

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: 70979057/INT

Poskytovatel:

Obchodní jméno kupujícího:

SELECT SYSTEM, s.r.o.

Sídlem:

Gen. Svobody 17/2, 787 01 Šumperk

Zastoupen:

Jaroslav Hrubý, jednatel

IČ:

25382292

DIČ:

CZ25382292

Kontaktní e-mail:



Hot line:

Zápis společnosti v OR:

Krajským soudem v Ostravě oddíl C., vložka 17092

Bankovní spojení:



Číslo účtu:

Uživatel:

Obchodní jméno prodávajícího:

Česká republika – Zemský archiv v Opavě

Sídlem:

Sněmovní 1, 746 22 Opava

IČ:

709 79 057

Zastoupen:

PhDr. Karlem Mullerem, ředitelem

Bankovní spojení:



Telefon:

e-mail:

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služby elektronických komunikací, které jsou blíže specifikované v **provozní specifikaci**, a to v kvalitě a za podmínek, které stanovují Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele a které dále upravuje tato smlouva. Uživatel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
2. Místem dodání služby je Státní okresní archiv Šumperk, na adrese Bří. Čapků 35, 78701 Šumperk
3. **Cena za poskytované služby** byla stanovena dohodou a její výše je **1.500,-Kč** (slovy jeden tisíc pět set korun českých) **bez DPH v zákonné výši**.
4. **Instalační poplatek** za zprovoznění služby je **0,- Kč**.
5. **Služby** dle této smlouvy **budou poskytovány od 1. 1. 2018. Minimální délka** trvání smlouvy je **24 měsíců**.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude automaticky navyšovat rychlost sjednané služby o **5Mbit/s, a to 1x ročně** (vždy ke dni výročí smlouvy tj. k 1.1.), bez navýšení ceny, po celou dobu trvání této smlouvy.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Po uplynutí sjednané minimální doby trvání ji kterákoli ze stran může vypovědět s tím, že výpovědní doba je 30 dnů, a počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhou smluvní stranou.
7. Za účelem předmětu smlouvy umísťuje poskytovatel do prostor uživatele své zařízení. Typ zařízení, lokalitu umístění, parametry upravuje **technická specifikace**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
8. Podmínky pro provoz těchto služeb upravuje provozní specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.
9. Poskytovatel je oprávněn po dohodě obou smluvních stran změnit funkce, popis a ceník služby. **Takovéto změny musí být předem oboustranně odsouhlaseny formou písemného dodatku.**
10. Jakékoliv omezení poskytované služby poskytovatelem vlivem plánované odstávky musí být **nahlášeno uživateli a to nejméně 14 dní předem písemně na e-mailovou adresu kontaktní osoby uživatele uvedenou ve smlouvě.**

11. Uživatel je oprávněn uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně dle přílohy Provozní specifikace služby. Reklamace musí být podána písemnou nebo elektronickou formou na adresu poskytovatele do 2 měsíců od vzniku reklamované skutečnosti.

12. Uživatel ani poskytovatel nemohou převádět vlastní práva a povinnosti ustanovené touto smlouvou, na třetí osobu bez předchozího oboustranného písemného souhlasu.

13. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky**, které jsou přílohou této smlouvy.

14. Zjistí-li uživatel poruchu telekomunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky na číslo hotline dle Provozní specifikace. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně dle provozní specifikace od nahlášení takové poruchy nebo závady.

15. Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen ohlásit uživateli alespoň 14 pracovních dní předem písemnou formou.

16. Služba je poskytována v kvalitě odpovídající popisu služeb Provozní specifikace.

17. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se cena těchto služeb poměrnou částí. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásí poskytovateli. Požadavek na snížení částí, popř. nezaplatnění poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele do 60 dnů. Pokud poskytovatel nezajistí sjednané služby po dobu delší jak 7 dnů za měsíc má uživatel právo od smlouvy odstoupit a nebude mu účtován žádný měsíční poplatek.

18. **Splatnost faktur je 14 dní** ode dne doručení uživateli.

19. Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými předpisy zejména zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů..

20. Tato smlouva je vypracovaná ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou také přílohy Všeobecné obchodní podmínky, Technická specifikace a Provozní specifikace.**

21. Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní nebo za jednostranně výhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

22. Tato smlouva nabývá platnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, a **účinnosti dnem 1. 1. 2018.**

23. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

V Šumperku dne: **04.12.2017**

SELECT SYSTEM, s. r. o.
poskytovatel


SELECT
Informační data
SELECT SYSTEM, s. r. o.
IČ: 25382292
DIČ: CZ021203724

V Opavě dne:

6.12.2017

Česká republika,  archiv v Opavě

PhDr. Kačmarčík, ředitel

ZEMSKÝ ARCHIV V OPAVĚ
746 22 OPAVA, Sněmovní 1

Provozní specifikace č. 1 – Specifikace služeb smlouva č. 70979057

Poskytovatel poskytne uživateli optickou přípojku, která bude v prostorách uživatele ukončena převodníkem optika /standardní ethernetové rozhraní. Toto rozhraní je považováno za rozhraní s odpovědností za poskytovanou službu.

1. Seznam přípojek a parametry služby

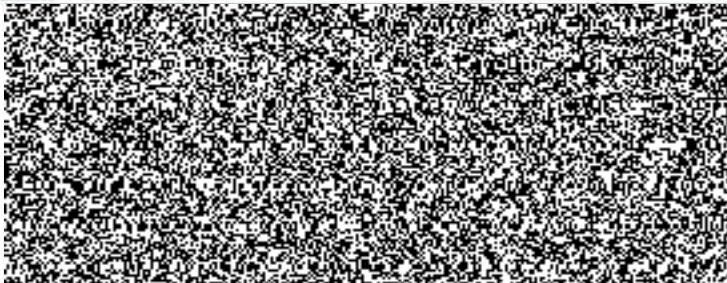
SLUŽBA oGARANT	RYCHLOST (DOWNLOAD/UPLOAD)	MĚS. POPLATEK
SOKA Šumperk	25 Mbit/s / 25 Mbit/s	1.500,-Kč
Adresa přípojky:	Bří. Čapků 35, 78701 Šumperk	
Celkem bez DPH		1.500,-Kč

- Udávaná rychlost je 100% garantovaná.
- Latence přípojného bodu nesmí při maximálním zatížení (do 50 Mbit/s) přesáhnout 50ms.
- Dle požadavku uživatele je možné nastavit prioritizace služeb (např. QOS provoz VOIP, apod.). pouze u služeb provozovaných poskytovatelem

2. Servisní podmínky a parametry poskytované služby

Úroveň dohledu služby	24hod denně
Helpdesk	8 – 24 hod Po-Ne
Max.doba opravy poruchy	do 8 hodin od nahlášení (mimo poruch způsobených vyšší mocí nebo vlivem třetích stran)
Dostupnost služby	Není sjednána.
Záloha datové linky	Není sjednána.
Elektrická záloha proti výpadku	Zajistí si uživatel
Technologie	Poskytnutá technologie dle technické specifikace
Monitorovací rozhraní	ETH rozhraní

3. Kontaktní údaje

OBLAST	UŽIVATEL	POSKYTOVATEL	POZNÁMKY
Smluvní otázky			
Technická správa, monitoring			
Hotline, řešení incidentů			

Hlášení údržby, plánovaných výpadků:

- Poskytovatel bude informovat uživatele o plánovaných odstávkách min. 14 dní předem.
- Helpdesk poskytovatele bude dostupný od 8:00 hod do 24:00 hod denně (7 dní v týdnu)
- Uživatel bude hlásit problémy výhradně na helpdesk poskytovatele.

4. Monitoring služby, Helpdesk

- Pro uživatele je zřízená trvale dostupná stránka technické podpory <https://helpdesk.spk.cz>
- Obsahem účastnické stránky Helpdesku jsou tyto informace:
 - Přehled o přenesených datech
 - Přehled a správa emailových a web hostingových účtů
 - Přehled vystavených faktur a další informace týkající se poskytování služby
- Pro přístup je vyžadována autentizace prostřednictvím čísla smlouvy a čísla mobilního telefonu uvedeného na smlouvě.

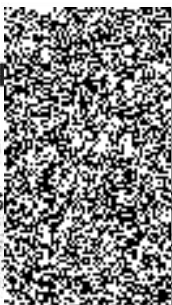
V Šumperku dne: 04.12.2017

Poskytovatel

(podpis, razítko)



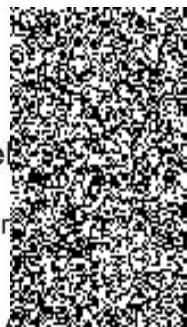
SELECT SYSTEMS s.r.o.
IČ: 253822
DIČ: CZ2053



MIP TV
Sudky 17/2
Šumperk
746 22 200

Uživatel

(podpis, razítko)



ZEMSKÝ AŽDAROVÉ
746 22 OPAVA, Sněmovní 1