

Smlouva o sdružených službách dodávky elektrické energie

číslo Smlouvy Odběratele:

číslo Smlouvy Dodavatele:

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a příslušných prováděcích předpisů k energetickému zákonu (dále jen „Energetický zákon“), (dále jen „Smlouva“)

Článek I. SMLUVNÍ STRANY

Odběratel: Střední odborná škola NET OFFICE Orlová, spol. s r.o.

se sídlem: Orlová - Lutyně, Energetiků 144, PSČ 73514

zastoupený: Alice Pietroszková, jednatelka

ve věcech technických oprávněn/a jednat: Alice Pietroszková, e-mail: skola@nosch.cz, tel.: 596 514 400

IČO: 60775645

DIČ:

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 27-0186610287/0100

dále jen „Odběratel“ na straně jedné,

a

Dodavatel: Amper Market, a.s.

se sídlem: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Jan Palaščík, předseda představenstva

ve věcech technických oprávněn jednat: Petr Pospíšil, e-mail: info@ampermarket.cz, tel.: 234 701 400

IČO: 241 28 376

DIČ: CZ24128376

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 5050013734/5500

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17267

dále jen „Dodavatel“ na straně druhé,

Objednatel a Dodavatel společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.

Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Smlouva je uzavírána mezi Odběratelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), s názvem „**Dodávka elektrické energie pro objekty a zařízení spravované městem Orlová, příspěvkovými organizacemi a SMO, městskou akciovou společností Orlová pro rok 2018 a 2019**“ (ID veřejné zakázky na profilu Odběratele jakožto zadavatele veřejné zakázky: **P17V00006630** / Evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek:



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

Z2017-024609)(dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), byla vyhodnocena jako nejvhodnější.

2. Předmětem Smlouvy je:

- a) dodávka a odběr sjednaného množství elektrické energie mezi Odběratelem a Dodavatelem v odběrném místě definovaném dále ve Smlouvě či Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Odběrné místo**“) a to vždy alespoň s údaji o EANu Odběrného místa, adrese Odběrného místa, hodnotě hlavního jističe před elektroměrem včetně počtu fází;
- b) zajištění distribuce a systémových služeb dodávky sjednaného množství elektrické energie ze strany Dodavatele pro Odběratele v Odběrném místě;
- c) převzetí závazku Odběratele odebrat elektrickou energii z elektrizační soustavy ze strany Dodavatele spolu s odpovědností za odchylku, vztahující se k Odběrnému místu;
- d) závazek Odběratele uhradit cenu za dodávku elektrické energie, regulovanou cenu za distribuci elektrické energie a související služby dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“);
- e) závazek Dodavatele poskytnout Odběrateli zákaznickou podporu po telefonu a emailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění Smlouvy.

Článek III.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Plnění dle Smlouvy bude probíhat od 01/01/2018 00:00:00 hodin do 31/12/2019 23:59:59 hodin.
2. Místem plnění Veřejné zakázky, resp. dodávky elektrické energie jsou jednotlivá Odběrná místa uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy.

Článek IV.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodávka elektrické energie podle Smlouvy je splněna přechodem přes měřicí zařízení Odběratele v Odběrném místě.
2. Dodavatel se zavazuje převzít závazek Odběratele odebrat elektrickou energii z elektrizační soustavy spolu s odpovědností za odchylku Odběratele, přičemž Odběratel se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít smlouveny další dodavatele elektrické energie pro stanovená Odběrná místa.
3. Odběratel je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě v souladu s příslušnými právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými ERÚ. Uzavření smlouvy o připojení je nezbytnou podmínkou pro zajištění distribuce elektrické energie a systémových služeb dodávky elektrické energie.

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

4. Odběratel je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky elektrické energie podle čl. III. Smlouvy účinnost všech smluv, které má uzavřeny na dodávku elektrické energie a distribuci elektrické energie do Odběrného místa.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit Odběrateli distribuci elektrické energie a systémové služby do Odběrného místa podle obchodních a technických parametrů Odběrného místa uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Odběratel uděluje Dodavateli souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci a zavazuje se poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, všechny potřebné podklady, doklady a zplnomocnění pro jednání s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Dodavatel doručí jedno vyhotovení smlouvy o distribuci Odběrateli a ten jím bude oprávněn a zavázán od okamžiku jejího uzavření.
6. Odběratel se zavazuje u Odběrného místa v síti VN nepřekročit rezervovanou kapacitu sjednanou pro Odběrné místo. Překročení rezervované kapacity bude vyhodnoceno a vyúčtováno podle platného cenového rozhodnutí ERÚ a podle smlouvy o distribuci.
7. Odběratel je oprávněn požádat o sjednání měsíční rezervované kapacity v souladu s podmínkami provozovatele distribuční soustavy v případě, že součet měsíční a roční rezervované kapacity nepřekročí výši rezervovaného příkonu Odběrného místa v síti VN.
8. Odběratel se zavazuje u Odběrného místa v síti VN nepřekročit rezervovaný příkon. Překročí-li Odběratel hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Dodavateli, provozovateli distribuční soustavy a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
9. Kvalita dodávané elektrické energie nemusí být splněna v případech stanovených platnými právními předpisy a/nebo podmínkami poskytování distribuce provozovatele distribuční soustavy, pokud:
 - a) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou;
 - b) je omezená či přerušena dodávka elektrické energie v nezbytném rozsahu podle Energetického zákona.
10. Dodavatel poskytne po skončení plnění Smlouvy Odběrateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce elektrické energie.

Článek V.

PŘEDÁVÁNÍ SJEDNANÉHO DIAGRAMU, VYHODNOCOVÁNÍ ODBĚRU A ODCHYLEK

1. Odběratel sjednává roční diagram odběru elektrické energie u Odběrného místa v síti VN ve výši:

Měsíc	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
MWh												

2. V případě potřeby navýšení měsíční rezervované kapacity Odběrného místa, předá Odběratel Dodavateli měsíční hodnoty rezervované kapacity nejpozději do 20. kalendářního dne v měsíci před měsícem, kdy má dojít k navýšení roční rezervované kapacity.
3. V případě dlouhodobější poruchy, přesunu plánované odstávky, případně jiných událostí, které

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz

| Strana 3 (celkem 11)



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

významným způsobem ovlivní skutečný odběr oproti výše uvedenému plánovanému odběrovému diagramu elektrické energie, nahlásí Odběratel neprodleně po zjištění takové události Dodavateli předpokládanou dobu a velikost změny v odběrovém diagramu v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.

Článek VI.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávky silové elektrické energie dle Smlouvy je:

PRODUKT / TARIF		Obchodní hodiny	Cena
Standard (C 01d, C 02d, C 03d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	1065 Kč bez DPH / MWh
Akumulace 8 (C 25d, C 26d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1220 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	765 Kč bez DPH / MWh
Akumulace 16 (C 35d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1165 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1040 Kč bez DPH / MWh
Přímotop (C 45d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1185 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1025 Kč bez DPH / MWh
Tepelné čerpadlo (C 55d, C 56d)	VT	6:00:00 – 21:59:59	1195 Kč bez DPH / MWh
	NT	22:00:00 – 5:59:59	1030 Kč bez DPH / MWh
Neměřený odběr (C 60d, C 61d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	19.81 Kč bez DPH / každých i započatých 10 W instal. výkonu
Veřejné osvětlení (C 62d)	VT	Denně 0:00:00 – 23:59:59	845 Kč bez DPH / MWh
DOUBRAVAN (VN)	VT	22:00:00 – 03:59:59 Pondělí - Neděle	963 Kč bez DPH / MWh
	NT	04:00:00 – 21:59:59 Pondělí - Neděle	995 Kč bez DPH / MWh
DVOUTARIF CHLAZENÍ (VN)	VT	23:00:00 – 2:59:59	965 Kč bez DPH / MWh
	NT	3:00:00 – 22:59:59	980 Kč bez DPH / MWh

- Cena za poskytování distribučních, systémových a dalších regulovaných služeb vztahujících se ke Smlouvě bude stanovena na základě cenových rozhodnutí ERÚ; cena za distribuci elektrické energie je stanovena sazbou.
- Dodavatel nebude účtovat Odběrateli žádné další poplatky, zejména poplatek za Odběrné místo, atd. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství elektrické energie.
- Výše uvedené ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude k cenám připočítávána podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Výše uvedené ceny budou navýšeny o daň z elektřiny, která bude k cenám připočítávána podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
- Dodavatel může požadovat úroky z prodlení za pozdní úhradu splatné faktury do výše 0,01 %. Veškeré platby budou Odběratelem hrazeny bezhotovostním převodem.

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

7. Dodávku elektrické energie vyúčtuje Dodavatel Odběrateli:

a) u Odběrných míst v síti NN:

- způsob úhrady záloh: měsíčně bezhotovostním převodem na účet Dodavatele dle platebního předpisu záloh;
- způsob úhrady faktur: ročně bezhotovostním převodem na účet Dodavatele na základě skutečné spotřeby zjištěné samoodečtem provedeným Odběratelem a odeslaným elektronicky Dodavateli nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce;
- způsob vrácení přeplatku: bezhotovostním převodem na účet Odběratele;
- splatnost faktur: 30 dní ode dne doručení faktury do sídla Odběratele.

b) u Odběrných míst v síti VN či VVN:

- měsíčně na základě skutečné spotřeby, po skončení kalendářního měsíce vystavením faktury se splatností 30 dní ode dne doručení faktury do sídla Odběratele. V případě nesprávně uvedených údajů ve faktuře má Odběratel i Dodavatel právo na vyrovnání neoprávněně vyúčtovaných částek. Nově vystavená faktura musí respektovat délku lhůty splatnosti původní faktury."

Článek VII.

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že na požádání Odběratele bezodkladně prokáže, že má s operátorem trhu s elektrickou energií uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, zejména smlouvu o zúčtování odchylek, která jej opravňuje k činnostem nezbytným k plnění Smlouvy. V případě porušení povinnosti Dodavatele, vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. Dodavatel prohlašuje, že na požádání Odběratele bezodkladně prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu v minimální výši 5.000.000,- Kč na škodu vzniklou při plnění Smlouvy. V případě porušení povinnosti Dodavatele vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Dodavatel prohlašuje, že budou-li obchodní podmínky, které jsou Přílohou č. 3 Smlouvy, nebo jejich pozdější změny, v rozporu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, nebudou v případě Odběratele aplikovány. V případě porušení povinnosti Dodavatele vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. Dodavatel prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škody vzniklé Odběrateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Takové škody budou řešeny dle platných právních předpisů.



Článek VIII.

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Zveřejnění ve smyslu Zákona o registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel do 30 dnů od podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31/12/2019 včetně bez možnosti automatické prolongace.
4. Před uplynutím doby dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy je možné Smlouvu ukončit vzájemnou písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v souladu s § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo dle odst. 5 a 6 tohoto článku Smlouvy.
5. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší povinnost dodat elektrickou energii podle Smlouvy po dobu delší než 7 (slovy: sedm) kalendářních dní v období 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Odběratel je vůči Dodavateli po dobu delší než 30 kalendářních dnů v prodlení s úhradou jakékoliv platby podle Smlouvy.
7. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
8. Při ukončení platnosti Smlouvy shora uvedenými způsoby musí Smluvní strany vyrovnat všechny vzájemné pohledávky a závazky včetně smluvních pokut, na které vznikl nárok.
9. Smlouvu je možno prodloužit uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě po vzájemné dohodě obou Smluvních stran.

Článek IX.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Energetického zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory, vzniklé ze závazků sjednaných Smlouvou, budou řešit především vzájemnou dohodou. Spory nevyřešené dohodou budou rozhodovány příslušným soudem, který je obecným soudem Odběratele v okamžiku podpisu Smlouvy.
3. Jakékoliv změny a doplňky Smlouvy jsou možné jen formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně Smluvními stranami podepsaných dodatků. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
4. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.

5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí v plném rozsahu i na případné právní nástupce Smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
7. Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží 1 (slovy: jedno) vyhotovení.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Kontaktní údaje Smluvních stran;
 - b) Příloha č. 2 – Seznam Odběrných míst;
 - c) Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky;
 - d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejích dodatků a příloh budou zveřejněny v registru smluv dle Zákona o registru smluv, případně mohou být tyto zveřejněny i jiným vhodným způsobem, při dodržení zvláštních právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů. Smluvní strany dávají zároveň tímto Odběrateli svůj výslovný souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, se zpracováním veškerých ve Smlouvě uvedených osobních údajů, včetně údajů citlivých, na dobu neurčitou, za účelem splnění smluvních povinností, evidence Smlouvy a zpřístupnění obsahu Smlouvy veřejnosti.
10. Smlouva byla schválena usnesením Rady města č. 1967/50 ze dne 1.11.2017.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Orlové dne: / /

V Praze dne: 13/12/2017

**STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA (2)
NET OFFICE, Orlová spol. s r.o.**

IČO: 60775645
ul. Energetiků 144
735 14 ORLOVÁ - Lutyně

za Odběratele

Alice Pietroszková,
jednatelka



**Amper
Market**

Amper Market, a.s.
Antala Staška 1076/33a
140 00 Praha 4
IČ 241 28 376

za Dodavatele

Ing. Jan Palaščík,
předseda představenstva

7

Smluvní zastoupení zadavatele ve věcech veřejné zakázky:

PPE.CZ s.r.o., Nádražní 3113/128, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: Ing. Karla Piwodová | piwodova@ppe.cz | +420 608 887 077 | www.ppe.cz

| Strana 7 (celkem 11)



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

Příloha č. 1: Kontaktní údaje Smluvních stran

Odběratel

Adresa pro písemný styk a zasílání faktur: sídlo Odběratele uvedené v záhlaví Smlouvy nebo sídlo příslušné příspěvkové organizace Odběratele dle Odběrného místa;

Ve věcech obchodních a smluvních je oprávněn/a jednat: Alice Pietroszková, e-mail: skola@nosch.cz, tel.: 596 514 400, mob.: 603219193;

Ve věcech technických a sjednávání diagramů je oprávněn/a jednat: Alice Pietroszková, e-mail: skola@nosch.cz, tel.: 596 514 400, mob.: 603219193.

Dodavatel

Adresa pro písemný styk: Amper Market, a.s., Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4;

Ve věcech obchodních a smluvních je oprávněn/a jednat: Mgr. Blanka Rejchrtová, e-mail: verejny.sektor@ampermarket.cz, tel.: 234 701 411;

Ve věcech technických a vyhodnocení je oprávněn/a jednat: Petr Pospíšil, e-mail: info@ampermarket.cz, tel.: 234 701 400;

Kontaktní e-mail pro sjednávání měsíční rezervované kapacity a hlášení významných změn: rezervovana.kapacita@ampermarket.cz.

Podmínky srušení služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítí nn, účinné od 1. 1. 2014



I. Obecná ustanovení

Obchodní podmínky srušení služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o srušení služeb dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa/míst Zákazníka vymezeného/vymezených ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“), v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávku elektřiny do Odběrného místa.
5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nepozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.
6. Pokud Amper Market nezhájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.
7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodlení se zahájením dodávky elektřiny. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
8. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od Smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
9. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla rádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávaných ze strany Amper Market.
4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo srušení služeb dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
5. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.
6. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotu jističe v A). Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.
7. O změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požádat v souladu s podmínkami PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
3. Zákazník je povinen zavést na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neproděné oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřípustný.
4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajis-

tit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho prozkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odebrů elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceniku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.
2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
3. K účtované ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceniku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceniku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.
5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod i) OPD.
6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod i) OPD, platí, že s aktualizovaným Cenikem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceniku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.
2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávek elektřiny, distribuce a souvisejících služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.
3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.
4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.
5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum přípsání částky na účet příjemce.
6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhrazení zálohový kalendář.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., má Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávek elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamacie@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Amper Market přilhlzet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávek elektřiny, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamacie Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.
8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.
9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejdříve.
10. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodlení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobené v důsledku prodlení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodlení.
11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odebrů). Náklady na upomínky Zákazníka za prodlení s platbou splatných úhrad či záloh za srušení služeb dodávek elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodlení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesahují paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

VII. Regulace odebrů elektřiny

1. Pro řešení důsledků zvláštních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrnovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervované příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejmenší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.
3. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvní způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
 Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušení a obnovu dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávek.
5. Jedná-li se o případ přerušení dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušení dodávek elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradí všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavře s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončí přerušení dodávek elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahradí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodlele druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.
3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávek elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodáření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.
3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejmeně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.
4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávek elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávek elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyzúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market Smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.
6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávek elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právo na odstoupení od smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

- (iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávní a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník Smlouvu odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy odesláním od smlouvy odesláním před uplynutím této lhůty.
 - (iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.
7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.
 8. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.
 9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
 10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávek elektřiny.
 11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávek elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátem je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmařil-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresátem řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a ujtovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Záná z smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chráněných důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údaje o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a e-mailovém či telefonickém kontaktu na Zákazníka.
2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánky na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.
3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, výjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.
4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělení souhlasu je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.
5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domká-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbyývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodle, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, že Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
5. V případě souhlasu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejmeně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a v svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (i) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.
8. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 25. 10. 2012
9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palašćák
předseda představenstva
Amper Market, a. s.

Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítí vn a vvn, účinné od 1. 1. 2013



I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s., se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.

6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny či obchodníka s elektřinou, PDS, nebo operátora trhu, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

8. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávku a distribuci elektřiny do Odběrného místa; Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

5. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednanou rezervovanou kapacitu. Je-li ve smlouvě sjednána měsíční rezervovaná kapacita, lze tuto kapacitu měnit dohodou stran, a to nejpozději k 1. dni kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro jehož období se změna rezervované kapacity sjednává, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervované kapacity, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.

6. Zákazník se zavazuje odebrat množství elektřiny sjednané ve Smlouvě. Množství dodávané elektřiny se sjednává vždy na jeden kalendářní rok a jeho jednotnou měřicí. Měnit množství dodávané elektřiny je možné pouze písemnou dohodou stran a v souladu s podmínkami distribuce, stanovenými PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3. K účtování ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky, které jsou stanovené platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany sjednávají, že Amper Market má právo měnit cenu silové elektřiny pouze jednou ročně, a to nejdříve jeden rok od nabytí účinnosti Smlouvy a dále pak na počátku každého dalšího kalendářního roku od tohoto data. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceny formou cenové nabídky Amper Market, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny uvedené v cenové nabídce souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s cenovou nabídkou a aktualizovanou cenou Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti cenové nabídky Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrady dodávek elektřiny, distribuce a souvisejících služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 15 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci nebo na fakturu, nebyl-li ve Smlouvě sjednán jiný způsob. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market k úhradě záloh na další období.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodinové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na fakturu nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněním později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Amper Market reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

9. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Amper Market smluvní pokutu ve výši úroku z prodlení stanovené předpisy

práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru.). Náklady budou účtovány paušální částkou ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ, v případě že skutečné náklady významně přesáhnou tuto částku, budou účtovány v jejich skutečné výši.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristické činy a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. Zákazník je povinen sledovat pravidelně hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvný způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nespí-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávek.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě změny cen; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - (iii) v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změny smluvních podmínek. Odstoupení je účinné

poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn Smlouvu odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iv) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal návštěvu zástupce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.

Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doručit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře anebo doručení emailové zprávy na adresu info@ampermarket.cz, k níž bude přiložen konvertovaný originál bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře.

5. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.

6. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

7. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

8. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převzme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmahl (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Amper Market: www.ampermarket.cz Zákazník uzavřením Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu tam uvedeném. Amper Market se zavazuje neposkytovat osobní údaje, obsažené v této Smlouvě, třetí straně.
4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (iii) OPD.
9. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 20. 6. 2011.
10. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013.

V Praze dne 29. 10. 2012

Ing. Jan Palašák,
předseda představenstva
Amper Market, a. s.



Město Orlová

Osvobození 796, 735 14 Orlová - Lutyně

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Dodávky nebudou plněny prostřednictvím poddodavatelů.