



Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty / BENZINA Tank Karty Business (dále jen Obchodní podmínky) platné od 1. 2. 2016

1. Předmět Obchodních podmínek

UNIPETROL RPA, s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČ: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24430, zastoupená prostřednictvím UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod, se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen BENZINA) na základě smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, vydá zákazníkovi BENZINA Tank Kartou nebo BENZINA Tank Kartou BUSINESS (dále jen karta) a umožní mu bezhotovostní odběr zboží a služeb vymezených smlouvou se zákazníkem na čerpacích stanicích BENZINA, BENZINA Plus, Benzina Expres, Expres 24, Star, Orlen v České republice a dalších smluvních čerpacích stanicích, jako je např. OMV, SHELL, EuroOil, Avanti v České republice a na Slovensku v síti Slovnaft (dále jen ČS). Na základě žádosti zákazníka může BENZINA umožnit zákazníkovi i platbu mýtného. Platba mýtného je možná výhradně se souhlasem BENZINA a po registraci zákazníka do systému platby mýtného. Aktuální seznam čerpacích stanic BENZINA a dalších smluvních čerpacích stanic, které akceptují kartu, je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo jej BENZINA poskytne zákazníkovi na vyžádání. Aktuální seznam čerpacích stanic, na kterých je při odběrech kartou poskytována sleva, je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo jej BENZINA poskytne zákazníkovi na vyžádání. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a s tím souvisejících služeb poskytovaných zákazníkům.

2. Charakteristika karty

Karta je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně karty. Karta je chráněna PIN kódem. Na přední straně karty je vytištěno číslo karty a identifikace zákazníka popř. včetně adresy. Na kartě může být rovněž uvedena SPZ/RZ nebo jméno řidiče, datum platnosti karty, příp. pětimístný identifikační údaj zákazníka. Lze vystavit 4 základní typy karty dle jejich použití – karta pro osobní vozy, dodávky, nákladní auta a karta určená výhradně pro platbu mýta. Základní (výrobní) nastavení karty je následující:

Typ karty	Nastavení omezení produktů	Denní limit Kč	Týdenní limit Kč	Měsíční limit Kč
Osobní auto	Všechny PHM	6.000	12.000	20.000
Dodávka	Mycí linka	12.000	24.000	40.000
Nákladní auto	Skupiny zboží bezprostředně související s provozem vozidla	32.000	80.000	150.000
Mýto	Mýto	10.000	x	x

Pro transakce v zahraničních sítích je pro každou kartu stanoven jednotný denní limit 1.000 Euro.

Všechny karty jsou v základním nastavení povoleny pro platby na všech ČS uvedených v aktuálním Seznamu ČS BENZINA.

Nastavení karty si může zákazník následně omezit prostřednictvím Zákaznického portálu BENZINY. O rozšíření nastavení (rozšíření produktů, zvýšení limitů, rozšíření akceptační sítě o zahraničí, mýto...) karet může zákazník požádat zákaznické centrum BENZINA formou zaslání emailové žádosti na kontakt uvedený na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Vydání karty nebo její obnovy nebo znovu vydání PIN kódu je zpoplatněno dle aktuálního ceníku (viz. „Ceník služeb“)

3. Uzavření smlouvy

Pro získání karty musí zákazník řádně vyplnit a podepsat formulář „Objednávka BENZINA Tank Karty“ (dále jen objednávka) nebo podepsat Rámcovou smlouvu. Je-li sjednána se zákazníkem platba inkasem, zákazník zároveň přiloží „Povolení k inkasu“ za nákupy realizované na kartu. Zároveň zákazník přiloží kopii „Výpisu z obchodního rejstříku“ (popř. kopii „Živnostenského listu“). Výše uvedené formuláře a dokumenty doručí zákazník osobně, poštou nebo prostřednictvím obchodního zástupce na adresu BENZINY. Předáním výše uvedených formulářů a příloh zákazníkem a zasláním potvrzujícího e-mailu pro přihlášení na Zákaznický portál BENZINY ze strany BENZINY, je uzavřena smlouva na vydání a užívání BENZINA Tank Karet na dobu neurčitou. BENZINA vystaví zákazníkovi karty dle údajů v objednávce, resp. v Rámcové smlouvě.

Pro uzavírání smlouvy je vyloučeno použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

4. Podmínky při platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě

V případě, že má docházet k platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě, tj. není-li dohodnuta platba inkasem, BENZINA zašle první Podklad pro příkaz k úhradě na složení peněžitě kaucí pro vydání karty, popř. peněžitě kaucí na platby mýtného a to mimo sjednané termíny fakturace za odebrané zboží a služby na kartu. Kauce je jistinou pro následné platby zákazníka. BENZINA karty aktivuje až po složení kaucí, popř. po poskytnutí jiného druhu zajištění, pokud je takto stanoveno v objednávce, popř. Rámcové smlouvě.

Platby za odběr zboží a služeb, má-li docházet k platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě prostřednictvím karty BENZINA, jsou hrazeny na základě Podkladu pro příkaz k úhradě. Podklad pro příkaz k úhradě je vystaven ke každému termínu sjednanému ve smlouvě a je splatný dle podmínek dohodnutých ve smlouvě mezi BENZINOU a zákazníkem. BENZINA vystaví zákazníkovi za účtovací období daňový doklad, který zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na kontaktní adresu uvedenou v objednávce a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portálu BENZINY. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc. V případě, že Podklad pro příkaz k úhradě nebude zaplacen v termínu, nebo stav účtu zákazníka překročí kreditní nebo

blokační limit stanovený BENZINOU v Kč, BENZINA všechny karty svázané s touto smlouvou zablokuje. BENZINA má právo karty zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka a je oprávněna dnem zablokování platebních karet započítat složenou kauci s dlužnou částkou. Po vyrovnání pohledávek BENZINA karty odblokuje a to pouze v případě, že pohledávky byly uhrazeny v celé výši (bez nutnosti zaplacení kaucí). Datem úhrady se rozumí den připsání peněz na bankovní účet BENZINY. V případě, že datum úhrady připadá na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející dni pracovního klidu. Zákazník je povinen pro provádění plateb dle smlouvy používat výhradně bankovní účet, který uvedl v objednávce, resp. Rámcové smlouvě a uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě.

5. Podmínky při platbě inkasem

Je-li se zákazníkem sjednána platba inkasem, BENZINA zašle první inkasní příkaz ke složení peněžitě kaucí pro vydání karty, popř. peněžitě kaucí na platby mýtného a to mimo sjednané termíny řádných měsíčních inkasních plateb za odebrané zboží a služby na kartu. Kauce je jistinou pro následné inkasní platby zákazníka. Výše kaucí je stanovena v objednávce, popř. v Rámcové smlouvě. BENZINA karty aktivuje až po složení kaucí, popř. po poskytnutí jiného druhu zajištění, pokud je takto stanoveno v objednávce, popř. Rámcové smlouvě.

Je-li se zákazníkem dohodnuta platba inkasem, jsou platby za odběr zboží a služeb prostřednictvím karty BENZINA inkasovány z bankovního účtu zákazníka průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech a kopie inkasního příkazu je zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portálu BENZINY. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu účtovacího období jsou považována za úhradu již odebraného zboží. Pokud platba nebude maximálně do 12 kalendářních dní od data posláni inkasa do banky připsána na účet BENZINY, bude inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou duplicitními platbami BENZINA neodpovídá. BENZINA vystaví zákazníkovi za účtovací období daňový doklad, který zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na kontaktní adresu uvedenou v objednávce a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portálu BENZINY. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc. V případě, že je inkaso zákazníka po splatnosti nebo stav účtu zákazníka překročí blokační limit stanovený BENZINOU v Kč, BENZINA všechny karty svázané s tímto účtem zablokuje. BENZINA má právo karty zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka a je oprávněna dnem zablokování platebních karet započítat složenou kauci na dlužnou částku. Po vyrovnání pohledávek BENZINA karty odblokuje a to pouze v případě, že pohledávky byly uhrazeny v celé výši (bez nutnosti zaplacení kaucí). Zákazník se současně zavazuje, že pokud bude mít jakékoli závazky za realizované nákupy a služby vůči BENZINĚ nezruší povolení k inkasu.

6. Zákaznický portál, zákaznický účet

BENZINA zašle na e-mail uvedený v objednávce uživatelské jméno a heslo pro přístup do Zákaznického portálu BENZINY. Zákaznický portál BENZINY umožňuje zákazníkům úpravy některých vlastností aktivních i následných karet (limity, povolený sortiment, údaje na kartě, blokáce a deblokace) s okamžitou platností. Na Zákaznickém portálu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové doklady, podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty včetně evidence přijatých plateb. Dále umožňuje náhled na veškerý pohyb svěřených karet a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. Riziko zneužití přístupových práv nese zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu na Zákaznický portál změnit svoje heslo. Na Zákaznickém portále jsou aktualizované Obchodní podmínky, případně jsou zde zákazníkům sdělovány další relevantní informace, související s používáním karty. Bezprostředně po uzavření smlouvy je zákazníkovi zřízen interní zákaznický účet. Na tomto účtu jsou interně vedeny a archivovány veškeré operace mezi smluvními stranami probíhající. Zákazník má možnost kdykoli prostřednictvím zákaznického portálu do svého zákaznického účtu nahlížet.

7. Sleva

BENZINA poskytne zákazníkovi odběrovou bonifikaci - slevu za načerpané pohonné hmoty (dále jen PHM), dle výše měsíčního odběru (dále jen sleva) na vybraných ČS BENZINA za ukončené účtovací období, tj. za kalendářní měsíc. Výše slevy bude poskytnuta v souladu s Objednávkou resp. Rámcovou smlouvou. Sleva je stanovena za každý litr (kilogram) PHM nakoupený prostřednictvím karet na vybraných čerpacích stanicích v síti BENZINA, uvedených na internetových stránkách www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Výše odběrů pro určení slevy je zákazníkovi vypočítána na základě skutečně dosažených měsíčních odběrů, tj. součet odběrů za všechny PHM produkty v celé síti BENZINA. Sleva nebude poskytnuta u jednotlivé transakce, jejíž výše je rovna nebo je nižší než 5,- Kč. Sleva se započte vždy s prvním Podkladem pro příkaz k úhradě následujícího měsíce nebo prvním inkasem následujícího měsíce, pokud zákazník nemá vůči BENZINĚ jakékoli splatné peněžitě závazky. Není-li sleva s čím započíst nebo je-li sleva vyšší než hodnota účtovaných transakcí, je vyplacena na účet zákazníka. V případě nevyrovnaných pohledávek zaniká zákazníkovi nárok na poskytnutí slevy. Ostatní zboží a služby budou účtovány v cenách platných v daný okamžik na čerpací stanici.

Ceny jsou vypočítány na základě:

- BENZINA Totem Price:** je to cena totemová neboli stojanová, platná v momentě tankování dle ceny uvedené na stojanu na konkrétní ČS,
- BENZINA List Price:** je cena pohonných látek u MN (tř. B, D, F), Naturalu, (BA 95), Verva Diesel, Verva 100*) stanovena na základě ceníkové ceny vyhlášené prodávajícím a bude uváděna vč. DPH, BENZINA List Price představuje nákupní cenu a přímí tuzemského trhu, vystihující marži a náklady prodávajícího na skladování, logistiku a

administrativu na tuzemském trhu. BENZINA List Price je zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně. BENZINA List Price může být oznámena kterýmkoliv den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení. BENZINA List Price bude zákazníkovi zaslána e-mailem popř. bude oznámena na Zákaznickém portálu BENZINY. Výše bonifikace/slevy na BENZINA List Price bude zákazníkovi v daňovém dokladu vyúčtována na totemovou/stojanovou cenu platnou v okamžiku transakce.

Na produkty CNG a AdBlue není poskytnuta žádná sleva.
Na ČS BENZINA Express nebo Express24 není poskytnuta žádná sleva.

8. PIN kód

BENZINA zašle zákazníkovi kartu jako standardní poštovní zásilku. V samostatné zásilce jsou zaslány zákazníkovi PIN kódy, které jsou zaslány doporučeným dopisem do vlastních rukou a obsahují PIN obálku s PIN kódem. Převzetím karty vzniká jejímu uživateli právo na její používání. Zákazník chrání svou identitu a data v kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou je nutné zadat PIN kód správně. Po třech neplatných pokusech zadání PIN kódu je karta dočasně zablokována. Pokud při zadávání PIN kódu zákazník zjistí, že se v průběhu zadávání PIN kódu zmýlí, může zadání před potvrzením anulovat klávesou „C“ (CLEAR).

9. Nákup na ČS a účtenka

Zákazník provádí nákup zboží a služeb v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentu nákupu. Nákup zboží a služeb nesmí přesáhnout limit stanovený na kartě. Obsluha ČS je povinná vydat doklad ke každému nákupu uskutečněnému na kartu (dále jen účtenka). Obsluha ČS i uživatel karty potvrdí správnost účtenky podpisem. Zákazník obdrží originál účtenky a její kopie zůstává na ČS.

10. Mýto

Kartou BENZINA lze v České republice platit elektronické mýtné dvojím způsobem:
a) Formou předplatného bez registrace na prodejních místech po zaplacení OBU jednotky za zálohu. Nevýčerpané předplatné je od ŘSD následně vráceno ke kartě, na kterou bylo předplaceno.
K předplatnému je na prodejním místě vydáván od ŘSD daňový doklad. Možnost aktivace této funkce k vydané kartě podléhá souhlasu BENZINY.
b) Formou následných plateb podle platných tarifů ŘSD na zpoplatněných komunikacích po zaregistrování u ŘSD na registračních místech. K těmto platbám je od ŘSD jedenkrát měsíčně vystavován souhrnný daňový doklad. K tomuto účelu vydává BENZINA samostatnou kartu, určenou výhradně pro platbu mýta – tzv. Karta Mýto, ke které lze zaregistrovat libovolný počet vozidel. Vydání Karty Mýto je možné pouze na základě objednávky zákazníka akceptované ze strany BENZINY.
Vyúčtování obou způsobů probíhá dle sjednaných platebních podmínek mezi zákazníkem a BENZINOU samostatným inkasem, nebo samostatným podkladem pro příkaz k úhradě. Transakční detaily mýtných transakcí jsou dostupné na Zákaznickém portálu BENZINY a jsou v souhrnu přikládány k souhrnnému daňovému dokladu pod názvem „Vyúčtování mýta“, které není daňovým dokladem.

11. Nákup na ČS v zahraničí

Karta umožňuje bezhotovostní odběr zboží a služeb v zahraničí. Seznam zahraničních sítí a ČS je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Umožnění akceptace karty v zahraničí lze realizovat pouze na základě objednávky zákazníka ze strany BENZINY akceptované. Při transakci je držitel karty na prodejním místě vystaven daňový doklad. Pro Slovensko jsou transakce v Eurech přepočítávány denně na České koruny kurzem Komerční banky, devizy - prodej. Vyúčtování je prováděno dle sjednaných platebních podmínek mezi zákazníkem a BENZINOU samostatným inkasem, nebo samostatným podkladem pro příkaz k úhradě. Transakce ze Slovenska jsou dostupné na Zákaznickém portálu BENZINY a jsou v souhrnu přikládány k souhrnnému daňovému dokladu pod názvem „Vyúčtování prodeje mimo ČR“, které není daňovým dokladem.

12. Problémy při platbě kartou

Zákazník musí při každé platbě kartou tuto vložit do čtecího zařízení (terminálu), potvrdit částku a zadat správný PIN kód a popř. zadat dodatečné údaje (stav km a/nebo číslo vozidla) pokud jsou tyto požadovány. Za jejich správnost ručí držitel karty. Pokud je karta zablokována z důvodu 3krát chybně zadaného PIN kódu nebo z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena omezení karty nebo je překročen kreditní nebo blokační limit účtu, musí zákazník použít k úhradě jinou platební kartu akceptovatelnou na dané ČS nebo hotovost. Obsluha ČS je při platbě kartou oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují s údaji uvedenými na vozidle (SPZ/RZ, název společnosti, jméno držitele...), popř. s údaji v osobním průkazu totožnosti uživatele karty nebo v dokladech k vozidlu a pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna tuto kartu uživateli odebrat. Obsluha ČS je oprávněna odmítnout poskytnutí nákupu zboží či služeb na kartu v případech, že výše uvedené údaje nesouhlasí.
V případě, že při platbě kartou je poškozený magnetický záznamový pruh karty, je možno v síti BENZINA kartu akceptovat prostřednictvím zadání čísla karty na terminál. Dále se postupuje stejně jako v případě, že karta byla přečtena terminálem. Na ostatních smluvních ČS tato funkce není podporována.
V případě, že není funkční online spojení, postupuje se jako v případě, že je karta přečtena, avšak obsluha ČS musí kontaktovat linku zákaznické podpory pro ověření transakce. Na takovou transakci mohou být uplatněny nižší limity karty. U ostatních smluvních ČS (mimo síť BENZINA) tato funkce není podporována.

13. Zajištění

BENZINA je oprávněna požadovat zajištění závazků zákazníka, které je zákazník povinen poskytnout ve formě kauce ve výši dohodnuté se zákazníkem v objednávce resp. Rámcové smlouvě. V případě, že je dohodnuta jiná forma zajištění, musí být toto zajištění akceptováno BENZINOU a o jeho poskytnutí musí být sepsána samostatná dohoda. Výše požadovaného zajištění zohledňuje počet a typ vystavených služeb, typ požadovaných služeb (mýto, platby v zahraničí) a platební podmínky.

14. Kreditní a blokační limit

Kreditní limit je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít zákazník vůči BENZINĚ. Kreditní limit je sjednán mezi zákazníkem a BENZINOU v objednávce resp.

Rámcové smlouvě. V případě, že kreditní limit není sjednán, je zákazníkovi v systému nastaven tzv. Blokační limit, jenž je stanoven BENZINOU na základě zákaznickem nahlášené a BENZINOU akceptované průměrné měsíční spotřeby a dohodnutých platebních podmínek a způsobu a výše zákaznickem poskytnutého zajištění. V případě, že zákaznický účet dosáhne výše kreditního nebo blokačního limitu, jsou všechny karty zákazníka automaticky zablokovány do doby uhrazení části otevřených pohledávek, popř. poskytnutí dodatečného zajištění, které bude BENZINOU akceptováno. Výše blokačního limitu může být BENZINOU kdykoliv přehodnocena.

15. Blokační karety

- Zákazník může kartu zablokovat i odblokovat prostřednictvím Zákaznického portálu BENZINY. V takovém případě je karta zablokována na ČS v síti BENZINA ihned a v ostatních sítích (smluvní ČS, mýto, zahraničí) je zablokována od 0:00 hod následujícího dne. Tato služba není zpoplatněna.
- BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k blokaci karet zákazníka v případě pohledávek po splatnosti a to i tehdy, pokud nebudou v plném rozsahu zajištěny garance obchodu ze strany zákazníka (kauce, pojištění nebo jiný způsob zajištění odsouhlasený a akceptovaný BENZINOU). K automatické blokaci karet zákazníka dochází vyčerpáním přiděleného kreditního limitu uvedeného v objednávce, popř. blokačního limitu stanoveného BENZINOU..
- BENZINA je oprávněna zablokovat všechny karty v případě výpovědi dle článku 21 těchto VOP.

Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou a tím nedošlo ke zneužití karty. Zákazník ručí za všechny pohledávky vzniklé používáním karty, včetně škod při jejím případném zneužití.

V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty, doručený do BENZINY a to pouze v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod na e-mail karty@benzina.cz, na tel. [284 012 012](tel:284012012) nebo na faxové čísl 284 012 385. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své identifikační údaje (název společnosti/jméno, adresa, IČ/r. č., podpis/razítko). V době od 16:00 do 8:00 hod. a v mimopracovní dny může být karta zablokována na telefonický požadavek zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty na tel. čísle HOT-LINE 844 323 966 nebo mailem na service@support.uniconesys.cz. Následně zákazník potvrdí požadavek na blokaci na výše uvedený fax nebo e-mail. Povinnost uhradit případné platby za neoprávněné užívání karty neoprávněnou osobou zaniká zákazníkovi po uplynutí 24 hodin od doručení písemné žádosti o zablokování karty. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

16. Zásady používání karty

Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), musí být uchovávána na bezpečném místě bez uvedení PIN kódu či ponechání PIN kódu v její blízkosti karty.

17. Přílohy k daňovému dokladu a internetový portál

Zákazník si může objednat zaslání sestav a přehledů o uskutečněných odběrech formou přílohy k daňovému dokladu nebo elektronickou poštou. Zároveň může mít přehled o odběrech a kartách na internetovém portálu. Ceny těchto služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb. Veškeré daňové doklady a podklady pro příkaz k úhradě budou zákazníkovi zaslány e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku a zpřístupněny na Zákaznickém portálu BENZINY.

18. Záruční doba a reklamace

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost zákazník potvrdil svým podpisem na vystavené účtence nebo potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je umístěn přímo na obchodním místě.

O reklamaci, související s platební kartou či PHM, je Zákazník povinen neprodleně informovat oddělení administrace karet BENZINA na tel.: **284 012 012** či prostřednictvím mailu: karty@benzina.cz, nebo kontaktovat příslušného **Obchodního zástupce společnosti BENZINA**, a řídit se pokyny příslušných pracovníků BENZINA.

19. Další služby ke kartě

BENZINA nabízí zákazníkovi další služby a výhody spojené s používáním karty. Jejich aktuální nabídka je uvedena na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo na vyžádání v BENZINĚ, případně prostřednictvím obchodních zástupců.

20. Platnost karty

Karta je platná až 10 let od jejího vydání a to vždy do konce měsíce, ve kterém byla vydána nebo do data uvedeného na kartě v případě, že je uvedeno. V případě poškození nebo nefunkčnosti karty může BENZINA kartu obnovit, tato služba může být zpoplatněna dle Ceníku služeb. Před uplynutím doby platnosti karty bude karta automaticky obnovena a zaslána zákazníkovi. Původní PIN zůstává v platnosti. V případě, že zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/karet musí o této skutečnosti BENZINU informovat (e-mail, fax, pošta) a písemně požádat o vrácení kauce. V případě, že zákazník na BENZINĚ o vrácení kauce nepožádá, bude kauce ponechána na účtu BENZINY do doby, než bude písemně doručen a BENZINOU zpracován požadavek na její vrácení.

21. Změna a ukončení smlouvy

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v objednávce. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s vzniklými problémy (oprava daňových dokladů apod.), uhradí zákazník podle Obchodních podmínek. Obě strany mají právo vypovědět uzavřenou smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou v objednávce, resp. Rámcové smlouvě nebo doručena do datové schránky, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, resp. Rámcové smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího poté, co byla doručena výpověď. BENZINA je oprávněna zablokovat všechny vydané karty užívané zákazníkem v den odeslání této výpovědi v případě, že výpověď podala BENZINA nebo v den

doručení této výpovědi v případě, že ji podal zákazník. BENZINA je oprávněna dnem odeslání výpovědi (v případě, že výpověď podala BENZINA) nebo přijetí výpovědi (v případě podání výpovědi ze strany zákazníka) zablokovat všechny platební karty a všechny závazky zákazníka se stávají okamžitě splatné a BENZINA může započítat složenou kauci na dlužnou částku. V případě, že i po započtení kauce na dlužnou částku má zákazník vůči BENZINĚ závazek, je povinen uhradit tyto závazky do 7 dnů ode dne zaslání podkladu pro příkaz k úhradě nebo inkasa. V případě neuhrazení těchto závazků může BENZINA zákazníkovi účtovat smluvní pokutu 0,1% z celkové dlužné částky za každý den prodlení ode dne splatnosti příkazu k úhradě nebo inkasa. Následně BENZINA do tří měsíců vypořádá se zákazníkem vzájemné závazky a zašle zákazníkovi konečné vyúčtování..

Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu BENZINY přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí „Občanským zákoníkem“. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

22. Limitace náhrady škody

Vznikne-li zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr zboží a služeb prostřednictvím karty, zaplacených zákazníkem na základě smlouvy s BENZINOU za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení smlouvy. BENZINA však neodpovídá za ušlý zisk.

23. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je „Ceník služeb“.

24. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

25. Informace a zpracování osobních údajů

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté zákazníkem a předávat tyto údaje svým subdodavatelům nebo společnostem propojeným se společností BENZINA, s.r.o., a to i do zahraničí v rámci EU za účelem ověření těchto údajů, statistické analýzy, ověření identity nebo za účelem prověření kreditní bonity zákazníka. Zákazník je povinen informovat BENZINU o veškerých změnách, které mohou ovlivnit plnění či trvání této smlouvy (např. změnu obchodního názvu, právní formy, osob oprávněných jednat za zákazníka, adresy, bankovních účtů nebo podstatné změny ve finanční situaci Zákazníka nebo zahájení likvidace nebo vznik insolvenčního řízení nebo změnu kontroly). Zákazník (fyzická osoba) dává podpisem objednávky výslovný souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo OP, IČ, byly zpracovány po dobu trvání smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

26. Platnost Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že BENZINA je oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a Ceník. Se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem je BENZINA povinna zákazníka seznámit nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu a případně jiným oznámením změny zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu a seznámit se se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevypoví smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portálu BENZINY. Tyto „Obchodní podmínky pro vydání a užívání „BENZINA Tank Karty“ jsou platné **od 1. 2. 2016** a nahrazují všechny jejich předchozí verze.

Přílohy:

Příloha č. 1: Ceník služeb

Příloha č. 2: Seznam vybraných ČS BENZINA