

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PRO PODNIKATELE

## DPP ASIST P 1/17

s platností od 1. ledna 2017

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplnkové pojistné podmínky – Pojištění asistence pro podnikatele (dále jen DPP ASIST P 1/17) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/17 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).
2. Pojištění asistence pro podnikatele lze sjednat pouze tehdy, obsahuje-li pojistná smlouva:
  - a) pojištění budov a ostatních staveb,
  - b) pojištění movitých věcí, a to bez ohledu na to, zda jsou sjednána obě pojištění nebo jenom některé z nich. V případě, že pojistná smlouva neobsahuje ani jedno z výše uvedených pojištění pod písm. a) a b) tohoto odst., nemůže obsahovat ani Pojištění asistence pro podnikatele.
3. Asistenční služby poskytuje pojistitel na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
4. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojistitel má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Rozsah a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Oprávněná osoba

1. Pokud není pro některé pojistné nebezpečí ujednáno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má nárok na pojistné plnění, je pojištěný, tedy fyzická či právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění, specifikované v čl. 1 odst. 2. těchto pojistných podmínek, vztahuje.
2. Jméнем pojištěného může jednat i jím pověřená osoba.

### Článek 4

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí vznik povinnosti pojistitele poskytnout asistenční služby podle těchto pojistných podmínek.
2. Jedná se o skutečnost, při níž dojde:
  - a) ke stavu nouze nebo
  - b) k zablokování dveří.
3. Dojde-li k pojistné události způsobené stavem nouze, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:
  - a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
  - b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k odstranění příčiny stavu nouze, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.Činností, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojištění, zahrnují tyto profese: instalatér, topenář, plynář, zámečnický, sklenář, elektrikář. Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění stavu nouze, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.
4. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;

b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do limitu, uvedeného v pojistné smlouvě.

V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj. stavu před pojistnou událostí). Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění zablokování dveří, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.

### Článek 5

#### Plnění pojistitele, limity plnění

1. Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro podnikatele, poskytne pojistitel pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek.
2. Horní hranicí pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit pojistného plnění.
3. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může klient čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhradena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků. O této skutečnosti musí být oprávněná osoba před uskutečněním asistenčního zásahu informována.

### Článek 6

#### Místo pojištění

Místem pojištění se rozumí:

- a) místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě v části „Pojištění budov a ostatních staveb“ nebo v části „Pojištění movitých věcí“;
- b) společné prostory v bytových domech s více než jedním bytem (např. chodby, schodiště, společné pudy, sklepy).

### Článek 7

#### Postup při využívání asistenčních služeb technické asistence

1. Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně se telefonicky spojit s pojistitelem (smluvním partnerem pojišťovny zajišťujícím poskytování asistenčních služeb), oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení oprávněné osoby,
  - číslo pojistné smlouvy,
  - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby,
  - adresu místa pojištění, kde došlo ke vzniku pojistné události,
  - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou,
  - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému,
  - další informace, o které pracovníci pojišťovny požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

2. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany místa pojištění, je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do místa pojištění.
3. Pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.).
4. Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál.
5. Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
6. V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.
7. Jestliže po zhodnocení havarijní situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplýne, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovníka pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění, nedohodne-li se s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které odstraní hlavní příčinu havárie a které pokryje pojistný limit asistenčních služeb.
8. Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.
9. V případě požáru, úniku plynu apod. může být technická asistence poskytnuta až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (policie, hasiči atd.).
10. V některých případech, zvláště v případech živelných událostí většího rozsahu (povodně, větrné smrště, ...), nebude dodavatel schopen zorganizovat výjezd pracovníka na místo stavu nouze bezprostředně po jeho nahlášení, ale učiní tak v nejbližším možném dohodnutém termínu.
11. V případech, kdy dodavatel nebude schopen zajistit bezprostřední zásah a oprávněná osoba nebude moci čekat do doby, než dodavatel zajistí zásah, dodavatel proplatí odstranění stavu nouze, které si oprávněná osoba zajistí vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Podmínkou tohoto postupu je předchozí projednání s pojistitelem.
12. V případě, že oprávněná osoba neovládá český jazyk a pracovník dodavatele služby nebo specialista neovládají jazyk anglický, pojistitel zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace do anglického jazyka.

## Článek 8 Vyluky z pojištění

- Pojistitel neposkytne plnění za:
  - běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy,
  - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
  - opravy a úkony doporučené pojišťovnou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
  - úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází pojištěné věci movité,
  - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby,
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy.
- Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení místa pojištění.
- Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťovny.
- Nárok na poskytnutí asistence pro podnikatele nevzniká v případě potřeby jejich poskytnutí vyvolané:
  - v souvislosti s jadernou energií,
  - v souvislosti s válečnými událostmi,
  - v souvislosti s vnitřními nepokoji,
  - v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
  - úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pod vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěným nebo osobami, které využívají předmět pojištění.
- Pojistitel nehradí rovněž:
  - následné finanční škody, zejména ztrátu na výděлку a ušlý zisk,
  - náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze, zablokování dveří či zabezpečení nouzového provozu.

## Článek 9 Další smluvní ujednání

- Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

## Článek 10 Závěrečná ustanovení

- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby, nenahrazuje a ani nemůže nahradit posílání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Dodavatel je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
- Dojde-li k zániku pojištění uvedených v čl. 1 odst. 2, zaniká k témuž dni i sjednané pojištění asistenčních služeb pro podnikatele.

## Článek 11 Výkladová ustanovení

Vymezení společných pojmů uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách se pro účely tohoto pojištění doplňuje takto:

- Dodavatelem služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykoná pro oprávněnou osobu.
- Prací** se rozumí služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
- Stavem nouze** se rozumí situace vyžadující bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení místa pojištění nebo věcí movitých v místě pojištění, a kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem. Jedná se zejména o nenadálý a nekontrolovatelný únik kapaliny, plynu, vody či média z vytápění, který ohrožuje bezpečnost provozu nebo který může bezprostředně zapříčinit vznik škody na majetku pojištěného či jiných osob. Dále se jedná o poškození skel, kdy je nutná okamžitá výměna či oprava skel z důvodu bezpečnosti provozu nebo z důvodu ochrany majetku pojištěného nebo jiných osob. Stav nouze z důvodu poruchy elektrické instalace je vyvolán např. zkratem v rozvodné skříni či elektrické instalaci v místě pojištění, který zabraňuje řádnému provozu anebo který může ohrozit bezpečnost provozu či může poškodit majetek pojištěného nebo jiných osob.
- Zablokováním dveří** se rozumí situace, kdy uzavřené vchodové dveře do pojištěné budovy nebo do části budovy, ve které jsou uloženy pojištěné věci movité, není možno otevřít příslušným klíčem nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.
- Zorganizováním služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.
- Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.