,02 Kč včetně 19 % DPH

- **úklid posilovny**

0,64 Kč/m<sup>2</sup> a den úklidu bez DPH  
0,76 Kč/m<sup>2</sup> a den úklidu včetně  
19 % DPH  
**t. j. denně**  
**53,39 Kč bez DPH**  
63,53 Kč včetně 19 % DPH

t. j.

**měsíčně**  
(21 fakturačních dnů)  
**1.160,7 Kč bez 19 % DPH**  
1.381,2 Kč včetně 19 % DPH

3.2. Překročení ceny je změny sazeb DPH nebo předpisů majících vliv na

přípustné pouze v případě změny jiných právních cenu poskytované služby.

3.3. Ceny odpovídají rozsahu a četnosti činností dle přílohy smlouvy č.1 – Specifikace a četnost uklízených prostor a přílohy smlouvy č. 2 - Časový program úklidových a čistících prací.

3.4. Rozsah uklízených prostor může být změněn podle potřeb objednatele (např. v období rekonstrukčních prací). V tomto případě bude zhotovitel fakturovat pouze skutečně uklízené m<sup>2</sup>.

3.5. V případě zvýšení prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav budou uklízené plochy přesně specifikovány a na úklid těchto ploch se zvýší sazba o 25%.

3.6. Cena úklidových, čistících a mycích prací zahrnuje použití strojového vybavení a spotřebu chemikálií (zejména čistících a dezinfekčních prostředků) a dalších materiálů, které budou k zajištění těchto služeb použity. Cena nezahrnuje sanitární potřeby jako jsou toaletní papíry, mýdla, ručníky, hygienické sáčky, příp. zvláštní čistící prostředky.

- **práce na objednávku**

3.7. Následující činnosti budou prováděny na žádost objednatele na základě samostatných objednávek v cenách níže uvedených a nejsou součástí nabídkové ceny za pravidelný denní úklid.

Pol.	Činnost	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena vč. 19% DPH
1.	Mytí oken jednostranné včetně rámu (1.334 m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	6,0	7,14
2.	Otírání prachu ze zářivek v kancelářích (500 ks)	ks	9,0	10,71
3.	Čištění koberců – polosuchou cestou (2879 m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	8,0	9,52
4.	Čištění koberců – mokrou cestou (2879 m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	12,0	14,28
5.	Čištění židlí a křesel mokrou cestou (680 ks)	ks	12,0	14,28
6.	Voskování PVC na chodbách (120 m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	60,0	71,4
7.	Voskování PVC na schodištích (181 m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	60,0	71,4
8.	Úklid střechy	m <sup>2</sup>	1,0	1,19
9.	Úklid střešní nástavby	m <sup>2</sup>	1,0	1,19
10.	Úklid po malířích	hod.	120,0	142,80

3.8. Výše uvedené ceny garantuje zhotovitel po dobu 12 měsíců. Po této době může být cena v souvislosti s vyšší roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a dále také při nárůstu mzdových nákladů v souvislosti s případným zvýšením minimální mzdy, stanovené Nařízením vlády České republiky, přehodnocena a po vzájemné dohodě upravena formou písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě.

3.9. Smluvní cena za pravidelné úklidové práce bude hrazena jednou měsíčně pozadu na základě vystaveného daňového dokladu (úklid posilovny bude fakturován zvlášť). Právo vystavit daňový doklad počíná běžet posledním dnem běžného měsíce. Daňový doklad bude mít náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

3.10. Objednatel je povinen uhradit cenu za poskytnuté úklidové práce a služby uvedenou v článku III. této smlouvy na účet zhotovitele vždy do 15. dnů od data doručení daňového dokladu objednateli.

3.11. Na speciální úklidové, mycí a čisticí práce prováděné dle požadavku objednatele na základě samostatné objednávky budou vystavovány daňové doklady samostatně po ukončení a převzetí provedených prací.

3.12. V případě neprovedených nebo nekvalitně provedených úklidových prací oznámí objednatel bez zbytečného odkladu po jejich zjištění zhotoviteli popis reklamovaných závad. Reklamacie bude vždy zapsána i v deníku prací. V tomto případě má objednatel právo na poměrné snížení denní ceny za úklid odpovídající rozsahu zjištěných závad. Závady, které budou odstraněny do 24 hod. nebudou považovány za podstatné porušení smlouvy.

3.13. Smluvní strany se dohodly, že za den splatnosti se považuje den, kdy objednatel předal příkaz k úhradě své bance.

3.14. Ke konci kalendářního měsíce budou ze strany zhotovitele předloženy a odpovědnými zástupci obou smluvních stran potvrzeny „Předávací protokoly“ smluvních prací, které budou mimo jiné sloužit jako podklad pro vyhotovení faktury za příslušný měsíc.

3.15. Pro případ prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### Článek IV.

### Práva a povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

4.1. Provádět úklidové, mycí a čisticí práce vlastními úklidovými a desinfekčními prostředky, na udržování speciálních povrchů bude používat výhradně prostředky doporučené výrobcem.

4.2. Poskytovat úklidové, mycí a čisticí práce v dohodnutém času, rozsahu a kvalitě.

4.3. Dodržovat bezpečnostní, hygienické a ekologické normy a předpisy při používání čisticích, mycích a technických prostředků a dalších materiálů používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.

4.4. Kontrolovat průběh a kvalitu úklidových a dalších objednaných prací – na objektu zavést pro potřebu objednatele a vlastních kontrolních orgánů „Knihu úklidu“.

4.5. Provádět opatření k odstranění nedostatků, které příp. vzniknou při provádění úklidových prací.

4.6. Odstranit bezplatně a neprodleně právem reklamované nedostatky v provedených úklidových pracích a službách.

4.7. Dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v prostorech a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy; za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnicemi pracovníky zhotovitele v plném rozsahu seznámí. O poučení bude proveden zápis.

4.8. Umožnit odpovědnému pracovníkovi objednatele provádění kontroly kvality úklidových prací, po provedení objednaných speciálních prací, které nejsou součástí této smlouvy, pořídit zápis o předání a převzetí mezi zhotovitelem a objednatelem jako podklad pro fakturaci.

4.9. Zajistit provádění úklidových prací zásadně osobami bezúhonnými, jejichž spolehlivost ověřil, a u kterých je dána záruka, že budou úklidové práce vykonávat profesionálně a z jejich strany bude zachována mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění úklidových prací a to i po skončení platnosti této smlouvy.

4.10. Zajistit dodržování zákazu používání PC, telefonů a dalšího zařízení objednatele úklidovými pracovníky zhotovitele.

4.11. Vybavit pracovníky jednotným pracovním oděvem a označením.

4.12. Určit osobu, která bude zodpovědná za úklid a bude operativně v kontaktu se zodpovědnou osobou objednatele pro zajišťování řádného úklidu.

4.13. Předložit objednateli výpisy z evidence Rejstříku trestů zaměstnanců uchazeče určených k plnění zakázky. Při náhlé změně pracovníka (nemoc, apod.) projednat toto se správcem budovy FÚ.

4.14. Přístup do budovy FÚ je zakázán osobám mladším 15 let.

## Článek V. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje spolupůsobit ke splnění závazku zhotovitele tím, že:

- 5.1. Předá potřebné informace k zajištění činnosti dle článku I. smlouvy.
- 5.2. Seznámí zhotovitele s vnitřními pokyny a směrnicemi stanovujícími provozně-technické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v prostorech a zařízeních, které jsou místem plnění této smlouvy, jakož i s případnými změnami, k nimž v průběhu smluvního vztahu dojde.
- 5.3. Zajistí pracovníkům zhotovitele volný přístup k místům a předmětům plnění smlouvy.
- 5.4. Zajistí bezplatně zhotoviteli vhodné prostory pro úschovu úklidové techniky, pracovních pomůcek a čistících prostředků.
- 5.5. Umožní pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup na pracoviště za účelem řízení a kontroly provádění úklidových prací.
- 5.6. Zajistí bezplatně osvětlení pracoviště v době provádění úklidových prací, použití elektrického proudu pro činnost úklidové techniky, dále zdroje studené a teplé vody nebo možnosti jejího ohřevu.
- 5.7. Zajistí opravy poškozených odpadů, přívodu vody, osvětlovacích těles, oken a dalšího vybavení uklízených prostor.
- 5.8. Určí odpovědného pracovníka, který bude dohodnutým způsobem společně se zástupcem zhotovitele provádět kontrolu kvality úklidových prací a dohodne odstranění případných nedostatků.
- 5.9. Zajistí soustředění klíčů od uklízených prostor na jedno místo.
- 5.10. Objednatel seznámí své zaměstnance o poskytování služeb zhotovitelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č. 1 a č.2 této smlouvy.
- 5.11. Objednatel má povinnost oznámit zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období bezodkladně po zjištění této skutečnosti.

## Článek VI. Odpovědnost za škody

Zhotovitel bude provádět dílo na své náklady a nebezpečí. V případě škody vzniklé objednateli prokazatelným zaviněním zhotovitele nebo jeho zaměstnanců, za jejichž výkon práce nese zhotovitel zodpovědnost ve smyslu pracovněprávních předpisů, je tento povinen škodu objednateli uhradit. Toto ustanovení se netýká případů, kdy zhotovitel nemohl vzniku škody zabránit.

## Článek VII. Náhrada případných škod

Zhotovitel přebírá povinná ručení za rizika, plynoucí z plnění této smlouvy. Současně prohlašuje, že má u všeobecně známé společnosti, uvedené níže, uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, která kryje všechna rizika spojená s činností zhotovitele.

Zhotovitel má uzavřenou pojistnou smlouvu u [REDACTED] pokud jde o škody hmotné i nehmotné, ve výši plnění Kč 77.730.200,00 Kč.

Číslo pojistné smlouvy: [REDACTED]

## Článek VIII. Ostatní ujednání

8.1. Zhotovitel potvrzuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle smlouvy a kvalitativními nároky na provádění sjednaných prací.

8.2. Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že považují porušení níže uvedených smluvních povinností za porušení podstatné:

- neprovedení některé části díla
- prodlení zhotovitele s provedením díla nebo jeho části
- nekvalitní plnění předmětu smlouvy
- nedodržení platebních podmínek objednatelem
- porušení povinností uvedených v čl. IV. této smlouvy.

8.4. Pokud tato smlouva některé záležitosti výslovně neupravuje, platí pro jejich řešení ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zejména ustanovení § 536 a násl. o smlouvě o dílo.

8.5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace uklízených prostor a četnost jejich úklidu, a příloha č. 2 – Časový program úklidových a čistících prací.

8.6. Smlouva je vyhotovena a podepsána ve čtyřech stejnopisech, dva obdrží objednatel a dva zhotovitel.

8.7. Změny kteréhokoliv ustanovení této smlouvy a její doplňky mohou být učiněny jen písemnými a číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.

Článek IX.  
**Účinnost, odstoupení od smlouvy**

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnosti a účinnosti nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami s tím, že provádění úklidových prací specifikovaných touto smlouvou bude započato dne 1.11.2006.

9.2. Tato smlouva může být ukončena:

- písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě,
- písemnou výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
- písemnou výpovědí pro podstatné porušení smluvních povinností s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
- zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

V Praze dne 30. 10. 2006

V Hradci Králové dne 1. 11. 2006

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednatele