

Číslo smlouvy objednatele: 1198/2006/MIS/LPO
Zakázka č.: 079/2006
Číslo smlouvy poskytovatele: 2006/VERA/227

Dodatek č. 2

**ke smlouvě o komplexní podpoře provozu a užití aplikačně
programového vybavení informačního systému Radnice VERA® a jeho
rozvoji a inovaci č. 1198/2006/MIS/LPO ze dne 5.6.2006 ve znění
Dodatku č. 1**


uzavřený v souladu s ust. § 262 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění.

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené Ing. Daliborem Madejem, náměstkem primátora

--

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátee DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 

dále jen **objednatel**

VERA, spol. s r. o.

Lužná 2, Praha 6 – Vokovice
kontaktní adresa: Branická 66/69, Praha 4, 147 00o
zastoupená Ing. Jirím Matouškem, jednatelem

IČ: 62587978
DIČ: CZ62587978
Peněžní ústav: ČS, a. s.
Číslo účtu: 
Zapsaná do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34140

dále jen **poskytovatel**

OVANET a. s.

Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00

zastoupená Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva

IČ: 25857568
 DIČ: CZ25857568
 Peněžní ústav: ČSOB a. s.
 pobočka Ostrava
 Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen **mandatář objednatele****čl. I.****Předmět dodatku**

- Předmětem tohoto dodatku je změna smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití aplikačně programového vybavení IS Radnice VERA® a jeho rozvoji a inovaci (č. smlouvy objednatele 1198/2006/MIS/LPO) ze dne 05.06.2006 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 30.03.2007 (dále jen „Smlouva“) takto:
- V článku I. „Smluvní strany“ Smlouvy se smluvní strany rozšiřují o smluvní stranu č. 3.
OVANET a. s.
 Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335
 Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
 Zastoupena: Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva
 IČ: 25857568
 DIČ: CZ25857568
 Bankovní spojení: ČSOB a. s., pobočka Ostrava
 Číslo účtu: [REDACTED]
 dále jen „mandatář objednatele“
- Smluvní strany této Smlouvy se dohodly, že mandatář objednatele zastupuje objednatele při přijímání plnění dle čl. IV. „Předmět smlouvy“ této Smlouvy poskytovatelem.
- Ruší se příloha č. 3 ke Smlouvě - Rozšířená technická podpora
- V článku III, odstavci 2. se znění Definiční úrovně „Požadavků objednatele“ pro další zpracování nahrazuje novým zněním:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritická chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu IS RV vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Neurgentní“	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný

	chyba"	vliv na provoz aplikace. Jedná se o problém informativního resp. „how-to“ charakteru.
V5	„Námět“	Námět na rozšíření ASW o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků ASW vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů IS.

6. Znění odstavce 1.d) článku IV se ruší a nahrazuje novým zněním:

Rozšířená technická podpora systémových částí poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků rozšířenou technickou podporu pro systémové části IS Radnice VI:RA".

7. Znění odstavce 1.b) článku V se ruší a nahrazuje novým zněním:

Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování základní technické podpory (dle čl. IV., odst. 1., písm. b) této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši:

Cena bez DPH 2.950.000,- Kč

DPH 560.500,- Kč

Cena včetně DPH 3.510.500,- Kč

8. Znění odstavce 1.c) článku V se ruší a nahrazuje novým zněním:

Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování technické podpory pro veškeré integrační interface (dle čl. IV., odst. 1., písm. c) této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši:

Cena bez DPH 80.000,- Kč

DPH 15.200,- Kč

Cena včetně DPH 95.200,- Kč

9. Znění odstavce 1.d) článku V se ruší a nahrazuje se novým zněním:

Cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování rozšířené technické podpory systémových částí (dle čl. IV, odst. 1., písm. d), rozšířené podpory podsystémů (dle čl. IV, odst. 1., písm. e) a ostatních služeb (dle čl. IV, odst. 1., písm. f) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena dle ceníku uvedeného v příloze č. 5 této smlouvy. V případě, že objednatel objedná služby na celý měsíc dopředu v množstevním rozsahu dle přílohy č. 4 této smlouvy, budou tyto poskytnuté služby účtovány v celém rozsahu a ve výši dle přílohy č. 4 této smlouvy. Celková cena za dobu trvání jednoho roku nepřesáhne částku ve výši:

Cena bez DPH 500.000,- Kč

DPH 95.000,- Kč

Cena včetně DPH 595.000,- Kč

10. Znění odstavce 1.e) v článku V se ruší a nahrazuje se novým zněním:

Celková cena za technickou podporu 270 licencí klienta „Genero“ za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši:

Cena bez DPH 270.000,- Kč

DPH 51.300,- Kč

Cena včetně DPH 321.300,- Kč

11. Odstavce 1.f) a 1.g) článku V. se ruší:

12. Znění odstavce 2. článku V se ruší a nahrazuje novým zněním:

Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy nepřesáhne za období jednoho kalendářního roku částku ve výši **4.522.000,- Kč** včetně DPH.

13. Znění odstavce 12. článku VI. se ruší a nahrazuje novým zněním:

Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:

- Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku IV. odstavce 1. b), c) a g) bude probíhat měsíčně, na základě faktury vystavené poskytovatelem nejpozději k 15. dni příslušného kalendářního měsíce na částku ve výši:

Cena bez DPH 275.000,- Kč

DPH 52.250,- Kč

Cena včetně DPH 327.250,- Kč

- Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku IV. odstavce 1. d), e) a f) bude v případě takového plnění probíhat vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce na základě skutečně provedených dodávek, prací a služeb doložených vzájemně odsouhlasenými protokoly o převzetí, příp. akceptaci takového plnění z této smlouvy (tyto dokumenty budou přílohou vystavené faktury).

14. V odstavci 6. článku X se ruší odpovědné (oprávněné) osoby za objednatele a nahrazují se následujícími kontakty:

- Bc. Petr Žabenský, tel. 555 135 020, e-mail: zabensky@ovanet.cz
- Ing. Martin Rubina, tel. 555 135 160, email: rubina@ovanet.cz

Objednatel, poskytovatel a mandátář se dohodli, že jakákoli změna oprávněných osob, která bude provedena ze strany objednatele nebo mandátáře bude zaslána v písemné podobě na kontaktní adresu poskytovatele. Tato změna bude účinná od prvního dne následujícího po dni doručení oznámení této změny.

15. Znění odstavce „Poskytování garantované úrovně servisních služeb“ uvedený v Příloze 2. se ruší a nahrazuje novým zněním:

	Úroveň hlášení	Odezva	Doba vyřešení požadavku
V1	„Kritická chyba“	Do 4 hodin od nahlášení	Do 3 dnů od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	Do 12 hodin od nahlášení	Do 7 dnů od převzetí
V3	„Chyba“	Do 3 pracovních dnů	Do 14 dnů od převzetí
V4	„Neurgentní chyba“	Do 10 pracovních dnů	Do 30 dnů od převzetí

16. Znění odstavce 1. článku XIII se ruší a nahrazuje novým zněním:

- a) V případě nedodržení časových parametrů (uvedených v odstavci Poskytování garantované úrovně servisních služeb“ v Příloze 2.) odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 „Kritická chyba“ a V2 „Urgentní chyba“ zaviněných poskytovatelem je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení.

V1 „Kritická chyba“ 7 500,- Kč

V2 „Urgentní chyba“ 3 000,- Kč

- b) V případě nedodržení časových parametrů pro úroveň hlášení V3 „Chyba“ a V4 „Neurgentní chyba“ je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny měsíčního paušálního poplatku dle bodu 12. článku VI. za každý započatý den prodlení.

17. Do článku XIII. se doplňuje nový odstavec č. 7 ve znění:

Objednatel se zavazuje poskytovat součinnost potřebnou pro řešení jednotlivých hlášení dle odstavce 14. tohoto dodatku, kterou bude poskytovatel oprávněně a v předstihu úměrném úrovni hlášení požadovat. Doba, po kterou objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost poskytovateli, bude odečtena u případného prodlení dle odstavce 1. článku XIII. Smlouvy.

čl. II.**Závěrečná ujednání**

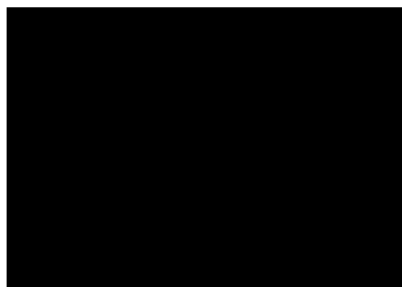
1. Ostatní ustanovení Smlouvy a jejího dodatku č. 1 zůstávají nezměněna.
 2. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
 3. Dodatek č. 2 se stává nedílnou součástí Smlouvy.
 4. Dodatek č. 2 je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dvě obdrží objednatel a po jednom poskytovatel a mandatář objednatele.
 5. Tento dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.
 6. Ustanovení odstavců 6. až 12. tohoto dodatku nabývají účinnosti dnem 01.01.2010
- Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku rozhodla rada města usnesením č. **9417/RM0610/112** ze dne **24. 11. 2009**.

Za objednatele



Datum: _____

Místo: _____



Ing. Dalibor Madej
náměstek primátora

Za poskytovatele

Datum: _____

Místo: _____



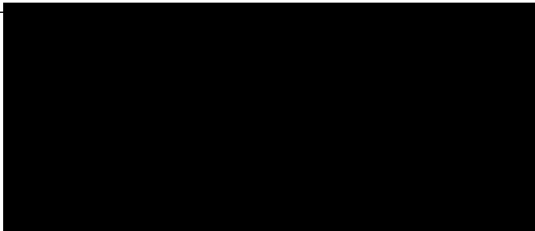
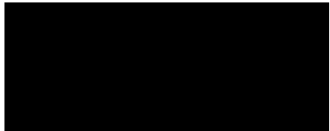
Ing. Jiří Matoušek
jednatel



Za mandátáře

Datum: _____

Místo: _____



Ing. Stanislav Riehtar
předseda představenstva

