Č. 95/566 - 2017

**SMLOUVA**

**o přístupu účastníka do E-infrastruktury CESNET**

**Smluvní strany**

1. **CESNET, zájmové sdružení právnických osob**

Sídlo: Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6

IČ: 63839172

DIČ: CZ63839172

zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L 58848

bank. spojení: Komerční banka, a. s.

č. účtu: 19-8482200297/0100

zastoupený: Ing. Janem Gruntorádem, CSc., ředitelem

(dále jen „**Sdružení**“)

a

1. **Hotelová škola, Plzeň, U Borského parku 3,**

Sídlo: U Borského parku 3, 301 00 Plzeň

IČ: 00518557

DIC: CZ00518557

bank. spojení: Komerční banka, a. s.

č. účtu: *32330311/0100*

zastoupený: Mgr. Miroslavem Širokým, ředitelem

(dále jen „**Účastník**“),

se dohodly dnešního dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“), na následující smlouvě:

**Oprávnění Sdružení a Účastníka**

* 1. Sdružení prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L 58848. Předmětem hlavní činnosti je mimo jiné „*Podporovat šíření vzdělanosti, kultury a poznání, spolupráci členů s praxí, rozšiřování aplikací nejmodernějších informačních technologií a zkvalitňování sítě získáním dalších účastníků, informačních zdrojů a služeb*“. Sdružení tyto činnosti neprovádí za účelem dosažení zisku.
  2. Účastník prohlašuje, že je oprávněn vykonávat činnost nebo činnosti, dovolující podle **Podmínek přístupu k E-infrastruktuře CESNET** (dále jen „**Podmínky přístupu**“), jeho přístup do E‑infrastruktury CESNET (dále jen „**Infrastruktura**“). V případech neupravených touto smlouvou se vztah mezi smluvními stranami řídí Podmínkami přístupu, které jsou zveřejněny na stránkách Sdružení ([www.cesnet.cz](http://www.cesnet.cz)). Účastník prohlašuje, že se s Podmínkami přístupu seznámil a bude je dodržovat.

**Předmět smlouvy**

* 1. Sdružení umožní Účastníkovi přístup do Infrastruktury za podmínek stanovených v této smlouvě. Sdružení je oprávněno stanovit a měnit Podmínky přístupu a je povinno zveřejnit tyto Podmínky přístupu na svých WWW stránkách a o změnách Účastníka informovat v příslušné elektronické komunikaci přímých účastníků. Pokud Účastník do 14 dnů po nabytí účinnosti uvedené změny písemně oznámí Sdružení nesouhlas s novým zněním Podmínek přístupu, zůstává pro něj v platnosti původní znění Podmínek přístupu do konce účinnosti smlouvy; účinnost smlouvy v takovém případě skončí k poslednímu dni třetího kalendářního měsíce po prokazatelném doručení uvedeného oznámení Účastníkem Sdružení.
  2. Účastníkovi bude přístup do Infrastruktury umožněn způsobem uvedeným v Článku 4 - Specifikace a cena užívaných služeb (dále jen „**Specifikace**“), který určuje způsob přístupu Účastníka a odebírané služby.
  3. Účastník se zavazuje neužívat Infrastrukturu v rozporu s Podmínkami přístupu a Specifikací a zabránit třetím osobám takovému užití nebo napomáhání k němu ze zařízení, která jsou v jeho věcné působnosti (jím vlastněných, pronajatých, vypůjčených, spravovaných, provozovaných apod.).

**Specifikace a cena užívaných služeb**

* 1. Na základě této smlouvy Sdružení:

1. umožní propojení sítě Účastníka s místem přítomnosti Infrastruktury (dále také jen „poslední míle“) s maximální a trvale dosažitelnou rychlostí 400 Mbit/s symetricky; poslední míli si Účastník zajistí svými vlastními prostředky a k propojení bude použita síť CAMELNET města Plzně.
2. poskytne Účastníkovi přístup do Infrastruktury, včetně přístupu do sítě Internet se základní rychlostí 100 Mbps, symetricky s možností krátkodobého překročování rychlosti až do 400 Mbps (tzv. „plusová rychlost“). Sdružení je oprávněno, po předchozím písemném upozornění, omezit rychlost připojení Účastníka na základní rychlost, pokud průměrné zatížení propojení překročí v jakémkoliv kalendářním měsíci v kterémkoliv směru hodnotu odpovídající základní rychlosti.
3. zajistí Účastníkovi podporu protokolů IPv4 i IPv6 včetně individuální (unicast) i skupinové (multicast) adresace.
4. zajistí poskytování služby přístupu nepřetržitě, tj. po dobu 24 hodin denně včetně státem uznaných dnů pracovního volna a klidu, a to tak, že dostupnost služby v každém kalendářním čtvrtletí bude činit minimálně 99 %.
5. zajistí provoz nepřetržité pohotovostní služby pro hlášení poruch a dalších požadavků Účastníka (viz dále čl. 6. této smlouvy).
6. bude případné plánované výpadky služby z důvodů plánované údržby zařízení a sítě ohlašovat Účastníkovi nejméně 3 pracovní dny předem na smluvené kontakty.
7. zajistí Účastníkovi přístup do partnerských sítí pro vědu, výzkum a vzdělávání v Evropě, USA i dalších částech světa (například evropská páteř GÉANT nebo americká síť Internet2).
8. poskytne Účastníkovi v rámci přístupu do Infrastruktury přístup k dalším následujícím službám Infrastruktury podle pravidel využití těchto služeb:
   1. K datovému úložišti - limit 2 TB (detailní informace viz <http://www.cesnet.cz/sluzby/datova-uloziste/>).
   2. Ke službě FTAS (detailní informace viz <http://www.cesnet.cz/sluzby/sledovani-provozu-site/sledovani-ip-provozu/>)
   3. Ke službě Filesender (<http://www.cesnet.cz/sluzby/filesender/>)
   4. Ke službě ownCloud pro ukládání a synchronizaci dat individuálních uživatelů (zaměstnanců) Účastníka (<http://www.cesnet.cz/sluzby/owncloud/>)
   5. K videokonferenčnímu řešení pro komunikaci vzdálených uživatelů, v kapacitě podle dostupných zdrojů v čase na základě rezervace (<http://www.cesnet.cz/sluzby/videokonference/>)
   6. K webkonferenčnímu řešení pro komunikaci vzdálených uživatelů, v kapacitě podle dostupných zdrojů v čase na základě rezervace (<http://www.cesnet.cz/sluzby/videokonference/>)
   7. K infrastruktuře pro streaming a multimediální přenosy, v kapacitě podle dostupných zdrojů v  čase na základě individuální domluvy (<http://www.cesnet.cz/sluzby/streaming/>)
   8. K archivu multimediálních materiálů (<http://www.cesnet.cz/sluzby/videoarchiv/>)
   9. Ke službám Certifikační autority (<http://www.cesnet.cz/sluzby/pki-public-key-infrastructure/>)
   10. K zapojení do infrastruktury eduroam (<http://www.eduroam.cz>)
   11. Ke konzultacím při řešení bezpečnostních incidentů (<http://www.cesnet.cz/sluzby/reseni-bezpecnostnich-incidentu/>)
   12. Sdružení umožní přístup Účastníkovi v rozsahu na základě individuální domluvy i k dalším službám za podmínek zveřejněných na stránkách <http://www.cesnet.cz/sluzby>. Sdružení bude Účastníkovi také aktivně pomáhat s přípravou na přechod k síťovému protokolu IPv6 (<http://www.cesnet.cz/sluzby/pripojeni/ipv6/>).
   13. Účastník nebude hradit za služby uvedené v odstavci 4.1. jednorázový zřizovací poplatek.
   14. Účastník bude za služby uvedené v odstavci 4.1. hradit poplatek, který činí 12.500,- Kč bez DPH / měsíčně.
   15. Účastník bude pro přístup do Infrastruktury užívat přiřazené internet protokol (IP) adresy síťovým registračním a informačním centrem CESNET NIC na základě samostatné žádosti a postupu zveřejněném na stránkách http://www.cesnet.cz/nic/:
   16. Na straně Účastníka bude propojení podle bodu 4.1. písm. a) zakončeno zařízením s interfacem typu 1 gigabit Ethernet.
   17. Pokud Účastník po dobu plnění této smlouvy využívá ve svých prostorách zařízení Sdružení, zavazuje se toto zařízení umístit v prostředí odpovídajícím podmínkám pro jeho provoz a zajistit jeho napájení a ochranu před poškozením, neoprávněným zásahem, odcizením, požárem apod. Účastník se zavazuje poskytnout Sdružení na vyžádání místní podporu (local assistance) při péči o uvedené zařízení.

**Způsob stanovení cen za úhradu služeb, platební podmínky a sankce za prodlení s plněním závazků**

* 1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“).

Cena za přístup Účastníka do Infrastruktury představuje podíl Účastníka na nákladech na provoz a rozvoj Infrastruktury. V případě potřeby vyšší úrovně služeb bude cena po dohodě smluvních stran příslušně upravena, tak aby byl zajištěn rovný přístup Účastníků ke službám Infrastruktury.

* 1. Sdružení může poskytování svých služeb Účastníkovi pozastavit nebo omezit, pokud je Účastník v prodlení s placením úhrad stanovených touto smlouvou delším než 15 dnů. Pozastavení nebo omezení však musí být ukončeno do 15 dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby.
  2. Případný zřizovací poplatek dle odst. 4.3. bude Účastníkem uhrazen na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), kterou je Sdružení oprávněno vystavit ihned po podpisu této smlouvy.
  3. Poplatky dle odst. 4.4. budou hrazeny čtvrtletně předem. Sdružení vystaví Účastníkovi fakturu za kalendářní čtvrtletí vždy nejdříve první den kalendářního čtvrtletí. Při zahájení či skončení služeb v průběhu kalendářního čtvrtletí bude fakturována poměrná část poplatků.
  4. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. V případě zpoždění platby nebo její části je Sdružení oprávněno účtovat Účastníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
  5. Fakturováno bude vždy v Korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Na faktuře bude vždy podrobná specifikace obsahující nejméně specifikaci poskytnuté služby a její rozsah (období).

Faktury budou Sdružením doručovány Účastníkovi:

1. do jeho sídla na adresu uvedenou v záhlaví nebo
2. elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu, kterou sdělí Administrativní kontakt Účastníka na emailovou adresu Administrativního kontaktu Sdružení.
   1. Nebude-li moci Sdružení poskytnout služby dle této smlouvy po více než 10 hodin za kalendářní den, vrací se jedna devadesátina čtvrtletního poplatku podle odst. 4.4. za každý takový den. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Účastník prokazatelně ohlásil Sdružení na jeho Service Desk (odst. 6.1.). Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení přerušeného přístupu. Sdružení je oprávněno vrácení realizovat zápočtem při nejblíže následující fakturaci nebo do třiceti dnů od ukončení smlouvy, v každém případě však bude Sdružení povinno vrátit příslušnou částku nejpozději do 30 dní od konce kalendářního čtvrtletí, v kterém Účastník uplatnil nárok na vrácení podle tohoto odstavce. Pokud bude Sdružení v prodlení s vrácením o více než 15 dní, má Účastník právo fakturovat Sdružení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
   2. Smluvní pokuty a úroky z prodlení mohou být vyúčtovány samostatným daňovým dokladem; splatnost smluvních pokut činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Žádným ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody v plném rozsahu. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a tato smluvní strana tak bude nadále povinna splnit takovéto povinnosti.
   3. Sdružení může v případě události vyšší moci pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností podle této smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit. Povinností Sdružení je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat Účastníka. V takovém případě se neuplatní ustanovení odst. 5.6.
   4. Dočasné pozastavení plnění některé povinnosti podle této smlouvy není důvodem pro zastavení plnění ostatních povinností, které nejsou ovlivněny vyšší mocí.
   5. Vyšší mocí se v této smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelní pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě mimo areál Sdružení.
   6. Pokud Účastník užije Infrastruktury nebo informace o ní v rozporu s Podmínkami přístupu nebo Specifikací nebo k takovému užití napomůže třetí osobě úmyslně nebo zanedbáním, je povinen uhradit Sdružení náhradu vzniklé škody.

**Organizační ujednání**

* 1. Smluvní strany ustanovily pro vzájemnou komunikaci v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující kontaktní místa:

|  |  |
| --- | --- |
| **Účastník** | **Sdružení** |
| Technický kontakt:  Jméno: Tomáš Bouda  tel.: +420 *773 595 200*  e-mail: *t.bouda@hsplzen.cz*  Administrativní kontakt:  Jméno: Mgr. Miroslav Široký  tel.: *+420 377 371 248*  e-mail: *m.siroky@hsplzen.cz* | Technický kontakt:  Service Desk  Tel: +420 234 680 222 nebo +420 602 252 531  e-mail: [support@cesnet.cz](mailto:support@cesnet.cz)  Fax: +420 224 313 211  Administrativní kontakt:  Tel: +420 234 680 402  e-mail: [sluzby@cesnet.cz](mailto:sluzby@cesnet.cz) |

* 1. Účastník je povinen pro nahlášení poruch využívat Service Desk na kontaktech uvedených v odst. 6.1.
  2. Účastník je povinen neprodleně informovat Sdružení v případě jakékoli změny týkající se výše uvedeného administrativního či technického kontaktu postupem zveřejněným na stránkách http://www.cesnet.cz/sluzby/podpora/.
  3. Účastník je kromě pravidel Podmínek přístupu dále povinen řešit vzniklé bezpečnostní incidenty v součinnosti s týmem CESNET-CERTS. Pro příjem stížností na bezpečnostní incidenty je Účastník povinen zřídit a udržovat v souladu s dokumentem RFC 2142 (<http://www.cesnet.cz/nic/rfc2142.txt>) e-mailovou adresu abuse@”doména Účastníka“, která distribuuje přijatou poštu na adresy všech osob, které se starají o bezpečnost sítě Účastníka.

**Účast Účastníka v národní akademické federaci identit eduID.cz**

* 1. Sdružení je operátorem národní akademické federace identit eduID.cz (dále jen „eduID.cz“, viz <http://www.eduid.cz/>). Činnost eduID.cz se řídí Federační politikou eduID.cz jejíž aktuální verze je dostupná na <http://eduid.cz/cs/policy>.
  2. Účastník ve smyslu Federační politiky eduID.cz jmenuje administrativní kontakty uvedené v odst. 6.1. této smlouvy jako administrativní kontakty Účastníka v eduID.cz. Výše uvedení zástupci jsou oprávnění v zastoupení Účastníka reprezentovat Účastníka v rozsahu daném Federační politikou eduID.cz. Tímto jmenováním Účastník zároveň vyjadřuje závazek dodržovat Federační politiku eduID.cz.
  3. Účastník výslovně potvrzuje, že Administrativní kontakty uvedené v odst 6.1. jsou v pracovně právním vztahu k Účastníkovi a že jejich identita byla Účastníkem ověřena prostřednictvím státem vydaného dokladu totožnosti a je identifikována identifikátorem uvedeným v odst. 6.1.

**Doba trvání smlouvy a poskytování služeb, odstoupení od smlouvy**

* 1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány od **1. 1. 2018**
  2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou (do 31. 12. 2019) s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  3. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených právními předpisy.
  4. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vyrovnat vzájemné závazky do 30 dnů od data odstoupení a v případě, že mají zapůjčeno zařízení, toto zařízení ve stejné lhůtě vrátit druhé smluvní straně.
  5. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, je Účastník povinen zastavit do 3 pracovních dnů odběr služeb.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Veškerou korespondenci budou smluvní strany doručovat (s přihlédnutím k ustanovení odst. 5.5. této smlouvy:
     + poštou na adresu sídla druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo v jejích příslušných ustanoveních; za poštovní přepravu se považuje i kurýrní služba. V případě, že nelze jednoznačně určit datum doručení zprávy druhé straně, je datem doručení třetí pracovní den ode dne předání zásilky poštovní službě.
     + elektronicky na e-mailové kontaktní adresy, uvedené v této smlouvě; zásilka (zpráva) se považuje za doručenou buď dnem potvrzení jejího přijetí druhou smluvní stranou, nebo dnem doručení automatického potvrzení o doručení elektronické zprávy do příslušné e-mailové schránky, podle toho, který den nastane dříve, nejpozději však třetí pracovní den od odeslání zprávy.
     + osobně do sídla druhé smluvní strany, pokud nebude dohodnuto jiné místo, s písemným potvrzením převzetí zásilky pracovníkem smluvní strany, které je doručováno.
  2. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků ve shodě smluvních stran.
  3. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné a/nebo se stane neplatným či nevynutitelným a/nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout takovou změnu textu Smlouvy, která bude platnou a vynutitelnou a bude se nejvíce blížit smyslu původního ustanovení.
  4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
  5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží jeden. Účastník souhlasí se zveřejněním údajů o způsobu přístupu Účastníka.
  6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Účastníka, Sdružení výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
  7. Smluvní strany berou na vědomí, že Účastník je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“). Dle ZoRS je Účastník povinen uveřejňovat vybrané smlouvy v registru smluv provozovaném Ministerstvem vnitra, což Sdružení svým podpisem na závěr této smlouvy bere na vědomí a se zveřejněním této smlouvy souhlasí.
  8. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy, zajistit její uveřejnění v registru. O uveřejnění bude neprodleně informovat administrativní kontakt Sdružení.
  9. Smluvní strany si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Sdružení  V...........................................dne................... |  | za Účastníka  V Plzni dne 14. 12. 2017 |
| Ing. Jan Gruntorád, CSc.  ředitel |  | Mgr. Miroslav Široký ředitel |