

Číslo smlouvy objednatele: 1198/2006/MIS/LPO
Zakázka č.: 079/2006
Číslo smlouvy poskytovatele: 2006/VERA/227

Smlouva

o komplexní podpoře provozu a užití aplikačně programového vybavení informačního systému Radnice VERA[®] a jeho rozvoji a inovaci

I.

Smluvní strany

1. Statutární město Ostrava

Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Ostrava

Zastoupeno: Ing. Alešem Zedníkem, primátorem

IČ: 00845451

DIČ: CZ00845451 – není plátcem DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen objednatel

2. VERA, spol. s r. o.

Lužná 2, Praha 6 – Vokovice

kontaktní adresa: Branická 66/69, Praha 4, 147 00

zastoupena: Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem

IČ: 62587978

DIČ: CZ62587978

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha východ

číslo účtu: [REDACTED]

Zápis v OR: Společnost je zapsaná do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34140

dále jen poskytovatel

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („obchodního zákoníku“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zejména § 269 odst. 2) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorského zákona“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazku bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody, kterou kdykoliv na požádání v originále předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí objednateli je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.

III.

Účel smlouvy, výklad pojmů

1. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění komplexní podpory provozu a užití aplikačně programového vybavení informačního systému Radnice VERA[®] a jeho rozvoji a inovaci.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:
 - „**Aplikační software (ASW)**“ - je modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy - počítačové programy (moduly) specifikované v příloze č.1. této smlouvy. Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, na nichž jsou počítačové programy umístěny (instalační média) a dokumentaci. Skladbu modulů je možné po dobu trvání smlouvy měnit podle potřeb objednatele, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku smlouvy;
 - „**Multilicence**“ - právo objednatele užívat ASW uvedený v Příloze č.1 pod jednou licenci na dohodnutém počtu uživatelských míst objednatele najednou;
 - „**Informační systém objednatele**“ - je soustava všech informačních systémů užívaných objednatelem;
 - „**Informační systém (IS)**“ - je výsledek činností poskytovatele v souladu s jím vytvořenou a předanou analýzou a dokumentací;
 - „**Aktualizovaná verze**“ - poslední verze ASW určená poskytovatelem k distribuci;
 - „**Podporované verze**“ - verze ASW, které jsou maximálně o 6 měsíců starší než aktualizovaná verze;
 - „**Distribuční verze**“ - společně šířená ucelená sada ASW, systémových utilit, uživatelských nástrojů, informací o novinkách, uživatelských a systémových příruček, včetně návodu k aktualizaci verze. Součástí distribuční verze mohou být i metodické pokyny, doporučení a nabídky rozdílových školení.;
 - „**Distribuce**“ - je poskytovatelem předávaná distribuční verze objednateli formou uložení na objednateli dostupném místě na webu, nakopírovaná na CD či jiné médium zaslané poštou nebo předané osobně;
 - „**Dokumentace**“ - uživatelské a instalační příručky poskytované objednateli, dostupné v elektronické podobě (na adrese [REDAKCE] část pro zákazníky) obsahující návod k užívání ASW;
 - „**Technická podpora**“ - činnosti poskytované poskytovatelem objednateli v rozsahu podle této smlouvy;
 - „**Základní technická podpora**“ - je technická podpora ve specifikaci dle přílohy č.2 této smlouvy;
 - „**Rozšířená Technická podpora**“ - je technická podpora ve specifikaci dle přílohy č.3 této smlouvy;
 - „**Požadavek objednatele**“ - je každý jednotlivý elementární požadavek objednatele na poskytnutí technické podpory ze strany poskytovatele.

Definice úrovní „Požadavků objednatele“ pro další zpracování :

Priorita	Úroveň hlášení	Popis definice
1	„Kritická chyba“	havarijní stav bránící provozu ASW
2	„Chyba“	chyba nebránící provozu ASW a kterou lze obejít jiným způsobem umožněným ASW, je vyloučena nezbytnost řešení způsobená neznalostí koncového uživatele
3	„Dotaz“	uživatelský nebo metodický dotaz k užívání dodávaného ASW, na který je možné poskytnout krátkou odpověď, je vyloučena nezbytnost řešení způsobená neznalostí koncového uživatele.
4	„Námět“	námět na rozšíření ASW o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků ASW vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů IS, je vyloučena nezbytnost řešení způsobená neznalostí koncového uživatele

„Odezva“ - je úkon, kdy poskytovatel přijme nahlášení požadavku objednatele a zahájí jeho řešení formou servisního zásahu;

„Doba odezvy (reakční doba)“ - je nejdelší přípustná doba mezi nahlášením požadavku objednatele a odezvou poskytovatele. Doba se počítá od nahlášení a v rámci pracovní doby;

„Helpdesk“ - komplex služeb poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků prostřednictvím specializované aplikace helpdesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba hotline), faxu, pošty, osobním doručením realizovaných na bázi transparentní komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem, a to ve vazbě na garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro proškolené osoby objednatele. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodina a důvod požadavku na helpdesk není zaviněn SW nebo pracovníky poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba definovaná výčtem „Doprovodných služeb“;

„Proškolená osoba“ - pracovník objednatele, který absolvoval školení.

„Helpdesk portál“ - je webové rozhraní helpdesku umožňující transparentní komunikaci provozované na adrese [redacted]. Slouží k evidenci požadavků objednatele a stavu řešení. Informace vedené v této evidenci jsou podkladem pro výpočet garantované úrovně servisních služeb. Tato služba je dostupná nepřetržitě s výjimkou servisních zásahů na této aplikaci.

„Hotline“ - je služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků objednatele souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby helpdesk portál. Tato služba je dostupná v pracovní době.

„Garantovanou úroveň servisních služeb“ - doba odezvy a obsah, rozsah a forma řešení služeb poskytovaných dle smluvních ujednání definovaných základní technickou podporou a rozšířenou technickou podporou.

„Pracovní doba“ - je doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Pohotovostní doba“ - je doba v pracovní dny od 6 hodin do 8 hodin a od 17 hodin do 22 hodin; v mimopracovní dny v době od 8 do 17 hodin, resp. i v jinou dobu pokud se tak obě smluvní strany dohodnou.

„Servisní zásah“ - je činnost poskytovatele, která vede k řešení požadavku objednatele. Definice servisních zásahů – viz tabulka.

„Doprovodné služby“ - specifikace doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystém. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů IS Radnice VERA® konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k postupu zavádění) konzultace během provozu podsystému (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektori akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Rozdílové školení	Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti nebo v souvislosti se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů. Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky. Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů IS Radnice VERA® prováděná telefonickou formou mezi proškolenou osobou objednatele a poskytovatelem. Jsou to odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené objednatelem formou přednášky poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště poskytovatele do IS objednatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést servisní zásah systémové technika,

	<p>analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem</p> <p>detekci chyby v datech a její nápravu pracovníkem poskytovatele resp. jiné operace vyžádané objednatelem nebo nabídnuté poskytovatelem a objednatelem schválené</p> <p>Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel dohodnutých v Příloze 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS objednatele.</p>
Analýza	<p>Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění.</p> <p>Návrh pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW.</p> <p>V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.</p>
Poradenská metodická pomoc	<p>Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činnosti na úřadě pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.</p>
„Instalace“	<p>Implementace software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované poskytovatelem.</p>
„Pohotovost systémového technika“	<p>Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro pracovníky objednatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut.</p>
„Asistence konzultanta u objednatele“	<p>Na základě požadavků objednatele poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců poskytovatele na pracovištích objednatele v době, kdy zaměstnanci objednatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat,</p>
„Preventivní systémová údržba“ (profylaxe)	<p>Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému objednatele“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika poskytovatele na pracovišti objednatele nebo vzdáleným přístupem.</p>

„Legislativní úpravy ASW“ - úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené poskytovatelem. Úpravy ASW budou poskytovatelem provedeny nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění

ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů;

„**Rozvoj ASW**“ - úpravy ASW provedené poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje;

„**Obecné úpravy ASW**“ - úpravy ASW provedené poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků objednatele odsouhlasených poskytovatelem v souladu s **konsensuálními** požadavky objednatelů (obecně požadované úpravy);

„**Zakázkové úpravy ASW**“ - úpravy ASW provedené poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků objednatele odsouhlasených poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“;

„**Portlist**“ - seznam přenositelnosti ASW na operační systémy a databázová prostředí;

„**Řízení projektu**“ - organizační zabezpečení přípravy provozu a vlastního provozu ASW formou projektového řízení, optimalizace řešení, návrh rozvoje ASW;

„**Organizace kontrolních dnů**“ - organizační zabezpečení provozu ASW formou projektového řízení s využitím kontrolních dnů ve vzájemně dohodnutých termínech.

IV.

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že předmětem plnění této smlouvy bude komplex závazků pro inovaci a poskytování technické podpory pro užití již dodané a následně inovované aplikační funkčnosti informačního systému Radnice VERA[®], včetně veškerých integračních interface s informačním systémem objednatele. Vzhledem k velkému rozsahu činností, které mohou v rámci praktického plnění tohoto předmětu smlouvy nastat, se smluvní strany dohodly, že předmět smlouvy bude podle obsahu i rozsahu jeho plnění rozdělen na následující dílčí části:
 - a) *Inovace* – poskytovatel se v rámci inovace programového vybavení zavazuje poskytnout objednateli multilicenci k ASW, specifikovanému v příloze č.1 této smlouvy, a to bez omezení počtu uživatelských míst;
 - b) *Základní technická podpora* – poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli základní technickou podporu v rozsahu dle přílohy č.2 této smlouvy;
 - c) *Technická podpora interface* – poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu, a to v rozsahu základní technické podpory, pro veškeré integrační interface mezi IS Radnice VERA[®] a informačním systémem objednatele, specifikovanými v příloze č. 6 této smlouvy;
 - d) *Rozšířená technická podpora systémových částí* – poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků rozšířenou technickou podporu pro systémové části IS Radnice VERA[®] v rozsahu dle přílohy č.3 této smlouvy;
 - e) *Rozšířená technická podpora podsystémů* – poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků rozšířenou technickou podporu pro podsystémy IS Radnice VERA[®];
 - f) *Ostatní služby* – poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků a specifikací zakázkové úpravy ASW a další doprovodné služby.
2. Poskytovatel není povinen plnit své závazky plynoucí pro něj z povinnosti poskytovat základní a rozšířenou technickou podporu pro jiné než podporované verze ASW.

3. V případě, že na plnění předmětu této smlouvy, které je podmíněno vznesením požadavku ze strany objednatele vystavením objednávky, nebude objednatelem požadavek vznesen, nemůže se poskytovatel domáhat plnění takové části předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel objednateli garantuje, že ASW má a po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít všechny potřebné atesty, dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění. Certifikáty jednotlivých potřebných atestů budou objednateli předány na jeho vyžádání bezodkladně.
5. Předmět smlouvy, jakož i návrh, vývoj a testování, provádí poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2000.
6. Objednatel se zavazuje pro řádné plnění předmětu této smlouvy poskytovatelem převzít všechny poskytnuté produkty a výsledky poskytnutých služeb bez vad a nedodělků a zaplatit za ně v souladu s platebními podmínkami sjednanou cenu za takto poskytnuté plnění této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným, a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

V. Cena

1. Cena za plnění předmětu dle článku IV. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a pro jeho jednotlivé dílčí části je stanovena takto:
 - a) Inovace programového vybavení (dle čl. IV., odst. 1., písm. a) této smlouvy), spočívající v poskytnutí multilicence k definovanému ASW, bude poskytovatelem objednateli poskytnuta bezúplatně.
 - b) Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování základní technické podpory (dle čl. IV., odst. 1., písm. b) této smlouvy) za dobu jednoho kalendářního roku nepřekročí částku ve výši:

Cena bez DPH	2.800.000,- Kč
DPH	532.000,- Kč
Cena včetně DPH	3.332.000,- Kč
 - c) Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování technické podpory pro veškeré integrační interface (dle čl. IV., odst. 1., písm. c) této smlouvy) za dobu jednoho kalendářního roku nepřekročí částku ve výši:

Cena bez DPH	420.000,- Kč
DPH	79.800,- Kč
Cena včetně DPH	499.800,- Kč
 - d) Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování rozšířené technické podpory systémových částí (dle čl. IV., odst. 1., písm. d) této smlouvy) za dobu jednoho kalendářního roku nepřekročí částku ve výši:

Cena bez DPH	270.000,- Kč
DPH	51.300,- Kč
Cena včetně DPH	321.300,- Kč
 - e) Cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování rozšířené technické podpory podsystémů (dle čl. IV., odst. 1., písm. e) této smlouvy) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena dle ceníku uvedeného v příloze č. 4. této smlouvy, případně dle ceníku uvedeného v příloze č. 5. této smlouvy. Celková cena za dobu jednoho kalendářního roku nepřekročí částku ve výši:

Cena bez DPH	900.000,- Kč
--------------------	--------------

DPH 171.000,- Kč
Cena včetně DPH 1.071.000,- Kč

- f) Cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování ostatních služeb (dle čl. IV., odst. 1., písm. f) této smlouvy) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena dle ceníku uvedeného v příloze č. 5. této smlouvy. Celková cena za dobu jednoho kalendářního roku nepřekročí částku ve výši:

Cena bez DPH 400.000,- Kč
DPH 76.000,- Kč
Cena včetně DPH 476.000,- Kč

2. Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy nepřesáhne za období jednoho kalendářního roku částku ve výši **5.700.100,- Kč včetně DPH**.
3. Ceny včetně DPH jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. Součástí sjednaných cen dle odstavce 1. tohoto článku jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy.
5. Ceny obsahují i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu účinnosti smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude vždy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu s ust. § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem se považují za samostatná zdanitelná plnění uskutečněná dle odstavce 12. tohoto článku.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytovaných dodávek, prací a služeb je vyúčtování označené jako faktura (dále jen faktura), která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (079/2006),
 - c) předmět plnění, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůta splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČ a DIČ objednatele a poskytovatele, jejich přesné názvy a sídlo,
 - h) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (tj. odbor městského informačního systému).
5. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 15 kalendářních dnů po jejich doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému pracovníkovi objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
7. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných dodávek, prací nebo služeb. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
8. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
9. Objednatel je oprávněn přerušit plnění smlouvy s ohledem na tok financí statutárního města Ostravy. O této skutečnosti bude poskytovatel neprodleně po zjištění informován a bude dohodnut další postup plnění smluvních závazků včetně nutných úprav smluvních vztahů.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1. smlouvy.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
 - Úhrada ceny za plnění předmětu smlouvy dle článku IV. odstavce 1. písmeno b), c) a d) bude probíhat čtvrtletně, na základě faktury vystavené poskytovatelem nejpozději k 15 pracovnímu dni od zahájení příslušného kalendářního čtvrtletí na částku ve výši: 872.500,- Kč bez DPH, DPH 165.775,- Kč a 1.038.275,- Kč včetně DPH. Faktura pro plnění dle této odrážky pro kalendářní čtvrtletí, ve kterém tato smlouva nabude účinnosti bude poskytovatelem vystavena bezodkladně po nabytí účinnosti smlouvy na částku v alikvotní výši odpovídající již implementovaným interface.
 - Úhrada ceny za plnění předmětu smlouvy dle článku IV. odstavce 1. písmeno e) a f) bude v případě takového plnění probíhat vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce na základě skutečně provedených dodávek, prací a služeb doložených vzájemně odsouhlasenými protokoly o převzetí příp. akceptaci takového plnění z této smlouvy (tyto dokumenty budou přílohou vystavené faktury).

VII.

Práva a povinnosti objednatele a poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.

5. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle výše uvedených odstavců v tomto článku je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při realizaci kteréhokoliv z jednotlivých dílčích plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit dohodnutý termín příslušného plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. V případě, že toto prodloužení termínu plnění bude v příčinné souvislosti s nedostatečnou nebo zpožděnou součinností objednatele dle této smlouvy, smluvní pokuty se proti poskytovateli neuplatní.

VIII.

Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Předávání plnění předmětu této smlouvy, které je plněno poskytnutím nových nebo aktualizovaných verzí programového vybavení je splněno jejich převzetím a akceptací objednatelem v odpovídající kvalitě, odpovídající platné legislativě a dokumentaci.
2. Předávání plnění předmětu smlouvy, které je poskytovatelem plněno na základě požadavků objednatele, je splněno akceptací poskytnutých dodávek, prací nebo služeb.
3. Místem dodání a plnění dle předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, odbor městského informačního systému, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava.
4. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve smlouvou sjednaném nebo objednávkou dohodnutém termínu, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě nebo v příslušné objednávce. Součástí předání jakéhokoliv plnění podléhajícího akceptačnímu řízení bude předán poskytovatelem připravený akceptační protokol.
5. Při přebírání plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí poskytovateli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 10 pracovních dnů po předání příslušného plnění objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek poskytovateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
6. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) Akceptováno bez připomínek.
 - b) Akceptováno s výhradami, s kterými souhlasí obě smluvní strany. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
 - c) Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat, apod.). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

IX.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má právo užívat plnění předmětu této smlouvy dnem předání příslušného plnění.
2. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - a) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.

- b) fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
- c) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
3. Převod práv k užití na všechny poskytovatelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
 4. Objednatel bere na vědomí, že programové produkty, jakož i jejich doplnění, aktualizace a nové verze, obsahují údaje a informace, které poskytovatel považuje za předmět svého obchodního tajemství, jsou vytvořené nebo získané poskytovatelem a nejsou veřejně dostupné.
 5. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

X.

Oprávněné osoby (kontaktní osoby), doručování

1. Každá ze smluvních stran je povinna stanovit oprávněnou osobu nebo osoby, které jsou oprávněny k projednávání záležitostí souvisejících s plněním této smlouvy, zejména poskytují a přijímají informace, jakož i přebírají výsledky plnění poskytovatele podle této smlouvy.
 2. Každá ze smluvních stran má právo změnit takto stanovenou osobu nebo osoby. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.
 3. Všechny dokumenty týkající se plnění této smlouvy a zápisy z jednání musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci, jsou-li určeni, jinak jsou neplatné.
 4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
 5. Výše uvedenými ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena práva osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
 6. Za poskytovatele je odpovědnou (oprávněnou) osobou za plnění této smlouvy:
 - po stránce věcné:
[REDACTED]
 - po stránce obchodní a smluvní:
[REDACTED]
- Za objednatele je odpovědnou (oprávněnou) osobou za plnění této smlouvy:
[REDACTED]
7. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v článku I. této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
 8. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, musí být všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, které souvisí s plněním předmětu této smlouvy učiněna písemnou formou způsoby uvedenými v tomto článku, a druhé straně musí být doručena buď osobně proti podpisu oprávněné osoby nebo doporučeným psaním.

9. V případě, kdy je vyžadována pro doručování písemná forma právního úkonu, se za písemný právní úkon považuje i právní úkon učiněný telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, splňuje-li požadavky stanovené pro písemnou formu občanským zákoníkem, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
10. Písemnosti se považují za doručené datem přijetí (nebo odmítnutí) příslušné zásilky. Vrátili-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účel této smlouvy za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zásilka uložena na poště a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. Bylo-li doručováno jiným způsobem, považuje se písemnost za doručenu dnem potvrzení jejího přijetí druhou smluvní stranou.

XI.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel objednateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití poskytnutých produktů pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.
5. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu podle právních předpisů a této Smlouvy. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 373 a následující z.č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění a § 420 a násl. z.č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník v platném znění..

XII.

Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Vzhledem k charakteru plnění předmětu této smlouvy, který je naplňován tvorbou nových nebo změnou již dodaných produktů poskytovatele se smluvní strany dohodly na tom, že poskytovatel dává záruky na tyto skutečnosti a jejich vady budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení § 422 (Vady zboží) v návaznosti na § 420 obchodního zákoníku a s přihlédnutím na ustanovení § 426 až 428 obchodního zákoníku a dále s přihlédnutím na ustanovení § 560 až 565 (Vady díla) obchodního zákoníku.
2. Záruky za jakost dodaných produktů budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 432 (Záruky za jakost) obchodního zákoníku. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany pro jednotlivé typy dodávaných skutečností dohodly na následujících záručních dobách takto:
 - a) pro skutečnosti hmotné povahy, kterými v rámci smlouvy jsou :
 - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy kopie smluvně požadovaných programových produktů, souborů dat, souborů parametrů, atd.,
 - fyzická dokumentace (uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice),
že tyto po dobu 24 měsíců ode dne nabytí vlastnického práva objednatele k nim, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
 - b) pro skutečnosti nehmotné povahy, kterými v rámci smlouvy jsou :

- algoritmy pro objednatelem požadované zpracování dat na výpočetních systémech a programové produkty, které tyto algoritmy na těchto výpočetních systémech prakticky realizují,
že tyto po dobu do předání nové verze tohoto produktu a práva k jeho užití objednateli budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k v této dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 (Nároky z vad zboží) obchodního zákoníku.
 4. Poskytovatel garantuje objednateli, že všechny dodané produkty s důrazem na aplikační programové produkty, kterými je autorem, jsou autorskoprávně bez závad.
 5. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady vzniklé na straně objednatele nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
 6. Poskytovatel je povinen při řešení vad plnění z této smlouvy v souladu s dohodnutými podmínkami garantované úrovně servisních služeb, nejpozději do dvou pracovních dnů od odezvy poskytovatele na příslušné hlášení, předložit návrh na odstranění reklamované vady a závazný termín, do kterého bude vada odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstraňování ze strany objednatele.
 7. Do doby odstranění vady zajistí poskytovatel objednateli náhradní řešení, kterým lze vadu obejít. Za vadu znemožňující provoz programových produktů se považuje vada, která způsobí havárii programových produktů nebo je takové povahy, že znemožňuje pokračování v účelné práci při řešení zpracovávané úlohy. Toto ustanovení se nevztahuje na vady způsobené prvkem, který není produktem poskytnutým poskytovatelem (např. operační systém nebo databáze).
 8. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
 9. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem.

XIII.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínů plnění nebo termínů souvisejících s odstraněním vad poskytnutého plnění vyplývajících ze smlouvy nebo dohodnutými mezi smluvními stranami při plnění této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny včetně DPH sjednané v článku V. odstavci 2. této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou smluvní strany oprávněny započíst proti pohledávce druhé strany.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Poskytovatel nahradí objednateli škodu, která objednateli vznikla vadným plněním.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

XIV.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.

XV.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 8982/139 ze dne 23.5.2006, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky pod označením „Technická podpora IS Radnice VERA“ jednacím řízením bez uveřejnění dle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 40/2004 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly, že nabytím účinnosti této smlouvy se ruší smlouva č. 0539/2003/MIS/LPO uzavřená mezi smluvními stranami dne 9. dubna 2003, ve znění dodatků č.1 ze dne 19.dubna 2004 a dodatku č.2 ze dne 21.12.2004.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, vyjma případu uvedeného v článku VI. odst. 8., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
5. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou ke konci kalendářního čtvrtletí.
6. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
7. Případná neplatnost některého z ustanovení smlouvy oddělitelného od ostatního obsahu nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 Specifikace aplikačního software
 - Příloha č. 2 Základní technická podpora
 - Příloha č. 3 Rozšířená technická podpora
 - Příloha č. 4 Zvýhodněné sazby
 - Příloha č. 5 Ceník služeb
 - Příloha č. 6 Specifikace podporovaných rozhraní a interface
11. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel dvě vyhotovení s platností originálu.

V Ost

za objednatele
Ing. Aleš Zedník
primátor

V Brně dne 29.5.2006

za poskytovatele
Ing. Jiří Matoušek
jednatel

Specifikace aplikačního software

- Agendy IS Radnice VERA®
- Jádro Radnice VERA®
- Registry
- Struktura úřadu
- Programový manažer
- Evidence smluv
- Statistik
- Adresy
- Matrika
- Volební agenda
- Organizace voleb
- Přestupkové řízení
- Hřbitovní agenda
- Příjmy (Daně a poplatky, Likvidace plateb, Evidence neplatičů)
- Splátky a půjčky
- SIPO
- Fakturace
- Banka
- Pokladna
- Export do účetnictví
- Evidence psů
- Vymáhání pohledávek
- Komunální odpad
- Výherní hrací automaty
- Evidence majetku
- Pronájem nemovitého majetku
- Prodej domů, bytů a parcel
- Nájemné
- Doučtování služeb
- Veřejné rozhraní Registry
- Nahrávač obyvatel
- Konverze parcel
- Nahrávač organizací

Základní technická podpora

Služba

1. Provádění změn ASW v vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW
 2. Právo objednatele na poskytnutí užití vyšších verzí ASW poskytovaných poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě nepřetržitého využívání placené základní technické podpory objednatelem, vždy do šedesáti dnů (60) po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci
 3. Informování o nových verzích ASW
 4. Průběžná údržba dokumentace
 5. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v portlistu této smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat technickou podporu pro verze uvedené v portlistu. Ukončení podpory verze musí oznámit poskytovatel minimálně 6 měsíců před termínem ukončení.
 6. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v portlistu této smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat technickou podporu pro verze uvedené v portlistu. Ukončení podpory verze musí oznámit poskytovatel minimálně 6 měsíců před termínem ukončení.
 7. Právo objednatele na účast na schůzkách uživatelů
 8. Služba helpdesk
 9. Řízení projektů
- Poskytování „Garantované úrovně servisních služeb“

Priorita	Úroveň hlášení	Odezva	Jednotky	Doba
1	„Kritická chyba“	odezva do	hodina	4
2	„Chyba“	odezva	hodina	12
3	„Dotaz“	Odezva	dny	3
4	„Námět“	Odezva	dny	10

Popis úrovně hlášení je popsán v odstavci definice úrovně Požadavků příjemce - v článku III. této smlouvy

Hodiny a dny jsou počítány v době definované pojmem pracovní doba pracoviště helpdesk - v článku III. této smlouvy.

Rozšířená technická podpora

Služba

Poskytování „Garantované úrovně servisních služeb“

- garance 80 % kvartálně (lepší procenta, lepší časy)

Priorita	Úroveň hlášení	Odezva	Jednotky
1	„Kritická chyba“	odezva do 1	hodina
2	„Chyba“	odezva do 6	hodina
3	„Dotaz“	Odezva do 2	dny
4	„Námět“	Odezva do 8	dny

Specifikace Rozšířené technické podpory

„Doprovodné služby“	Množství	Počet osob	Cestovné	Cena bez DPH*)1
Telefonická konzultace, systémová technická podpora	8 hod. za měsíc	-	0,-	0,-
Profylaxe	2dny v měsíci	-	0,-	0,-

*)1- Cena je součástí celkové ceny rozšířené technické podpory

Profylaxe standardně zahrnuje následující úkony systémového technika společnosti:

- kontrola aplikačních logů systému IS Radnice VERA[®]
- kontrola práv souborů a adresářů
- kontrola a „čištění“ adresářové struktury IS Radnice VERA[®]
- kontrola stavu databáze
- kontrola systémových logů
- kontrola zatížení a vytížení systému
- nastavení a kontrola zálohování
- kontrola systémových proměnných
- kontrola funkčnosti přístupových práv
- nastavení systémových proměnných
- nastavení proměnných databáze
- nastavení , instalace binárně závislých částí IS Radnice VERA[®]
- nastavení , instalace klienta Genero
- nastavení v adresáři var – dokumenty IS Radnice VERA[®]

Zvýhodněné sazby

"Systémové služby - profylaxe" za zvýhodněnou cenu	Množství	Počet osob	Cestovné	Cena bez DPH
Konzultace	3 dny v týdnu		Dle ceníku	72 000,-Kč/měsíc
Telefonická konzultace, systémová technická podpora	+8 hod. za měsíc		0,-	20 000,-/rok
Profylaxe	+2dny v měsíci	-	0,-	20 400,-/měsíc
Instalace, reinstalace OS,DB,ISRV	1osoba 2 dny		0,-	25 000,-
Pohotovost systémového technika - hodinová sazba*)1	1 hod		0,-	250,-
Pohotovost systémového technika - denní sazba*)1	1 den-24hodin		0,-	3 000,-

*)1 - Technik na telefonu připraven poskytnout účinnou pomoc buď osobně, telefonicky či vzdáleným přístupem. V pohotovosti je zahrnuto 15 minut na řešení problému. Čas strávený nad tuto základní taxu bude účtován dle platného ceníku a poskytnuté služby.

Ceník služeb

Položka ceníku	Kč	Jednotka	Poznámka
Konzultace, systémové práce, základní sazba	4 050	4 hod.	Minimální fakturovaný čas je 4hod.
Instalace OS	1 690	1 hodina	
Konfigurace OS	1 690	1 hodina	
Instalace IS RV-prvotní	20 000	pevná cena	instalace, konfigurace, tiskárny, ROSA, uživatelé, atd.
Konfigurace IS RV	1 250	1 hodina	
Profylaxe	1 250	1 hodina	
Ostatní systémové práce	1 250	1 hodina	
Reinstalace OS, DB, IS RV, speciální systémové a datové služby (např. rekonstrukce DB)	Smluvní cena		
Programování	1 250	1 hodina	
Analýza	1 690	1 hodina	
Školení	4 050	školení	Pro každé školení bude fakturovaná tato základní částka za jedno školení podle definovaného obsahu
	1 150	osoba/den	
Konzultace	1 690	1 hodina	Tato sazba bude fakturovaná při tváni konzultace delším jak 4 hod.
Poradenská, metodická činnost	6 760	4 hod.	Při práci u zákazníka bude účtovaná práce v rozsahu minimálně 4 hod.
	1 690	1 hodina	Tato sazba bude použita při pracech ve firmě nebo při trvání prací delším jak 4 hod.
Telefonická konzultace	650	0,5 hodiny	Minimální fakturovaný čas je 0,5 hod. Fakturace bude kumulovaně za jednotlivé případy podle rozsahu 1 - 2 x za měsíc
Vzdálený přístup	1 690	1 hodina	systémové, konzultační a datové služby připojením přes internet
Datové služby	Smluvní cena		
Příplatky za služby poskytnuté mimo pracovní dobu	Příplatek 50% k cenikové ceně		
Cestovní náhrady	11Kč/km		

Specifikace podporovaných rozhraní a interface

- Interface VERA, spol. s r.o. a Gordic, spol. s r.o.
 - Předpisy příjmů
 - Úhrady předpisů příjmů
- Datový sklad – registry
- Interface VERA, spol. s r.o. a eSMO
 - Třída Vera –PD
 - Třída Vera – PJ
 - Třída Vera – VR