

Rámcová smlouva o plném servisu a údržbě č. 442/2017-HA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO OBRANY



IČO: 60162694



jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

SPIN SERVIS s.r.o.



IČO: 255 83 735



Adresa pro doručování korespondence: Křenova 52, 602 00 Brno
jako **POSKYTOVATEL** (dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají tuto rámcovou smlouvu o službách (dále jen „smlouva“):

1. Předmět a účel smlouvy

1.1. Poskytovatel se se zavazuje poskytovat objednateli služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v čl. 2 této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí XEROX 4127, servisní číslo 3528851850.

Typ:	XEROX		
Model:	XEROX 4127		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	3528851850		
Počáteční stav počítačů (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem:	Černobílá A3:	
	Barva celkem:	Barva A3:	

- 1.2. Službou se pro účely této smlouvy rozumí **údržba a servis zařízení XEROX 4127 blíže popsaného v čl. 5 této smlouvy.**
- 1.3. Účelem této smlouvy je **zajištění provozu zařízení XEROX 4127 na Univerzitě obrany.**

2. Cena

Poplatek za kopie/tisk	bez DPH	s DPH
Základní měsíční poplatek, splatný předem:		
Měsíční objem průjezdů zahrnutých v základním měsíčním poplatku:		
Poplatek za další průjezdy:		
Fakturace kopií/tisků/průjezdů:		

3. Lhůty a místo plnění

- 3.1. Objednatel je povinen **umožnit poskytovateli přístup do místa plnění za účelem provedení konkrétního dílčího plnění po schválení příslušné objednávky, a to po předchozí dohodě poskytovatele s kontaktní osobou objednatele.**
- 3.2. **Garantovaná úroveň poskytovaných služeb:**
 - 3.2.1. **Čas odezvy: nejdéle do 24 hodin od nahlášení potřeby objednatelem.**
 - 3.2.2. **Čas opravy: 2 pracovní dny**
 - 3.2.3. **Poskytnutí náhradního plnění: 4 pracovní den**
- 3.3. Místem plnění je [REDACTED]

4. Způsob poskytování služby

- 4.1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- 4.2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - 4.2.1. udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 15:00 v pracovní dny, v pátek od 8:00 – 13:00, vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - 4.2.2. dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 7,5 %. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
 - 4.2.3. při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovány dle aktuálního ceníku Xeroxu.
- 4.3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení objednatelem prostřednictvím webové aplikace CHESTER nebo telefonicky na tel. čísle: 531 01 22 22 nebo e-mailem na servis@spinservis.cz, s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah nejdéle do 24 hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Objednatelem.

- 4.4. Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
- 4.5. Odstranění vady bude ukončeno nejdéle do 2 pracovních dnů poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 3 pracovních dnů od jejich nahlášení objednatelem, pak poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje čtvrtým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřeбенé.
- 4.6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je objednatel povinen nahradit poskytovateli náklady s tím spojené.
- 4.7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá poskytovatel okamžikem výměny a bez náhrady.
- 4.8. Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
- 4.9. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu poskytování služby provádět. Za tímto účelem je poskytovatel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s poskytováním služby, vyžádanou objednatelem, dále je poskytovatel povinen umožnit objednateli vstup do veškerých prostor, které s poskytováním služby souvisejí.
- 4.10. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může objednatel využít aplikace poskytovatele – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti objednatele, dále může objednatel zadat stav počítadel přes webové rozhraní Xerox, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel objednatelem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům poskytovatele – za každé využití této služby bude objednateli účtován poplatek ve výši 0,- Kč.

5. Platební podmínky a splatnost

- 5.1. Objednatel bude hradit poplatky dle počtu provedených průjezdů ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
- 5.2. Průjezdem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
- 5.3. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - 5.3.1. budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - 5.3.2. budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno poskytovatelem) apod. Xerox se zavazuje dodat zákazníkovi nejpozději při podpisu smlouvy Paper Sample Pack - praktickou sadu obsahující ukázkou desítek druhů tiskových médií určených pro digitální tisk.

- 5.4. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy a **informaci o tom, že příjemcem plnění je [REDAKCE]**. Poskytovatel je povinen v daňovém dokladu (faktuře) cenu za jednotlivá plnění (tj. části služby) rozepsat v rámci každého plnění po jednotlivých úkonech dle ceníku poskytovatele v čl. 2. Součástí daňového dokladu (faktury) jsou **originály protokolů** podepsaných za objednatele kontaktní osobou objednatele, které se vztahují k příslušným úkonům.
- 5.5. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli na doručovací adresu objednatele. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do:
- 5.5.1. **30 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury), byl-li daňový doklad (faktura) objednateli doručen nejpozději do **1. 12. 2018 v roce 2018 a do 1. 12. 2019 v roce 2019**.
- 5.5.2. **60 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury) v ostatních případech.
- 5.6. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 5.7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Stanoví-li poskytovatel v daňovém dokladu (faktuře) datum splatnosti v rozporu s touto smlouvou, není tato chyba důvodem pro vrácení daňového dokladu (faktury) a pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 5.8. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. **5.5.** této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.9. Budou-li u poskytovatele, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní pokuta za prodlení poskytovatele se splněním čl. 3.2. této smlouvy činí 0,2 % z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.
- 6.1. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 6.2. Smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

7. Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem nebo její výpovědí ze strany objednatele.
- 7.2. Podstatným porušením povinností ze strany poskytovatele se rozumí:
 - 7.2.1. prodlení poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 3.2. této smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů;
 - 7.2.2. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 7.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně, výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni, kdy byla výpověď poskytovateli doručena.

8. Zvláštní ujednání

- 8.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 8.3. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna za objednatele činit pouze tato právní jednání:
 - 8.3.1. dohodnout s poskytovatelem den a čas převzetí dílčího plnění – čl. 4.3. této smlouvy;Kontaktní osoba objednatele není oprávněna rozhodnout nebo se poskytovatelem dohodnout způsob vypořádání nároků z vadného plnění. Právní jednání učiněná kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 8.4. Neplatnost některého ze smluvních ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku a ujednat převzetí dluhu vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 8.6. **Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění jsou objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.**
- 8.7. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve lhůtě uvedené v § 5 odst. 2 věty první zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

- 8.8. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31. 12. 2019**.
- 8.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami na elektronické tržišti TENDERMARKET <https://www.tendermarket.cz>. a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.10. Tato Smlouva má 6 očíslovaných stran a je uložena na elektronickém tržišti TENDERMARKET <https://www.tendermarket.cz>.
- 8.11. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem pod ní připojují své podpisy.

V Brně, dne

V Brně, dne

