



Pečovatel'ská služba Kroměříž, o.p.s.  
Nitranská 4091/2  
767 01 Kroměříž

Praha 11.03.2015

Vážený zákazníku,

velmi si vážíme Vaší volby využívat telekomunikační služby od společnosti LIVE TELECOM a.s., jakožto operátora veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Potvrzujeme, že Vaše Smlouva o poskytování telefonických služeb byla uzavřena prostředky komunikace na dálku (po telefonu) na základě hlasového souhlasu dne **02.03.2015** oprávněné osoby **Ing. Michaela Procházková** mezi **Pečovatel'ská služba Kroměříž, o.p.s.**, IČ/RČ/datum narození **26940931** a společností LIVE TELECOM a.s. se sídlem Sokolovská 100/94, 180 00 Praha 8, zapsaná v OR MS Praha oddíl B, vložka 11467, IČ: 27645690, DIČ: CZ27645690 (poskytovatel). Tímto hlasovým souhlasem jste jako zákazník zmocnil naši společnost ke všem úkonům nutným ke zřízení nebo změnám služby LIVE TELECOM.

V příloze tohoto sdělení Vám zasíláme dokument Obsah smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (po telefonu) ze dne 02.03.2015, a dále její nedílné součásti, Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti LIVE TELECOM a.s. a Ceník služeb.

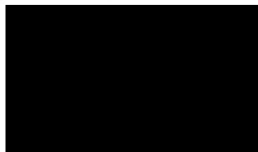
Za zřízení služby Vám neúčtujeme žádný poplatek. Zde uvádíme podrobné informace o smlouvě:

Číslo smlouvy: 1070022671  
Tarif: LIVE business MINI  
Telefonní číslo: 573341700, 573332096, 573332976, 573333261  
Referenční číslo: 0601025317

Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců. Výpověď Smlouvy se řídí článkem 9. Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti LIVE TELECOM a.s.

V případě jakýchkoliv dotazů Vám jsme k dispozici na zákaznické lince 844 111 140 nebo na e-mailové adrese klienti@livetelcom.cz. Těšíme se na Vaše podněty a dotazy.

S pozdravem



Ing. David Lukáč  
statutární ředitel  
LIVE TELECOM a.s.

Příloha:

Obsah smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (po telefonu)

Ceník služeb

Všeobecné podmínky



# Obsah smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (po telefonu)

mezi níže uvedeným poskytovatelem telekomunikačních služeb a zákazníkem, podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

## Doba trvání smlouvy:

- na dobu neurčitou  
 12 měsíců  
 24 měsíců

84

Poskytovatel telekomunikačních služeb: LIVE TELECOM a.s., Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8  
Zastoupena: Ing. Davidem Lukáčem, statutárním ředitelem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Číslo účtu: 35-9366680267/0100  
IČ: 27645690 DIČ: CZ27645690  
LIVE TELECOM a.s. zapsaná v OR MS Praha oddíl B, vložka 11467  
Infolinka: 844 111 140 nebo 225 577 999 Web: www.livetelecom.cz Fax: 225 577 120 E-mail: klienti@livetelecom.cz



Číslo smlouvy 1070022671 Datum 02.03.2015 Kód prodejce 15000137

## Údaje zákazníka (oprávněný zástupce zákazníka)

Příjmení Procházková Jméno Michaela Titul Ing.

R.Č. / Datum narození

č. OP Telefon

E-mail Fax

Ulice Nitranská Číslo popisné 4091/2 Číslo orientační

Obec Kroměříž PSČ 767 01

Název společnosti Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.

IČ 26940931 DIČ Pozice oprávněného zástupce

## Korespondenční adresa

Ulice Nitranská Číslo popisné 4091/2 Číslo orientační

Obec Kroměříž PSČ 767 01

\* zákazník je vlastníkem telefonní linky  ANO  NE

Telefonní číslo	Referenční číslo	Služba
1. 573341700	0601025317	LIVE business MINI
2. 573332096	0601025317	LIVE business MINI
3. 573332976	0601025317	LIVE business MINI
4. 573333261	0601025317	LIVE business MINI
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Odložená aktivace služby CPS

ADSL modem  ANO  NE

Způsob platby:  SIPO\*  SLOŽENKA/PŘEVOD

Spojovací číslo

(\* pro platbu SIPO)

Aktivace LIVE pevná linka (WLR)  ANO  NE

Zákazník byl před uzavřením Smlouvy seznámen se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti LIVE TELECOM a.s. a s ceníkem služeb.

Všeobecné smluvní podmínky a ceník jsou rovněž k dispozici na www.livetelecom.cz.

Pokud zákazník uzavřel tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 1800 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, byl rovněž seznámen se skutečností, že je oprávněn od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření na telefonním čísle 844 111 140 v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 hodin.

Zákazník vyjádřil svůj souhlas se zřízením služby CPS, obsahem smlouvy a Všeobecnými podmínkami formou hlasového souhlasu.

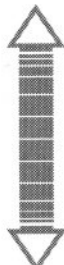
# Vaše Smlouva se společností **LIVE TELECOM** byla uzavřena po telefonu<sup>★</sup>

## Jak došlo k uzavření smlouvy?

### OPERÁTOR



- Sdělení základních ÚDAJŮ o společnosti, ÚČEL hovoru, upozornění, že hovor je NAHRÁVÁN, nabídka TARIFU a vysvětlení PODMÍNEK a PRINCIPU provozování služby
- V případě zájmu zákazníka požádá o uzavření smlouvy a zopakuje:  
Kdo s kým smlouvu uzavírá, za kolik, na jak dlouho, jak lze smlouvu vypovědět, co je ve Všeobecných obchodních podmínkách a že není požadován žádný zřizovací poplatek.

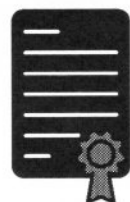


### ZÁKAZNÍK



- Uvede JMÉNO, BYDLIŠTĚ/SÍDLLO, DATUM NAROZENÍ nebo RODNÉ ČÍSLO, či IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO, DRUH a ČÍSLO identifikačního dokladu
- Při ZASTOUPENÍ zákazníka uvede zástupce jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo a druh a číslo identifikačního dokladu zákazníka a pak také své identifikační údaje
- Zákazník nebo zástupce vysloví SOUHLAS se službou, tarifem, dobou jeho poskytování, cenou, podmínkami a uzavřením smlouvy

### CO NÁSLEDUJE PO UZAVŘENÍ SMLOUVY PO TELEFONU?



- LIVE TELECOM poskytne veškeré informace o obsahu Smlouvy uzavřené po telefonu včetně jejích příloh zákazníkovi PÍSEMNĚ
- Podle zákona umožní LIVE TELECOM lhůtu pro odstoupení zákazníka - spotřebitele od Smlouvy nebo pro její změny. Ta je 14 kalendářních dnů po sobě jdoucích a začíná běžet dnem následujícím po předání písemných informací zákazníkovi.

## Příloha č. I ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZaEK“) a ustanoveními § 1800 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem

**Znění účinné od 1. 1. 2014**

### I. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

#### I.1. Obsah:

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovatelů společností LIVE TELECOM a.s., se sídlem Praha – Praha 8 – Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 180 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11467, IC 27645690, DIČ CZ27645690 (dále jen „LT“) na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“).

#### I.2. Účastník, Uživatel a Spotřebitel.

Účastníkem je každý, kdo uzavřel s LT Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavřel Smlouvu.

#### I.3. Účastnický servis:

Účastníkem je LT poskytovaný účastnický servis prostřednictvím účastnického centra a informačních telefonních linek. Účastnické centrum (dále jen „ÚC“) je osobní kontaktní místo pro poskytování informací, řešení připomínek a reklamaci Účastníků. Účastnické centrum se nachází v sídle LT: Praha – Praha 8 – Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 180 00. Úřední hodiny účastnického centra jsou v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin. Úřední hodiny informační telefonní linky poskytující účastnické informace na telefonním čísle 844 111 140 jsou v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin. Účastník je oprávněn požádat LT o sdělení informací o službách poskytovaných Účastníkem, o jejich nastavení, výše dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o jiných konkrétních údajích, apod., je právem Účastníka na informace. LT sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany LT pro sdělení takových informací.

#### I.4. Pevná komunikační síť

Si používaná LT pro poskytování služeb elektronických komunikací, provozovaná vybraným operátorem sítě elektronických komunikací, který poskytuje přímo či nepřímo služby až k propojovacím uzlům na jiné operátory. Operátorem je podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přířazené prostředky. Pevná linka poskytovaná Účastníkem jiným operátorem (pokud je použita) a jakékoliv jiné zařízení u Účastníka nejsou součástí operátorovy sítě elektronických komunikací.

#### I.5. Zařízení Účastníka:

Zahrnuje zařízení ve vlastnictví Účastníka nebo ve vlastnictví třetí strany, pokud je používáno Účastníkem, umístěné v prostorách Účastníka nebo u třetí strany (např. pobožková ústředna).

#### I.6. Služba:

Služba elektronických komunikací a služby s ní související, dodávané LT a obvykle poskytované za úplatu Účastníkem na základě Smlouvy a spočívající v přenosu nebo směrování informací sítěmi elektronických komunikací, zahrnující zejména přenos hlasu, faxový přenos nebo i přenos dat a obsahu sítě Internet nezávisle na použité technologii; technologie může zahrnovat analogové a digitální telekomunikační sítě stejně jako Internet. Veřejně dostupná služba elektronických komunikací je služba, ze které není nikdo předem vyloučen.

#### I.7. Aktivace služby:

První provozní den, kdy Účastník začne využívat nebo je mu umožněno využívat službu nebo její část.

#### I.8. Připojny bod:

Budova nebo prostor, ve kterém je umístěno zařízení Účastníka sloužící k poskytování služeb LT.

#### I.9. Reklamacce:

Právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči LT z vadně vyúčtované ceny, nebo z vadně poskytnutých služeb.

#### I.10. Doručení písemnosti:

Písemné právní úkony LT se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou či datovou schránkou. LT doručí písemnosti na adresu Účastníka, následovně oznámenou LT poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Při uzavření smlouvy se LT a účastník dohodli, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí den po odeslání. Za doručenu

se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na zasilací adresu, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud LT písemnost doručí na zasilací adresu, o které Účastník LT oznámil, že není aktuální. Odepře-li Účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno. Osobní převzetí zásilků předpokládá potvrzení Účastníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy, s jeho podpisem. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím elektronické pošty je doručena v okamžiku, kdy převzetí písemnosti potvrdí adresát. V případě, že není zaslána zpráva o doručení, je písemnost následně zaslána prostřednictvím doručovatele poštovních služeb. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany Účastníka musí být učiněna písemnou formou nebo prostřednictvím hlasového souhlasu, přičemž v tomto případě za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, ale musí být podepsána Účastníkem nebo oprávněným zástupcem Účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození Účastníka, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany Účastníka. V případě výpovědi Smlouvy prostřednictvím hlasového souhlasu musí být Účastníkem sděleno, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození Účastníka, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany Účastníka.

## 2. SMLOUVA A JEJÍ TRVÁNÍ

2.1. Smlouvu uzavírá Účastník s LT. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy: Všeobecné podmínky (Příloha č. 1), Ceník služeb (Příloha č. 2). Všeobecné podmínky, jakož i Ceník služeb jsou veřejně dostupné v Účastnickém centru a na internetu [www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz).

2.2. Při uzavírání Smlouvy po telefonu sdělí LT Účastníkovi základní údaje o sobě a účel hovoru. Účastník fyzická osoba (nepodnikatel) uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu. Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že LT je pro účely identifikace oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost údajů, požádat o kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Účastník podnikatel – právnická osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby a rovněž způsob jednání. Podnikatel – fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu. Je-li podnikatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ).

2.3. LT je oprávněn používat k plnění předmětu Smlouvy subdodavatele.

2.4. Nakládání s pevnou linkou ze strany Účastníka nemá vliv na poskytování služeb.

2.5. Sdělení týkající se skutečnosti, na jejichž základě budou některou ze stran Smlouvy uplatňovány jakékoliv právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou.

2.6. Účastník je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně oznamovat LT změny svých osobních a identifikačních údajů, a to nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny. V případě nesplnění této povinnosti nese Účastník odpovědnost za případnou vzniklou škodu.

2.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem její akceptace Účastníkem a LT, tj. podpisem, vyplněním formuláře nebo prokazatel-

ným souhlasem Účastníka s uzavřením smlouvy a aktivací služby v případě Smlouvy uzavřené po telefonu. Při uzavření Smlouvy po telefonu poskytuje LT veškeré informace o obsahu Smlouvy včetně jejích příloh písemně (elektronicky nebo v listinné podobě). Pokud je Účastníkem Spotřebitel, lhůta pro odstoupení Účastníka od Smlouvy nebo pro její změny je 14 kalendářních dnů po sobě jdoucích a začíná běžet dnem následujícím po předání těchto informací Účastníkovi.

2.8. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12, či na 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. LT informuje Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy na dobu určitou, o automatickém prodloužení Smlouvy, o možnosti a způsobu jak ukončit Smlouvu.

2.9. Změna Smlouvy. Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby

- a. přidáním nové specifikace Služby a to pouze formou jakou byla Smlouva sjednána;
- b. nahrazením specifikace Služby novou specifikací Služby (změnou Specifikace služby) a to formou jakou byla Smlouva sjednána či formou hlasového souhlasu;
- c. nabytím účinnosti nového znění Všeobecných podmínek, popisu Služby nebo Ceníku služeb, Reklamačního řádu, popř. nabytím účinnosti dalších změných smluvních podmínek;
- d. formou hlasového souhlasu při telefonickém rozhovoru Účastníka s oprávněným zástupcem LT nebo kontaktní osobou informační telefonní linky LT, která je k takovému úkonu oprávněna, a to v případech kdy se LT vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy (pokud byla v této době Smlouva sjednána) změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů služeb a Účastník výslovně s touto formou souhlasí.

2.10. Smlouva může být ukončena způsobem a za podmínek uvedených v článku 9. těchto Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Ukončením Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran, která musí přetrvat až do jejich uspokojení.

2.11. Smlouva se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.

2.12. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.

## 3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

3.1. LT zajistí Účastníkovi poskytování služby: Aktivace služby začíná dnem zahájení provozu služby. Aktivace služby Účastníkovi proběhne nejpozději 14 kalendářních dnů po sobě jdoucích od doručení písemného předání informací o obsahu Smlouvy včetně jejích příloh.

3.2. Ceník služeb (Příloha č. 2 Smlouvy) upravuje zejména ceny za jednotlivé služby; podmínky, za které se tyto ceny uplatní, jakož i ceny speciálních služeb.

3.3. Jestliže je pro chod služby potřebná komunikační síť a pokud je připojeno na komunikační síť u poskytovatele služby provedeno s využitím sítě operátora propojené s komunikační sítí ke zpřístupnění sítě (tzv. nepřímé připojení přes veřejnou síť), je Účastník zodpovědný za připojení na veřejnou telefonní síť, která je schopna připojit hovory do komunikační sítě.

3.4. Aktivace služby může v závislosti na charakteru a technické specifikaci služby zahrnovat konfiguraci, instalaci, testování a předání Účastníkovi během úředních hodin LT. Aktivace může zahrnovat další zařízení dodaná LT nebo třetí stranou nebo pevnou linku realizovanou nebo zprostředkovanou LT.

3.5. LT se zavazuje zajistit služby v rozsahu těchto Všeobecných podmínek.

3.6. Z provozních důvodů však může LT změnit technické řešení služeb.

3.7. LT nese odpovědnost za posun termínu aktivace služby, jejíž spuštění je závislé na součinnosti Účastníka nebo třetích osob, jestliže tato součinnost není poskytována nebo není poskytována dostatečně.

3.8. Služba je poskytována a udržována po dobu

účinnosti Smlouvy 24 hodin denně, 365 dní v roce. LT je oprávněn k poskytování služby v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech.

3.9. LT nezaručuje bezporuchovost či nepřetržitost služeb.

3.10. LT je povinen na žádost Účastníka/Spotřebitele a na jeho náklady zajistit službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. LT je povinen v případě žádosti poskytnout Účastníkovi/Spotřebiteli údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Službu identifikace účastnického čísla se rozumí poskytnutí osobních údajů o fyzických a právnických osobách a to i tehdy, pokud Účastník odmítá jejich uveřejnění.

3.11. Pro řešení otázk přerušení služeb, zhoršení kvality poskytované služby, reklamaci či poskytování jiných produktových nebo účastnických informací, je zákazníkovi k dispozici Účastnický servis.

3.12. LT odpovídá za odstranění poruch v co nejkratší době předepsaným způsobem, za prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a techniky, za zajištění pravidelné informovanosti Účastníka o postupu, jestliže nelze poruchu odstranit dálkovým způsobem. Jestliže porucha vznikla mimo komunikační síť nebo službu poskytovanou LT, LT informuje osobu odpovědnou za provozování zařízení nebo služby, na kterých vznikla porucha a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě. O obnově služby informuje LT Účastníka bez zbytečného odkladu. Účastník zkontroluje funkčnost služby a potvrdí jí LT prostřednictvím Účastnického servisu. Účastník odpovídá za stav zařízení, který může bezprostředně ovlivnit. Pokud i za tohoto stavu požaduje zajištění nápravy poruchy, která není opodstatněná, je LT oprávněn požadovat po Účastníkovi náklady vynaložené na zajištění nápravy neopodstatněné poruchy (tzv. maržový výjezd).

3.13. Pokud LT přeruší poskytování služeb v jiných případech, než předvídaných články 4 a 8 těchto Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, informuje o tom LT Účastníka písemnou formou. LT je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících nabízených služeb z důvodů inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických telekomunikací, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se LT zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

3.14. LT může dle vlastního uvážení doporučit jiného poskytovatele služeb, který poskytuje služby ve stejném, nebo obdobném rozsahu a za stejných nebo obdobných podmínek.

## 4. VYUŽITÍ SLUŽBY

4.1. Účastník je oprávněn využívat poskytované služby pouze v souladu se Smlouvou a s právními předpisy České republiky. Účastník nesmí použít ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem.

4.2. Účastník není oprávněn provádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost provozu sítě elektronických komunikací.

4.3. Účastník nesmí užívat napojení k síti elektronických komunikací k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy. LT je oprávněn omezit poskytování služby, pokud má důvodné podezření, že je služba používána nebo jsou prostřednictvím služby šířeny informace, data nebo díla porušující autorská práva nebo jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo všeobecně uznávanými morálními normami. LT má právo v takovém případě, po předchozím upozornění Účastníka, omezit nebo přerušit používání služby.

4.4. Účastník je povinen oznámit LT bez zbytečného odkladu všechny jevy známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby.

4.5. LT si vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování služeb, pokud jednání či opomenutí



Účastník ovlivní nebo může ovlivnit řádný chod či bezpečnost komunikační sítě nebo služby a nese v takovém případě odpovědnost za jakékoli škody takto vzniklé účastníkovi.

**4.6.** LT má právo se domáhat po účastníkovi náhrady škod, které mohou být vůči LT uplatněny třetí stranou v souvislosti s využitím služby účastníkem v rozporu se zákonem nebo Smlouvou a tímto všeobecnými podmínkami. LT neodpovídá za zákonnost a pravdivost dat přístupných na síti Internet.

**4.7.** Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu LT umožnit třetí osobě trvale nebo přechodně používat služby za úplatu i bezúplatně.

**4.8.** Účastník se zavazuje provést veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití služeb LT. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde zavinením nebo z nedbalosti účastníka.

**4.9.** Účastník se zavazuje, že v případě použití služby volby operátora, anebo služby předvolby operátora poskytovatelé jakoukoli třetí stranou, si účastník zvolí LT jako svého poskytovatele služeb (operátora) pro provoz, který má LT zajišťovat nebo přepravovat nebo ukončovat na základě Smlouvy. LT má právo podniknout kroky, které považuje za nutné k tomu, aby mohl poskytovat služby podle Smlouvy jako poskytovatel služeb, kterého si účastník zvolil, zejména týkající se změn zařízení LT a/nebo modifikací komunikační sítě LT a/nebo zařízení nebo sítě jakékoli třetí strany. Účastník tímto uděluje LT plnou moc vyhradně ve věci zajištění služby volby operátora a/nebo služby předvolby operátora. Zplnomocnění LT opravňuje mimo jiné vypovědět jménem účastníka Smlouvu s třetí stranou, která dosud poskytovala účastníkovi veřejně dostupnou službu, změnit tarif používaný účastníkem tak, aby mohl využívat služby LT co neefektivněji.

**4.10.** Účastník bere na vědomí, že k užívání služby způsobem stanoveným ve Smlouvě může být nezbytná existence smluvního vztahu mezi účastníkem a dalším poskytovatelem služby, a že bez ohledu na trvání Smlouvy a placení příslušných cen za užívání služeb dle Smlouvy bude trvat povinnost účastníka platit ceny vyplývající ze smluvního vztahu s takovým dalším poskytovatelem služby.

**4.11.** LT chrání účastníka před využíváním služeb z jeho telefonní linky. V případě, že z telefonní linky je zaznamenán neobvykle vysoký provoz, LT informuje účastníka o této skutečnosti telefonickým hovorem, případně jiným vhodným způsobem a omezi poskytování služeb. Právo LT na úhradu důležitých částek za již poskytnuté služby a měsíční paušály tím není dotčeno. Účastník se zavazuje uhradit LT v plné výši pokuty a jiné sankce, které by mu byly uloženy správním či soudním orgánem v důsledku jednání účastníka.

**4.12.** LT chrání účastníka před zneužitím využívání služeb z jeho telefonní linky. V případě, že z telefonní linky je zaznamenán neobvykle vysoký provoz LT informuje účastníka o této skutečnosti telefonickým hovorem, případně jiným vhodným způsobem a v případě, že účastník potvrdí zneužití služeb třetí osobou, omezi LT poskytování služeb. Právo LT na úhradu důležitých částek za již poskytnuté služby a měsíční paušály tím není dotčeno. Účastník se zavazuje uhradit LT v plné výši pokuty a jiné sankce, které by mu byly uloženy správním či soudním orgánem v důsledku jednání třetí osoby, jemuž účastník v sprotivném jednání nezabránil.

## 5. UŽÍVÁNÍ SCHVÁLENÝCH ZAŘÍZENÍ

**5.1.** Účastník je povinen připojit a používat svá zařízení určená k provozování služeb LT v souladu s instrukcemi LT, relevantními provozními procedurami, návody a v souladu s právními předpisy. Účastník je povinen užívat služeb LT pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících požadavky pro provoz v pevných komunikačních sítích v České republice.

**5.2.** Účastník poskytne na vlastní náklady při instalaci zařízení dodaného LT za účelem poskytnutí služeb („zařízení LT“) nezbytnou podporu pro umístění tohoto zařízení, nutné napájení, vhodné prostory a prostředky a služby nutné pro provoz zařízení LT.

**5.3.** Účastník je odpovědný za zařízení dodané LT nebo třetí stranou umístěná v jeho prostorách. Účastník není oprávněn na dodaném zařízení cokoli měnit či do zařízení zasahovat a nese odpovědnost za ztrátu či poškození tohoto zařízení, kromě případů, kdy poškození či ztráta byla způsobena LT či jeho zástupci nebo subdodavatelem.

**5.4.** LT neodpovídá za škodu způsobenou na zařízení účastníka změnou nebo zásahem do zařízení LT ze strany zákazníka nebo třetích osob.

## 6. PŘÍSTUP DO PROSTORU NEBO BUDOVY

**6.1.** Účastník je povinen poskytnout součinnost a umožnit v nezbytném rozsahu přístup do prostoru nebo budovy, kde je umístěn přípojný bod/zařízení určené k provozování služeb LT pracovníkům LT, jeho subdodavatelům nebo zástupcům za účelem plnění závazků dle Smlouvy, a to na základě výzvy LT.

## 7. OMEZENÍ TŘETÍ STRANOU

**7.1.** LT si vyhrazuje právo pozměnit své služby, bude-li tak povinen učinit na výzvu příslušného státního regulačního úřadu. Takové pozměnění, či navazující zpoždění či nesplnění závazků ze Smlouvy, nepřetvářejí porušení Smlouvy ze strany LT.

**7.2.** Obdobně jako v odstavci 7.1 bude postupováno při prodlení třetí osoby poskytující telekomunikační služby, které jsou nezbytné pro poskytování služeb dle Smlouvy, jestliže toto prodlení nelze ze strany LT ovlivnit.

## 8. CENY SLUŽEB

**8.1.** Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb platném v době uzavření Smlouvy. Další případné dodatečné poplatky a sazby budou stanoveny smluvně a uvedeny na fakturách jmenovitě a odděleně.

**8.2.** Ceník služeb jsou veřejně dostupné v účastnickém centru a na internetu [www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz).

**8.3.** Vyučtování služeb bude účastníkovi poskytováno v elektronické nebo tištěné formě, a to dle jeho výběru. Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem.

**8.4.** Splatnost faktur (včetně splatnosti případných úroků z prodlení) činí 14 dnů ode dne jejich vystavení za předpokladu, že faktura byla odeslána na adresu uvedenou ve Smlouvě, příp. na aktuální adresu, o které adresát LT prokazatelně informoval. LT je v odůvodněných případech oprávněn požadovat zaplacení zálohy ve výši nepřesahující 100 % předpokládané měsíčně účtované částky. Výši předpokládané měsíčně účtované částky stanoví LT na základě průběžného (předběžného) odečtu měsíčního provozu / předběžného vyúčtování odebraných telekomunikačních služeb.

**8.5.** Pokud účastník neuhradí včas poskytované služby, je LT oprávněn, po marném uplynutí náhradní lhůty v trvání 1 týdne od doručení písemného upozornění účastníka na prodlení, omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Za toto upozornění je LT oprávněn účtovat cenu ve výši stanovené v ceníku služeb. Toto omezení se nevztahuje na uskutečňování volání na čísla tísňového volání.

**8.6.** Účastník je povinen hradit sjednanou cenu i za dobu přerušeni nebo omezení poskytování služeb, pokud k přerušeni nebo omezení poskytování služeb došlo jeho zavinením. Účastník je povinen uhradit LT, popř. třetí straně, která je smluvně oprávněna k vymáhání pohledávek LT, náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky LT vůči účastníkovi vzniklé na základě Smlouvy.

**8.7.** LT si vyhrazuje právo měnit jednotlivé ceny, poplatky a sazby, stejně jako provádět změny ve struktuře cen.

LT je o této změně povinen informovat účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny a rovněž uveřejnit informaci prostřednictvím účastnického centra a na internetu [www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz). Jedná-li se o podstatné změny, které představují zhoršení podmínek v neprospěch účastníka, je účastník oprávněn Smlouvu vypovědět dle bodu 9.5. V případě, že změna spočívá ve zvýšení ceny služeb, jejichž poskytování je sjednáno Smlouvou, je účastník oprávněn Smlouvu vypovědět, přičemž pro vypověď se přiměřeně použije ustanovení odstavce 9.5.

**8.8.** V případě ztráty nebo poškození zařízení LT způsobeného zásahem účastníka je LT oprávněna vyúčtovat zákazníkovi běžnou tržní cenu takového zařízení v nejbližším fakturačním termínu a účastník se zavazuje v tomto případě vyúčtovat částku zaplatit.

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

**9.1.** Smlouvu lze ukončit písemnou vypovědí s vypovědní lhůtou tři měsíce. Vypovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi. Výše úhrady v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby jejího trvání nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

**9.2.** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu s vypovědní dobou jednoho měsíce, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi, jestliže druhá strana ukončila svou činnost, na jejiž majetek byl prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace, podala žádost o oddlužení, stala se insolventní nebo je její majetek předmětem exekuce, případně strana vstoupila do likvidace.

**9.3.** Účastník je oprávněn ukončit Smlouvu odstoupením od Smlouvy účinným okamžikem doručení písemného vyhotoveného odstoupení od Smlouvy, jestliže LT po dobu delší než tři měsíce neplní své povinnosti nebo se dopustí podstatného porušení svých závazků.

**9.4.** Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu s vypovědní dobou jednoho měsíce, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení

písemného odstoupení od smlouvy, jestliže nejméně třikrát písemně reklamoval identickou technickou závadu a tato technická závada nebyla ze strany LT odstraněna, přestože tato povinnost LT vyplývá ze Smlouvy nebo těchto všeobecných podmínek.

**9.5.** Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu na základě změn provedených v souladu s odstavcem 8.7, které představují zhoršení v neprospěch účastníka. Vypověď musí být účastníkem doručena LT do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byl účastník o takovýchto změnách vyzooměn. Vypovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů od doručení písemného vyhotovení vypovědi.

**9.6.** LT je oprávněn vypovědět Smlouvu s vypovědí účinnou okamžikem doručení písemného vyhotovení vypovědi, jestliže účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil po dobu nejméně 6 měsíců nebo soustavně neplatil za vyučtování služeb po dobu nejméně 3 měsíců, a to přes písemné upozornění účastníka na takové porušení Smlouvy.

**9.7.** LT je oprávněn pozastavit poskytování služeb, pokud účastník poruší ustanovení Smlouvy včetně všeobecných podmínek, a to až do doby zjednání nápravy účastníkem. Nelze-li odstranit překážky na straně účastníka, pro které LT pozastavil poskytování služeb, je LT oprávněn ukončit Smlouvu vypovědí, která je účinná doručením písemného vyhotovení vypovědi účastníkovi.

**9.8.** V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je účastník povinen zaplatit LT poplatek za deaktivaci služby, který představuje paušální náhradu nákladů s deaktivací služby spojených. Poplatek je splatný s poslední fakturou a jeho výše jsou uvedeny v ceníku služeb.

## 10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

**10.1.** LT odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo subdodavatelů LT.

**10.2.** LT neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení své kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části, dále neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu obchodních zakázek a dodávek.

**10.3.** LT nese zodpovědnost za jakýkoli zásah účastníka či neoprávněné třetí strany do jakékoli části sítě, použité pro zajištění služeb účastníkovi.

## 11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

**11.1.** Práva duševního vlastnictví LT se týkají softwaru, uživatelských návodů a jiných smluvních dokumentů, které jsou součástí poskytovaných služeb obchodní společnosti LT a jsou výhradním majetkem LT. Je-li při poskytování služeb poskytnut účastníkovi software, je účastník oprávněn software používat pouze pro účely poskytovaných služeb, a to formou nevýhradní licence. Účastník nesmí software kopírovat, rozšiřovat ani provádět jakékoli změny na něm bez předchozího písemného souhlasu vydavatele softwaru. Účastník je povinen dozorovat licenční ujednání vyplývající z dokumentů daných společně se softwarem nebo obsažených přímo v softwaru.

**11.2.** Účastník je povinen udržovat software a ostatní materiály zahrnující práva duševního vlastnictví LT v tajnosti a zajistit, že nebudou kopírovány, předávány třetí straně a používány jinak než v souladu s ustanoveními Smlouvy.

## 12. ZABEZPEČENÍ AUTORSKÝCH PRÁV

**12.1.** LT je povinen zajistit, že poskytované služby budou prosty práv třetích osob, která by vedla k omezení nebo rušení užívání služeb účastníkem.

**12.2.** LT je oprávněn na vlastní náklady službu nebo její část pozměnit tak, aby přešla případnému sporu o porušení práv duševního vlastnictví ze služby nebo jejího poskytování vyplývajícího.

**12.3.** Povinnost LT dle odstavce 12.1 se nevztahuje na případy nároků třetích stran vzniklých v souvislosti s porušením Smlouvy účastníkem, používáním zařízení a softwaru nedodanými LT, ani na porušení Smlouvy způsobené úpravami provedenými účastníkem. Odpovědnost v těchto případech nese výhradně účastník.

## 13. MLČENLIVOST

**13.1.** Smluvní strany nejsou oprávněny dát třetí straně, která není definována v těchto všeobecných podmínkách jako dodavatel, subdodavatel či osoba pracující pro LT za účelem plnění Smlouvy k dispozici Smlouvy či informace, které byly v souvislosti s poskytováním služeb předány.

## 14. VYŠŠÍ MOC

**14.1.** LT neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.

**14.2.** Smluvní strany neodpovídají za prodlení, ke kterému dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost definovaných v § 2913 občanského zákoníku.

**14.3.** Obě smluvní strany jsou povinny vznik těchto okolností druhé straně prokázat nejpozději do 14 dnů od jejich vzniku, pokud tak neučiní, odpovídají za škodu tímto způsobem. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradní plnění v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že skončení okolností vylučujících odpovědnost nebude pro obě strany reálné a pravděpodobně, nebo že náhradní plnění nebude možné.

## 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

**15.1.** V případě sporu vzniklého mezi stranami ve spojitosti s plněním Smlouvy se strany zavazují k přímému neformálnímu jednání s cílem dospět ke smírnému řešení.

**15.2.** Spory vyplývající ze Smlouvy budou v rámci jeho pravomoci rozhodovány Českým telekomunikačním úřadem. Český telekomunikační úřad rovněž rozhoduje o námitkách proti vyřízení reklamace.

**15.3.** Insolvenční a incidenční spory, které nespádají do rozhodovací pravomoci Českého telekomunikačního úřadu, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem nebo jiným státním orgánem.

## 16. REKLAMACE

**16.1.** Reklamacce se uplatňuje písemně u ÚC na adresu LIVE TELECOM a. s., Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8. Účastník má právo podat reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců od doručení vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci účastník uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

**16.2.** Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou cenu, ledaže ho přizná Český telekomunikační úřad.

**16.3.** LT vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.

**16.4.** V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je účastník oprávněn uplatnit námitku u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení stanoviska LT k vyřízení reklamace.

## 17. PŘEVOD PRÁV

**17.1.** Účastník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jiného účastníka, kterýž je schopen dodržovat závazky ze Smlouvy vyplývající, pouze s předchozím písemným souhlasem LT.

**17.2.** LT je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu dle svého výběru, a to i bez souhlasu zákazníka; tím není dotčena povinnost LT o takovém převodu zákazníka informovat.

## 18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**18.1.** LT je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o účastníkovi a zástupcích účastníka, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je LT oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právním řádem a je poskytovat v rozsahu, se kterým účastník vyslovil předem souhlas.

**18.2.** Osobními údaji podle odstavce 18.1 jsou u účastníka/spotřebitele jméno, popřípadě jméno/příjmení, popřípadě pseudonym, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. U podnikající fyzické osoby se osobní údaje doplňují o adresu sídla podnikání.

**18.3.** Účastník dává LT souhlas se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů LT popřípadě jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích za účelem zajištění poskytování služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předemného souhlasu poučen o všech právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu LT.

**18.4.** Účastník poskytuje souhlas LT podpisem Smlouvy s využíváním informací o účastníkovi pro účely marketingu, a to i prostřednictvím třetích osob na dobu neurčitou. Účastník je oprávněn ukončit používání těchto informací pro účely marketingu písemným oznámením doručeným LT, popřípadě prostřednictvím elektronických prostředků určených pro tento účel LT.

**18.5.** Účastník dává LT souhlas s využitím podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřebu šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejich příloh.

**MEZINÁRODNÍ HOVORY**

 Kč/měsíc bez DPH  
(s DPH 21 %)

<b>0. zóna</b>	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	<b>0,99</b> (1,20)
<b>1. zóna</b>	Austrálie, Belgie, Irsko, Nizozemsko, Portugalsko, Spojené státy americké, Španělsko, Velká Británie	<b>1,99</b> (2,41)
<b>2. zóna</b>	Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Norsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Severní Irsko	<b>3,99</b> (4,83)
<b>3. zóna</b>	Austrálie (M), Argentina, Belgie (M), Bulharsko (M), Chorvatsko (M), Dánsko (M), Finsko (M), Francie (M), Irsko (M), Itálie (M), Izrael (M), Jugoslávie (Srbsko a Černá hora), Kypr (M), Lucembursko (M), Maďarsko (M), Německo (M), Nizozemsko (M), Norsko (M), Polsko (M), Portugalsko (Azory a Madeira) (M), Rakousko (M), Rusko (M), Řecko (M), Slovensko (M), Slovinsko (M), Španělsko (Baleáry a Kanárské ostrovy) (M), Švédsko (M), Švýcarsko (M), Velká Británie a Severní Irsko (M)	<b>8,83</b> (10,68)
<b>4. zóna</b>	Andora, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Estonsko, Gibraltar, Hong Kong, Japonsko, Jižní Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, Singapur, Taiwan	<b>10,59</b> (12,81)
<b>5. zóna</b>	Albánie, Alžír, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína (mimo Hong Kong a Taiwan), Gruzie, Indonésie, Island, JAR, Kazachstán, Makedonie, Malta, Maroko, Moldávie, Tunisko, Turecko, Ukrajina	<b>15,24</b> (18,44)
<b>6. zóna</b>	Americká Samoa, Chile, Egypt, El Salvador, Filipíny, Grónsko, Kyrgyzstán, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Mikronésie, Pákistán, Peru, Spojené arabské emiráty, Sýrie, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán	<b>22,86</b> (27,66)
<b>7. zóna</b>	Angola, Anguila, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Cathamovy ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guayana, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guayana, Indie, Irán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mayotte, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Nikaragua, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Severní Korea, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zair, Zambie, Zimbabwe	<b>33,33</b> (40,33)
<b>8. zóna</b>	Afghánistán, Aruba, Ascension, Bahamy, Bangladéš, Barma (Myanmar), Bhútán, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Farské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Guineja Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jemen, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Maurétanie, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niue, Norfolk, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Severní Mariány, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Suriname, Svatá Helena, Svatý Tomáš (Princův ostrov), Svazjsko, Šalamounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Willisovy ostrovy, Zanzibar, Západní Samoa	<b>47,62</b> (57,62)
<b>9. zóna</b>	Inmarsat	<b>142,86</b> (172,86)

 Kompletní přehled zemí včetně začlenění do volacích zón je uveden na [www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz).

Tariface mezinárodních hovorů platná pro všechny tarify: minimální délka hovoru 60 sec., dále účtováno po 1 sec.

Ceník mezinárodních hovorů platí pro všechny hlasové tarify.

 LIVE TELECOM a.s.  
Office Park Meteor  
Sokolovská 100/94  
186 00 Praha 8 – Karlín


[WWW.LIVETELECOM.CZ](http://WWW.LIVETELECOM.CZ)


Jméno prodejce:

Telefon:

 infolinka 844 141 140  
e-mail: [klienti@livetelecom.cz](mailto:klienti@livetelecom.cz)  
[www.livetelecom.cz](http://www.livetelecom.cz)



SLUŽBY PRO DOMÁCNOST

SLUŽBA	Kč/měsíc s DPH 21 %
<b>LIVE talk<sup>SENIOR</sup></b> 10 MINUT VOLÁNÍ ZDARMA DO PEVNÉ SÍTĚ V ČR A 10 MINUT VOLÁNÍ ZDARMA DO MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR.	56,-
<b>LIVE talk<sup>300</sup></b> 100 MINUT VOLÁNÍ ZDARMA DO PEVNÉ SÍTĚ V ČR VE ŠPIČCE A 200 MINUT MIMO ŠPIČKU Volné minuty se odečítají v max. délce 30 minut hovoru na pevnou linku ve špičce i mimo špičku.	120,-
<b>LIVE surf<sup>HOME</sup></b> KVALITNÍ PŘIPOJENÍ VYSOKORYCHLOSTNÍHO INTERNETU ADSL/VDSL S RYCHLOSTÍ AŽ 16 MB/s	473,-
<b>LIVE surf<sup>NAKED</sup></b> KVALITNÍ PŘIPOJENÍ VYSOKORYCHLOSTNÍHO INTERNETU ADSL S RYCHLOSTÍ AŽ 16MB/s BEZ NUTNOSTI PLATBY PAUŠÁLNÍHO POPLATKU ZA VEDENÍ PEVNÉ LINKY	499,-

SLUŽBY PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

SLUŽBA	Kč/měsíc bez DPH (s DPH 21 %)
<b>LIVE business<sup>PLUS</sup></b> VOLÁNÍ DO PEVNÝCH A MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR ZA JEDNOTNOU SAZBU 1,99 Kč/min.	49,- (59,29)
<b>LIVE business<sup>MINI</sup></b> 100 MINUT VOLÁNÍ DO PEVNÝCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru na pevné linky (místní i dálkové) se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 100 minut.	89,- (107,69)
<b>LIVE business</b> 1000 MINUT VOLÁNÍ DO PEVNÝCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru na pevné linky (místní i dálkové) se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 1000 minut.	299,- (361,79)
<b>LIVE business<sup>100 + 100</sup></b> 100 MINUT VOLÁNÍ DO PEVNÝCH LINEK V ČR VE ŠPIČCE A MIMO ŠPIČKU ZDARMA, 100 MINUT VOLÁNÍ DO MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru na pevné linky (místní i dálkové) nebo do mobilních sítí se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 200 minut.	359,- (434,39)
<b>LIVE business<sup>MOBILE</sup></b> 100 MINUT VOLÁNÍ DO MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru do mobilních sítí se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 100 minut.	299,- (361,79)
<b>LIVE business<sup>MOBILE 200</sup></b> 200 MINUT VOLÁNÍ DO MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru do mobilních sítí se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 200 minut.	499,- (603,79)
<b>LIVE business<sup>EXTRA</sup></b> 1000 MINUT VOLÁNÍ DO PEVNÝCH LINEK V ČR VE ŠPIČCE A MIMO ŠPIČKU ZDARMA, 100 MINUT VOLÁNÍ DO MOBILNÍCH SÍTÍ V ČR ZDARMA Prvních 30 minut z každého hovoru na pevné linky (místní i dálkové) nebo do mobilních sítí se nezpoplatňuje a čerpá se z předplacených 1000 a 100 minut.	549,- (664,29)
<b>LIVE surf<sup>BUSINESS</sup></b> KVALITNÍ PŘIPOJENÍ VYSOKORYCHLOSTNÍHO INTERNETU ADSL/VDSL S RYCHLOSTÍ AŽ 16 MB/s	499,- (603,79)

CENY NAD RÁMEC PAUŠÁLU

SLUŽBA	Kč/min. bez DPH (s DPH 21 %)
<b>LIVE talk<sup>SENIOR</sup></b>	
pevná	0,99 (1,20)
mobil	2,99 (3,62)
<b>LIVE talk<sup>300</sup></b>	
pevná ŠPIČKA	1,09 (1,32)
pevná MIMO ŠPIČKU	0,59 (0,71)
mobil ŠPIČKA	4,19 (5,07)
mobil MIMO ŠPIČKU	3,89 (4,71)
<b>LIVE business<sup>PLUS</sup></b>	
pevná	1,99 (2,40)
mobil	1,99 (2,40)
<b>LIVE business   business<sup>MINI</sup>   business<sup>100 + 100</sup></b>	
<b>LIVE business<sup>EXTRA</sup>   business<sup>MOBILE</sup></b>	
<b>MOBILNÍ SÍTĚ (O2, T-MOBILE, VODAFONE, UFON)</b>	
pevná ŠPIČKA	3,99 (4,83)
pevná MIMO ŠPIČKU	0,99 (1,20)
<b>LIVE business<sup>MOBILE 200</sup></b>	
<b>MOBILNÍ SÍTĚ (O2, T-MOBILE, VODAFONE, UFON)</b>	
pevná ŠPIČKA	3,50 (4,24)
pevná MIMO ŠPIČKU	0,59 (0,71)

Speciální a internetová čísla jsou tarifkována dle vlastních tarifů.

**LIVE pevná linka**  
Vyúčtování vedení pevné linky, tarifu a hovorného na jedné faktuře (WLR).

SLUŽBA	Kč/měsíc bez DPH (s DPH 21 %)
LIVE pevná linka	339,- (410,-)
LIVE BIZ pevná linka	495,- (599,-)
LIVE pevná linka ISDN	595,- (720,-)
LIVE BIZ pevná linka – 50*	445,- (538,-)
LIVE pevná linka ISDN – 50*	545,- (659,-)

\* neplatí pro kombinaci s tarifem LIVE business<sup>MINI</sup>

ADMINISTRATIVNÍ POPLATKY ZA SLUŽBY

SLUŽBA	Kč/měsíc bez DPH (s DPH 21 %)
Pisemná upomínka	82,65 (100,-)
Mimořádná upomínka	413,23 (500,-)
Opis vyúčtování	24,79 (30,-)
Změna tarifu z vyššího měsíčního paušálu na nižší	299,- (361,79)
Deaktivace služby CPS	500,- (605,-)
Deaktivace služby LIVE pevná linka	165,29 (200,-)
Marný výjezd technika	413,23 (500,-)

– Platí pouze u služeb sjednaných na dobu neurčitou a pro služby po automatickém prodloužení smlouvy.  
– Platí pouze u služeb sjednaných na dobu neurčitou a pro služby po automatickém prodloužení smlouvy. Platí pro všechny typy tarifu LIVE pevná linka.  
– (problém na zařízení/majetku účastníka, problém na vnitřním vedení v majetku účastníka)

- Špička: od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin
- Mimo špičku: od pondělí do pátku od 19 do 7 hodin a během víkendů a svátků
- LIVE talk<sup>300</sup>, LIVE talk<sup>SENIOR</sup> minimální zpoplatněná délka hovoru 120 sec., dále účtováno po 60 sec.
- LIVE business<sup>PLUS</sup>, LIVE business, LIVE business<sup>MINI</sup>, LIVE business<sup>100 + 100</sup>, LIVE business<sup>MOBILE</sup>, LIVE business<sup>MOBILE 200</sup>, LIVE business<sup>EXTRA</sup> minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., dále účtováno po 60 sec.
- Vytáčený internet: přístupové číslo 971 12 12 12, uživatelské jméno internet, heslo internet, časový interval 120 vteřin, cena ve špičce 0,99 bez DPH (1,20 s DPH) Kč/min., mimo špičku 0,55 bez DPH (0,67 s DPH) Kč/min.

\* Ceny jsou podmíněny aktivací služby LIVEsurf.  
\*\* Při předčasném ukončení smlouvy budeme účtovat standardní cenu modemu 500,- Kč bez DPH.

SPECIÁLNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	Kč/měsíc bez DPH (s DPH 21 %)
<b>ADSL MODEM</b> modem/směrovač s USB a ethernet rozhraním	0,83 (1,00)**
<b>LIVE surf<sup>MODEM</sup></b>	0,83 (1,00)**
<b>AKTIVACE SLUŽBY</b>	0,83 (1,00)*
<b>INSTALACE TECHNIKEM</b>	1 990,- (2 408,-)*
<b>DEAKTIVACE SLUŽBY</b>	1 241,60 (1 502,-)*