SMLOUVA
o servisní péči č.j. 2018001

článek I.
Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Vězeňská služba České republiky
se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4-Nusle
organizační jednotka: Věznice Heřmanice, Orlovská 670/35, 713 02 Ostrava
za kterou právně jedná dle pověření č.j. VS-89008-4/ČJ-2016-8000020-SP
ze dne 1. 9. 2016 vrchní rada plk. PaedDr. Petr KADLEC, ředitel Věznice Heřmanice
IČ: 00242321
DIČ: není plátce DPH v hlavní činnosti
Bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
zapsaná v registru ekonomických subjektů
adresa pro doručování: Věznice Heřmanice, Orlovská 670/35, 713 02 Ostrava
(dále jen „objednatel“)

a

ROBUR, s. r. o.
se sídlem Vintrovna 439/3g, 664 41 Popůvky
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11345
statutární orgán: jednatel – Ing. Martin Bednář,
způsob jednání: za společnost jedná jednatel samostatně. Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěné nebo vypsané obchodní firmě společnost připojí jednatel svůj podpis.
IČ: 48909513
DIČ: CZ48909513
Bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „poskytovatel“)

článek II.
Úvodní ustanovení

2.1 Poskytovatel je dodavatelem průmyslových vytápěcích agregátů ROBUR a jejich příslušenství (dále také „produkty“), jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče (dále také „technická péče“) na dané produkty.

2.2 Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.

článek III.
PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu pěti let od uvedení do provozu, tj. od data 16.10.2017 poskytovat objednateli na základě jeho požadavků servisní služby, které jsou specifikovány níže v článku XII. a po uplynutí 5 let trvání této smlouvy se dále poskytovatel zavazuje poskytovat servisní

služby v tomto rozsahu: Po ukončení poskytování bezplatné servisní péče podle článku XII. této smlouvy bude poskytovatel poskytovat <u>následnou servisní péči</u>:

- <u>Pravidelné prohlídky</u> se provádí (dle ČSN 38 64 05- Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (květen-srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Provozovatel obdrží protokol o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

- <u>Servisní zásah</u> - všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemné (postačí e-mailem) objednávky objednatele.

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb podle tohoto článku smlouvy. Ceny za servisní služby (za něž se považují i pravidelné prohlídky podle tohoto článku) a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

Servisní služby jsou centrálně řízeny z dispečinku firmy Robur s.r.o. na bezplatné lince [redacted] (kontakt na e-mail: [redacted]).

3.2 Jakékoliv další služby týkající se poskytování servisních služeb bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě písemného dodatku k této smlouvě.

článek IV.
PRODUKTY POSKYTOVATELE

4.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel bude objednateli poskytovat servisní služby na produktech uvedených v příloze č. 1. této smlouvy.

Adresa provozu teplovzdušných agregátů Robur: **Vězeňská služba ČR**, **Věznice Heřmanice, Orlovská 670/35, 713 00 Ostrava.**

článek V.
SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací
5.2 Objednatel je povinen:

a) zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem používat produkty - vytápěcí jednotky ROBUR - pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od poskytovatele.
b) Zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník poskytovatele.

5.3 Objednatel bezplatně zajistí v objektu své organizační jednotky všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují
(v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):

- určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace produktu
- garance požadovaného přístupu do provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny produkty a přístupu k produktům objednatele;
- objednatel poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;

- neprodlené poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli;

5.4 Objednatel je povinen zabezpečit produkty poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.

5.5 Poskytovatel je zejména povinen
a) v rámci servisních služeb vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů.
b) Na žádost objednatele zaškolit nové pracovníky objednatele u obsluhy produktů - jednotek ROBUR a to v rámci pravidelné prohlídky.
c) Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby náležitého plnění této smlouvy.

5.6 Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb objednateli dle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod produktů poskytovatele

5.7 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou zodpovědnost a předmětné jednání objednatele bude považováno za neodborný zásah do produktu.

5.8 V případě, že dojde k poškození produktu neodborným zásahem či nesprávným užíváním objednatele, bude cena náhradních dílů a oprava produktu vyúčtována poskytovatelem objednateli dle aktuálního ceníku náhradních dílu a oprav poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

5.9 Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. Smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost za veškeré provedené činnosti v rámci technické péče vůči objednateli.

článek VI.
Přístup do prostor

6.1 Objednatel umožní a zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací.

článek VII.
CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Poskytování servisních služeb v rozsahu podle článku XII. této smlouvy:
a) po dobu prvních 5 let je stranami dohodnuto jako bezúplatné. Po uplynutí doby 5 let zaniká povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby v rozsahu podle článku XII. této smlouvy a poskytovatel bude nadále zavázán poskytovat na produkty servisní služby, jejichž specifikace je uvedena v čl. XII. a které budou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele.
Po uplynutí 5 let trvání této smlouvy se objednatel zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je přístupný na adrese: http://www.robur.cz/spc_dwn.php?dl=fwdvn&d=106/&f=534.pdf&h=7a6bbf3c7e&ns=1 Cenu za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy, avšak nejdříve po uplynutí 6 let trvání této smlouvy, jednostranně navýšit o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude poskytovatelem oznámeno minimálně 30 dnů předem.

7.2 Po uplynutí 5 let trvání této smlouvy bude úhrada za technickou péči (cena za poskytované služby) prováděna na základě faktury jako platebního titulu vystaveného poskytovatelem v kalendářním měsíci skutečného poskytnutí služby, přičemž k ceně technické péče bude účtována DPH dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je úhrada technické péče splatná vždy do 30 ti dnů od poskytnutí služby.

7.3 Při nedodržení termínů splatnosti faktur s úhradou dlužných závazků vůči poskytovateli objednatelem, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

7.4 V případě prodlení objednatele delším než 14 dnů se zaplacením dlužné částky z této nebo z jiných smluv s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle smlouvy do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatele z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatele platit cenu služeb dle této smlouvy.

článek VIII.
ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, ODPOVĚDNOST

8.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v článku XII., resp. XIII. této smlouvy, které stanoví rozsah a úroveň poskytovaných servisních služeb.

8.2 Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této smlouvy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.

8.3 Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

článek IX.
LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB, PRODLENÍ

9.1 Místo plnění poskytovatele dle této smlouvy je místo umístění produktů u objednatele, specifikovaných v článku III. této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak

9.2 Technickou péči k odstranění závady, provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Není-li v článku XI., resp. čl. XII. této smlouvy stanoveno jinak, poskytovatel se zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit škody na majetku a během následujících čtyř pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelem. Hlášení vady za zboží bude objednatelem oznámena faxovou nebo e-mailovou zprávou, popřípadě telefonicky.

9.3 Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

9.4 Pravidelná roční servisní péče dle této smlouvy se provádí v období duben až srpen příslušného kalendářního roku. Přesný termín provedení pravidelné servisní péče navrhne poskytovatel a oznámí jej provozovateli v dostatečném časovém předstihu, minimálně ve lhůtě 5 pracovních dnů před zamýšleným dnem. Pokud provozovatel odůvodněně trvá na jiném termínu provedení servisní péče, bude náhradní termín stanoven dle dohody.

článek X.
UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA SERVISNÍ SLUŽBY

10.1 Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou vady produktů od poskytovatele, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu.

10.2 Objednatel může své požadavky na servisní služby uplatnit telefonicky na servisní středisko poskytovatele **v Brně na telefonním čísle [redacted] v době od 7:00 do 16:00hod**, požadavky uplatněné telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou v době po 16:00hod budou považované za doručené či oznámené následující pracovní den.

článek XI.
DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti vložením do registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, které zajistí objednatel.

11.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou.**

11.3 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:
a) Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti.
b) S produktem je neoprávněně manipulováno.

11.4 Odstoupení od smlouvy poskytovatelem musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně objednateli. V případě, že dopis s odstoupením od smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Platnost smlouvy končí v případech dle čl.11 odst. 3 této smlouvy okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 30 dnů vypořádat případné vzájemné pohledávky.

11.5 Objednatel může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět až po uplynutí 5 let jejího trvání, a to i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, jenž následuje po doručení výpovědi, tím není dotčeno jeho právo na odstoupení podle této smlouvy.

11.6 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

článek XII.
SPECIFIKACE SERVISNÍ PÉČE NA DOBU PRVNÍCH 5 LET

12.1Servisní program bezplatné servisní péče zahrnuje technickou péči o produkty dodané poskytovatelem prováděnou dle příslušných předpisů a všechny nutné servisní zákroky tak, aby byly produkty provozovatele ve sjednané době funkční a objednatel měl zajištěno vyhotovení protokolů a

povinných zkoušek a měření předmětných produktů dle příslušných právních předpisů. Podmínky pro poskytování bezplatného servisní péče:
1. uvedení daného produktu do provozu technikem poskytovatele, přičemž objednatel bere na vědomí, že služba uvedení produktu do provozu je službou poskytovanou na objednání a zpoplatněna cenou dle aktuálního ceníku, tj. není součástí bezplatné servisní péče
2. instalace daného produktu a jeho provozování v souladu s návodem.
3. Před objednáním servisního výjezdu musí provozovatel zkontrolovat body uvedené v kartě první pomoci, která je příloho této smlouvy, a v případě, že technik přijede na opravu a nefunkčnost zařízení bude způsobena jedním z uvedených bodů, výjezd bude fakturován dle aktuálního ceníku poskytovatele.

12.2 Bezplatná servisní péče zahrnuje

Pravidelné roční prohlídky

Poskytovatel provede pravidelné roční prohlídky (dle ČSN 386405 – Plynová zařízení) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu. Součástí pravidelné prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Provozovatel obdrží protokol o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

Trvalá servisní péče

Poskytovatel se zavazuje udržovat produkty v plně funkčním stavu po dobu účinnosti smlouvy o poskytování technické podpory a servisní péče. V případě ohlášení závady s provozem produktu objednatelem je poskytovatel povinen zajistit kontrolu a popřípadě i nutnou opravu produktu prostřednictvím vyškoleného a nezbytně technicky vybaveného pracovníka.
Součástí trvalé servisní péče nejsou:
- úkony, které spadají do standardní obsluhy zařízení ROBUR ve smyslu návodu k použití jednotky (především závady způsobené zablokováním limitního termostatu nebo vybitím baterií termostatu apod.)
- nefunkčnost způsobená výpadkem energií pro jednotku (přerušení dodávky el. energie nebo plynu)
- čištění spalovacích prostor jednotky v případě instalace typu B (sání spalovacího vzduchu z vytápěného prostoru). Doporučujeme vždy instalaci typu C (uzavřený spotřebič).
Poskytovatel může požadovat úhradu nákladů u závad, které byly způsobeny tím, že vlastnosti (přívod el. energie, přívod plynu, stav odtahů spalin a sání vzduchu, teploty prostředí) neodpovídají požadavkům výrobce uvedeným v návodu k obsluze zařízení.
- opravy a související kontrola stavu jednotky v případě poškození způsobeného vnějšími okolnostmi, které jsou pro provoz jednotky nepřípustné (např. zkraty, přepětí nebo podpětí sítě, nepřípustný tlak plynu v rozvodu, požár, úder blesku, vnější mechanické poškození, pády).

článek XIII.
SPECIFIKACE SERVISNÍ PÉČE PO UPLYNUTÍ 5 LET TRVÁNÍ SMLOUVY

Po ukončení poskytování bezplatné servisní péče podle článku XII. této smlouvy bude poskytovatel poskytovat následnou servisní péči:

- Pravidelné prohlídky se provádí (dle ČSN 38 64 05 - Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (květen-srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

- Servisní zásah - všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemné (postačí e-mailem) objednávky objednatele.

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb podle tohoto článku smlouvy. Ceny za servisní služby (za něž se považují i pravidelné prohlídky podle tohoto článku) a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

Servisní služby jsou centrálně řízeny z dispečinku firmy Robur s.r.o. na bezplatné lince [redacted] (kontakt na e-mail: [redacted]).

článek XIV.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků.
13.2 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn.
13.3. Všechny spory, které vyplynou z této smlouvy, budou nejprve řešeny smírnou cestou obou smluvních stran, teprve po té bude se dotčená strana obrátí se svým nárokem k příslušnému soudu.
13.4 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane v budoucnosti neplatné nebo neúčinné, zavazují se strany nahradit novou úpravou formou dodatku.
13.5 Tato smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel, jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
13.6 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

v Ostravě dne 8. 1. 2018

V Popůvkách dne 12. 1. 2018

---

za objednatele
vrchní rada
plk. PaedDr. Petr KADLEC
ředitel Věznice Heřmanice

---

za poskytovatele
Ing. Martin Bednář
jednatel společnosti

Příloha:

název	výrob. číslo	množství
teplovzdušný agregát F1 21	373810074	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810076	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810072	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810073	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810089	1
teplovzdušný agregát F1 21	372510007	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810070	1
teplovzdušný agregát F1 21	373810071	1