

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:



Obchodní firma	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace
Se sídlem	Hodonín, Purkyňova 11, 695 26
Zapsaná	v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1228
IČ	00226637
DIČ	CZ00226637
Zastoupená	MUDr. Věra Dostálová, ředitelka

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
Bankovní spojení	██████████, ██████████

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktu AMIS*PACS CommunicationNodes s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

- softwarový produkt **AMIS*PACS CommunicationNodes** (dále „Produkt“)

2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující služby:

- i. Poskytovatelem distribuovaný upgrade Produktu, včetně instalace,
- ii. vzdálený nepřetržitý dohled Produktu,
- iii. konfigurace Produktu;
- iv. odstranění Chyb, Poruch nebo Havárií Produktu,
- v. konfigurace Produktu;
- vi. výměnu vadných dílu HW nebo výměnu celého HW na kterém je Produkt instalován (cena za nový HW není zahrnuta v Ceně Služby a dle domluvy bude účtována vedle Ceny Služeb a fakturována po předání HW nebo uhrazeno přímo Objednatelem)

(dále vše společně jako „Služby“)

2.3. Výklad pojmů:

„Chybou“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.

„Poruchou“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„Havárií“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služby:

požadavky na provedení Služeb budou předávány Poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na [REDACTED]
- ii. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

2.5. Doba odezvy:

Doba odezvy, resp. termín zahájení plnění požadavku Objednatele na provedení Služeb je následující pracovní den od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk ICZ

2.6. Podmínky poskytování Služby:

- i. Konektivita z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se Služba dotýká.
- ii. V případě potřeby možnost fyzického přístupu k serverům, kterých se Služba dotýká.
- iii. Možnost vzdáleného dohledu Poskytovatele na funkčnost Produktu.
- iv. Umožnění Poskytovateli přístupu jako uživatel root na servery, kterých se Služba dotýká.

2.7. Povinnost Poskytovatele:

- i. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- ii. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- iii. Poskytovatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.

2.8. Povinnosti Objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají.
- ii. Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root.
- iii. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- iv. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- v. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod svých systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.

- vi. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele. Tam kde to je možné, tak provedení Služby bude realizováno vzdáleným přístupem.
- 3.2. Strany se dohodly, že Poskyvatel zahájí poskytování Služeb od dne 1.12.2017.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši 19.000,- Kč ročně bez DPH (dále „Cena“).
- 4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním období a je splatná vždy na rok předem.
- 4.3. Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15ti dnů ode dne poskytnutí služby a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.
- 4.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené do 15 dnů ode dne zahájení poskytování služeb ve smyslu odst. 3.2. výše s tím, že každá následující roční faktura bude vystavena vždy do 15 dnů od data výročí zahájení poskytování Služeb, tj. k 1. prosinci příslušného roku. Faktura je splatná 15 dní po jejím doručení Objednateli. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč. Objednatel nemá právo požadovat již uhrazenou část Ceny.
- 4.5. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 4.6. V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskyvatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.
- 5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty objednatel, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2. Poskyvatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskyvatel se zavazuje chráněné informace nesdělřit třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskyvatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.

- 6.3. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.
- 6.4. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. V případě ukončení Smlouvy výpověď Objednatel, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené Ceny.
- 7.2. Smlouva je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

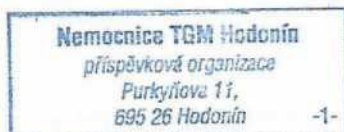
- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 8.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 8.5. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:

Příloha č. 1 - Plná moc od ICZ a.s. pro Ing. Michala Buška

V Hodoníně dne 1. 12. 2017

Nemocnice TGM Hodonín,
příspěvková organizace

MUDr. Věra Dostálová
ředitelka



V Praze dne 1. 12. 2017

ICZ a.s.

Ing. Michal Bušek
na základě plné moci

