

- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby nejsou náklady na cestu, práci a na materiál. Tyto náklady budou účtovány zvlášť.
- Ke splnění této povinnosti vede zhotovitel sklad příslušných náhradních dílů.**
- III.6. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady **do 2 hodin od nahlášení** v pracovní době, tzn. od 7:30h do 16:30h. V případě nahlášení poruchy mimo tuto dobu je zhotovitel povinen začít odstraňovat poruchu do 8:30 následující pracovní den.
- III.7. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel. Jiná organizace nemá právo do systému jakýmkoliv způsobem zasahovat.
- III.8. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.9. Veškerý rozsah prací je vztažen k období jednoho měsíce.

IV. Cena

- IV.1. Cena servisní služby dle bodu III. Činí **2 900 Kč bez DPH, tj. 3 480 Kč vč. DPH.**

V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1. Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

Tel. +420777347408, náhradní číslo pro případ poruchy je +420777347406

e-mail: eriserv@eriserv.cz

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou: ... [redacted]

- V.2. Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5. Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1. Zhotovitel je povinen provádět nepřetržitou pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VII.3. Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1. Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15 dne příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1% z ceny měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.2. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- VIII.3. Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4. Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní. Toto ukončení nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit dlužnou částku.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1. Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3. Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy-to znamená, že žádná jiná organizace po dobu smlouvy nemůže a nesmí do předmětu smlouvy zasahovat.

X. Ostatní ujednání

- X.1. Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/91 Sb. (Obchodní zákoník).
- X.2. Smlouva nabývá účinnosti od...1. 2. 2011
- X.3. Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- X.5. Korespondenční adresa poskytovatele je: Eriserv, spol.s r.o., Kohoutova 11/D, 61300, Brno.

V Brně dne 31. 11.. 2011.....

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele