logistiky a chemie

Střední škola logistiky a chemie, Olomouc, U Hradiska 29



RejNet technology s.r.o.

Se sídlem Kostelecká 4174/5 796 01 Prostějov

Váš dopis č.j./Ze dne

Naše č.j./Sp.sk.zn./Poznámka Vyřizuje/Tel Olomouc

Bc. Adámková/ 20. 12. 2017 585 556 117

**Objednávka**

Objednáváme u Vás služby spočívající v opravě a servisu IT infrastruktury a sítě, včetně pracovních stanic, serveru a diskových polí, pravidelnou údržbu služeb včetně servisního zásahu při výpadku služeb. Cena za provedení zakázky bude objednavatelem zaplacena dle skutečně provedených prací.

S pozdravem

PaedDr. Daruše Mádrová  
ředitelka školy

Kopii potvrzené objednávky nám zašlete zpět na zasílací adresu: U Hradiska 29, 779 00 Olomouc nebo emailem na adresu: [adamkova@sslch.cz](mailto:adamkova@sslch.cz) , případně prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky 7y6gyke).

Dodavatel se přijetím této zakázky zavazuje respektovat všeobecné požadavky  
uvedené v nabídce. Na základě zákona č. 340/2015 Sb. žádáme obratem  
o zaslání akceptace naší objednávky. Akceptací této objednávky berete na

vědomí zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb.

779 00 Olomouc, U Hradiska 29, tel./fax: 585 222 896, tel.: 585 556 111, IČO: 00845337, e-mail: info@sslch.z. [www.sslch.cz](http://www.sslch.cz)

■ i'

**n** rejnet.cz

SERVISNÍ SMLOUVA

tato servisní smlouva (dále jen „smlouva") byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Poskytovatel: RejNet technology s.r.o.

se sídlem Kostelecká 417/5, 796 01 Prostějov IČ:05023696

Spisová značka C93155 vedená u Krajského soudu v Brně v zastoupení panem Tomášem Minářem (dále jen „Poskytovatel")

Objednatel: Střední škola logistiky a chemie, Olomouc, U Hradiska 29

se sídlem U Hradiska 157/29, 779 00 Olomouc - Klášterní Hradisko IČ:00845337

Vzdělávací zařízení, zřizovatel Olomoucký kraj v zastoupení paní PaedDr. Daruší Mádrovou (ředitelka školy)

(dále jen „Objednatel")

(dále společně také jako „Smluvní strany")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ

1. Předmět smlouvy
   1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat podporu a servis IT infrastruktury včetně datové sítě.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele následující služby:

Opravy a servis IT infrastruktury a sítě, včetně pracovních stanic, serveru a diskových polí Pravidelnou údržbu IT infrastruktury, datové sítě, serveru a pracovních stanic Servisní zásahy při výpadku služeb či její části kromě internetové konektivity, která je dodávána třetí stranou

Součinnost při nasazování či řešení problémů s IT technologií třetích stran

* 1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnuté služby (tj. podpora, servis, údržba) odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1. Hlášení požadavků
   1. Objednatel má povinnosti hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí podpory jedním z následujících způsobů na středisko ServisDesk:

Prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu [pripojeni@rejnet.cz](mailto:pripojeni@rejnet.cz) Telefonicky na telefonní číslo +420 588 880 300 nebo +420 735 171 790

Strana 1 ze 4

**n** rejnet.cz

1. Důležitost požadavků
   1. Požadavky s nejvyšší důležitostí týkající se:

Řešení incidentu značně omezující či ohrožující regulérní provoz služeb a infrastruktury (výpadek serveru, výpadek sítě)

* 1. Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se:

Řešení incidentu omezující regulérní provoz služeb a infrastruktury

(výpadek služeb, výpadek zařízení omezující regulérní provoz, výpadek důležitých pracovních stanic)

* 1. Požadavky se střední důležitostí jsou požadavky týkající se:

Řešení incidentu omezující komfort provozu služeb a infrastruktury

(výpadek méně důležitých služeb či zařízení, které nijak neomezují či neohrožují provoz, ale způsobují omezenou funkcionalitu některých systémů pro zjednodušení nebo zefektivnění procesu)

* 1. Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespadají ani do jedné z výše uvedených skupin.
  2. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny se střední důležitostí.

1. Čas přijímání požadavků
   1. Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Podpory nepřetržitě a to jak ve svátky, tak i o víkendech.
   2. V případě nedostupnosti operátora na výše uvedených telefonních číslech je Objednatel povinen použít e-mailovou zprávu, pokud mu to okolnosti a vzniklý incident umožní.
2. Řešení požadavků
   1. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí ve lhůtě do 4 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 5 této Smlouvy.
   2. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě do 6 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 5 této Smlouvy.
   3. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí ve lhůtě do 24 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 5 této Smlouvy.
   4. Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nízkou důležitostí ve lhůtě do 48 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 5 této Smlouvy.
3. Rozsah podpory
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Technickou podporu v rozsahu neomezeném počtu hodin týdně.
   2. Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.
   3. V případě odmítnutí řešení požadavku podle předchozího odstavce se řešení daného požadavku v takovém případě přesouvá do následujícího týdne, pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli, že o vyřešení požadavku v takovém případě nemá zájem.

Strana 2 ze 4

**n** rejnet.cz

1. Odměna a platební podmínky
   1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za podporu a servis částku xxxx CZK za hodinu (slovy: xxx).
   2. Všechny částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny s DPH v základní sazbě dle aktuálního výměru daně s přidané hodnoty pro aktuální účetní období.
   3. Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu 2000985742/2010 (FIO banka, a.s.)
   4. Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli.
   5. Splatnost daňového dokladu - faktury je vždy uvedena nadané faktuře.
   6. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu v elektronické podobě prostřednictvím

emailové zprávy. Jedná se o daňové doklady zaslané v elektronické podobě. Dle zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §26, jde o elektronické daňové doklady s právně naprosto přípustnou formou.

1. Smluvní pokuta
   1. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce
2. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den z prodlení až do úplného zaplacení Odměny.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 CZK (slovy: pětset) za každý započatý den, ve kterém bude uvedená povinnost Poskytovatele porušena.
4. Trvání a ukončení smlouvy
   1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
   2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvy vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3

měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně. ;- ,9 , ■

1. Vyšší moc
   1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
   2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
   3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.
2. Rozhodné právo
   1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2010 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Strana 3 ze 4

**n** rejnet.cz

1. Závěrečná ustanovení
   1. V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
   2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
   3. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
   4. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
   5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží stejnopis této Smlouvy.
   6. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
   7. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
   8. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně a bez nátlaku.

V Olomouci dne 21.12.2017

Objednatel

Poskytovatel

Strana 4 ze 4