

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo: 2018DAT001

Hotelová škola, Obchodní akademie
a Střední průmyslová



Revoluční 2876, Teplice 41501

tel.: +420 (417) 55 40 40, fax: +420 (417) 55 40 43

e-mail: [REDACTED]

[http: // www.tepnet.cz](http://www.tepnet.cz)

Smluvní strany :

TepNet a.s. (dále jen **Poskytovatel**)

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1345

zastoupený : Stanislav Veigert

funkce : Statutární ředitel

sídlo : Revoluční 2876, Teplice 41501

IČO : 25425153

DIČ : CZ 25425153

bankovní spojení : ČSOB a.s., pobočka Teplice

číslo účtu : [REDACTED]

a

Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola, Teplice, Benešovo náměstí 1, příspěvková organizace (dále jen **Uživatel**)

zastoupen : Mgr. Jiří Nekuda

funkce : ředitel

sídlo : Benešovo náměstí 604/1, 415 01 Teplice

IČO : 555878

DIČ : CZ00555878

bankovní spojení : Komerční banka, a. s., pobočka Teplice

číslo účtu : [REDACTED]

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Smlouvy) je – **zajištění provozu, pronájem a údržba pevných datových okruhů mezi lokalitami dle specifikace:**

- A.) Smetanovo náměstí 786, Teplice – Benešovo náměstí 1/604, Teplice,
B.) Smetanovo náměstí 786, Teplice – Poštovní ulice 3, Teplice.

2. Cena plnění

2.1. Cenová specifikace:

	cena bez DPH	DPH	cena s DPH
Měsíční paušální poplatek dle bodu 1.1.(a-b) Smlouvy	14 900 Kč	21%	18 029 Kč

3. Zahájení poskytování služby

3.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zahájí poskytování služeb dle této Smlouvy od 1.1.2018. Termín aktivace/zřízení služby je v souladu s dohodou příslušných smluvních stran.

4. Rozsah služby

4.1. Datové okruhy budou umístěny a provozovány v souladu s pokyny poskytovatele na adresách uvedených v článku 5. této Smlouvy.

4.2. Souhm poskytované služby dle této Smlouvy:

- (a) zajištění provozu datových okruhů 7x 24, SLA na dostupnost
(b) reakční doba řešení závad spojení do 4 hodin od nahlášení výpadku
(c) údržba datových okruhů

4.3. Ze služeb dle bodu 4.2. této Smlouvy jsou vyloučeny:

- (a) poruchy datových okruhů v objektech uživatele, na adresách uvedených v článku 5. této Smlouvy, způsobené zásahem neoprávněné osoby,
(b) ztráty, zničení či poškození datových okruhů jako prokázaného důsledku neoprávněného zásahu dle bodu 4.3.(a)
(c) závady a škody způsobené chybou funkcí datové sítě uživatele

4.4. Činnosti uvedené v bodu 4.3. této Smlouvy budou účtovány samostatně dle obvyklých cen náhradních dílů platných v době odstraňování závady a hodinové sazby práce technika poskytovatele.

5. Umístění zakončení datových okruhů

5.1. Zakončení datového okruhu dle specifikace popsané v bodu 1.1.(a) této Smlouvy bude realizováno v následujících lokalitách:

- a) Smetanovo náměstí 786, Teplice,
b) Benešovo náměstí 1/604, Teplice,
c) Poštovní ulice 3, Teplice.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

6.2. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu poskytovaných služeb a zajistí, že funkčnost poskytovaných služeb poskytovatele bude vyšší než 98% ročně. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření, jiného důležitého obecného zájmu či závadou popsanou v bodu 8.2. této Smlouvy.

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat případné výpadky poskytovaných služeb, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá za činnost datových okruhů pouze po zakončení datových okruhů, jež je definováno předmětem této Smlouvy.

7. Práva a povinnosti uživatele

- 7.1. Uživatel po zjištění výpadku poskytované služby dle této Smlouvy neprodleně nahlásí poskytovateli zjištěný výpadek. Při hlášení výpadku je třeba uvést bezprostřední projev, počátek projevu a popsat další důležité okolnosti, při nichž k výpadku došlo nebo dochází. Nahlašovat výpadky za uživatele jsou oprávněni pracovní úseku IT.
- 7.2. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k datovým okruhům poskytovatele i jiným prostředkům, které zprostředkovávají danou službu, i mimo obvyklou pracovní dobu uživatele.

8. Servisní služby

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje uskutečnit servisní zásah a znovu zprovoznit službu v plném rozsahu dle této Smlouvy:
 - (a) v pracovních dnech od 07:00 do 17:00 do 4 hodin od nahlášení závady,
 - (b) v pracovních dnech od 17:00 do 07:00, o sobotách, nedělích a státních svátcích do 8 hodin od nahlášení závady.
- 8.2. Pokud je příčina závady mimo zařízení a takového druhu, že ji proto nelze běžným zásahem odstranit (poškození hrubým násilím, požárem, promočením, zásahem blesku apod.), odstraní ji poskytovatel na vlastní náklady co nejrychleji tak, jak okolnosti a rozsah poškození umožní. Servisní služby dle bodu 8.1. v takovém případě neplatí.

9. Platební podmínky

- 9.1. Uživatel odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna ve stanovených termínech a účtované výši.
- 9.2. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb je splatné po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byly služby poskytnuty. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 9.3. Uživatel se zavazuje uhradit vyúčtování poskytnutých služeb na základě daňového dokladu do 30-ti dnů od data vystavení daňového dokladu.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad za poskytnuté služby nejpozději do 15 ti dnů po poskytnutí služby.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad, který obsahuje náležitosti dle zák. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 30 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky.
- 9.7. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro poruchy, za které odpovídá poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. Trvala-li závada déle než je popsáno v článku 8. této Smlouvy, má uživatel právo na poměrnou část poplatků odpovídající počtu dnů, kdy službu nemohl využívat. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.
- 9.8. Adresa pro zaslání vyúčtování je totožná s adresou uživatele uvedenou v této smlouvě.

10. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy v poslední den této lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty se platnost smlouvy prodlužuje o dalších 36 měsíců, pokud ani jedna ze smluvních stran s tím do 30 dnů před koncem této lhůty nevysloví svůj písemný nesouhlas.
- 10.2. Uživatel má právo vypovědět Smlouvu v případě závažného nedodržení smlouvy poskytovatelem, zejména nedodržením článku 8. a to s výpovědní lhůtou 1 rok. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 10.3. Smlouvu je možné prodloužit po dohodě obou smluvních stran.

11. Kontaktní údaje

11.1. Poskytovatel pro účel této smlouvy uvádí následující kontakty:

- (a) obchodní problematika: tel. +420 417 554 040, fax +420 417 554 043
- (b) technická problematika (nahlašování poruch): tel. +420 417 554 041

11.2. Uživatel pro účel této smlouvy uvádí následující kontakty:

- (a) obchodní problematika: tel. +420 xxxxxxxxxxxx
- (b) technická problematika: tel. +420 xxxxxxxxxxxx

11.3. Poskytovatel i uživatel jsou v oboustranném zájmu povinni si vzájemně sdělit případné změny údajů v bodech 11.1. a 11.2. této Smlouvy.

12. Ostatní ustanovení

12.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto Smlouvou a níže uvedenými přílohami a prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Toto stvrzují svým níže uvedeným podpisem.

12.2. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních. Obě vyhotovení jsou pokládána za originál. Každá smluvní strana obdrží právě jedno vyhotovení.

12.3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

V Teplicích dne :

31. 12. 2017

V Teplicích dne :

31. 12. 2017

Za Poskytovatele : Stanislav Veigert

Za Uživatele : Mgr. Jiří Nekuda

Revoluční 2876
TEP
IČ: 254
Tel.: 417 5

Podpis / razítko

škola, Obchodní akademie
ní průmyslová škola,
nešovo náměstí 1, p.o.
415 01, IČ: 555878
637 111, www.sostp.cz

Příloha č. 1

Kapacita datových okruhů

1. a) Smetanovo náměstí 786, Teplice
b) Benešovo náměstí 1/604, Teplice,
Kapacita: 155 Mbps full duplex

2. a) Smetanovo náměstí 786, Teplice
b) Poštovní ulice 3, Teplice.
Kapacita: 155 Mbps full duplex