Smlouva o dílo

Číslo smlouvy Objednatele: 18/S/ 120 /0043

Číslo smlouvy Dodavatele:

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Skřivánek, s.r.o.**

1. Smluvní strany

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Vinohradská 46, 20 41 Praha 2 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Monikou Palatkovou, ředitelkou ČCCR – CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | **Skřivánek, s.r.o.** |
| Sídlo: | Na dolinách 153/22, 147 00 Praha 4 - Podolí |
| IČ: | 60715235 |
| DIČ: | CZ60715235 |
| Zastoupená: | Janou Horáčkovou, ředitelkou provozovny Praha, jednající na základě plné moci |

(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají v souladu s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto smlouvu na překlady a korektury textů pro CzechTourism (dále jen „Smlouva“)

1. Preambule

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele podaná v otevřeném řízení dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ) nazvané: **„Překlady a korektury textů pro CzechTourism“ (dále již jen „Dílo“).**

I.

Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby spojené s překlady a korekturami textů na podporu příjezdového cestovního ruchu a domácího cestovního ruchu dle konkrétních požadavků a aktuálních potřeb Objednatele do vybraných jazyků.

1. 2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje řádně provedené služby Dodavateli zaplatit, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

II.

Specifikace díla

* 1. Vymezení terminologie:
* **překlad** znamená obsahový, stylistický, gramatický a významově přesný překlad textu z předem určeného výchozího jazyka do cílového jazyka,
* **korektura rodilým mluvčím** znamená opravu textu, který již byl přeložen do cílového jazyka, rodilým mluvčím tak, aby text byl významově, stylisticky a pravopisně správný a srozumitelný pro ostatní rodilé mluvčí daného jazyka.
* **normostranou** se rozumí standardizovaná strana výchozího textu o délce 1800 tiskových znaků včetně mezer, což odpovídá třiceti řádkům o šedesáti znacích v českém jazyce. V případě, že objednatel zašle dodavateli požadavek na překlad textu v nenormované podobě, dodavatel převede text do normované podoby (tj. na normostrany) a cenu za překlad bude počítat dle počtu překládaných normostran.
  1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli dle jeho požadavků a aktuálních potřeb tyto služby:

1. Překlady textů na vysoké odborné úrovni. Překladatel musí zvládnout nejen text přeložit, ale přenést do cílového jazyka skrytý význam, který text obsahuje ve výchozím jazyce, má filologické vzdělání (certifikát osvědčující znalost cizího jazyka na úrovni min. C1 dle SERR či jiný certifikát odpovídající této jazykové úrovni pro danou jazykovou mutaci), lingvistické zkušenosti a má hluboké znalosti daného jazyka i po stránce odborné či právnické terminologie.
2. Jazykové a věcné korektury textů, kdy korektury textů musí být provedeny rodilými mluvčími z důvodu zajištění gramatické, obsahové a stylistické správnosti. Znamená to, že text překladů bude zpracován tak, aby zněl v příslušném jazyce naprosto přirozeně. Po významové, obsahové a terminologické stránce dojde ke sjednocení a užití jednotné terminologie dle jednotlivých jazyků, tzn., že budou sjednoceny především geografické názvy a odborné názvy ve vztahu k segmentu cestovního ruchu užívané na webu Objednatele a jeho publikacích (k nahlédnutí na [www.czechtourism.com](http://www.czechtourism.com) a [www.czechtourism.cz](http://www.czechtourism.cz)), při nejasnostech terminologie nabídne Objednatel Dodavateli plnou součinnost pro konzultace. Rodilým mluvčím se rozumí jazykově vzdělaný odborník, pro kterého je cílový jazyk jazykem mateřským, profesionálně se věnující překladatelské a korektorské činnosti, pobývající ideálně v zemi, kde se daným jazykem mluví, nebo je alespoň v každodenním kontaktu s daným jazykově-kulturním prostředím, se znalostí historicko-kulturního kontextu ČR a se znalostí kontextu cestovního ruchu, marketingové, reklamní, mediální či právnické terminologie.
   1. Výsledný text musí být pro objednatele bezprostředně použitelný (tj. bez dalších formálních, stylistických či gramatických oprav). V případě, že bude dokument určený k překladu překládat více osob najednou (zejména u expres překladů), je Dodavatel povinen zajistit, aby byla v celém textu použita shodná (zejména odborná) terminologie a jednotná stylistika pro zachování kontextuální kvality překladu
   2. Vzhledem k zaměření agentury CzechTourism a nutnosti koordinace marketingových aktivit na zahraničních trzích Objednatel usiluje o kontinuální spolupráci při zajištění komplexních překladatelských služeb s dlouhodobě stabilním týmem překladatelů pro všechny marketingové aktivity agentury CzechTourism v období trvání smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem, které zahrnují zejména obsah pro webové portály, PR aktivity (tiskové zprávy, články), vydávání propagačních materiálů a tiskovin, zajištění korektur v předtiskových pdf., překlady textů pro marketingové kampaně, právní texty, texty smluv a zadávacích dokumentací pro veřejné zakázky.
   3. Smlouva bude plněna pro jazyky: angličtina, němčina, polština, ruština, slovenština, nizozemština, norština, brazilská portugalština, španělská španělština, švédština, francouzština, italština, dánština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, korejština, japonština, arabština. popř. na základě smluvních cen za jazykové kombinace, které nejsou touto smlouvou stanoveny.
   4. Povaha překladů vyžaduje vysoce kvalifikované překladatele a korektory, kteří se dobře orientují v obou jazykově-kulturních prostředích i v oblasti cestovního ruchu ČR, přičemž požadavky na odborné znalosti překladatele i korektora jsou dány povahou textů:

* odborné texty z oblasti cestovního ruchu (tiskové zprávy, korporátní brožury, výroční zpráva apod.)
* odborně-umělecký (lifestylový) překlad z oblasti cestování (pro účely webových stránek, PR článků, marketingových kampaní, brožur aj.)
* odborné texty z oblasti práva (smlouvy, veřejné zakázky)
  1. Dodavatel zajistí stabilní tým překladatelů a korektorů, kteří budou gestory jednotlivých sekcí (odborné texty, lifestylové texty, právní texty), přičemž především pro účely nejfrekventovanější překládané jazykové mutace (z češtiny do angličtiny) požaduje Objednatel zajistit širší tým překladatelů, kteří budou schopni zajistit větší množství textů v kratších časových intervalech, přičemž bude zaručena kontinuálnost v překládaných odborných termínech.
  2. Není přípustné využití strojových překladů.
  3. U všech překladů zajistí dodavatel také důslednou jazykovou a věcnou korekturu rodilým mluvčím, který je v kontaktu s„živým“ jazykem své jazykové mutace.
  4. Dodavatel je povinen u překladů dodržet výchozí grafické zpracování textu, vč. zachování hypertextových linků v textech a zachovávání formátování zdrojového textu – nadpisy, ztučnění písma, kurzíva, odstavce, barevná vyznačení, tabulky apod.
  5. Objednatel si vyhrazuje možnost zadávat k překladu a korekturám texty v normované podobě (elektronické soubory vytvořené v textových editorech) i v nenormované podobě (ppt prezentace, excel soubory aj). Normovaná podoba je výchozí pro účely stanovení nabídkových cen této smlouvy.

III. Termíny plnění smlouvy

3.1. Dodavatel se zavazuje sjednané služby předat v těchto termínech:

1. **„standard“** dle rozsahu výchozího textu v českém jazyce do jednotlivých jazyků ve třech skupinách: 1) nejfrekventovanější jazyky(angličtina, němčina, francouzština, zjednodušená čínština, italština, španělská španělština, japonština), 2) méně frekventované jazyky (polština, ruština, brazilská portugalština), 3) doplňkové jazyky (švédština, korejština, holandština, dánština, norština, slovenština, arabština).
   * Pokud rozsah výchozího textu bude **do 5 normostran** zadaných v rámci jednoho pracovního dne od 8.00 do 16.00, Zadavatel požaduje dodání překladu ve všech jazycích maximálně **do 2 pracovních dní** (48 hod.)ode dne odeslání požadavku.
   * Pokud rozsah výchozího textu bude **do 15 normostran** zadaných v rámci jednoho pracovního dne od 8.00 do 16.00, Zadavatel požaduje dodání překladu ve všech jazycích maximálně do **5 pracovních dní** ode dne odeslání požadavku.
   * Pokud rozsah výchozího textu bude **do 30 normostran** zadaných v rámci jednoho pracovního dne od 8.00 do 16.00, Zadavatel požaduje dodání překladu ve všech jazycích maximálně **do 10 pracovních dní** ode dne odeslání požadavku.
   * Pokud výchozí text bude **nad 30 normostran** zadaných v rámci jednoho pracovního dne od 8.00 do 16.00, Zadavatel požaduje dodání překladu ve všech jazycích maximálně **do 20 dní** ode dne odeslání požadavku.
2. **„expres“** v případě požadavku na **překlady a korektury textů do 24 hod** ode dne (hodiny) odeslání požadavku. Rozsah výchozího textu pro lhůtu 24 hodin bude maximálně 5 normostran pro každý z požadovaných jazyků, který je předmětem této zakázky.
   1. Požadované služby podle této smlouvy budou Dodavatelem poskytovány vždy na základě předchozí písemné objednávky Objednatele, ve které budou specifikovány požadované služby a dále kontaktní osoba za Objednatele pro poskytování konkrétních požadovaných služeb.
   2. Po obdržení objednávky e-mailem Dodavatel zašle obratem Objednateli potvrzení o jejím přijetí.

IV.

Závazky Dodavatele

* 1. Dodavatel je povinen postupovat při realizaci jednotlivých objednávek v souladu s pokyny Objednatele a je povinen chránit práva a takové zájmy Objednatele, které jsou Dodavateli známy.
  2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s realizací jednotlivých objednávek, ledaže by šlo o skutečnosti nepochybně obecně známé. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance Dodavatele. Povinnosti mlčenlivosti může Dodavatele zprostit pouze Objednatel svým písemným prohlášením adresovaným Dodavateli. Závazek Dodavatele k zachovávání mlčenlivosti zůstává v platnosti i po zániku této smlouvy.
  3. Kontaktní osobou za Dodavatele k veškerým jednáním s Objednatelem o konkrétním způsobu a rozsahu poskytování díla na základě této smlouvy je: Jana Horáčková, e-mail: jana.horackova@skrivanek.cz. Změnu kontaktní osoby je Dodavatel povinen Objednateli neprodleně písmeně oznámit.
  4. Kontaktní osobou za Objednatele je: Michaela Klofcová, e-mail: [media@czechtourism.cz](mailto:media@czechtourism.cz)

V.

Závazky Objednatele

* 1. Objednatel je povinen předat včas Dodavateli veškeré informace a listinné podklady, jež jsou nutné k řádné realizaci díla.
  2. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli i jinou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádnou realizaci díla.
  3. Objednatel je povinen zaplatit odměnu podle článku VI. této smlouvy.

VI.

Odměna

1. Odměna za provedené služby bude Dodavateli uhrazena v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
   1. Cena za expresní překlady nepřesáhne 120 % ceny za překlad standard.
   2. Uzavřením této smlouvy nevznikají Objednateli žádné konkrétní závazky, tyto závazky budou vyplývat až z jednotlivých dílčích plnění, zadaných objednávkou Objednatele na základě smlouvy a v souladu s požadavky této smlouvy. Objednávky Objednatele na jednotlivá dílčí plnění budou vystavovány podle aktuálních potřeb Objednatele.
   3. Objednatelem bude uhrazena pouze odměna za Dodavatelem skutečně odvedené plnění, tj. překlady či/a korektury.
   4. Odměna za skutečně odvedené překlady či korektury bude Objednatelem hrazena bezhotovostním převodem na základě měsíčních faktur – daňových dokladů vystavených Dodavatelem se splatností 30 dnů od vystavení. Dodavatel bude povinen doručit Objednateli faktury – daňové doklady vždy alespoň 10 dnů před datem splatnosti.
   5. Faktury – daňové doklady vystavované Dodavatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktur – daňových dokladů musí být soupis všech objednávek Objednatele, které jsou do příslušné měsíční fakturace zahrnuty. V případě, že faktury – daňové doklady doručené Objednateli nebudou obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je Objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu – daňový doklad Dodavateli. Lhůta splatnosti se v takovémto případě přerušuje a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury – daňového dokladu. Platby budou prováděny měsíčně na základě skutečného množství přeložených textů. Zadavatel si vyhrazuje právo na oddělenou fakturaci překladů (spadajících např. pod jednotlivé projekty). V tomto případě Zadavatel vždy dopředu Dodavateli určí, které z překladů budou fakturovány zvlášť.

VII.

**Licenční ujednání**

* 1. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy bude i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována Licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
  2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
  3. Odměna za poskytnutí zprostředkování nebo postoupení Licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla.

VIII.

Sankční ustanovení

8.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění dle předmětu smlouvy bude provedeno řádně a včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými touto smlouvou, jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provedení činností závazné.

8.2. Plnění, která nesplňují výše uvedené požadavky, mají vady. Dodavatel je povinen odstranit vady plnění ve lhůtě 48 hodin od obdržení upozornění od Objednatele. Tato lhůta se nevztahuje na expresní překlady, u kterých Objednatel požaduje odstranit vady ve lhůtě do 6 hodin od výzvy Objednatele.

8.3. Dodavatel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost nebo za vady, které byly způsobeny nevhodnou povahou podkladů dodaných Objednatelem, pokud přitom Dodavatel neporušil svoji povinnost při vynaložení odborné péče upozornit Objednatele na nevhodnost či neúplnost těchto podkladů a pokud na jejich použití Objednatel přes takové upozornění trval.

8.4. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím řádného a včasného plnění standard a v případě prodlení s odstraněním vad plnění standard je Objednatel oprávněn po dodavateli požadovat smluvní pokutu 10 % z ceny daného dílčího plnění (objednávky), a to za každý započatý den prodlení.

8.5. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím řádného a včasného plnění expres a v případě prodlení s odstraněním vad plnění expres je Objednatel oprávněn po dodavateli požadovat smluvní pokutu 10 % z ceny daného dílčího plnění (objednávky), a to za každý započatou hodinu prodlení.

8.6. V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší povinnost mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn po Dodavatelovi požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, a to za každý takovýto případ.

8.7. Dodavatel ručí za bezchybné provedení plnění předmětu smlouvy a to v následujícím rozsahu:

1. Dodavatel odpovídá za škody prokazatelně vzniklé v důsledku neplnění smluvních podmínek
2. Dodavatel odpovídá za vady díla poskytovaného v rozsahu dle článku II. této smlouvy.

8.8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel je i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na vymáhání náhrady škody.

8.9. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení této smlouvy.

8.10. Smluvní pokuta nebo sankce je splatná do 21 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo sankce Objednatelem Dodavateli. Oznámení o uložení smluvní pokuty nebo sankce musí vždy obsahovat popis a časové určení skutečnosti, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo Objednatele uplatňovat nároky ze smluvní pokuty. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty nebo sankce, a to včetně zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.

IX.

Účinnost a trvání smlouvy

9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců nebo vyčerpání předpokládané hodnoty veřejné zakázky tj. do částky 8 000 000,- Kč bez DPH, podle toho, která z událostí nastane dřív.

* 1. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí sedm kalendářních dní od doručení výpovědi dodavateli.
  2. Dodavatel není oprávněn smlouvu vypovědět.
  3. Dodavatel je po ukončení smlouvy odstoupením nebo výpovědí povinen předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této smlouvy, včetně jejich elektronické podoby, a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené dodavatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy. Objednatel je povinen za taková plnění poskytnout Dodavateli přiměřenou odměnu. V případě ukončení smlouvy odstoupením z důvodu porušení povinností dodavatele bude objednatel povinen za taková dosavadní plnění poskytnout dodavateli přiměřenou odměnu, jen pokud pro něj tato plnění budou mít věcný význam při pokračování v realizaci zakázky; v opačném případě nebude coby sankce odměna dodavateli poskytnuta.
  4. Dodavatel je povinen předat objednateli do pěti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

X.

Další ustanovení

1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti na částku pojistného plnění ve výši minimálně 800.000,-Kč a že Objednateli kdykoliv na jeho žádost prokáže existenci tohoto pojištění předložením platné a účinné pojistné smlouvy, včetně příslušných všeobecných pojistných podmínek, případně předložením jiných dokladů.
2. Dodavatel se zavazuje provést dílo s využitím klíčových pracovníků, kterými bylo prokázáno splnění kvalifikace v rámci požadavku dle § 79 ZZVZ v zadávacím řízení a kteří jsou uvedení v příloze č. 3 této smlouvy. Dodavatel je oprávněn změnit klíčové pracovníky pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele poté, co budou Dodavatelem předloženy doklady o tom, že nový klíčový pracovník splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

XI.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí Občanským zákoníkem. Je-li ve Smlouvě stanoveno jinak než v Občanském zákoníku, smluvní strany výslovně sjednávají, že upravily svá práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku, a to v míře, v jaké to připouští § 1 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku, stanoveném v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Smluvní strany berou na vědomí, že jakákoliv změna této smlouvy nesmí být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, jejímž výsledkem je uzavření této smlouvy.
  3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství. Dodavatel je seznámen s povinností Objednatele zveřejnit tuto smlouvu v souladu s ust. § 147a ZVZ na profilu zadavatele a současně bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
  4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, se smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
  5. Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Příloha č. 1: Ceník služeb = příloha č. 2 zadávací dokumentace (předkládá Dodavatel)

Příloha č. 2: Nabídka Dodavatele (jako oddělitelná příloha uložena v dokumentaci k předmětné VZ)

Příloha č. 3: Seznam členů týmu dle nabídky podané dodavatelem do zadávacího řízení (příloha bude přiložena při uzavření smlouvy s dodavatelem)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne |  | V Praze | dne |
| Objednatel: |  | Dodavatel: |  |

………………………………………………… ……………………..................................

Monika Palatková, Jana Horáčková

Ředitelka ředitelka provozovny Praha

ČCCR – CzechTourism Skřivánek s.r.o.