



SMLOUVA č. 001/0VZ/PJ/2018

## O ZAJIŠTĚNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB MOBILNÍ A PEVNÉ SÍTĚ

### Objednatel:

**Univerzita Palackého v Olomouci**

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů se sídlem:

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

rektor:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

Osoba oprávněná ve věcech technických:

IČ:

619 89 592

DIČ:

CZ 619 89 592

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Obchodní firma:

CellBest s.r.o.

jednající:

Ing. Josef Macháč

IČ:

28628101

DIČ:

CZ28628101

se sídlem:

Hodolanská 413/32

779 00 Olomouc

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl: C, vložka: 44767

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Josef Macháč

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

*uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o zajištění telekomunikačních služeb mobilní a pevné sítě ( dále jen „smlouva“):*

### Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení pro veřejnou zakázku v nadlimitním režimu na služby zadanou podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byla nabídka poskytovatele vybrána jako nabídka ekonomicky nejvhodnější.



## I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je:

A) Zajištění telekomunikačních služeb (dále jen „služby“)

Předmětem je zajištění služeb mobilní a pevné (fixní) sítě zadavatele v rozsahu poskytování služeb, které umožní vzájemné volání mezi všemi SIM kartami používanými zadavatelem (v současné době používáno cca 500 SIM karet) a všemi pevnými telefonními čísly zadavatele předčíslí 585 63x xxx na období 4 (čtyř) let od 21.02.2018 nebo ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, pokud dojde k jejímu nabytí účinnosti po 21.02.2018, a to za splnění dále vedených podmínek:

Popis stávajícího stavu: Objednatel je vlastníkem zařízení s technologií inteligentního využívání spojení mezi pevnou (fixní) a mobilní sítí, stejně tak jako koncových zařízení pro pevné a mobilní sítě (telefony GSM, VOIP, analog, digital) s následující specifikací (dále jen „zařízení“):

Komunikační systém Avaya AT&T Definity G3r / CM3.x se zdvojeným zařízením, v SW vybavení CM 3.x a HW vybavení interface karet od roku 1996 do současnosti. Kapacita zařízení je využívána cca 5 000 uživateli ve 14ti komunikačních uzlech objednatele v lokalitách v Olomouci, připojení od 1 komerčního poskytovatele ze dvou zálohovaných uzlů, v celkové kapacitě 90 provolbových obousměrných linek se signalizací euroISDN. Ve dvou geograficky oddělených pracovištích objednatele v Olomouci je umístěno řízení sítě, které rozhoduje na základě diagnostiky o výběru a směrování odchozích hovorů. Připojení z obou lokalit je uvedeno pro volajícího pod stejným provolbovým číslem, stejně tak jako odchozí identifikace hovorů.

Objednatel požaduje připojení přes rozhraní ISDN30. Objednatel bude využívat ISDN30 linky i k videokonferencím.

Rozsah plnění požadovaných služeb:

- Poskytování tarifních balíčků mobilních a datových služeb v rozsahu dle požadavků uvedených níže v textu,
- poskytování paušálních služeb a zabezpečení provozu na pevných linkách telefonní ústředny zadavatele s předčíslím 58563 prostřednictvím ISDN se záložním připojením nejméně ze dvou lokalit / komunikačních uzlů objednatele v celkové kapacitě nejméně 60 provolbových kanálů,
- poskytování mobilního tarifu pod označením Major obsahujícího 250 volných minut pro volání do všech sítí, 20 volných SMS, 400MB dat
- poskytování mobilního tarifu pod označením Minor obsahujícího 50 volných minut pro volání do všech sítí, 10 volných SMS, 200MB dat





- poskytování podpory a služeb spojených s rozúčtováním poplatků za SIM a pevné linky (pobočkové linky komunikačního systému objednatele) dle požadavků objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy,
- poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu,
- zabezpečení integrace služeb volání pevných a mobilních čísel minimálně v přenášení identifikace volaných a volajících, integraci mobilního čísla a pevné linky v rozsahu pro minimálně 50 uživatelů objednatele (min. v rozsahu funkcionality EC 500 využívaného komunikačního systému objednatele),
- vedení evidence změn a nastavení dle platné legislativy a případně dalších závazných podmínek ,
- aktivace roamingu (hlasového i datového) pouze na vyžádání objednatele ke konkrétní SIM kartě, účtování roamingu bude probíhat podle platných ceníků k příslušným SIM kartám, které budou mít tuto služby aktivovány,
- zpracování telefonního účtu na osobu, středisko a vyšší nákladové středisko (dle vnitřní struktury objednatele pro nastavení účtu) za pevnou a mobilní síť,
- vedení a průběžná aktualizace jmen a nákladových středisek jednotlivých uživatelů SIM / pevných linek a jejich zahrnutí do měsíčních vyúčtování,
- zpracování reportů a sestav s možností importu do informačního systému objednatele (SAP),
- zachování H323 hlasové brány Cisco 2651, umožňující zvýhodněné volání do sítě CESNET pro všechny uživatele komunikačního systému objednatele,
- poskytnutí jednoho konkrétního telefonního čísla přiděleného konkrétnímu osobnímu konzultantovi objednatele a jeho konkrétnímu zástupci s dostupností podpory pondělí – pátek, vždy v době od 7.30 hod. – 17.30 hod. (osoba konzultanta na požadovaném exkluzivním telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní tak pro pevné (fixní) hlasové i datové služby  
*(Pozn. objednatel nepřipouští splnění tohoto požadavku prostřednictvím „call centra a/nebo zelené linky“ s obecným volacím číslem. Případná změna těchto osob musí být objednateli oznámena písemně a objednatelem předem odsouhlasena),*
- volání ze všech účastnických čísel pevných a mobilních objednatele na mobilní číslo konzultanta (viz. odst. výše) bez dopadu do účtování volných minut volajícího a jakýchkoliv poplatků,



- možnost prioritizace volání v rámci vlastní sítě bez odečítání volných minut a účtování pro všechny nabízené mobilní tarify pro volání z pevného připojení na SIM zaměstnanců objednatele,
- poskytovatel je povinen převzít a zajistit poskytování svých služeb na zařízení v majetku objednatele,
- poskytování služeb bude zajištěno v rozsahu a za podmínek stanovených touto Dokumentací.

B) Poskytování servisní podpory komunikačního systému (telefonní ústředny) Avaya AT&T Definity G3r konverze na CM 3.2 se zdvojeným zařízením, v SW vybavení CM 3.2 a HW (dále jen „servis“):

- Předmětem je poskytování servisní podpory komunikačního systému dle specifikace zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- Jsou požadovány služby 1,0 plně odborně kvalifikované osoby /á 8,0 hod. denně/ tj. á 40,0 hod. týdně, přičemž odborně kvalifikovaným je fyzická osoba s min. 3 letou praxí na typu zařízení CM 3.2. provozovaného Zadavatelem.

Účtování služeb mobilních tarifů a ISDN30 je vždy v tarifkaci 1+1 pro volání v ČR, volání v roamingu nebo na z jiné destinace se tarifkace bude řídit platným ceníkem.

Volné minuty jednotlivých mobilních tarifů v jednom účtovacím období v rámci objednatele, budou sdíleny s volnými minutami mezi všemi mobilními tarify objednatele. Účtování volání mobilních tarifů nad rámec paušálních volných minut bude až po vyčerpání všech sdílených volných minut mobilních tarifů objednatele.

Účtování minut nad rámec konkrétního tarifu bude v souladu s tzv. „fair play“ účtováním ve vztahu k ostatním tarifům / SIM kartám objednatele, tj. pokud po vyčerpání všech volných minut objednatele bude voláno ze SIM, která ještě neprovolala svoje „volné minuty“ nebude jí účtována tato minuta/minuty, ale budou naúčtovány mezi tarify, které provolaly volné minuty a minuty nad rámec, které odčerpaly dané SIM.

## II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Smluvní strany tímto sjednávají možnost neomezeného využívání nabízených tarifů a služeb pro potřeby objednatele a za účelem připojení jeho komunikačních serverů například využitím analogových GSM bran.

2. Smluvní strany tímto sjednávají poskytování výpisů za všechny odebírané služby (pevné, mobilní) od poskytovatele v jednom elektronickém formátu a jednom souboru tak, aby objednatel nemusel slučovat elektronická data na své straně z více zdrojů. Výpisy budou poskytovány v elektronické podobě nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Poskytovatel je dále povinen zaslat emailem objednateli dle jeho individuálních požadavků výpisy čerpání poskytovaných služeb





prostřednictvím osobního konzultanta. Požadavky na sloučení dat se také ve stejné míře týkají fakturačních údajů, tj. veškerá data z pevných a mobilních služeb budou sloučena na žádost objednatele na jednom daňovém dokladu ve formátu odsouhlaseném zástupcem objednatele.

3. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k odběru jakékoliv výše minimálního měsíčního plnění.

4. Poskytovatel není oprávněn provádět změny telefonních čísel přidělených objednateli na základě této smlouvy nebo přenesených od původního operátora. Změnu telefonního čísla lze provést pouze v případě, že objednatel předem udělí poskytovateli písemný souhlas se změnou čísla formou dohody o změně čísla.

5. Poskytovatel se zavazuje připojit všechna čísla s prefixem 585 63 do VPN tak, aby se pevná telefonní čísla stala nedělitelnou součástí mobilních hlasových služeb. V rámci VPN se sjednává neomezené volání zdarma a bez dopadu do čerpání volných minut na volání v rámci VPN.

6. Objednatel požaduje obousměrnou identifikaci volajícího čísla a možnost sdílených volných minut mezi všemi svými mobilními čísly.

### III. POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu, která obsahuje zejména, nikoliv však výlučně:

- a) údržbu zařízení a rozvodů, odstraňování poruch na zařízení včetně koncových zařízení dodaných poskytovatelem,
- b) zálohování dat po úpravě SW v souvislosti s odstraňováním poruchy,
- c) vyhodnocení stavu zařízení dálkovým dohledem, provedené jedenkrát měsíčně na vyžádání objednatele,
- d) dopravu servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
- e) práci servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení, sběr požadavků a jejich administrace, údržba dokumentace hlavního rozvodu,
- f) provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
- g) telefonickou konzultační a poradenskou činnost v běžných záležitostech, týkajících se provozu dodávaného zařízení a zboží.

2. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízení za účelem provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

3. Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí poskytovatele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též poskytovatel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby.

4. V případě rozsáhlejší opravy nebo pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě s oprávněným zástupcem objednatele zařízení odvézt na nezbytně nutnou dobu a opravit na jiném určeném místě.



5. Objednatel ohlašuje poruchy na jakýchkoliv zařízeních bezodkladně poskytovateli na těchto kontaktech:

V pracovní době (pracovní dny 7:30-16 hod) - [REDACTED]

Mimo pracovní dobu - [REDACTED]

Hlášení poruchy musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
- jméno a příjmení objednatelem pověřené osoby a spojení na ni,
- co nejpřesnější popis poruchy.

6. Servisní služby jsou poskytovatelem standardně prováděny v pracovních dnech od 7.30 do 16.00 hodin. Poskytovatel se zavazuje v případě

- a) havárie komunikačního systému (stav, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace např. v rozsahu jednoho objektu) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení dle odst. 5. Doba odstranění havárie (zprovoznění systému) závisí na příčinách;
- b) poruchy komunikačního systému (stav, při kterém je nefunkční pouze dílčí část systému) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 12 hodin prvního pracovního dne následujícího po dni, v němž je porucha ohlášena ze strany objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu bez zbytečného odkladu po jejím nalezení (nejpozději však do dvou hodin od nahlášení poruchy) s ohledem na příčinu poruchy, nedohodnou-li se vzhledem k povaze poruchy smluvní strany jinak, v takovém případě sdělí předpokládanou dobu odstranění poruchy (zprovoznění systému) poskytovatel objednateli.

#### IV. NABÍDKOVÁ CENA

Nabídková cena poskytovatele je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a je tvořena následujícími položkami:

- Pol. 1 Paušální poplatek za tarif Major
- Pol. 2 Cena modelového výpisu z účtu pro tarif Major
- Pol. 3 Paušální poplatek za tarif Minor
- Pol. 4 Cena modelového výpisu z účtu pro tarif Minor
- Pol. 5 Paušální poplatek za ISDN
- Pol. 6 Cena modelového výpisu z účtu pro ISDN
- Pol. 7 Cena služeb ostatních
- Pol. 8 Cena za poskytování servisní podpory.

Nabídková cena uvedená v Pol. 1, 3, 5 a 7 je maximální možnou cenou bez DPH pro sjednaný předmět plnění. Nabídkovou cenou v jednotlivých položkách je poskytovatel vázán při vyúčtování poskytovaných služeb.

#### V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Služby dle této smlouvy začne poskytovatel poskytovat ihned po jejím uzavření,



popř. na základě písemné výzvy /objednávky objednatele k poskytování plnění dle této smlouvy.

2. Místem plnění je sídlo objednatele nebo jeho jednotlivá pracoviště.
3. Pro poskytování služeb dle čl. III. této smlouvy se poskytovatel zavazuje umístit servisní pracoviště v Olomouci.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy zahrnuje všechny náklady spojené s řádným splněním této smlouvy. Na eventuální dodatečné požadavky poskytovatele, zejména na úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně, nebude brán zřetel a poskytovatel nemá právo na jejich úhradu. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH.

2. Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur řádně vystavených poskytovatelem a prokazatelně doručených objednateli. Zúčtovací období je kalendářní měsíc.

3. Veškeré daňové doklady vystavované samostatně na grantové projekty, nákladová střediska a všechny samostatně účtované součásti, pro každou součást samostatný daňový doklad. Všechny faktury budou současně v elektronickém uzamčeném formátu PDF, zároveň ve formátu XLS (určeném pro upload do ekonomického systému) a zároveň budou doručovány k rukám osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele.

4. Daňové doklady - faktury Zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, musí obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení, musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění, a dále musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku.

5. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená poskytovatelem výše uvedené náležitosti, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba splatnosti a objednatel není v prodlení se zaplacením příslušné platby. Doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.

6. Objednatel nebude poskytovat zálohu na cenu dle této smlouvy.

7. Výše fakturované měsíční částky bude stanovena dle prokazatelně doloženého provolaného času počítaného dle dojednané tarifkace, dle skutečně dodaného zboží a dle prokazatelně uskutečněných servisních úkonů.

8. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.

9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku za Zhotovitelem, i nesplatnou. Pohledávky Objednatele a Zhotovitele se započtením ruší ve



výši, ve které se kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy Objednatel doručí prohlášení o započtení Zhotoviteli.

10. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu ke Zhotoviteli nepoužije.

## VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout minimálně následující záruční podmínky:

- a) záruční doba jakéhokoliv případně dodávaného zboží v rámci plnění předmětu smlouvy je za jakýchkoli okolností minimálně 2 roky ode dne prokazatelného dodání (podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran),
- b) objednatel nahlásí vadu dodávaného zboží u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to písemně (emailem),
- c) objednatel nahlásí vadu poskytovaných služeb u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to telefonicky,
- d) uplatněné vady poskytovaných služeb budou poskytovatelem bezplatně odstraněny nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.

Za účelem provedení opravy (odstranění vady) poskytovatel není oprávněn po objednateli vyžadovat předání konkrétního vadného zboží v původním (originálním) obalu.

## VII. UTVRZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKU

1. Smluvní strany si pro případ porušení smlouvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce Smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.

2. V případě neposkytnutí vyúčtování služeb v rozsahu a obsahu požadovaných výpisů dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

3. V případě, že poskytovatel nezhájí odstraňování závady dle podmínek uvedených v této smlouvě ve sjednané lhůtě, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraňováním závady.

4. V případě porušení jakékoliv další povinnosti poskytovatelem vyplývajícím mu z této smlouvy, vyjma případů uvedených v čl. VII odst. 2 a 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.

5. Smluvní pokuty podle předchozího odstavce jsou splatné na základě písemného oznámení Objednatele doručeného Zhotoviteli, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení. Sjednáním smluvních pokut podle předchozího odstavce není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných v předchozím odstavci.





6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Zhotoviteli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

## VIII. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen realizovat plnění dle této smlouvy včas a řádně, v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a příslušnými normami, v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatelů učiněnými prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických nebo jí pověřenou osobou, pokud není pro jednotlivý případ v této smlouvě sjednáno jinak.

## IX. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně předložit objednateli na požádání kdykoli během trvání této smlouvy potvrzení o tom, že je řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za jakoukoli škodu vzniklou objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy, a to min. ve výši odpovídající pojistné částce 2 mil. Kč.

2. Škodami, které mají být pojištěny, se rozumí zejména škody vzniklé z veškerých omylů, opomenutí či nedbalostí poskytovatele při výkonu činností dle této smlouvy způsobené v důsledku vad.

3. Poskytovatel se zavazuje, že odpovídající pojistnou smlouvu bude udržovat v platnosti nejpozději od data zahájení poskytování služeb.

4. Objednatel i poskytovatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím vzniku dozví.

## X. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od této smlouvy způsobem v této smlouvě uvedeným.

2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy kdykoli odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Za podstatné porušení povinností podle této smlouvy se považuje nastane-li kterákoli z následujících skutečností:

2.1 dojde k porušení jakékoliv povinnosti uložené poskytovateli touto smlouvou;

2.2 proti poskytovateli je zahájeno insolvenční řízení.

4. Ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy nemá vliv na ujednání smlouvy, o nichž to stanoví občanský zákoník nebo tato smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok příslušného objednatelů na zaplacení smluvních pokut, nárok na odstranění vad, povinnosti poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, na ujednání upravující důsledky odstoupení od této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy



jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této smlouvě stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak.

## **XI. VŠEOBECNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Veškerá komunikace vedená v průběhu plnění této smlouvy mezi smluvními stranami bude vedena v českém nebo slovenském jazyce, včetně komunikace při poskytování servisní podpory, a veškerá dokumentace, vč. návodů, bude zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Případné úřední překlady z cizího (jiného než slovenského) jazyka do češtiny obstará a náklady na ně nese poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje neprozradit žádné osobě, ani úmyslně nepoužije nebo nevyužije pro jakýkoli účel žádné informace, jež získá nebo již získal při realizaci této smlouvy, pokud by tímto jednáním měla nebo mohla vzniknout jakákoli újma na majetku nebo dobrém jméně objednateli a/nebo třetí osoby. Poskytovatel je rovněž povinen zachovávat mlčenlivost také o všech skutečnostech, jejichž vyjádření třetí osobě by mohlo objednateli, popřípadě třetí osobě s tímto jednajícím ve shodě, nebo jejich zaměstnancům, přivodit újmu, vyjma případů zbavení mlčenlivosti dle příslušného právního předpisu.

## **XII. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

1. V případě, že poskytovateli brání v plnění jeho povinností podle této smlouvy okolnost, kterou považuje za okolnost vylučující odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného prodlení, nejpozději však do tří (3) kalendářních dnů poté, co se vznik okolnosti stane zřejmým, písemně oznámit objednateli. V oznámení poskytovatel uvede povinnosti, které mu okolnost brání splnit a předpokládané trvání takové okolnosti. Oznámení musí zároveň obsahovat návrh opatření vedoucích ke zmírnění nebo vyloučení důsledků takové okolnosti. Poskytovatel k oznámení doloží dostupné důkazy o existenci oznamované okolnosti.
2. Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí, které na něm může být spravedlivě požadováno, aby minimalizoval následky okolnosti vylučující odpovědnost. Náklady takto přijatých opatření nese poskytovatel.
3. Poskytovatel se okolnosti vylučující odpovědnost nemůže dovolávat v případě, že nezašle oznámení podle odst. 1 tohoto článku.
4. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy poskytovatel byl v prodlení s plněním své povinnosti dle této smlouvy, nebo vznikla z jeho hospodářských poměrů.

## **XIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se ve věcech v ní neupravených řídí občanským zákoníkem.





2. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má povahu originálu, kdy poskytovatel obdrží dva a objednatel tři stejnopisy.
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi oběma účastníky.
4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a účastníci této smlouvy se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, účastníci této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
5. Poskytovatel má povinnost spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a §13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tutéž povinnost je poskytovatel povinen zajistit u všech poddodavatelů.
6. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit úplný obsah uzavřené smlouvy.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
8. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky. Smluvní dodatky musí být jako takové označeny a platně podepsány všemi účastníky této smlouvy a podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva.
9. Účastníci této smlouvy sjednávají, že poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva nebo převést své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osoby.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
11. V případě, že na základě poskytovaného plnění dle této smlouvy dojde ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zavazuje se postupovat dle citovaného zákona a poskytovatel není oprávněn osobní údaje zveřejňovat, šířit či předávat dalším osobám, mimo osoby poskytující poddodavatelské služby poskytovateli. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů je v takovém případě povinen každé takové předání osobních údajů předem písemně oznámit objednateli. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
12. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, nejdéle však do vyčerpání předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. 10 mil. Kč bez DPH.
13. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

13.1. - Nabídková cena



V Olomouci 15. 01. 2018

Podpis: ...  
Ing. Josef Macháček (1)

V Olomouci dne 16. 01. 2018  
Univerzita Palackého v Olomouci

Podpis:  
rektor:



## Příloha č. 4 Dokumentace

### Hodnoticí tabulka

Položka č.	Popis položky	Nabídková cena v Kč bez DPH
1	Paušální poplatek za tarif Major	99,-
2	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Major	5,60
3	Paušální poplatek za tarif Minor	49,-
4	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Minor	107,47
5	Paušální poplatek za ISDN	0,10
6	Cena Modelového výpisu z účtu pro ISDN	415,58
7	Cena služeb ostatních	
a)	Cena výpisu za mobilní a pevnou linku	1,-
b)	Cena výpisu celkem za nákladové středisko	1,-
c)	Cena podrobného výpisu	0,50
d)	Cena souhrnného výpisu na pobočku /mobilní číslo	1,-
e)	Cena jedné SMS	0,70
f)	Cena jedné MMS	3,90
8	Paušální cena za poskytování servisní podpory/za týden	7300,-

V Olomouci dne ..... 28 -12- 2017.....

  
Osoba oprávněná jednat  
jménem či za Dodavatele