**Smlouva o dílo**

**„Servis a správa informačních technologií “**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2006 Sb.

(dále jen Občanský zákoník v platném znění)

**I.**

**Smluvní strany**

* 1. Objednatel : Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská 2059, okres Most

Zastoupený : Mgr. Pavlou Tomášovou – ředitelkou školy

Sídlo : Ruská 2059, Litvínov, okres Most

IČ : 47326531

Číslo účtu : 39535491/0100

ID datové schránky : zrsw7hh

(dále jen **objednatel**)

* 1. Poskytovatel : Servis školám s.r.o.

Sídlo : Teplická 305, 417 61 Bystřany

IČO : 04816242

Číslo účtu : 115-2010370207/0100

ID datové schránky : ejfm72b

(dále jen **poskytovatel**)

uzavírají na základě vzájemné shody tuto Smlouvu o dílo.

**II.**

**Výchozí podklady a údaje**

2.1 Výchozí údaje:

Název díla: „IT služby pro ZŠ a MŠ Ruská, Litvínov“

2.2. Místo realizace díla:

Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská 2059, okres Most, Ruská 2059, 436 01 Litvínov;

odloučené pracoviště Mateřská škola Vláček, Čapkova 2035, Litvínov, 436 01;

odloučené pracoviště Mateřská škola Parník, Soukenická 981, Litvínov, 43601;

odloučené pracoviště Mateřská škola Pod Lesem, Tylova 2085, Litvínov, 436 01;

Školní jídelna při Základní škole a Mateřské škole Litvínov, Ruská 2059, okres Most, Ruská 2059, Litvínov, 436 01.

2.3. Investor: Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská 2059, okres Most

**III.**

**Předmět plnění**

3.1. Poskytovatel se zavazuje objednateli provést dílo blíže specifikované v článku IV. této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně provedené dílo sjednanou cenu, a to za podmínek a ve lhůtách vymezených v této smlouvě.

**IV.**

**Vymezení díla**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést na své náklady a na své nebezpečí ve sjednané době pro odběratele dílo spočívající v **servisu a správě informačních technologií ve všech objektech odběratele.**

Rozsah poskytovaných služeb je uveden v příloze **Rozsah technické podpory** (dále jen „Technická podpora“).

Práce budou prováděny dle ČSN s dodržením všech technologických postupů výrobce s vynaložením odborné péče za dodržení všech bezpečnostních předpisů pro prováděné práce.

Provedením díla ve smyslu tohoto článku se mimo jiné rozumí provedení veškerých prací, dodávek materiálu a služeb nezbytných k realizaci díla podle této smlouvy. Toto platí i v případě, není-li služba či práce výslovně uvedena ve smlouvě či přílohách smlouvy.

1. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.

**V.**

**Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků**

* 1. Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

1. Prostřednictvím portálu: http://helpdesk.servis-skolam.cz;

2. Prostřednictvím emailové adresy: it@servis-skolam.cz;

3. Telefonicky na telefonní číslo: +420 47 12 12 0 12.

* 1. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsoby 1. a 2. nepřetržitě, tedy v jakýkoliv čas (24 hodin denně) a v jakýkoliv den, včetně svátků a víkendů. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory pro způsob 3. ve své pracovní době v pracovních dnech.

**VI.**

**Důležitost požadavků**

* 1. Požadavky s nejvyšší důležitostí (**urgentní**) jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
  2. Požadavky s vysokou (**vysoká**) důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména nefunkčnost primárního HW, nefunkční síťové připojení.
  3. Požadavky se **střední** důležitostí jsou požadavky týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikující Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení, nefunkční sekundární HW.
  4. Požadavky s nízkou (**nízká**) důležitostí jsou všechny požadavky, které nespadají ani do jedné z výše uvedených skupin.
  5. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.
  6. Poskytovatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek nejpozději do 60 minut od doručení požadavku v souladu s podmínkami v článku Hlášení požadavků a čas přijímání požadavků.

**VII.**

**Řešení požadavků**

* 1. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí ve lhůtě 2 hodin v rámci pracovní doby Poskytovatele.
  2. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě 4 hodin v rámci pracovní doby Poskytovatele.

1. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí ve lhůtě 8 hodin v rámci pracovní doby Poskytovatele.
2. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nízkou důležitostí ve lhůtě 16 hodin v rámci pracovní doby Poskytovatele.

**VIII.**

**Záruky a garance**

* 1. Poskytovatel zaručí objednateli a odpovídá za to, že dílo provedené jím podle této smlouvy bude kompletní, plně funkční a způsobilé k účelu, k němuž bylo vytvořeno a že jeho kvalita bude odpovídat požadavkům uvedeným v článku IV. této smlouvy.
  2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené objednatelem nebo způsobené v důsledku vnějších událostí, popř. v důsledku vyšší moci, pokud nebyly způsobeny zhotovitelem nebo osobami, s jejichž pomocí Poskytovatel plnil svůj závazek z této smlouvy.

**IX.**

**Cena díla**

Za provedení díla podle článku IV. této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli sjednanou cenu za **kalendářní rok** ve výši 138 000 včetně DPH. DPH ve výši 21% činí 0 Kč.

Cena díla za **1** měsíc činí včetně DPH celkem 11 500 Kč (slovy: jedenácttisíckorun).

Cena díla podle odst. 1 tohoto článku byla stanovena jako maximální a nejvýše přípustná. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na řádné provedení díla v rozsahu vymezeném v článku IV. této smlouvy. Na výši ceny díla nemají vliv žádné jiné skutečnosti než uvedené ve smlouvě.

Poskytovatel prohlašuje, že přezkoumal komplexnost prací, dodávek a služeb, dle kterých byla stanovena cena díla, před podpisem této smlouvy. Jakékoliv v tomto ohledu později zjištěné nedostatky nebudou objednatelem akceptovány, přičemž důsledky z toho plynoucí nebudou mít vliv na cenu díla.

Poskytovatel je povinen zjistit s vynaložením odborné péče veškeré překážky bránící provedení díla způsobem a v rozsahu vymezeném touto smlouvou a písemně o nich informovat objednatele nejpozději před započetím provádění díla. Nesplní-li dodavatel včas tuto povinnost, nemá nárok na cenu za část díla provedenou zhotovitele, do doby zjištění takové překážky.

Poskytovatel má právo na zaplacení poskytovaných služeb v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah Technické podpory.

**X.**

**Fakturace a platební podmínky**

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory fixní odměnu stanovenou v bodě IX. této smlouvy.
  2. Fakturu vystaví poskytovatel po dokončení díla v konkrétním měsíci za podmínky, že došlo k  předání a převzetí díla objednatelem.
  3. Lhůta splatnosti faktury je 15 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Veškeré úhrady objednatele dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.
  4. Faktura vystavená poskytovatelem na základě této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené touto smlouvou. Nebude-li faktura obsahovat tyto povinné náležitosti, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit bez zbytečného odkladu fakturu poskytovateli s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě začíná doba splatnosti běžet až dnem doručení řádně opravené faktury objednateli.
  5. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

**XI.**

**Ostatní ujednání**

* 1. Objednavatel se zavazuje umožnit (v souladu s organizačními směrnicemi Objednatele) za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy přístup pověřených pracovníků servisní firmy do všech prostor souvisejících s provozem servisovaných prvků hardware.
  2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, lokálních stanicích i přenosných počítačích. Smluvní strany ujednávají, že data jsou pokládána za nevratně ztracená, pokud nejsou obnovena do patnácti dnů od nahlášení jejich ztráty objednatelem. Při jakékoli nevratné ztrátě dat zaviněné činností Poskytovatele, resp. neplněním této smlouvy Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč. Vyúčtování a zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo k náhradě škody.
  3. V případě, že Objednateli vznikne v důsledku závažné poruchy škoda, případně bude nucen v této souvislosti vynaložit další náklady, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli škodu v souladu s platnou legislativou. Poskytovatel prohlašuje, že je pro výše uvedená rizika pojištěn společností ČPP pojistnou smlouvou 0023232846.

**XII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

12.1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí. Účinnost této smlouvy pak zanikne ke dni určenému v písemné dohodě.

12.2 Výpovědní lhůta počne běžet den následující po dni doručení výpovědi a činí 2 měsíce.

12.3 Účinnost této smlouvy ukončené dohodou zanikne ke dni určeném v dohodě.

**XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

13.1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále, že udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek a v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva a informace v ní obsažené byly přístupné v rozsahu a způsobem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

13. 2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené Základní školou a Mateřskou školou Litvínov, Ruská 2059, okres Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.

13.3. V záležitostech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

13.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných a očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

13.5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti v plném znění a smluvní strany se zavazují k doplnění smlouvy ve smyslu co možná nejbližším neplatným ustanovením.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

13.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

12.7. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, určitě, jasně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, a že proti ní nemají námitek.

V Litvínově dne 18. 12. 2017 V Bystřanech dne ………..

**Objednatel Poskytovatel**

Mgr. Pavla Tomášová ………………. ……….

ředitelka školy