

T

SMLOUVA O FIREMNÍM REŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen v „občanský zákoník“) platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo	65882705
	mezi
Sídlo: Ulice	T-Mobile Czech Republic a.s.
Město	Tomíčkova 2144/1 Praha 4
IČ	64949681 CZ64949681
DIČ	PSC 148 00
Spisová značka (dále jen „TMCZ“)	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Zastoupená	Mgr., na základě pověření
Sídlo: Ulice	Divadlo Radost, příspěvková organizace
Město	Bratislavská 216/32
IČ	Brno
DIČ	PSC 602 00
Spisová značka	00489123
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹ >:	CZ00489123
Zastoupení	Pr 32 vedená u Krajského soudu v Brně

(dále jen „Smluvní partner“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

i Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla
)

bez realizace

migrace

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

I

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou.
- 2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom účtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 14 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

Vzhledem ke zvýhodněným podmínkám jednotlivých Služeb, se Smluvní partner zavazuje, že zajistí minimální odběr Služeb tak, že minimální částka vyúčtovaná za Služby v období od 1.10.2018 do 30.9.2021 (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) a dále až do ukončení účinnosti Smlouvy neklesne pod 28 500 Kč (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev), a to vždy za každé kalendářní čtvrtletí (dále jen „**Minimální odběr**“). Do plnění závazku Minimálního odběru se započítávají pouze úhrady Smluvního partnera vztahující se k takové Službě, u níž je to v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno. Není-li ve vztahu k určité Službě v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno, že se Služba započítává do Minimálního odběru, pak platí, že se úhrady Smluvního partnera vztahující se k dané Službě nezapočítávají do plnění závazku Minimálního odběru. Ve vztahu ke Službám, které se započítávají do Minimálního odběru se nepoužije smluvní pokuta dle odst. 7.1.2 Smlouvy.

Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek Minimálního odběru a skutečná vyúčtovaná částka za kterékoli kalendářní čtvrtletí za trvání této Smlouvy nedosáhne 99 % dohodnuté výše Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše této smluvní pokuty se rovná rozdílu mezi sjednanou výší Minimálního odběru a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté Služby za dané kalendářní čtvrtletí (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

Smluvní dokumenty mohou stanovit minimální cenu za provoz (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Cenou za provoz se rozumí ve Smluvním dokumentu specifikovaná cena za plnění poskytovaná v rámci Služby v zúčtovacím období dané Služby. Cena za provoz je účtována zpravidla nad rámec paušální ceny Služby. Je-li stanovena Minimální cena za provoz, zavazuje se Smluvní partner zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtovaná cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši Minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek zajistit odběr plnění v rámci Služby tak, aby v daném zúčtovacím období dosáhla vyúčtovaná cena za provoz alespoň Minimální ceny za provoz, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta se vypočte jako rozdíl mezi výší stanovené Minimální ceny za provoz a skutečně vyúčtovanými cenami za provoz (bez paušální ceny Služby) ve vztahu k dané Službě v daném zúčtovacím období.

MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Specifikace služby jsou uzavírány na dobu neurčitou se závazkem minimální doby užívání Služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou trvání Specifikace služby. Není-li v relevantním Smluvním dokumentu stanoveno jinak, činí Minimální doba užívání služby 36 měsíců. Minimální doba užívání služby se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby.

SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

Za jakékoli porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta bude vyúčtována ve výši vypočtené postupem buď dle odst 7.1.1 níže, nebo dle odst

7.1.2 níže, a to podle toho, který postup výpočtu bude mít za výsledek vyšší částku. Výše smluvní pokuty se vypočte jako:

- 7.1.1 součin částky 9 500 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí Doby minimálního odběru ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo; nebo jako
- 7.1.2 součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinností u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že TMCZ není oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu tvořenou jako součet částek vypočtených dle odst. 7.1.1 a 7.1.2 Smlouvy, ale je oprávněn vyúčtovat buď pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.1 výše, nebo pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.2 výše, a to podle toho, který z uvedených postupů bude mít za výsledek vyšší částku. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinností Smluvním partnerem v plné výši.

- 7.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.3 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněna započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.4 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů a bez ohledu na ujednání v čl. 4 Smlouvy, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Doby minimálního odběru. Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.2 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinnosti a následná úhrada smluvní pokuty.
- 7.5 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Doby minimálního odběru, je-li sjednána.
- 8.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Minimální doby užívání služby.
- 8.3 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikaci služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 8.4 Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.5 Ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání Specifikací služeb, přičemž v takovém případě se Specifikace služeb nadále řídí touto Smlouvou, jakoby nedošlo k jejímu ukončení.
9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním

Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

- 9.3 TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 9.4 Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.
- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 9.6 Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Služeb Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá on ani kterákoli z Oprávněných osob postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 9.8 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 9.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 9.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
Příloha č. 1: Kontaktní osoby
Příloha č. 2: Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)
Příloha č. 3: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- 9.11 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Specifikace služby; 2. Dohoda o cenových podmínkách; 3. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 4. tělo Smlouvy; 5. Ceníky služeb; 6. Popis služby; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních

údajů účastníků; 8. Podmínky Firemního řešení; 9. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také

„VPST“)

- 9.12 Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití) a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 9.13 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.14 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

V Brně, dne
Jméno
Funkce

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

■p

PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 65882705 Pro společnost Divadlo
Radost příspěvková organizace, IČ 00489123

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum - Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.:

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb

telefon: (+420) 603 , fax: (+420) 603

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Divadlo Radost, příspěvková organizace

Zákaznický portál

^Stanovení OZměna

Jméno a příjmení administrátora

Kontaktní mobilní telefonní číslo

E-mail

□ Zrušení

T

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím

administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

^Stanovení dZměna
Jméno, příjmení, titul^{1*}
Kontaktní telefonní číslo^{1*}
Druhé telefonní číslo E-mail¹⁾
Fax
Heslo admin. (čtyřmístné
číslo)¹⁾ Kontaktní adresa Ulice,
č.p., město, PSČ
 Zrušení
2017

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

^Stanovení dZměna Jméno,
příjmení, titul^{1*}
Kontaktní telefonní číslo^{1*}
Druhé telefonní číslo E-mail^{1*}
Fax
Heslo admin. (čtyřmístné
číslo)^{1*} Kontaktní adresa
Ulice, č.p., město, PSČ
Platné pro všechny specifikace
[X] Platné pro specifikace číslo:
 Zrušení
2017



Stanovení DZměna Zrušení

Jméno, příjmení, titul^{1*}

Kontaktní telefonní číslo^{1*}

Druhé telefonní číslo

E-mail^{1>}

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)^{1*}

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se

Vyúčtování Služeb

a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

K Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾ Iva Štefanové

Kontaktní telefonní číslo^{1*}

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)^{1*}

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 65882705 (dále jen .smlouva*)	Revize: , Verze:	Zákazník č.: 65882705
Specifikace služby č.: 1/1	Revize: , Verze:	Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republica.s. se sídlem Tomičkova 2144/1,148 00 Praha 4, IČ649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787		
Prodejce:	Obchodní Požadavek ID: 0308227	Partnerská smlouva: //

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma / Jméno: Divadlo Radost, příspěvková organizace	IČ /rodné číslo: 00489123
Oprávněný zástupce:	Funkce: Statutární orgán
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 42 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd).

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců.

Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Bratislavská 216/32	Město: Brno PSČ: 602 00
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:
Funkce: ZO	E-mail:

Rychlost přístupové linky: 20 Vbit/s

Parametry služby

Garantovaná úroveň služby - SLA: 99,50%

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba*: Telefon: E-mail:

3) Nevypĺňovat v prípade, že jde o stejnou „Kontaktní osobu“ uvedenou v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Přílohy ke specifikaci služby

r. Internet, datová IP VPN	Hlasová služba, ořícování PBX, hlasová VPN	p. Telefonní seznam	„Koncové lokality telefonních služeb“ ⁴	P. Ceník u služeb
----------------------------	--	---------------------	--	-------------------

Specifikace služby IP komplet

Cenové ujednání

Ceník služby IP komplet: **Standard**

Cenová ujednání - Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za základní aktivaci:	Zahrnuto v ceně služby Kč	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	Zahrnuto v ceně služby Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet:	5 500 Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	1 Kč
Jednorázová cena za QoS:	Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za Back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Zahrnuto v ceně služby Kč	Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Zahrnuto v ceně služby Kč	Kč
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:	Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč

Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

Poznámka:

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo:

T

Specifikace služby IP komplet

■ ■ Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba⁵⁾:

Telefon:

E-mail:

5) Nevyplňovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Profesionální internet - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ⁶⁾ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo 02:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN - parametry služby

Kapacita ⁷⁾ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	
Kapacita sdílené přípojky ⁸⁾ :		
Alternativní přípojka ⁹⁾ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁶⁾ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo 02:	Typ:
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ;	Síť 2:	Multitpie IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity

IP VPN - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁰⁾ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo 02:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹¹⁾ : Ne	Remote access ¹²⁾ : Ne	Centrální internet ¹²⁾ : Ne
Multi IP VPN ¹³⁾ : Ne	Multicast IP VPN ¹³⁾ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Provozní statistiky ¹³⁾ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.

7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

8) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

9) V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.

10) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.

11) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány

12) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

13) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba by informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

q?..

Specifikace služby IP komplet

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Kontaktní osoba¹⁾ **Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka**

Telefon:

E-mail:

14) Nevypíňovat v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁵ rozhraní: 0	BRI ¹⁵ rozhraní: 0	PRI ¹⁵ rozhraní: 0	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 6	Souběžných hovorů: 0
Odchod ^u	Odchod ^u	Odchod ^u	Odchod ^u	Odchod ^u
Příchod ^u	Příchod ^u	Příchod ^u	Příchod ^u	Příchod ^u

15) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky/ linky bez připojení	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶⁾	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷⁾	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁸⁾	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T	51877035X	Přidělení		Nové GTS číslo

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶⁾	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷⁾	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. ¹⁴⁾	E-mail + uživatelské jméno ²⁰⁾ + poznámka
	Přenesení	Jen schránka	

Počet jednoduchých objednávek přenesení²¹⁾:

Počet komplexních objednávek přenesení²¹⁾:

náBŽet do jednoho telefonního

- 16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo - nepovinný údaj, číselné řady musí obvodu.
17) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz,
19) FaxScan - koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
20) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
21) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

Back-up hlasové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ²²⁾ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. číslo 02:	Typ telefonní linky:
Poznámka:	

22) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uplodu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit QoS ukazatele pro hlasové služby.

Doplňkové služby²³⁾

Zveřejnění v telefonním seznamu²⁴⁾: Ano Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC)²⁵⁾: **bez omezení**
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

VoWiFi - požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi:

- 23) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
24) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
25) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenesie zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáležejí příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



Specifikace služby Managed PBX

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 65882705 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 2/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID: 0308227	Partnerská smlouva: //

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Divadlo Radost, příspěvková organizace	IČ/rodné číslo: 00489123
Oprávněný zástupce:	Funkce: Statutární orgán
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Identifikace: Divadlo Radost, příspěvková organizace	Podlaží:
Ulice: Bratislavská 216/32	Místnost:
Město: Brno	PSČ: 602 00
Kontaktní osoba:	Telefon:
Funkce: ZO	Fax:
E-mail:	Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 56 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby. Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenové ujednání

Služba	Parametry	Jednorázová cena (v Kč bez DPH)	Pravidelná měsíční cena (v Kč bez DPH)
Aktivace IP PBX	Zahrnuto v ceně služby	Zahrnuto v ceně služby Kč	Není
Dodávka a správa PBX		Není	3 957 Kč
SLA	Typ SLA SLA 2	Není	Zahrnuto v ceně služby Kč

Parametry služby:

PBX Yeastar S50, IP PBX

Počet kusů: 1

Yeastar NeoGate TA2400,24 portová FXS brána,1xRJ21,1xLAN,rack provedení Počet kusů: 2 Součástí služby je:

Konfigurace PBX a bran dle požadavku zákazníka Doprava na místo určení - Bratislavská 216/32, Brno

SLA 2 - reakční doba -1 hodina. Rozsah vzdálené správy -1 hod/měsíčně v pracovní dny 8:30 až 17:00 hod., s garancí doby neutralizace požadavku formou vzdálené správy do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku zákazníkem. V případě nemožnosti vyřešení požadavku vzdálenou správou, garantujeme výjezd technika do dvou pracovních dnů

Záruční doba na PBX a brány Yeastar jsou 3 roky.

Dále je součástí služby přepojení telefonních rozvodů do nového RACKu:

- * propoj mezi RACKy 4x UTP mezi patchpanely
- * přepojení cca 26 telefonních linek z TÚ pod RACKem do RACKu na PP
- * proměření a vyhledání 26-linek po budově
- * přepojení dalších zařízení (ADSL, EZS, přírodní linky, atd.)
- * realizace v souvislosti s výměnou PBX (odstávka PBX cca 1 týden)

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka: Smluvní strany se dohodly, že účastník je oprávněn kdykoliv po uplynutí sjednané minimální doby užívání služby Managed PBX, nejpozději však v den ukončení služby Managed PBX, jestliže k ukončení dojde až po uplynutí minimální doby užívání služby Managed PBX (tzn. v případě, že k ukončení služby dochází před uplynutím minimální doby užívání služby Managed PBX, tak účastník nemá nárok na odkup telko zařízení v souladu s tímto ustanovením), písemně požádat poskytovatele o odkup telko zařízení za kupní cenu po slevě, která je stanovena jako zůstatková cena telko zařízení vypočítaná ke dni doručení písemné žádosti účastníka o odkup telko zařízení poskytovateli, při použití rovnoměrného odpisování v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 586/1992 Sb. v platném znění, minimálně však za kupní cenu ve výši 300,- Kč (bez DPH). Poskytovatel je povinen za tuto kupní cenu telko zařízení účastníkovi odprodat, pokud není dále stanoveno jinak. Právo odkupu telko zařízení dle tohoto ustanovení účastník ztrácí v případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyúčtované poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy, popř. že je prodlení s plněním jiné

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1,14800 Praha 4, Czech Republic, IČ:64949681, DIČ: CZ64949681 společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B.3787



Specifikace služby Managed PBX

povinnosti stanovené mu výše uvedenou smlouvou, a to ke dni doručení písemného požadavku o odkup telko zařízení, popř. ve dnech následujících po doručení písemného požadavku na adresu poskytovatele.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner/ Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1,14800 Praha 4, Czech Republic, IČ:64949681, DIČ: CZ64949681 společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B.3787