

**Smlouva o zajištění stravovacích služeb a provozu stravovacích zařízení  
v objektu Ministerstva dopravy uzavřená na základě Rámcové smlouvy o plnění  
zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb,  
evidenční číslo smlouvy S-186-330/2016**

**1. SMLUVNÍ STRANY:**

**Příjemce služeb**

**Česká republika - Ministerstvo dopravy**

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 12, 110 15 Praha 1

IČO: 66003008

DIČ: CZ66003008

Zastoupená: Mgr. Martinem Vavřinou, státním tajemníkem

Kontaktní osoba: JUDr. Ludmila Svobodová, ředitelka Odboru vnitřní správy

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: [REDACTED]

*(pro účely této smlouvy dále jen „Příjemce služeb“)*

**a**

**Poskytovatel služeb**

**CENDIS, s. p.**

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 12/1222, 110 15 Praha 1

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

Zastoupený: Ing. Janem Chovancem, Ph.D., ředitelem státního podniku

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaný v obchodním rejstříku: ALX 706 vedeném Městským soudem v Praze,

*(pro účely této smlouvy dále jen „Poskytovatel služeb“)*

**uzavřeli dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) smlouvu tohoto znění:**

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajištění stravování a služeb souvisejících (dále též „služby“) se zajištěním stravování pro zaměstnance Příjemce služeb a bývalé zaměstnance Příjemce služeb dle kolektivní smlouvy a kolektivní dohody Příjemce služeb (dále také jen „zaměstnanci Příjemce služeb“) formou výroby jednotlivých druhů stravy, včetně provozování stravovacích služeb, a to v prostorách Příjemce služeb pronajatých k tomuto účelu Poskytovateli služeb, a dále zajištěním cateringu při zvláštních příležitostech, a to za podmínek a způsobem touto smlouvou sjednaných a v souladu s příslušnými právními předpisy a dále vnitřními předpisy Příjemce služeb. Za vnitřní předpisy se pro účely této smlouvy považují i služební předpisy.
- 2.2. Předmětem plnění jsou stravovací služby, při kterých jsou poskytovány potraviny částečně z produktů pocházejících z ekologických zdrojů a které jsou poskytovány způsobem šetrným k životnímu prostředí.
- 2.3. Součástí předmětu plnění jsou také všechny činnosti spojené s výrobou a výdejem stravy a čištěním a udržováním zařízení pro její přípravu a výdej, tedy zejména čištění, mytí a dezinfekce veškerého použitého nádobí, nástrojů a zařízení použitého pro přípravu a výdej stravy, dodávka odpovídajícího spotřebního materiálu, likvidace odpadu a další služby dle specifikace uvedené v této smlouvě.
- 2.4. Minimální základní nabídka (skladba) hlavních jídel (obědů) a doplňkového sortimentu:
- a) Menu (min. 6 druhů, min. gramáž 300 g v tepelné úpravě):
    - **Menu 1** - teplé jídlo; maso + příloha; jídlo musí obsahovat kusové maso a musí jít o jídlo výhradně české kuchyně; minimální gramáž: maso 100 g v tepelné úpravě
    - **Menu 2** - teplé jídlo; maso + příloha; jídlo se skládá z jiného druhu masa než Menu 1; nemusí obsahovat kusové maso, minimální gramáž: maso 100 g v tepelné úpravě
    - **Menu 3** - teplé, lehké jídlo, odpovídající zdravému životnímu stylu, tj. vyvážené jídlo, bohaté na vitamíny a minerály s nahrazením živočišných tuků rostlinnými; alespoň 1x týdně rybí maso
    - **Menu 4** - bezmasé/vegetariánské jídlo; teplá jídla (např. sladká jídla, luštěniny, zelenina různě tepelně upravená, těstoviny, atd.), která nebudou obsahovat jatečné produkty
    - **Menu 5** - studené jídlo; zeleninový salát/talíř s různými vložkami (sýr, vajíčko, maso, atd.) + 1 kus pečiva
    - **Menu 6** - minutka; teplá, rychlá jídla připravená za několik minut (např. přírodní plátek, smažený sýr, přílohy typu hranolky, krokety, resty, grilovaná zelenina, apod.) - tzn. výhradně typické minutky; minimální gramáž masa nebo smaženého sýru 100 g v tepelné úpravě, bude-li podáváno
  - b) **Polévky** (min. 2 druhy, porce min. 250 ml): jeden vývar a jedna hustá/krémová
  - c) **Salátový bar** (min. 3 druhy): denně čerstvé saláty, zálivky a dresinky
  - d) **Dezerty** (min. 3 druhy): minimální gramáž dezertu 50 g
  - e) **Nápoje:** voda, teplé nápoje (černý čaj slazený a neslazený)
  - f) volné použití dochucovadel k jídlům a salátům: zejména kečup (sladký, ostrý), hořčice (plnotučná, kremžská), chilli, olivový olej, balzamikový ocet, dresink, polévkové dochucovadlo typu „maggi“, sůl, pepř), nápojům (např. citronka, cukr apod.), párátko, ubrousky, apod.

- 2.5. Minimální základní nabídka snídaní a svačinového sortimentu bude poskytována v obvyklé skladbě a dle uvážení Poskytovatele služeb v návaznosti na poptávce, hrazených Příjemcem služeb na základě faktur dle věty druhé článku 7 odst. 7.6.
- 2.6. Součástí předmětu plnění je dále zajištění cateringu při zvláštních příležitostech (významná mezinárodní nebo tuzemské jednání, speciální akce, jubilea, návštěvy, servis pro sekretariáty apod.) na základě samostatných písemných objednávek jednotlivých útvarů Příjemce služeb (samostatné oddělení, odbor, sekce) předaných Poskytovateli služeb minimálně 1 pracovní den předem, jejichž plnění je Příjemci služeb vždy písemně potvrzeno Poskytovatelem služeb. Zajištění cateringu nezahrnuje služby spojené s obsluhou a doručením objednaných potravin. Poskytovatel služeb zašle (písemně nebo elektronicky) na předběžné vyžádání cenovou nabídku na poptávané cateringové služby pro účely zpracování objednávky.

### **3. POŽADAVKY NA PLNĚNÍ A KVALITU SLUŽEB**

- 3.1. Poskytovatel služeb je povinen zajistit, aby poskytované služby byly poskytovány způsobem šetrným k životnímu prostředí, odpovídaly způsobu best practice v oboru služeb stravování a aby potraviny používané při poskytování služeb byly pokud možno vyrobeny způsobem, který minimalizuje nepříznivé dopady na životní prostředí a obsahuje určité procento produktů pocházejících z ekologických zdrojů.
- 3.2. Poskytovatel služeb je povinen při poskytování stravovacích služeb:
- 3.2.1. zajistit druhovost (pestrost) jídel, vč. příloh; stejný druh (varianta) jakéhokoliv hotového jídla (vyjma Menu 5 a 6) se může opakovat nejdříve po uplynutí 4 kalendářních týdnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak; zajistit možnost volby přílohy k hlavním jídlům v rámci aktuální denní nabídky;
- 3.2.2. poskytnout ke každému hlavnímu jídlu zdarma nápoj v min. objemu 0,2 l a dochucovadla (vyjma balených kusových dochucovadel);
- 3.2.3. zajistit prezentaci vydávaného hlavního jídla, např. vystavené jídlo, fotografie vydávaného jídla, fotografie daného jídla v jídelním lístku apod.,
- 3.2.4. zajistit zveřejnění týdenního jídelního lístku předem ve spolupráci s Příjemcem služeb na intranetu Příjemce služeb. Jídelní lístek musí obsahovat též alergeny obsažené v jednotlivých jídlech a orientační podíl produktů z ekologických zdrojů ve smyslu čl. 2.2., pokud se nedohodne Poskytovatel služeb s Příjemcem služeb jinak;
- 3.2.5. zajistit dodávku odpovídajícího počtu dochucovadel k jídlům, párátek, ubrousků apod. v nezbytném rozsahu a zajistit jejich průběžné doplňování;
- 3.2.6. zajistit doplnění při rozbití nebo ztrátě příborů, talířů, jídelních táců, skleniček a misek na polévku/saláty do limitu 30 000,- Kč bez DPH za kalendářní rok;
- 3.2.7. zajistit přebírání použitého nádobí a dále poskytování umytých příborů, táců (u vchodu do jídelny), dalších talířů a misek (v jídelně u výdeje jídel) tak, aby nedocházelo k prodlení s výdejem jídel;
- 3.2.8. při poskytování služeb používat z části produkty, které jsou z ekologické produkce dle nařízení Rady (ES) č. 834/2007 o ekologické produkci a označování ekologických produktů a o zrušení nařízení (EHS) č. 2092/91;
- 3.2.9. zajistit servírování potravin a nápojů pomocí příborů, skla, nádobí a ubrusů určených k opětovnému použití nebo se souhlasem Příjemce služeb i pomocí příborů, nádobí či jiného stravovacího vybavení na bázi obnovitelných surovin;

- 3.2.10. používat papírové výrobky, jako je kuchyňský papír nebo papírové utěrky, vyrobené z recyklovaného nebo udržitelně získávaného primárního vlákna.
- 3.3. Poskytovatel služeb se zavazuje zavést Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů („Hazard Analysis and Critical Control Points“, zkráceně „HACCP“) a tento systém dodržovat plně funkční po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel služeb je povinen zavést nástroj pro případnou zpětnou reakci a hodnocení spokojenosti s poskytovanými službami (např. knihu přání a stížností, hodnotící aplikaci), na kterou Poskytovatel služeb musí pravidelně reagovat a odpovídat na dotazy. Poskytovatel služeb se také zavazuje realizovat pravidelná dotazníková šetření minimálně jednou za rok za účelem zjištění celkové spokojenosti s úrovní poskytovaných služeb. Poskytovatel služeb se zavazuje na žádost Příjemce služeb vyřadit z jídelníčku či upravit podávané jídlo, pokud bude zaměstnanci Příjemce služeb opakovaně negativně hodnoceno. Poskytovatel služeb dále spolupracuje pověřeným zástupcem Příjemce služeb ve smyslu čl. 9.7. této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel služeb zajistí, že převážná část jídel nebude vyrobena z polotovaru, ale z čerstvých surovin; jedná se o zajištění minimalizace používání mražených výrobků a výrobků typu CONVENIENCE, tzn. potravin již určitým způsobem zpracovaných.
- 3.6. Poskytovatel služeb je povinen využívat přednostně sezónní zeleniny a ovoce. Poskytovatel služeb je povinen maximálně využívat čerstvých surovin při přípravě jídel a v minimálním rozsahu využívat instantních náhražek, dochucovadel jako jsou např. polévkové bujony apod.
- 3.7. Poskytovatel služeb zajistí za úplatu v čase a místě obvyklou pro zaměstnance Příjemce služeb tzv. „menu boxy“, v nichž si zaměstnanci Příjemce služeb budou moci odnést oběd s sebou.
- 3.8. Poskytovatel zajistí, že v době od zahájení výdeje jídel dle čl. 5.1.1. této smlouvy do 12:30 bude k dispozici minimální nabídka jídel a doplňkového sortimentu dle čl. 2.4. této smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel služeb vypracuje měsíční seznam vydávaných druhů stravy a ostatního sortimentu a předá jej oprávněné osobě Příjemce služeb. Měsíční seznam vydávaných druhů stravy a ostatního sortimentu bude členěn dle požadavků Příjemce služeb, minimálně však na následující části:
- a) dotovaná hlavní jídla pro zaměstnance Příjemce služeb (v členění podíl Ministerstvo dopravy, podíl FKSP, podíl zaměstnanec),
  - b) dotovaná hlavní jídla pro bývalé zaměstnance Příjemce služeb (v členění podíl Ministerstvo dopravy, podíl FKSP, podíl bývalý zaměstnanec),
  - c) ostatní jídla a ostatní sortiment dle čl. 2.5. této smlouvy, tj. zejména jídla bez dotace a další prodaný sortiment (v členění prodej prostřednictvím zaměstnanecké karty srážkou z platu, hotově, stravenky,)
  - d) seznam realizovaného cateringu dle čl. 2.6. této smlouvy za daný kalendářní měsíc po jednotlivých útvarech a objednávkách.
- Způsob dělení financování dotovaných hlavních jídel sdělí Poskytovateli služeb kontaktní osoba Příjemce služeb uvedená v čl. 13.3. této smlouvy. Měsíční seznamy budou předávány kontaktní osobě Příjemce služeb vždy do tří pracovních dnů od konce daného měsíce v elektronické formě.

#### **4. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 4.1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Příjemce služeb uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel služeb se zavazuje zahájit služby dle této smlouvy nejpozději do 16. 1. 2018.

## 5. PROVOZNÍ DOBA

- 5.1. Čas poskytování jednotlivých služeb je smluvními stranami sjednán následovně:
- 5.1.1. Vydávání jednotlivých druhů stravy určených pro zaměstnance Příjemce služeb uvedených v čl. 2.4. této smlouvy v době pracovních dnů Příjemce služeb od 11:00 do 14:00.
  - 5.1.2. Poskytování dalších stravovacích služeb uvedených v čl. 2.5. této smlouvy určených pro zaměstnance Příjemce služeb v době pracovních dnů Příjemce služeb
    - PO-ČT v době od 7:00 do 17:00
    - PÁ v době od 7:00 do 15:00
  - 5.1.3. Poskytování služeb uvedených v čl. 2.6. této smlouvy dle objednávek Příjemce služeb v době pracovních dnů.
- 5.2. Provozní doba uvedená v čl. 5.1. této smlouvy může být po písemném souhlasu Příjemce služeb na přechodnou dobu (např. v období letních prázdnin, zkrácené pracovní době zaměstnanců) upravena.
- 5.3. Příjemce služeb je oprávněn ve výjimečných odůvodněných případech (např. v případě havárie, stavebních prací v místě plnění) zkrátit provozní dobu v čl. 5.1. této smlouvy.
- 5.4. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že při zkrácení provozní doby dle čl. 5.2. a čl. 5.3 této smlouvy nevznikají Poskytovateli služeb žádné nároky vůči Příjemci služeb.

## 6. MAXIMÁLNÍ CENY JÍDEL NA JEDNO JÍDLO DENNĚ PRO ZAMĚSTNANCE PŘÍJEMCE SLUŽEB

- 6.1. Maximální ceny jídel bez DPH na jedno jídlo denně pro zaměstnance Příjemce služeb jsou stanoveny dohodou smluvních stran formou dílčích jednotkových cen za jednotlivá jídla dle čl. 2.4 takto:

Menu 1	86,- Kč bez DPH	98,90 Kč včetně DPH 15%
Menu 2	86,- Kč bez DPH	98,90 Kč včetně DPH 15%
Menu 3	86,- Kč bez DPH	98,90 Kč včetně DPH 15%
Menu 4	84,50 Kč bez DPH	97,18 Kč včetně DPH 15%
Menu 5	84,- Kč bez DPH	96,60 Kč včetně DPH 15%
Menu 6	88,- Kč bez DPH	101,20 Kč včetně DPH 15%
Polévka	10,- Kč bez DPH	11,50 Kč včetně DPH 15%
Salátový bar – 80g	7,- Kč bez DPH	8,05 Kč včetně DPH 15%
Dezert 1 ks	13,- Kč bez DPH	14,95 Kč včetně DPH 15%

- 6.2. Maximální ceny jídel včetně DPH uvedené v čl. 6.1. této smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, Poskytovatel služeb pro vyloučení pochybností konstatuje, že zahrnují všechny náklady s poskytováním jednoho hlavního jídla denně pro zaměstnance Příjemce služeb. Maximální ceny jídel mohou být upraveny jen v případě změny sazby DPH pro toto plnění, přičemž maximální ceny jídel dle čl. 6.1. této smlouvy budou upraveny o změnu sazby DPH vyjádřenou v procentních bodech za předmětné plnění k datu, kdy změna DPH nabude účinnosti. Nárok na ceny uvedené v čl. 6. této smlouvy bude mít každý zaměstnanec Příjemce služeb, který se prokáže zaměstnaneckou kartou prostřednictvím zařízení Poskytovatele služeb.

- 6.3. Jedním hlavním jídlem denně (dále též i „dotované jídlo“) pro zaměstnance Příjemce služeb, na které přispívá Příjemce služeb se pro účely této smlouvy rozumí výběr maximálně z jednoho druhu menu, jednoho druhu polévky, jednoho salátu 80g, jednoho kusu dezertu ve smyslu a přiměřeného použití doplňkových služeb a příslušenství dle čl. 2.4. této smlouvy.
- 6.4. Jednotkové ceny pro další stravovací služby uvedené v čl. 2.5. a 2.6. této smlouvy budou Poskytovatelem služeb stanoveny v úrovni cen v čase a v místě plnění obvyklých. Cena salátu nad 80g bude Poskytovatelem služeb stanovena v úrovni cen v čase a v místě plnění obvyklých.
- 6.5. Příjemce služeb nebude poskytovateli služeb v rámci této smlouvy poskytovat žádné finanční plnění, kromě finančního plnění za služby uvedené v čl. 2.1, čl. 2.2., čl. 2.3., čl. 2.4., čl. 2.5. a čl. 2.6 této smlouvy.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Úhrady za odebraná jídla a ostatní sortiment dle čl. 7.2., čl. 7.3, čl. 7.4, čl. 7.5., čl. 7.6 a čl. 7.7. této smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem služeb nebo přímo jednotlivými zaměstnanci Příjemce služeb v hotovosti či stravenkami.
- 7.2. Část platby za zaměstnance Příjemce služeb za maximálně jedno hlavní jídlo denně, jehož část náleží hradit zaměstnanci, se provádí prostřednictvím zaměstnanecké karty, kdy Příjemce služeb strhne zaměstnanci danou platbu z platu a uhradí ji v rámci souhrnné faktury Poskytovateli služeb.
- 7.3. Platba za zaměstnance Příjemce služeb za maximálně jedno hlavní jídlo denně, jejíž část bude hrazena Příjemcem služeb dle vyhlášky č. 430/2001 Sb., nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v organizačních složkách státu a státních příspěvkových organizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 430/2001 Sb.“), a část bude hrazena FKSP dle vyhlášky č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 114/2002 Sb.“), se provádí na základě identifikace zaměstnance Příjemce služeb zaměstnaneckou kartou, kdy Příjemce služeb uhradí tuto platbu v rámci souhrnné faktury Poskytovateli služeb.
- 7.4. Platba za bývalého zaměstnance Příjemce služeb, tj. důchodce dle § 3 odst. 7 vyhlášky č. 430/2001 Sb., (dále též „důchodce“) za maximálně jedno hlavní jídlo denně, jejíž část náleží hradit důchodci), se provádí v hotovosti nebo stravenkami ze strany důchodce.
- 7.5. Platba za důchodce za maximálně jedno hlavní jídlo denně, jejíž část bude hrazena Příjemcem služeb dle vyhlášky č. 430/2001 Sb. a FKSP dle vyhlášky č. 114/2002 Sb., se provádí na základě identifikace důchodce prostřednictvím důchodcovské karty, kdy Příjemce služeb uhradí tuto platbu v rámci souhrnné faktury Poskytovateli služeb.
- 7.6. Platba zaměstnancem Příjemce služeb za jiné než dotované jídlo nebo za jiný sortiment může být provedena hotově, stravenkami, nebo zaměstnaneckou kartou. Pokud je platba realizována prostřednictvím zaměstnanecké karty, Příjemce služeb strhne zaměstnanci Příjemce služeb danou platbu z platu a uhradí ji v rámci souhrnné faktury Poskytovateli služeb.
- 7.7. Platby za catering dle čl. 2.6. této smlouvy na základě samostatných objednávek budou provedeny na základě Poskytovatelem služeb průběžně vystavovaných faktur, a to vždy samostatně k předmětné objednávce, jejíž kopie bude vždy součástí předmětné faktury.
- 7.8. Hardware a SW Poskytovatele služeb, využití pro účely placení a identifikace zaměstnanců a bývalých zaměstnanců Příjemce služeb, musí umožňovat čtení následujících bezkontaktních čipů:

Čipové karty MIFARE S50, 13,56 MHz, 1Kb, a čtení WIEGANT 32 a WIEGANT 56.

- 7.9. Pokud jsou nedotovaná jídla a ostatní sortiment hrazeny prostřednictvím zaměstnanecké karty, převede Příjemce služeb Poskytovateli služeb tuto úhradu na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem služeb, a to převodním příkazem na účet Poskytovatele služeb uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu bankovního účtu uvedeného v záhlaví této smlouvy u Poskytovatele služeb. Cena za poskytované služby bude účtována dle skutečně odebraného počtu hlavních jídel dle čl. 2.4. této smlouvy, a prodaného ostatního sortimentu dle čl. 2.5. této smlouvy.
- 7.10. Faktury budou Poskytovatelem služeb vystavovány vždy jednou měsíčně na základě soupisu skutečně odebraného počtu jídel, ostatního sortimentu a poskytnutého cateringu za příslušné časové období (dále soupis). Poskytovatel služeb je povinen předložit soupis Příjemci služeb vždy k 3. pracovnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k plnění dle věty první. Příjemce služeb tento soupis odsouhlasí do 3 pracovních dnů; do 2 pracovních dnů po doručení odsouhlasení soupisu vystaví Poskytovatel služeb fakturu.

Měsíční fakturace bude členěna následujícím způsobem:

- a) samostatná faktura za dotovaná hlavní jídla zaměstnanců Příjemce služeb, jejíž součástí bude měsíční soupis odebraných jídel vč. seznamů zaměstnanců a čísel jejich zaměstnaneckých karet a seznam dle čl. 3.9. písm. a) této smlouvy;
  - b) samostatná faktura za dotovaná jídla bývalých zaměstnanců Příjemce služeb, jejíž součástí bude tvořit měsíční soupis odebraných jídel vč. seznamů bývalých zaměstnanců příjemce a čísel jejich důchodcovských karet a seznam dle čl. 3.9. písm. b) této smlouvy;
  - c) samostatná faktura za sortiment (nedotovaná hlavní jídla a ostatní nákupy ve smyslu čl. 2.5. této smlouvy) hrazený zaměstnanci Příjemce služeb prostřednictvím zaměstnanecké karty, jejíž součástí bude tvořit měsíční soupis odebraných jídel vč. seznamů zaměstnanců Příjemce služeb a čísel jejich zaměstnaneckých karet a seznam dle čl. 3.9. písm. c) této smlouvy;
  - d) faktury za catering dle čl. 2.6. této smlouvy na základě samostatných objednávek budou Poskytovatelem služeb vystavovány průběžně, a to vždy samostatně k předmětné objednávce, jejíž kopie bude vždy součástí předmětné faktury.
- 7.11. Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem služeb je ve lhůtě 30 dnů od data doručení faktury Příjemci služeb. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Příjemce služeb.
- 7.12. Faktury musí být správné, úplné, průkazné, srozumitelné a průběžně chronologicky vedené způsobem zaručujícím jejich trvalost. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, náležitosti dle daňových předpisů (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) a dále tyto údaje:
- předmět fakturace, rozpis fakturovaných položek vč. množství a ceny
  - vlastnoruční podpis vystavitele včetně kontaktního telefonního čísla
- 7.13. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje (vč. chybně účtované ceny), je Příjemce služeb oprávněn ji vrátit Poskytovateli služeb k opravě či doplnění s uvedením důvodu vrácení. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti.. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Příjemci služeb.
- 7.14. Příjemce služeb je oprávněn pozastavit či jednostranně započíst proti pohledávkám Poskytovatele služeb kteroukoli z plateb z důvodu (1) škody způsobené Příjemci služeb, (2) neplnění ze strany Poskytovatele služeb a nepostupování v souladu s touto smlouvou, nebo (3) uplatnění smluvních pokut podle této smlouvy. V případě, že taková pohledávka neexistuje,

bude Příjemcem služeb vystavena a Poskytovatelem služeb uhrazena faktura v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel služeb není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce Příjemce služeb z této smlouvy. Pohledávku Poskytovatele služeb vůči Příjemci služeb lze postoupit jen s písemným souhlasem Příjemce služeb.

- 7.15. Poskytovatel služeb je povinen doplnit nebo rozšířit strukturu fakturace dle čl. 7. této smlouvy a strukturu seznamů dle čl. 3.8. této smlouvy dle písemného požadavku Příjemce služeb.
- 7.16. Celkový souhrn přijatých úhrad Poskytovatele služeb nepřekročí částku 35 250 000,- Kč bez DPH za dobu trvání smlouvy, s tím, že za hlavní jídlo dle čl. 2.4. této smlouvy nepřekročí celkový souhrn přijatých úhrad částku 26 261 739,13 Kč bez DPH, za sortiment dle čl. 2.5. této smlouvy hrazených Příjemcem služeb na základě faktur dle věty druhé článku 7 odst. 7.6 nepřekročí celkový souhrn přijatých úhrad částku 8 238 260,87 Kč bez DPH, za catering dle čl. 2.6. této smlouvy nepřekročí celkový souhrn přijatých úhrad částku 750 000,- Kč bez DPH.
- 7.17. Poskytovatel služeb bude informovat Příjemce služeb nejpozději půl roku před předpokládaným vyčerpáním částek uvedených v čl. 7.16. této smlouvy a následně pak každý kalendářní měsíc o předpokládaném datu vyčerpání těchto částek.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽEB**

- 8.1. Poskytovatel služeb je při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Poskytovatel služeb je povinen řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny Příjemce služeb, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy. Poskytovatel služby je povinen upozornit Příjemce služeb na případnou nevhodnou povahu těchto pokynů.
- 8.2. Poskytovatel služeb zajistí, aby jeho zaměstnanci, případně jiné osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy, dodržovali zákaz kouření a zákaz požívání alkoholu nebo jiných omamných látek v objektu Ministerstva dopravy.
- 8.3. Poskytovatel služeb je oprávněn poskytovat stravovací služby třetím osobám, vyjma návštěv zaměstnanců s jejich doprovodem, po předchozím souhlasu Příjemce služeb.
- 8.4. Poskytovatel služeb informuje Příjemce služeb o všech změnách a překážkách, které by mohly způsobit závady při plnění předmětu této smlouvy, a to ihned po takovém zjištění.
- 8.5. Poskytovatel služeb neprodleně vyřizuje reklamace pokrmů nebo dodaného zboží a je povinen neprodleně odstranit příčiny nedostatků.
- 8.6. Poskytovatel služeb zajistí pro plnění této smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu. Odpovědný zástupce Poskytovatele služeb je uveden v čl. 13.3. této smlouvy. Změnu Odpovědného zástupce je Poskytovatel služeb povinen předem písemně sdělit Příjemci služeb.
- 8.7. Poskytovatel služeb je povinen poučit své pracovníky o nedotknutelnosti věcí Příjemce služeb. Poskytovatel služeb odpovídá za to, že jakékoliv věci Příjemce služeb nebudou Poskytovatelem služeb ani jeho pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Poskytovatel služeb je povinen zajistit, aby jeho výkonní pracovníci byli s touto povinností seznámeni. Porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Příjemce služeb.
- 8.8. Veškeré věci nalezené při poskytování služeb je Poskytovatel služeb povinen předat Příjemci služeb.
- 8.9. Poskytovatel služeb chrání majetek a data Příjemce služeb (ať již mu byl svěřen do užívání nebo je umístěn v areálu Příjemce služeb) a je plně zodpovědný za škody, které vznikly z jeho



činnosti v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Způsobí-li Poskytovatel služeb při poskytování služeb škodu na majetku Příjemce služeb, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Poskytovatele služeb tím není dotčeno. Poskytovatel služeb je odpovědný za škodu na majetku i na zdraví, kterou při plnění povinností z této smlouvy způsobí třetím osobám.

- 8.10. Poskytovatel služeb je povinen zajistit, aby plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon činností Příjemce služeb, a to zejména hlukem, zápachem či chybnou organizací práce. Při plnění povinností z této smlouvy bude Poskytovatel služeb provádění jednotlivých prací koordinovat s provozem a plněním úkolů Příjemce služeb.
- 8.11. Poskytovatel služeb se zavazuje s veškerým svým odpadem nakládat jako jeho původce.
- 8.12. Poskytovatel služeb na základě písemné žádosti poskytne Příjemci služeb statistické údaje poskytovaných služeb v rozsahu požadovaném Příjemcem služeb.
- 8.13. Při zpracování osobních údajů je Poskytovatel služeb povinen postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **9. PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE SLUŽEB**

- 9.1. Příjemce služeb poskytne Poskytovateli služeb k užívání provozní prostory, včetně jejich technologického zařízení a inventáře a dalších věcí nezbytných pro zajištění účelu této smlouvy na základě Smlouvy o nájmu prostor sloužících k podnikání, evidenční číslo smlouvy: S-216-420/2017 (dále jen „Nájemní smlouva“), která bude uzavřena současně s touto smlouvou. Popis technologického zařízení a inventáře je nedílnou součástí Nájemní smlouvy. O předání a převzetí výše uvedených prostor a inventáře bude pořízen předávací protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Příjemce služeb seznámí Poskytovatele služeb s aktuálními vnitřními předpisy a případnými organizačními pokyny a Poskytovatel služeb se zavazuje je dodržovat.
- 9.3. Příjemce služeb nebude vydávat pokyny pracovníkům Poskytovatele služeb. Veškeré požadavky, podněty a připomínky bude Příjemce služeb řešit přímo s oprávněným zástupcem Poskytovatele služeb. Po celou dobu účinnosti této smlouvy se Příjemce služeb zavazuje poskytovat Poskytovateli služeb potřebnou součinnost, a to včetně průběžného vyhodnocování organizace a kvality provedeného plnění.
- 9.4. Příjemce služeb je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele služeb vstup do objektů a prostor Příjemce služeb a na jednotlivá pracoviště za podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 9.5. Příjemce služeb je oprávněn provádět kontrolu plnění Poskytovatele služeb, a to zejm. kontrolu včasnosti, jakosti a rozsahu Poskytovatelem služeb uskutečněného plnění.
- 9.6. Příjemce služeb se zavazuje k tomu, že ponechá personálu Poskytovatele služeb přístup k pronajatým zařízením v rámci vnitřních předpisů a zvláštních nařízení, vydaných Příjemcem služeb, kterým se Poskytovatel služeb podřídí.
- 9.7. Po dohodě s oprávněnou osobou Poskytovatele služeb dle čl. 13.3. této smlouvy a za jeho účasti je oprávněn pověřený zástupce Příjemce služeb provádět v provozní době kontrolu plnění předmětu činnosti této smlouvy za podmínky nenarušování provozu. Pověřený zástupce Příjemce služeb je zejména oprávněn kontrolovat nezávadnost a kvalitu jídel dle požadavků stanovených touto smlouvou. Poskytovatel služeb je povinen poskytnout pro provedení kontroly kontrolní vzorek jídla, a to na základě vyžádání pověřeného zástupce Příjemce služeb. Poskytovatel služeb nebo pověřený zástupce Poskytovatele služeb je povinen se účastnit na

výzvu Příjemce služeb jednání s Příjemcem služeb, nebo pověřeným zástupcem Příjemce služeb a spolupracovat s ním s cílem udržení a zlepšování služeb ve smyslu této smlouvy.

## 10. ZAJIŠTĚNÍ

- 10.1. Pokud plnění Poskytovatele služeb neodpovídá účelu nebo předmětu této smlouvy, popřípadě jím předpokládanému výsledku, má vady.
- 10.2. Reklamaci vadného plnění Poskytovatele služeb je Příjemce služeb povinen uplatnit u Poskytovatele služeb bezodkladně po zjištění vady. Poskytovatel služeb je povinen bezodkladně provést opatření, která povedou k nápravě reklamovaného plnění. Reklamované vady plnění je Poskytovatel služeb povinen na vlastní náklady neprodleně odstranit.
- 10.3. V případě neprovedení služeb ve sjednané kvalitě a množství Poskytovatelem služeb je Poskytovatel služeb povinen zaplatit Příjemci služeb smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takovýto případ.
- 10.4. V případě prodlení Poskytovatele služeb s plněním smluvních povinností v termínu dle čl. 5.1. této smlouvy sjednaném mezi smluvními stranami nebo podle této smlouvy je Poskytovatel služeb povinen zaplatit Příjemci služeb smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takovýto případ.
- 10.5. Dobu nástupu na zahájení odstraňování vadného plnění sjednávají smluvní strany nejpozději na 1 hodinu od prokazatelného nahlášení oprávněně reklamovaného vadného plnění Poskytovateli služeb.
- 10.6. V případě prodlení Poskytovatele služeb s odstraněním vadného plnění podle této smlouvy je Poskytovatel služeb povinen zaplatit Příjemci služeb smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takovýto případ.
- 10.7. Poskytovatel služeb je Příjemci služeb v souladu s touto smlouvou odpovědný za škodu způsobenou vykonáním nebo nevykonáním sjednaných činností a poskytnutím nebo neposkytnutím sjednaných služeb. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu vzniklé škody Příjemcem služeb.
- 10.8. Smluvní pokuty a náhradu škody dle čl. 10. této smlouvy hradí Poskytovatel služeb Příjemci služeb na bankovní účet [REDAKCE]

## 11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2. Tato smlouva zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) odstoupením od smlouvy,
  - c) uplynutím výpovědní doby,
  - d) splněním rozvazovací podmínky podle čl. 11.4. této smlouvy,
  - e) naplněním celkové úhrady uvedené v čl. 7.16. za služby dle čl. 2. této smlouvy.
- 11.3. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je sjednána na 6 kalendářních měsíců pro Příjemce služeb a 12 kalendářních měsíců pro Poskytovatele služeb a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena pátého dne po jejím prokazatelném odeslání.

11.4. Tato smlouva rovněž zaniká společně se zánikem Nájemní smlouvy, nebude-li sjednána mezi smluvními stranami neprodleně smlouva nová.

## 12. POJIŠTĚNÍ

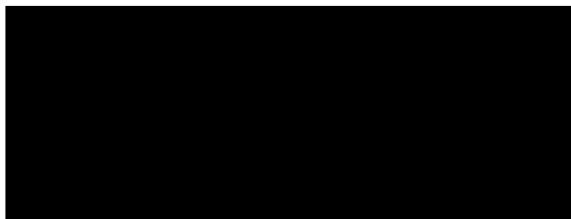
- 12.1. Poskytovatel služeb předloží Příjemci služeb před zahájením plnění této smlouvy nebo na požádání kdykoli později během plnění této smlouvy potvrzení o tom, že je řádně pojištěn pro případnou odpovědnost z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Minimální výše pojistného plnění musí činit nejméně 15 000 000,- Kč.
- 12.2. Škodami, které mají být pojištěny, se rozumí škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci této smlouvy; odpovídající pojistná smlouva bude udržována v platnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 12.3. Pokud bude existovat smluvními stranami nevypořádaná škoda, musí být platnost pojistné smlouvy udržována i po době účinnosti této smlouvy.
- 12.4. Příjemce služeb i Poskytovatel služeb se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## 13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Změny této smlouvy budou provedeny vždy písemnou formou číslovanými dodatky ke smlouvě.
- 13.2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou výslovně neupravená se řídí Občanským zákoníkem.
- 13.3. Při realizaci plnění této smlouvy jsou za každou smluvní stranu oprávněny jednat tyto osoby, nebudou-li písemně Poskytovatelem služeb nebo Příjemcem služeb určeny osoby jiné:

za Příjemce služeb:

za Poskytovatele služeb:

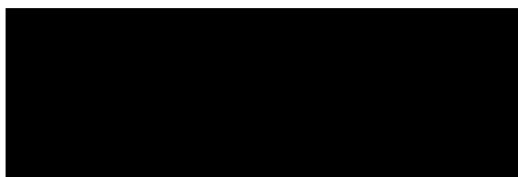


- 13.4. Ukáže-li se kterékoliv z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo se z jakýchkoliv důvodů neplatným nebo neúčinným stane, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným a účinným tak, aby význam ustanovení neplatného nebo neúčinného zůstal zachován.
- 13.5. Dojde-li po uzavření této smlouvy ke změně právních předpisů, v jejímž důsledku vznikne smluvním stranám povinnost upravit smluvně záležitosti touto smlouvou dosud neupravené, zavazují se strany této smlouvy přijmout bez zbytečného odkladu dodatky k této smlouvě, kterým chybějící záležitosti upraví tak, aby obsah dodatku při zachování požadavků stanovených právním předpisem odpovídal účelu této smlouvy i jejímu hospodářskému významu.
- 13.6. Poskytovatel služeb bere na vědomí a souhlasí s tím, že Příjemce služeb uveřejní tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 13.7. Platnost této smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost zveřejněním v registru smluv.
- 13.8. Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, z nichž 3 obdrží Příjemce služeb a 2 Poskytovatel služeb.
- 13.9. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

**Za Příjemce služeb:**

V Praze dne 22. 12. 2017

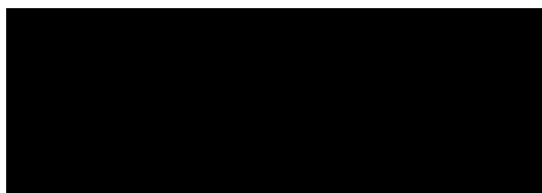


.....  
**Česká republika – Ministerstvo dopravy**

Mgr. Martin Vavřina, státní tajemník

**Za Poskytovatele služeb:**

V Praze dne 22. 12. 2017



.....  
**CENDIS, s.p.**

Ing. Jan Chovanec, Ph.D., ředitel