

Číslo smlouvy objednatele: 1/16977360/2018

## SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SPRÁVY IT

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Objednatel:

Střední škola designu a řemesel Kladno, příspěvková organizace  
U Hvězdy 2279  
272 01 Kladno  
IČ: 16977360  
zastoupené ředitelkou PaedDr. Martou Malcovou

#### 1.2. Zhotovitel:

---

IČ: 65257227

uzavírají tuto smlouvu o provádění správy IT:

## 2. Popis stavu IT

### 2.1. Prostor

- Ve střední škole designu a řemesel Kladno, U Hvězdy 2279, dále jen objednatel, je v současné době provozováno 11 serverů fyzických/virtuálních a cca 150 PC. PC jsou s operačním systémem Windows XP, 7, 8.1, 10 Professional. Tyto pracovní stanice jsou připojeny do sítě a k serverům s OS Windows 2008 R2.
- Servery zabezpečují funkci úložiště souborů, NAT, firewall a Proxy serveru pro přístup k internetu, poštovního serveru, aplikačního serveru, webového serveru a systému vzdáleného přístupu.
- Na stanicích je ve většině případů nainstalován běžný kancelářský software typu Microsoft Office.
- Na všech HW je možnost bezpečného vzdáleného přístupu, protokolem RDP.
- Počítačová síť je realizována strukturovanou kabeláží. Aktivních síťových prvků je několik počínaje páteřními switchey HP 1910/1920 až po koncové switche, 3Com 2928, 2126, 2124, Cisco 2950
- U objednatele je cca 7 multifunkčních síťových zařízení a několik tiskáren lokálních.

### 2.2. Konfigurace výpočetní techniky

- Server 1 fyzický:
  - OS Windows 2008 R2 standard
  - HW Desktop PC no Name
  - Služby AD, DC, DNS, FS, GPO
- Server 2 fyzický:
  - OS VMware 6.5 ESXi
  - HW HP ProLiant ML360 G6
  - Služby Virtualizační platforma pro nasazení virtuálních serverů
- Server virtuální a)
  - Typ PC Virtual VMware
  - OS Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise
  - Služby AD, DC, DNS, CA, RADIUS, GPO
- Server virtuální b)
  - Typ PC Virtual VMware
  - OS Microsoft Windows 2008 R2 Standard
  - Služby Microsoft Exchange 2010 Server
- Server virtuální c)
  - Typ PC Virtual VMware
  - OS Microsoft Windows 2008 R2 Standard
  - Služby Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010
- Server virtuální d)
  - Typ PC Virtual VMware
  - OS Microsoft Windows 2008 R2 Standard
  - Služby Print server, FS, aplikační server, SQL, Symantec SEP
- Server virtuální e)

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| Typ PC                | Virtual VMware  |
| OS                    | Microsoft Windows 2008 R2 Standard  |
| Služby                | Remote Desktop Gateway  |
| ○ Server virtuální f) |   |
| Typ PC                | Virtual VMware  |
| OS                    | Microsoft Windows 2008 R2 Standard  |
| Služby                | Remote Desktop Services, funkce PC, kancelářský balík Office  |
| ○ Server virtuální g) |   |
| Typ PC                | Virtual VMware  |
| OS                    | Microsoft Windows 2008 R2 Standard  |
| Služby                | Server DMZ, FTP, IIS, publikace internetových stránek, webové části Bakaláři                        |
| ○ Server virtuální h) |   |
| Typ PC                | Virtual VMware  |
| OS                    | Microsoft Windows 2008 R2 Standard  |
| Služby                | evaluační portálový server  |
| ○ Server virtuální i) |   |
| Typ PC                | Virtual VMware  |
| OS                    | Linux Red Hat Enterprise  |
| Služby                | Symantec Messaging Gateway, ochrana poštovní komunikace   |
| ○ Pracovní stanice    |   |
| Typ PC                | HP, DELL, No Name   |
| OS                    | Microsoft Windows XP, 7, 8, 8,1, 10 Professional  |
| Služby                | Microsoft Office 2003-2016, školní software, AutoCAD 2017-2018, Adobe Suite 2017-2018, Symantec SEP |

### 3. Předmět smlouvy

3. 1. Provedení veškerých prací a služeb souvisejících s provozem serverů, síťových aplikací, síťových tiskáren a aktivních prvků sítě, kterých je třeba trvale, nebo i dočasně k řádné správě IT prostředí u objednatele.

Předmětem smlouvy není pravidelná údržba a nové instalace jednotlivých pracovních stanic. V případě nutnosti je možno pro jednotlivé případy vytvořit konkrétně separátní dohodu.

3. 2. specifikace činností a časových parametrů:

- |            |   |  |
|------------|---|--|
| Kontroly   | : | Logů a chyb<br>Logů ze serverů pro monitoring přístupů a možných zneužití firemních dat  |
| údržba dat | : | Aktualizace všech serverových OS a podpůrných SW, instalace nových softwarových aplikací na serverech. Aktualizace firmware serverů switchů a routerů + aktualizace tiskáren a jiných zařízení   |
| Podpora    | : | Uživatelů (obdoba Helpdesku) formou reakce na zprávy v mailové adrese <a href="mailto:helpdesk@ssdr.cz">helpdesk@ssdr.cz</a> , Tvorba a správa uživatelských účtů, mailových účtů a adres v doméně sou-sos.cz / ssdr.cz, úprava GPO a nastavení profilů jednotlivých uživatelů a skupin. |

- Poradenství : Konzultace s vedením školy o nových aplikacích a nákupu HW, včetně síťových prvků a příslušenství jako jsou tiskárny. Rozvíjení strategie a tvorba Business plánu.
- Nákup : HW + SW
- Opravy HW : zajištění záručních i pozáručních oprav
- Způsob vykonávání: Činnosti budou většinou vykonávány v místě zadavatele, ale mohou být vykonávány i ve vzdáleném režimu pokud se bude jednat o plnohodnotný výkon správy.
- Způsob vykonávání: Periodicita je dána potřeby zadavatele, avšak minimálně 1x týdně, se dodavatel dostaví do místa zadavatele, nebo dálkovým přístupem zajistí kontrolu zařízení dle bodu 2., a to jak po HW i SW stránce a provede nezbytné zejména SW úkony.

- 3.3. Zhotovitel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s rozsahem a povahou díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nároky na správu IT prostředí u objednatele s tím, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi dostatečnými ke kvalifikované správě IT.
- 3.4 Tato smlouva o zajištění služeb může být měněna a doplňována toliko číslovanými písemnými dodatky. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Uživatel poskytne poskytovateli součinnost při uveřejňování v registru smluv. Mimo jiné určí data, která si přeje v registru smluv anonymizovat. Smlouvu v registru smluv uveřejní poskytovatel.

#### 4. Cena

##### 4.1. Měsíční paušál:

Cena : 9.000,- Kč

Slovy: devěttisíckorunčeských

Cena je konečná, zhotovitel není plátcem DPH.

- 4.2. Cena je vypořádána paušální měsíční odměnou, která je stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, běžných víceprací, zisku a inflace po dobu jednoho roku realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.
- 4.3. Minimálně vždy po jednom roce, bude-li to situace vyžadovat, může být uzavřen dodatek ke smlouvě, kde bude opětovně shrnuta spravovaná konfigurace a opětovně dohodnuta cena.
- 4.4. Časová specifikace služby je dána 4 pracovními směny v měsíci a to jak přímo v místě zadavatele, tak i mimo něj (např. vzdálená správa, analýza na zakázku.)

## 5. Termín plnění.

Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění:

zahájení díla	:	1. 1. 2018
ukončení díla	:	31.12.2018

## 6. Platební podmínky a fakturace

6. 1. Zhotovitel předloží objednateli fakturu za provedenou správu IT prostředí vždy za uplynulý měsíc.
- 6.2. Faktura bude mít splatnost minimálně čtrnáct dní.

## 7. Záruky, smluvní pokuty a ujednání

7. 1. Jednostranné odstoupení od smlouvy mimo bod 9. ze strany zhotovitele bude sankcionováno smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč.
- 7.2 Za obchodní podmínky zakázky se považují příslušné právní předpisy a technické standardy vztahující se k předmětu zakázky.
- 7.3. Dodavatel po předání díla k užívání, předá veškerá přístupová oprávnění k systému tak, aby v případě neschopnosti systém spravovat, mohl mít jiný správce přístup ke správě celého systému. Dodavatel také předá kompletní dokumentaci k systému.
7. 4. Uchazeč si je vědom, že při správě IT bude mít přístup k důvěrným informacím. Z toho důvodu zajistí, aby se jeho přičiněním a to z jakéhokoliv důvodu tyto veškeré informace nestaly veřejnými a nevzniklo tak nebezpečí jejich zneužití.

## 8. Vyšší moc

Za vyšší moc se považují okolnosti nezávislé na smluvních stranách, a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Pokud se splnění povinností dle této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, povinná strana může požádat druhou stranu o přiměřenou úpravu smluvních povinností. Nedojde-li k dohodě, má povinná strana právo odstoupit od smlouvy ke dni oznámení takového odstoupení druhé smluvní strany.

**9. Změny smlouvy a odstoupení od smlouvy**

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze dobrovolným písemným ujednáním obou smluvních stran.
- 9.2. Důvodem odstoupení od smlouvy, ze strany objednatele, může být i dodatečně zjištěný fakt, že některé údaje uvedené zhotovitelem v nabídce nejsou pravdivé.
- 9.3. Odstoupení od této smlouvy je možné pouze dle ustanovení bodu č. 8., 9. 1., 9. 2., 9. 4. a při nedodržení ujednání dle bodu č. 7.3
- 9.4. Objednatel i zhotovitel mají právo výpovědi této smlouvy bez udání důvodu s lhůtou 3 měsíce.

**10. Závěrečná ustanovení smlouvy.**

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovat důvěrnost všech informací včetně obchodních a technických skutečností získaných v souvislosti s touto smlouvou. Tyto informace a skutečnosti nezpřístupní třetím osobám bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí je k jinému účelu než je naplnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.3. Tato smlouva může být měněna a doplňována toliko písemnými číslovanými dodatky. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Zhotovitel poskytne objednateli součinnost při uveřejňování v registru smluv. Mimo jiné určí data, která si přeje v registru smluv anonymizovat. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.
- 10.4. Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

.....  
Pa \_\_\_\_\_  
ředitel

.....  
P \_\_\_\_\_  
zhotovitel

V Kladně dne 20. 12. 2017