

Smlouva o pinem servisu a uarzbe c. U8-FSMA-

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:
SENTA, spol. s r.o.
se sídlem: Opletalova 326
500 03 Hradec Králové
IČO: [REDACTED] DIČ: [REDACTED]
Tel.: + [REDACTED]
Fax: + 420 - 495 515 570
zast./jednatel: Jiří Šrámek, jednatel společnosti
Bankovní spojení:
Č. účtu: 10260 [REDACTED]
(dále jen [REDACTED]tovatel)

Objednatelem:
Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace
se sídlem: Kydlinovská 1521
501 52 Hradec Králové
IČO: 64811069
DIČ: CZ64811069
a Tel.: + [REDACTED]
zast./jednatel: Ing. Zdeňka Rychterová
(dále jen Zákazník)

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX
Model: WCP7335
Sériové číslo: 3526615297

Stav počítačů: Černobílá celkem: 2 Černobílá A3: 2 Barva celkem: 2 Barva A3: 2
Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: Správa nemovitostí Hradec Králové
Kydlinovská 1521, 1.patro
501 52 Hradec Králové

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, počínaje její účinností, a nabývá účinnosti dnem instalace, tj. 29.4.2008

Služby

- 3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 17:00 pracovního dne.
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 15% z každé barvy, tj. celkem 60% pokrytí včetně černého toneru. Zahrnuje dále papír. Nezahrnuje však příslušenství (sešívačka a spony do sešívačky, lepicí páska atd.).
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah nejdříve do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem, pokud nebude se Zákazníkem dohodnuto jinak.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink Poskytovatele pak Poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.
- 3.4 Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. 3.3 činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.
- 3.5 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy CZK/EUR

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy zavazuje měsíčně předem platit základní měsíční poplatek a měsíčně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném kalendářním měsíci nad rámec základního měsíčního poplatku. K částkám bude příúčtováno DPH v zákonné výši. Zákazník má právo požádat o změnu poplatku vždy před koncem kalendářního čtvrtletí. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Základní měsíční poplatek splatný měsíčně předem	5008,-Kč
Měsíční objem/počet černobílých kopií/tisků A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	10000
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků A4 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	200
Poplatek za další barevné kopie/tisk	2,04 Kč
Poplatek za černobílé kopie/tisk	0,46 Kč

* průjezd = kopie/tisk bez rozlišení formátu

Ostatní ujednání

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 08-FSMA-

5. Doba trvání smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele, a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Poskyvatel okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskyvatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Poskyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodloužení Zákazníka s platbou činí úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
14. Je-li Zákazník v prodloužení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Poskyvatel vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Poskyvatel je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Poskytovatele stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Poskytovatelem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Poskytovatelem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Poskyvatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány arbitrážním soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bez dalšího postupu k řádným soudům. Arbitrážní soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v souladu s řádem arbitrážního soudu. Arbitrážní řízení bude vedeno v českém jazyce. Místem arbitráže bude Hradec Králové. Straně, která dosáhne plného úspěchu v řízení, budou druhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladů právního zastoupení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím způsobem upravena
22. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odštěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Poskytovateli Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
23. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V Hradci Králové dne 29.4.2008

Jiří

Ing.

ředitelka

CSO-F-07-FSMA Col

XEROX®

XEROX Third Party
Confidential

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 08-FSMA-

5. Doba trvání smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele, a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Poskyvatel okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskyvatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Poskyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodloužení Zákazníka s platbou činí úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
14. Je-li Zákazník v prodloužení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Poskyvatel vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Poskyvatel je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Poskytovatele stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Poskytovatelem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Poskytovatelem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Poskyvatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány arbitrážním soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bez dalšího postupu k řádným soudům. Arbitrážní soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v souladu s řádem arbitrážního soudu. Arbitrážní řízení bude vedeno v českém jazyce. Místem arbitráže bude Hradec Králové. Straně, která dosáhne plného úspěchu v řízení, budou druhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladů právního zastoupení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím způsobem upravena
22. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Poskytovateli Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapíše.
23. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V Hradci Králové dne 29.4.2008

[Redacted signature]

Ing. [Redacted]

ředitelka

CSO-F-07-FSMA Col

XEROX®

XEROX Third Party
Confidential