

**NTS Computer, a.s.**

se sídlem Bezděkovská 30, 386 01 Strakonice

IČ: 25180746

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 946

Zastoupená předsedou představenstva Ing. Tomášem Hubem

dále jen „Poskytovatel“

a

**Krajské školní hospodářství České Budějovice**

se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

IČ: 71294775

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl Pr, vložka 662

Zastoupená ředitelem KŠH ČB Bc. Petrem Stehlíkem

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

**Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy/registerace : 12/2017

**1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem HELIOS Orange v příslušné konfiguraci specifikované v cenové nabídce, která se stává nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha č.1. V souvislosti s tím poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS Orange zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se poskytovatel zavazuje poskytnout nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS Orange, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.4. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS Orange.

## **2. Licenční ujednání**

- 2.1. Informační systém HELIOS Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
  - a) jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS Orange užívat;
  - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

## **3. Cena a platební podmínky**

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení 1.2. odst. 1. článku této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS Orange, je tvořena licenčním poplatkem ve výši ██████████ Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS Orange ve smyslu předchozího ustanovení 1.3. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši ██████████ Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozích ustanoveních 3.1. odst. a 3.2. odst. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.4. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.4. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši ██████████ Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 1.3. každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS Orange, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené poskytovatelem. První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému HELIOS Orange.
- 3.5. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS

Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.

- 3.6. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.7. Pokud nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozích ustanoveních článků 3.1. odst. až 3.3. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních 1.2. odst. a 1.4. odst. 1. článku této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.8. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.4. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.9. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.8. odst. tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému HELIOS Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.10. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

#### **4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky**

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
  - a) bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
  - b) vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
  - c) zajistit obsluhu informačního systému HELIOS Orange pouze vyškolenými pracovníky;
  - d) provozovat informační systém HELIOS Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.

- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému HELIOS Orange.

## **5. Ostatní ujednání**

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: [REDACTED]
- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty poskytovatel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

## **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 6.3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

Ve Strakonících dne .....

V Českých Budějovicích dne .....

Za NTS Computer, a. s.

Za Krajské školní hospodářství České  
Budějovice

.....  
Ing. Tomáš Hub  
předseda představenstva

.....  
Bc. Petr Stehlík  
ředitel

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cenová nabídka programového vybavení

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 - Služby spojené se zaváděním programového vybavení

Příloha č. 4 - Reklamační podmínky

Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku

Příloha č. 6 - Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci

Příloha č. 7 - Časový harmonogram

Příloha č. 8 - Seznam licencí

Příloha č. 9 - Systémová podpora

## Příloha č. 1: Cenová nabídka programového vybavení

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 1 uživatele a 1 zpracovávanou společnost Krajské školní hospodářství ČB

Předmět zakázky	Bližší specifikace, poznámky	Měrná jednotka	Celkové množství/interval	Nabídková cena bez DPH	Nabídková cena včetně DPH
Informační systém	Licence programu	Kč	1 ks	██████████	██████████
	Správa - provoz, podpora, hotline	Kč	5 let	██████████	██████████
	Implementace - dle strukturované nabídky	Kč	1 ks	██████████	██████████
	Rozšíření informačního systému - vize, vč. správy	Kč	1 ks	██████████	██████████
<b>Cena celkem:</b>				427 800	517 638

**CENA LICENCE** ██████████

**Systémová podpora HELIOS Orange** ██████████

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

## **Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb**

Naše služby poskytujeme přímo u našich zákazníků, telefonicky nebo přes vzdálené připojení, případně v prostorách dodavatele systému.  
Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každou započatou hodinu práce.

### **Konzultační služby:**

#### **I. CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB - NTS**

##### **Konzultace přes vzdálené připojení**

Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.

- Využití vzdáleného přístupu + telefon

██████████

##### **Expertní a autorská konzultace**

V případě práce v místě Odběratele budou účtovány minimálně 3 hodiny, poté každá další započatá půlhodina.

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému
- analýza a studie proveditelnosti
- konzultace specialisty (senior konzultanta, analytika, programátora, konzultanta dle požadavku odběratele)
- tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav
- manažerské rozhraní
- programátorské práce
- konzultace k zakázkovým úpravám
- práce s daty (převody a oprava dat)
- reinstalace APV Helios Orange

██████████

##### **Odborná konzultace**

V případě práce v místě Odběratele budou účtovány minimálně 3 hodiny, poté každá další započatá půlhodina.

- školení ovládnutí systému HELIOS Orange (bez zakázkových úprav)

██████████

##### **Instalace APV HELIOS Orange (LAN)**

k ceně je třeba přičíst příplatek za další uživatele

██████████

##### **Instalace MS SQL Standard**

██████████

##### **Instalace MS SQL Express (na 1 PC)**

██████████

##### **Hromadná školení**

zákaznická školení – rozsah, osnova a cena dle požadavku odběratele  
standardní školení – rozsah, osnova a ceny viz [www.helios.eu/skoleni](http://www.helios.eu/skoleni)

Paušály a cestovné:

Paušály se automaticky účtují za všechny výjezdy k zákazníkovi nad rámec implementace.

##### **Příprava na konzultaci**

██████████

zahrnuje i čas strávený na cestě tam a zpět, který nepřesáhne 1 hodinu

##### **Cestovné**

██████████

##### **Čas strávený na cestě**

čas strávený na cestě tam a zpět, který přesáhne 1 hodinu

██████████

## **II. CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB - DODAVATEL**

Příprava konzultanta na výjezd

██████████

### **Odborná konzultace**

████████████████████

konzultace k produktu  
školení u zákazníka

### **Expertní a autorská konzultace**

████████████████████

- metodické konzultace
- implementace systému
- aktivace služby "Vzdálená správa systému"
- definování formulářů
- programátorské práce
- oprava dat
- reinstalace systému

### **Vzdálená správa systému**

████████████████████  
████████████████████

Hromadná školení (cena včetně DPH)

- v sídle LCS International a.s. nebo v jí určených prostorách
- 1 den = 6 hod výuky
- u pravidelně vypisovaných školení je cena stanovena individuálně

### **Připravené školení u zákazníka**

**Instalace Helios Orange LAN (popř. doinstalace)**

**Instalace MS SQL Express (na 1 PC)**

**Instalace MS SQL Server (plná verze)**

**Výjezd do 24 hodin**

**Výjezd do 4 hodin**

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████  
████████████████████

### **PŘÍPLATKY**

Příplatek za práci mimo pracovní dobu	<b>25 %</b>
Příplatek za práci v sobotu a neděli	<b>50 %</b>
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	<b>100 %</b>
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW	<b>25 %</b>
Příplatek pro zákazníky bez systémové podpory	<b>25 %</b>

### **CESTOVNÉ**

Cestovné

Čas strávený na cestě

████████████████████  
████████████████████

### **SPECIÁLNÍ KONZULTAČNÍ SLUŽBY**

Účetní a daňová konzultace

Účetní dozor

Příprava daňových přiznání

████████████████████  
████████████████████

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24hodin před jejím započítáním je objednateli účtován **stornovací poplatek ve výši 50%** z ceny objednávky (minimálně 1 hodina práce).



### Příloha č. 3: Služby při zavádění systému

#### Implementace

Tato nabídka obsahuje základní odhad, který bude upřesněn na základě Vašich bližších požadavků v průběhu nasazování systému HELIOS Orange. Všechny provedené služby budou vždy účtovány až po uskutečnění těchto služeb a to na základě podepsaného protokolu o vykonané práci.

Strukturovaná nabídka implementace v členění		
Položka	Cena zahrnuta do implementace	Rozsah hodin
Analýza a přípravné práce, pokud zadávací dokumentace není dostačující	████	
Instalace a základní nastavení IS	████	
Instalace a nastavení WEB řešení	*	
Příprava číselníků, dokladových řad, import účtového rozvrhu, středisek	████	
Příprava bankovních účtů, pokladen, homebankingu.	████	
Příprava importu faktur vydaných z ITERSOF	**	
Příprava importu faktur přijatých z ITERSOF	**	
Import adresáře	████	
Import pohledávek a závazků	████	
Import účetních dat z historie	████	
Import drobného majetku a podrozvahového majetku	████	
Import odepisovaného majetku	████	
Zaškolení obsluhy na místě (rozsah)	████	██
Nastavení předkontací	████	
Dohled v ostrém provozu na místě (rozsah)	████	██
Dohled vzdálený (rozsah)	████	██
Projektové práce	████	
Ostatní	████	
Cena za výjezd a předpokládaný počet výjezdů v rámci implementace	obsaženo v ceně implementace	

\* cena za vize, která je zvlášť uvedena v cenové nabídce

\*\* převod podkladů není dle "technické specifikace" podmínkou cena, je orientační

**Odhadovaná cena implementace** \_\_\_\_\_

#### **Příloha č.4: Reklamační podmínky**

- Programový systém **HELIOS Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou Asseco Solutions, a.s.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Orange**
  - \*na jednom počítači (monoverze),
  - \*na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **HELIOS Orange**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

#### TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

#### REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

#### NABYVATEL SE ZAVAZUJE:

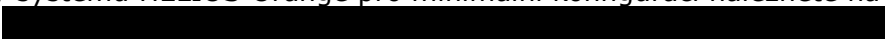
- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

**Příloha č.5: Vzor provozního deníku**

<b>DATUM</b>	<b>JMÉNO PRACOVNÍKA</b>	<b>POPIS ČINNOSTI</b>	<b>POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)</b>	<b>ŘEŠENÍ</b>
PŘÍKLAD: 24.1.2000	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25.1.2000	Novák	VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE

## **Příloha č. 6: Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci**

Aktuální technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci naleznete na našich webovských stránkách 

## **Příloha č. 7: Časový harmonogram**

██████████	Analýza a přípravné práce
██████████	Instalace a základní nastavení IS
██████████	Příprava číselníků, dokladových řad, import účtového rozvrhu, středisek
██████████	Příprava bankovních účtů, pokladen, homebankingu
██████████	Import nastavení PAP výkazů
██████████	Import adresáře, uživatelů z XLS a zakázek
██████████	Import pohledávek a závazků
██████████	Import účetních dat z historie
██████████	Import drobného majetku a podrozvahového majetku
██████████	Import odepisovaného majetku
██████████	Nastavení předkontací
██████████	Zaškolení obsluhy na místě (rozsah)
██████████	Účetnictví
██████████	Sklad
██████████	Pokladna
██████████	Fakturace
██████████	Mzdy
██████████	Analýza
██████████	Majetek
██████████	Výkazy PAP
<b>V průběhu celé implementace</b>	· Dohled v ostrém provozu na místě (rozsah)
	· Dohled vzdálený (rozsah)
	· Projektové práce

## Příloha č. 8: Seznam licencí

- **Jádro systému -** [redacted]
- **Sklad -** [redacted]
- **Účetnictví -** [redacted]
- **Faktury přijaté a vydané -** [redacted]
- **Personalistika a mzdy -** [redacted]
- **Finanční analýza a plánování -** [redacted]
- **Pokladna -** [redacted]
- **Banka -** [redacted]
- **Majetek -** [redacted]

## **Příloha č. 9: Systémová podpora**

### **Systémová podpora HELIOS Orange**

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

Společně se zakoupením systému HELIOS Orange, máte od nás k dispozici řadu služeb v rámci tzv. systémové podpory (maintenance). Cena této podpory vychází z hodnoty Vaší licence vč. případných programových úprav a je hrazena jednou ročně. Vždy na následující kalendářní období počínaje dnem zakoupení licence HELIOS Orange.

#### **Systémová podpora Vám garantuje především**

- neustálý soulad informačního systému s legislativou ČR (up-date systému podle legislativních změn)
- pravidelné **rozšiřování funkcí a rozvoj informačního systému**, všechny nové verze a funkce u všech zakoupených modulů (pravidelný up-grade)
- základní pomoc / **poradenství prostřednictvím telefonu (hot-line) nebo e-mailu (hot-mail)** – pokrývá službu v rozsahu nezbytném pro identifikaci či návrh řešení dotazu (telefonická linka je v provozu ve všední pracovní dny od 8:00 do 18:00)
- **technologickou garanci** – kompatibilitu s podporovanými operačními systémy, databázovými nástroji a ostatními SW spolupracujícími s IS HELIOS
- možnost řešení Vašich požadavků **vzdáleným přístupem**, bez nutnosti osobních návštěv konzultantů **přidělení pracovníka oddělení Péče o zákazníky**, jež je zodpovědný za řešení Vašich požadavků a potřeb s ohledem na Vaši spokojenost
- **pravidelné informace** prostřednictvím firemního časopisu, oborových časopisů a dalších písemných materiálů
- využívání **speciálních zákaznických akcí** a jiných speciálních programů pro zákazníky
- **garanci výjezdu** konzultanta / technika v případě „havárie“ systému
- **on-line wikipedii** - aktualizaci komplexní kontextové dokumentace, včetně elektronických průvodců, zasílání informací o novinkách, zásadních změnách apod.