

Servisní smlouva – Easy To Care (E2C)

č. 405178

(7 SPR 1/2017-146)

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi

I. Smluvní strany

Dodavatel: **OFFICE-CENTRUM s.r.o.**
Českobrodská 53, 190 11 Praha 9
zastoupená jednatelem společnosti panem Tomášem Liškou
IČ: 27143562
DIČ: CZ27143562
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 99565
Bankovní spojení: Moneta Money Bank, a.s.
[REDACTED]

Odběratel: **Městské státní zastupitelství v Praze**
Náměstí 14.října 2188/9, Praha 5
IČ: 00026000
Bankovní spojení: Česká národní banka Praha
č.ú.: 2725021/0710
zastoupená ředitelem správy MSZ v Praze Ing. Pavlem Tůmou

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zabezpečovat plnou provozní schopnost kopírovacího stroje v dohodnuté konfiguraci ve vlastnictví Odběratele a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jako „servis“). Odběratel se zavazuje za tyto služby hradit Dodavateli odměnu stanovenou podle počtu uskutečněných kopií / tisků na předmětném kopírovacím stroji za sjednanou cenu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Servisem resp. údržbou a opravami kopírovacího stroje se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsaných v návodu na obsluhu ke kopírovacímu stroji.
3. Servis Dodavatele zahrnuje také výměnu vadných dílů a náhradních dílů se stanovenou životností podle technických parametrů, pokud poškození nebylo zapříčiněné nekvalifikovanou osobou, zásahem třetí osoby nebo vyšší mocí a škoda není hrazená ani z pojištění stroje.
4. Servis dle této Smlouvy **nezahrnuje bezplatnou opakovanou dodávku papíru.**
5. Servis zahrnuje náklady na přemístění stroje po jeho první instalaci.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Protokol o převzetí (instalaci) kopírovacího stroje s údaji o kopírovacím stroji.

III. Odměna a způsob její úhrady

1. Dodavateli náleží za servis odměna. Odběratel je povinen odměnu zaplatit.
2. Pro účely výpočtu odměny se stanoví minimální měsíční limit, maximální měsíční limit a cena za kopii / tisk.
3. Minimální limit kopií / tisků za měsíc je stanoven ve výši 0 ks kopií / tisků.
4. Maximální limit kopií / tisků za měsíc je stanoven ve výši 15 000 ks kopií / tisků.
5. Cena za kopii / tisk je stanovena ve výši: **0,219 Kč bez DPH za 1 kopii / tisk.**
Cena za uskutečněnou kopii / tisk obsahuje:

- servis dle článku II. této Smlouvy;
 - práci autorizovaného technika včetně dopravného;
 - dodávku spotřebního materiálu, vyjma sponek do sešívacího finišeru;
 - dodávku a výměnu náhradních dílů.
6. Odměna je stanovena smluvně jako součet dvou částek, a to:
- a) **měsíční** pohyblivé částky stanovené jako součin ceny za kopii / tisk a počtu uskutečněných kopií / tisků nad minimální limit;
 - b) cena materiálu / náhradních dílů použitých při servisu kopírovacího stroje nad rámec rozsahu servisu dle článku II. 3.
7. Odměna za servis dle odst. 6 je splatná vždy do 14 dní od obdržení vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem na bankovní účet Dodavatele u Moneta Money Bank, a.s., č.ú.:182435020/0600. Odměna je splatná **jednou za 1 měsíc** po provedení kontrolního odečtu. Odpočet se provádí automaticky přes síť internet. Dodavatel si vyhrazuje právo kontroly správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu. Pokud není možné zjistit skutečný stav vyhotovených kopií / tisků odpočtem podle předcházejícího bodu, určí se podle spotřeby dodaného papíru nebo podle odečtu servisního technika v pracovním listě z posledního servisního zásahu, popř. jiným dohodnutým způsobem. Při ukončení nájemní smlouvy provede konečný odečet servisní technik Dodavatele za přítomnosti zástupce Odběratele. Výsledek konečného odpočtu se zapíše do pracovního listu, který podepíší zástupci obou stran. Testovací kopie / tisky zhotovené technikem při servisních zásazích se odpočítávají od celkového počtu vyhotovených kopií / tisků na základě zápisu technika v pracovním listě.
8. Kopii / tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie / tisku ve formátu A4 (kopie / tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie / tisky formátu A4). Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.
9. Odběratel je povinen dodržovat stanovený maximální měsíční limit uskutečněných kopií / tisků. V případě, že Odběratel překročí maximální měsíční limit kopií / tisků stanovený touto Smlouvou, má Dodavatel právo na jednostranné a časově omezené zvýšení ceny jedné kopie / tisku o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. když překročí maximální měsíční limit o 5 %, cena jedné kopie / tisku se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií / tisků, které se zhotovily nad maximální měsíční limit). Odběratel je oprávněn zvýšit cenu za kopii / tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo k překročení maximálního měsíčního limitu a současně byl za toto období proveden odečet vyhotovených kopií / tisků.
10. Stanovená cena jedné kopie / tisku platí při pokrytí stránky s 5% sytostí černé barvy. V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro dodatečné vyfakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem.
11. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou odměnu, a to o roční míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem. Dodavatel je oprávněn zvýšit sjednanou odměnu od prvního dalšího odečtu vyhotovených kopií / tisků po zveřejnění údajů o inflaci Českým statistickým úřadem. O zvýšení ceny je Dodavatel povinen písemně informovat Odběratele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen dodat stroj ve sjednaném termínu a na sjednané místo. Odběratel je povinen převzít stroj ve sjednaném termínu a na sjednaném místě.

Datum: 20.12.2017

Místo:

a) Obvodní státní zastupitelství pro Prahu 6,
U Roháčových kasáren 1500
100 83, Praha 10 – Vršovice

b) Obvodní státní zastupitelství pro Prahu 8
Justiční areál Na Míčáncích, ulice 28. pluku 1533/29b
100 83, Praha 10 - Vršovice

2. Dodavatel provádí na základě objednávek Odběratele pravidelnou údržbu, opravy stroje, dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu s výjimkou sponek do sešívacího finišeru. Objednávku je možné realizovat jakoukoliv formou (telefonicky, faxem, e-mailem, písemně atd.).
3. V rámci této Smlouvy Dodavatel zabezpečí dopravu, instalaci stroje a zaškolení obsluhy (1 – 2 osoby určené Odběratelem).
4. Dodavatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. Vyměněné vadné díly se stávají majetkem Dodavatele. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí Dodavatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.
5. Dodavatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do druhého (pracovního) dne ode dne převzetí objednávky servisního zásahu na dispečink servisního střediska Dodavatele. V případě, že Dodavatel nedokáže odstranit závadu přístroje bránící v jeho řádném užívání do 3 dnů od uplynutí této lhůty pro servisní zásah, zapůjčí Odběrateli bezplatně náhradní kopírovací stroj do dne zprovoznění Odběratelova kopírovacího stroje.
6. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 pracovních dní dopředu.
7. Odběratel se zavazuje zejména:
 - a) dodržovat návod na obsluhu stroje,
 - b) používat k provozu stroje spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
 - c) používat papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m², v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepící folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
 - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
 - e) umístit stroj v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem.
8. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz stroje nese Odběratel.
9. Veškeré škody nebo nadměrné opotřebení stroje v důsledku jeho zneužití, nesprávného používání (zejména používání nevhodného materiálu ke kopírování, neodborné zásahy Odběratele do stroje a jeho mechanické poškození), či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel.
10. Tato Smlouva se nevztahuje dále na vady, které byly způsobeny vyšší mocí, tj. oheň, voda, blesk, krádež, zemětřesení nebo jiná neodvratitelná událost.
11. O změnu umístění stroje musí Odběratel požádat Dodavatele předem. V opačném případě má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel přemístí stroj na náklady Odběratele na základě jeho žádosti (nejméně 3 pracovní dny před plánovaným přemístěním). Škody způsobené vlastní přepravou hradí Odběratel.
12. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup ke stroji k provedení objednané služby a vytvořit podmínky na řádné plnění této Smlouvy.
13. Dodavatel je oprávněn po dobu prodloužení Odběratele s placením odměny dle článku III. této Smlouvy pozastavit nebo odmítnout plnění dle této Smlouvy, a to nejméně do doby, kdy Odběratel uhradí všechny splatné závazky dle této Smlouvy. Pozastavení nebo odmítnutí Dodavatele plnit dle této Smlouvy v době prodloužení Odběratele se pro účely této Smlouvy nepovažuje za porušení této Smlouvy.

V. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců**; tato doba začíná běžet od 1. dne následující po měsíci, v němž vstoupila Smlouva v platnost. Náklady tohoto měsíce budou připočteny k nákladům prvního fakturačního měsíce.
2. Platnost této Smlouvy končí:
 - a) výpovědí Dodavatele nebo Odběratele
Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - b) odstoupením Dodavatele nebo Odběratele

Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených níže. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Odstoupení je považováno za doručené druhé smluvní straně i v případě, že tato zásilku odmítne převzít nebo se odstěhuje bez písemného oznámení změny sídla. Odstoupení je v takovém případě považováno za doručené třetí kalendářní den po dni, kdy bylo odesláno.

Důvody odstoupení:

- prodlení se zaplacením odměny nebo její části dle čl. III této Smlouvy delší 30 kalendářních dnů;
- změna umístění stroje bez souhlasu Dodavatele;
- zvýšení odměny v rozporu s ustanovením článku III. bod 14 této Smlouvy;
- nefunkčnost kopírovacího stroje delší než 14 dní po nahlášení poruchy Odběratelem.

c) písemnou dohodou smluvních stran

d) ostatní

- v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu servisu;
- zrušením kterékoliv ze Smluvních stran bez právního nástupce.

3. V případě, že Odběratel bude v prodlení s placením odměny dle článku III. této Smlouvy, má Dodavatel právo vyfakturovat Odběrateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
3. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (89/2012 Sb.).
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že ta tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 20.12. 2017

V Praze dne 20.12. 2017

.....
za Dodavatele

.....
za Odběratele

Protokol o převzetí kopírovacího stroje

Označení	Popis	Výrobní číslo
bizhub 227	Digitální černobílá kopírka	A7AK027001496
DF-628	Reverzní podavač originálů	A7V7WY2214704
FS-533	Vnitřní sešívací finišer	A2YUWY2119260
DK-513	Originální stolek pod stroj	Nemá

Označení	Popis	Výrobní číslo
bizhub 227	Digitální černobílá kopírka	A7AK027001372
DF-628	Reverzní podavač originálů	A7V7WY2214702
FS-533	Vnitřní sešívací finišer	A2YUWY2119255
DK-513	Originální stolek pod stroj	Nemá

Optimální počet kopií / tisků měsíčně: 2 000 – 15 000

Maximální počet kopií / tisků měsíčně: 15 000

Stav počítadla kopií / tisků :

Instalaci vykonal: Martin Havránek, dne 20.12.2017 v
(jméno servisního technika),(přesné umístění stroje)

Praze,

a) Obvodní státní zastupitelství pro Prahu 6,
U Roháčových kasáren 1500
100 83, Praha 10 – Vršovice

b) Obvodní státní zastupitelství pro Prahu 8
Justiční areál Na Míčáncích, ulice 28. pluku 1533/29b
100 83, Praha 10 - Vršovice

Zaškolená obsluha:,,
(jméno) (telefon) (e-mail)

Servisní úkony bude vykonávat : autorizovaný servis

Adresa servisu: OFFICE-CENTRUM
Českobrodská 53
190 11 Praha 9

Tel. 281 930 288

Fax: 281 865 339

E-mail: helpdesk@office-centrum.cz

.....
za Dodavatele
servisní technik

.....
za Nájemce
zaškolená obsluha