


SMLOUVA O VÝKONU SERVISNÍ ČINNOSTI KOMPONENTŮ SPOLEČNOSTI TELMAX

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):


SMLUVNÍ STRANY

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, PSČ 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886 (plátce DPH)
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Rytířská 29, 110 00 Praha 1
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jako „**Objednatel**“)

a

TELMAX s.r.o.

se sídlem: Na Stráni 511, Choceňské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto
zastoupená: Miroslavem Slavíkem, jednatelem
IČO: 27481166
DIČ: CZ27481166 (plátce DPH)
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
bankovní spojení: 
OR: KS Hradec Králové, sp. zn.: oddíl C, vložka 21534
(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Předmětem této Smlouvy je spolupráce v oblasti provozu, oprav a úprav komponentů Telmax mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této Smlouvy vykonávat za podmínek dohodnutých v této Smlouvě níže uvedené servisní činnosti (dále jen „**Servisní činnosti**“) na předmětech servisní činnosti, kterými jsou

hardwarové komponenty OIS uvedené v bodu 2.4 této Smlouvy (dále jen „**Předmět servisní činnosti**“); a

Objednatel se zavazuje za vykonané Servisní činnosti hradit Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.

- 2.2. Servisními činnostmi prováděnými Poskytovatelem dle této Smlouvy se rozumí mimozáruční a pozáruční opravy Předmětu servisní činnosti (dále jen „**opravy**“).
- 2.3. Smluvní strany si potvrzují, že mají veškerou způsobilost uzavřít tuto Smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné právní povinnosti ani jakéhokoliv jejich závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu, smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného obdobného orgánu.
- 2.4. Seznam komponentů určený k servisování Poskytovatelem:
 - označovač jízdenek SU-52,
 - odbavovací zařízení FCU 800,
 - odbavovací zařízení FCU 802,
 - zařízení FCU803EMV.

Počet a druh komponentů se může zvyšovat či snižovat s ohledem na potřeby Objednatele. Vždy se však bude jednat pouze o komponenty firmy Telmax. Poskytovatel o změně počtu a druhu komponentů musí být informován písemně.

3. SERVISNÍ ČINNOSTI

- 3.1. Servisní činnosti dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy, a to na základě písemných požadavků Objednatele zasílaných Poskytovateli prostřednictvím e-mailu výlučně osobou k tomu oprávněnou, přičemž seznam těchto osob tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Autorizované osoby**“), na základě příslušného, dohodnutého formuláře, který musí obsahovat srozumitelný popis příslušné vady, včetně způsobu, jakým se projevuje, a domnělé kategorizace ve smyslu, zda se jedná o vadu záruční či mimozáruční (dále jen „**Požadavek na opravu**“).
- 3.2. Po doručení Požadavku na opravu Poskytovateli, případně po jeho doplnění, jestliže prvotní popis vady v něm obsažený nebyl pro jeho posouzení dostačující, se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zaslat Objednateli kalkulaci předpokládaných nákladů na Servisní činnosti spojené s odstraněním předmětné vady v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je v takovém případě povinen Požadavek na opravu akceptovat a příslušný Předmět servisní činnosti za podmínek této Smlouvy přijmout do opravy bez zbytečného odkladu poté, co mu bude Objednatelem v rámci dohodnutého způsobu komunikace sděleno, že zaslano kalkulaci nákladů na Servisní činnosti spojené s odstraněním příslušné vady akceptuje. Pokud je oprava provedena dle Ceníku (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), není nutné ji Objednatelem schvalovat.
- 3.3. Akceptací požadavku na opravu ze strany Poskytovatele, resp. akceptací kalkulace nákladů Objednatelem dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje příslušný Předmět servisní činnosti vyzvednout na svozovém místě dle odst. 3.4 této Smlouvy a přijmout jej do opravy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje vyzvedávat komponenty určené do opravy na svozových místech Objednatele a to ve skladech Objednatele na adresách:
 - a) U Vozovny 590/6, 108 00 Praha 10 - Malešice,
 - b) Letňanská 65/24, 190 00 Praha 9 - Vysočany,
 - c) Ke Garážím 1556/2, 141 33 Praha 4 - Michle,
 - d) Reinerova 701/6, 163 00 Praha 17 - Řepy,
 - e) Nad Vršovskou horou 80/1a, 101 00 Praha 10 - Michle.

- 3.5. V případě oboustranné akceptace může být dohodnuto méně, nebo jen jedno svozové místo, v jednom ze skladů Objednatele. Případná změna svozového místa musí být Poskytovateli předána písemně. Poskyvatel bude informován písemnou formou o požadavku na opravu komponenty připravené na svozovém místě. Poskyvatel se zavazuje do sedmi dnů po předání Požadavku na opravu, komponentu nebo komponenty určené do opravy na svozovém místě vyzvednout. Poskyvatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po převzetí vadného Předmětu servisní činnosti na Svozovém místě zahájit jeho opravu. Navrácení komponent z opravy musí být nejpozději do třiceti dnů od předání komponentů do opravy. V případě prodloužení doby opravy je Poskyvatel povinen předat Objednateli písemnou formou vyrozumění o příčině prodlevy a dohodnout nový termín předání komponentů.
- 3.6. Předání a převzetí komponentů z/do opravy bude probíhat mezi zaměstnanci Objednatele - odd. 400610 Sklady a zaměstnanci Poskyvatele. Poskyvatel při převzetí a předání komponentů bude v předávacích protokolech uvádět kmenový záznam materiálu (*dále jen „KZM“*) Objednatele. KZM Objednatel k daným komponentům poskytne Poskytovateli.
- 3.7. Po každém provedení Servisní činnosti Poskyvatel vypracuje servisní protokol (*dále jen „Servisní protokol“*), který připojí k záznamu o opravě a elektronicky jej zašle na dohodnutou kontaktní e-mailovou adresu Objednatele - odd. Technologie 230130. Objednatel potvrdí převzetí protokolu elektronicky. Servisní protokol bude obsahovat alespoň:
- popis provedených úkonů a rozsah vykonaných Servisních činností,
 - popis zjištěných závad,
 - výčet použitého materiálu a dodaných náhradních dílů, datum a čas provedení Servisních činností,
 - podpis oprávněné osoby na straně Poskyvatele,
 - KZM,
 - číslo objednávky.

4. CENA

- 4.1. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny za výkon jednotlivých Servisních činností dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a Objednatel se je zavazuje zaplatit. Uvedené ceny jsou bez DPH.
- 4.2. Nebude-li cena za výkon konkrétní Servisní činnosti stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy a nedohodnou-li se Smluvní strany předem písemně jinak, určí Poskyvatel cenu za konkrétní Servisní činnosti dle svého standardního ceníku.
- 4.3. Cena za výkon Servisních činností dle odst. 2.2. této Smlouvy bude navýšena o náklady či spotřebovaný materiál související s provedením příslušné Servisní činnosti.
- 4.4. Nebude-li dohodnuto jinak, vzniká nárok na úhradu ceny za dodání Komponentů okamžikem jejich předání Objednateli a nárok na úhradu ceny za výkon příslušné Servisní činnosti po jejím provedení a předání Servisního protokolu Objednateli, a to na základě faktury Poskyvatele.
- 4.5. Maximální cena opravy jednotlivé komponenty je stanovena na 60% z pořizovací ceny. V případě překročení této částky bude oprava vyhodnocena jako nerentabilní a oprava nebude provedena, pokud nedá Objednatel písemný souhlas s provedením této opravy a s navýšením ceny. Poskyvatel v tomto případě musí Objednateli předat písemnou formou cenový návrh. Při zamítnutí této opravy Objednatel, si Poskyvatel může u takové komponenty účtovat diagnostiku a dopravu.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Sjednaná cena bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené Poskytovatelem.
- 5.2. Faktura bude vystavena v zákonné lhůtě od DUZP a bude mít veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu. DUZP je den poskytnutí (provedení) servisní činnosti (služby). Kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat zejména tyto údaje:
 - údaje o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku, vč. spisové značky,
 - číslo smlouvy Objednatele,
 - den odeslání a vyznačení splatnosti faktury,
 - bankovní spojení Poskytovatele,
 - fakturovanou sumu (v členění na základ daně, DPH, suma celkem včetně DPH).
 - číslo objednávky Objednatele,
 - razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele,
 - IČO Objednatele a Poskytovatele,
 - potvrzený soupis provedených prací.
- 5.3. Faktura bude Poskytovatelem odeslána ve dvojitým vyhotovení na adresu sídla Objednatele.
- 5.4. Pokud faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 5. této Smlouvy nebo bude neúplná nebo nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.5. Faktura je splatná do 30 dnů po jejím prokazatelném doručení Objednateli.
- 5.6. Faktury uhradí Objednatel bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.7. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty zveřejněné v registru plátců a identifikovaných osob ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Objednatel se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.
- 5.8. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní činnosti dle této Smlouvy řádně, s vynaložením odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami.
- 6.2 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli jakoukoli dysfunkci nebo poruchu Předmětu Servisní činnosti, kterou při provádění Servisní činnosti zjistí nad rámec vad oznámených Objednatelem.

- 6.3 Poskytovatel odpovídá za to, že má veškerá povolení, znalosti a licence, které jsou potřebné pro realizaci Servisních činností. Poskytovatel se zavazuje vykonávat Servisní činnosti prostřednictvím řádně kvalifikovaných a zkušených osob.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením Servisních činností třetí osobu, v takovém případě však odpovídá, jako by Servisní činnosti poskytoval Objednateli sám.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za dodané Komponenty nebo provedené Servisní činnosti přesahujícího třicet (30) kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit a/nebo odepřít jakékoli plnění dle této Smlouvy, a to až do doby splnění veškerých závazků Objednatele.

7. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

- 7.1. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že provedené Servisní činnosti a dodané Komponenty budou prosté vad, ať již faktických (materiálových) nebo právních.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na provedené Servisní činnosti v délce 6 měsíců. Sjednaná záruka se vztahuje na funkčnost dané komponenty po dobu záruční doby. Záruční doba počíná běžet ode dne předání dané komponenty Objednateli.
- 7.3. Objednatel je povinen oznámit jakoukoliv záruční vadu Servisní činnosti Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, přičemž ustanovení čl. 3 této Smlouvy se použijí pro účely Servisních činností dodaných na základě této Smlouvy obdobně.
- 7.4. Smluvní strany se dále dohodly, že maximální výše škody, za kterou Poskytovatel odpovídá dle této Smlouvy, je částka ve výši uhrazených cen za dodané provedené Servisní činnosti za každý měsíc, po který trval důvod vzniku škody na straně Poskytovatele, s tím, že však nikdy nepřesáhne součet uhrazených cen za dodané Komponenty a provedené Servisní činnosti za poslední tři (3) měsíce trvání této Smlouvy.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 let s účinností ke dni uveřejnění této Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 8.2. Tuto Smlouvu lze kdykoliv ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran nebo výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 8.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, pokud (i) druhá Smluvní strana podá insolvenční návrh jako dlužník, nebo (ii) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku.
- 8.4. Ukončením platnosti Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se dílčích již závazně sjednaných obchodních případů, především povinnost Poskytovatele dodat objednané Komponenty a provést objednané Servisní činnosti nebo povinnost Objednatele uhradit za dodané Komponenty a provedené Servisní činnosti ujednanou cenu.

9. OZNAMOVÁNÍ

- 9.1. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce, není-li dohodnuto v této Smlouvě jinak. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně formou doporučeného dopisu.

Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem či kurýrem, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, a to na níže uvedené adresy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

Za Objednatele:

jméno:
adresa:
e-mail:
tel.:



Za Poskytovatele:

jméno:
adresa:
e-mail:
tel.:



- 9.2. Jakékoliv změny údajů pro oznamování je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně formou dopisu nebo e-mailu. Účinnost oznámení nastává desátým (10.) dnem následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 10.3. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. V případě takové neplatnosti, neúčinnosti nebo nevykonatelnosti budou Smluvní strany jednat v dobré víře s cílem dohodnout se bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů, na změnách respektive doplněních této Smlouvy, které jsou s ohledem na tuto neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnosti pro naplnění účelu této Smlouvy nezbytné.
- 10.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemného, oboustranně podepsaného dodatku. Smluvní strany pro účely změn a doplnění této Smlouvy vylučují elektronickou komunikaci Smluvních stran. Není-li pro změnu nebo doplnění této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, je takovéto jednání neplatné. Neplatnost takového jednání lze namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
- 10.5. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 10.6. Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Smluvních stran. Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi Smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že Smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam Smlouvě přiřkládají. Strany tímto potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či obchodní praxe.

- 10.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva (včetně případných příloh a dodatků) bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, ani za důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a plnění této zákonné povinnosti nelze považovat za vyzrazení důvěrných informací nebo obchodního tajemství. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a bude-li zákonný nárok na jejich poskytnutí.
- 10.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam Autorizovaných osob;
Příloha č. 2 – Ceník Poskytovatele.
- 10.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve **dvou (2)** stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 10.10. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a pravé, svobodné a vážné vůle, bez jakýchkoliv vnitřních výhrad a na důkaz toho připojují pod tuto Smlouvu vlastnoruční podpisy osob oprávněných Smluvní strany zastupovat.

V Praze dne

Ve Vysokém Mýtu dne

Za Objednatele

Za Poskytovatele

.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Miroslav Slavík
jednatel
TELMAX s.r.o.

.....
JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost