

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

I.

Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno
Zastoupené: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem
Se sídlem: Dominikánské náměstí 1
602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

Zástupce ve věcech
technických: Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB

Zástupce ve věcech
smluvních: Richard Mrázek, náměstek primátora pro
oblast technickou

Číslo Smlouvy: 5316052986

Zhotovitel:

GORDIC spol. s r. o.
Zastoupený: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem
Se sídlem: Erbenova 4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Jihlava
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zplnomocněnec
pro věcná jednání: Ing. Jaroslav Hanák, obchodní ředitel

Číslo Smlouvy:

Pro účely této Smlouvy se uvedené Smluvní strany dále označují jako „Objednatel“ a „Zhotovitel“.

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „*občanský zákoník*“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu s autorským zákonem je autorem oprávněným vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovým produktům systému
5. Standard.
6. Pro účely této Smlouvy se pod pojmem „implementace“ rozumí zejména provedení následujících činností Zhotovitele:
 - a) Zpracování analýzy výchozího stavu předmětné oblasti a její podpory stávajícím informačním systémem, a to se zřetelem na rozsah využívané funkcionality a na způsob zaužívaných postupů a procesů (workflow) souvisejících s touto funkcionalitou, na uplatňovanou metodiku pro práci uživatelů a na požadavky uživatelů na změnu práce oproti stávajícímu stavu. Analýza bude obsahovat seznam užívaných výstupních sestav a soupis platné legislativy, která ovlivňuje práci uživatelů s informačním systémem v předmětné oblasti. Součástí analýzy je i zjištění výchozího stavu stávajícího technicko-technologického prostředí a technická omezení a možnosti Objednatele související s předmětnou oblastí.
 - b) Zpracování návrhu cílového stavu (= budoucího stavu) systému po dokončení implementace, a to se zřetelem na rozsah nově využívané funkcionality a nově zavedených postupů a procesů (workflow) souvisejících s touto funkcionalitou, na uplatňovanou metodiku pro práci uživatelů a na požadavky uživatelů na práci s novým informačním systémem. Součástí návrhu budou i výstupní sestavy uživatelů. Cílový stav musí být navržen v souladu s platnou legislativou. Návrh cílového stavu bude obsahovat i podrobný návrh pro realizaci vazeb na ostatní systémy (interface) a rovněž návrh technicko-technologického prostředí pro provoz cílového informačního systému v předmětné oblasti vycházející ze zanalyzovaných omezení daných možnostmi Objednatele (z analýzy výchozího stavu).
 - c) Provedení pilotní implementace (případně u již zavedených modulů reimplementace) software potřebného pro funkcionalitu a procesy vymezené v návrhu cílového stavu. Umístění pilotní implementace do vyhrazeného testovacího prostředí.
 - d) Zpracování uživatelské dokumentace systému a výškolení uživatelů na práci s novým informačním systémem nad touto dokumentací v rozsahu funkcionality, kterou budou oprávněni užívat.
 - e) Navržení a v součinnosti se Objednatelem provedení uživatelských, technických a integračních testů nad vzorky reálných dat prokazujících funkčnost pilotní implementace podle návrhu cílového stavu.
 - f) Vytvoření závěrečné verze systému na základě sběru a dokumentace připomínek

k pilotní implementaci a zapracování těchto připomínek do závěrečné verze systému. Odsouhlasení zapracování připomínek.

- g) Příprava produktivního provozu prověřením připravenosti uživatelů z hlediska jejich proškolení a prověřením funkčnosti závěrečné verze systému opakovanými integračními testy. Nastavení přístupových práv uživatelů podle používané funkcionality a prověření shody implementovaného systému s požadavky na informační bezpečnosti Objednatele.
- h) Migrace dat do počátečních stavů potřebných pro zachování kontinuity práce uživatelů v předmětné oblasti. Zejména jde o převod ve stávajícím stavu dostupných dat do struktur potřebných pro nový systém.
- i) Zahájení produktivního (ostrého) provozu systému s ostrými namigrovanými daty v cílovém prostředí Objednatele.
- j) Podpora produktivního provozu po dobu tří měsíců od data zahájení produktivního provozu s cílem urychleného odstraňování případných problémů zjištěných v produktivním provozu.
- k) Předání produktivního systému k poslednímu dni podpory produktivního provozu do plné správy Objednateli a ukončení implementace systému v předmětné oblasti.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění této Smlouvy jsou služby maintenance a podpory provozu systému GINIS Standard implementovaného u Objednatele, a to ve vztahu k modulům systému GINIS Standard podle přílohy č. 1 Smlouvy. Předmět plnění Smlouvy spočívá konkrétně v zajištění:
 1. maintenance systému,
 2. řízení bezpečnosti,
 3. služeb podpory provozu sestávajících z:
 1. expertní podpory,
 2. školení,
 3. analytických prací,
 4. rozvoje informačního systému,
 5. implementace informačního systému u městských částí a městské policie Brno (dále jen „*Služby podpory provozu*“), a to v rozsahu a za podmínek obsažených v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Služby maintenance a řízení bezpečnosti budou poskytovány kontinuálně v průběhu celého trvání Smlouvy, a to za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této Smlouvy.
3. Služby podpory provozu budou poskytovány pouze dle potřeb Objednatele na základě příslušných objednávek Objednatele činěných prostřednictvím systému CA Service Desk (dále jen „*CA SD*“) s následnou verifikací dle procesu řízení požadavků podle standardů pro ICT (viz ISO 20001), a to s využitím postupů uvedených níže. Objednatel v objednávce zadá dostatečně konkrétní požadavky na plnění příslušné Služby podpory provozu a Zhotovitel je povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne zadání požadavku do systému CA SD Objednateli na vlastní náklady navrhnout prostřednictvím systému způsob řešení, případně jeho alternativy, včetně pracnosti a harmonogramu, případně také dopadovou analýzu, pokud ji Objednatel bude výslovně požadovat. Objednatel Zhotoviteli do 5 pracovních dnů ode dne předložení návrhu tento návrh akceptuje anebo

sdělí připomínky, případně Zhotoviteli oznámí, že příslušnou Službu podpory provozu Zhotoviteli nezadá. V případě, že se Objednatel k návrhu Zhotovitele v dané lhůtě nevyjádří, platí, že návrh neakceptoval a Službu provozu Zhotoviteli nezadal. V případě sdělení připomínek je Zhotovitel povinen upravit způsob či rozsah řešení Služeb podpory provozu v souladu s připomínkami Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dní po doručení připomínek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky dle vlastního uvážení požadovat předložení rámcové analýzy Zhotovitele týkající se příslušné objednávky. V takovém případě je Zhotovitel povinen do 15 pracovních dní, od přijetí příslušného požadavku Objednatele, předložit Objednateli rámcovou analýzu, zohledňující především hlediska časových a nákladových parametrů. Součástí rámcové analýzy bude rekapitulace a analýza požadavku, dopadová analýza na dotknuté ICT služby, koncept návrhu řešení vč. možných alternativ, kalkulace pracnosti a ceny, předpokládaný harmonogram a hrubá analýza rizik spojených s realizací/zamítnutím příslušného požadavku (včetně zohlednění vlivu na poskytované ICT služby a ceny za jejich poskytování). Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Zhotoviteli své připomínky. V takovém případě je Zhotovitel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. V návaznosti na předloženou rámcovou analýzu Objednatel posoudí skutečnost, zda technické řešení a nabídnutá cena odpovídají obvyklým podmínkám na relevantním trhu. Na základě posouzení Objednatel rozhodne, zda konkrétní službu zadá. Zhotovitel je povinný vypracovat příslušnou rámcovou analýzu na vlastní náklady, a to do rozsahu 30 člověkohodin kumulativně za každých 12 měsíců trvání smlouvy.

4. Veškeré požadavky související s realizací plnění této Smlouvy budou centrálně zadávány a evidovány v aplikaci CA SD, ke kterému bude mít Zhotovitel potřebný přístup. Okamžikem přijetí daného požadavku je jeho zadání do CA Service Desk Objednatelem.

IV. Místo plnění

Místem plnění předmětu Smlouvy jsou prostory Objednatele, úřadů městských částí statutárního města Brna a městské policie Brno, popřípadě jiné jím určené místo. Přípravné a programovací práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Zhotovitel je oprávněn po předchozí dohodě s Objednatelem poskytovat služby, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem i mimo výše uvedené prostory.

V. Doba plnění

Části plnění	Zahájení plnění	Ukončení (splnění)
Služby maintenance a řízení bezpečnosti	Dnem nabytí účinnosti Smlouvy.	doba neurčitá

Služby podpory provozu	Dnem nabytí účinnosti Smlouvy, a to vždy pouze dle potřeb Objednatele, výlučně na základě příslušných objednávek Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoli závazné množství služeb podpory provozu.	dobu neurčitá

VI. Smluvní cena

1. Cena za poskytování části plnění - Služby maintenance činí 1 970 000 Kč bez DPH, tj. 2 383 700 Kč včetně DPH ve výši 21 % za 1 rok poskytovaného plnění dle Smlouvy. Cena za poskytování části plnění - Služby bezpečnosti činí 290 000 Kč bez DPH, tj. 350 900 Kč včetně DPH ve výši 21 % za 1 rok poskytovaného plnění dle Smlouvy.
2. Cena za poskytování části plnění – Služby podpory provozu je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je 1 člověkohodina (rozumí se 1 hodina práce jednoho člověka) stanovená podle jednotlivých rolí následovně:
 - expert podpory
1 980 Kč bez DPH, tj. 2 395,80 Kč včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy,
 - školitel
1 100 Kč bez DPH, tj. 1 331,00 Kč včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy,
 - architekt/analytik
1 650 Kč bez DPH, tj. 1 996,50 Kč včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy,
 - vývojář/programátor
1 485 Kč bez DPH, tj. 1 796,85 Kč včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy,
 - implementátor
1 650 Kč bez DPH, tj. 1 996,50 Kč včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

Objednatel je kdykoli v průběhu trvání smlouvy oprávněn po Zhotoviteli požadovat předložení jmeného seznamu osob plnících příslušné role. Zhotovitel je povinen bezodkladně takový seznam poskytnout a případně i další údaje dle požadavku Objednatele.

3. Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné částky za plnění předmětu Smlouvy, včetně veškerých nákladů s plněním souvisejícím s předmětem Smlouvy. Součástí cen jsou i práce, které ve Smlouvě a její příloze č. 1 uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. V případě jiné sazby DPH bude Zhotovitel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
6. Zhotovitel poskytne Objednateli slevu z jednotkových cen uvedených v bodě č. 2 tohoto článku v případě, že:
 - Objednatel odebere v jednom (1) kalendářním roce plnění – Služby podpory provozu v celkové výši nejméně 5.000.000 Kč bez DPH, tj. 6.050.000 Kč včetně DPH ve výši 21 %.

Sleva bude činit 5 % z uvedených jednotkových cen a je platná vždy jen do konce každého kalendářního roku.

VII. Platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění bude Objednatel zaplacená na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Zhotovitelem po předání a převzetí poskytnutého plnění.
2. Všechny faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 435 občanského zákoníku.
3. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení. Faktury budou pokládány za uhrazené dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
4. V případě, že faktura nebude splňovat některou z podmínek stanovených v této Smlouvě, bude Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit, čímž dojde k přerušení běhu lhůty splatnosti.
5. Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vracení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
6. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
 - a) cenu za poskytování Služeb maintenance bude Objednatel hradit ročně vždy do 31. 1. příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány na základě faktury vystavené nejpozději 2 pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány s výjimkou faktury za 1. rok poskytování, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit v alikvotní výši nejdříve 3 pracovní dny po uzavření této Smlouvy,
 - b) cenu za poskytování Služeb řízení bezpečnosti bude Objednatel hradit zpětně vždy po 12 měsících trvání Smlouvy na základě faktury vystavené vždy po uplynutí 12 měsíců poskytování Služby,
 - c) cenu za poskytování Služeb podpory provozu bude Objednatel hradit Zhotoviteli vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Zhotovitelem skutečně poskytnutých a akceptovaných služeb podpory v daném období vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu příslušné profese dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy,

7. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran a v případě školení prezenční listiny, jsou povinnou náležitostí každé faktury vystavené Zhotovitelem za poskytnutí plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou faktur za poskytování Služeb maintenance a Služeb řízení bezpečnosti. V případě, že plnění nebylo akceptováno výše uvedeným způsobem, Zhotovitel není oprávněn vystavit příslušnou fakturu; to neplatí pro poskytování Služeb maintenance a řízení bezpečnosti.

VIII.

Dodání a provádění předmětu Smlouvy, další podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, služby provede svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Objednatel je oprávněn nejméně vždy po každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání Smlouvy opětovně posoudit, zda je Zhotovitel i nadále jedinou osobou disponující právy k systému GINIS Standard v rozsahu umožňujícím plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli za tímto účelem poskytnout nezbytnou součinnost. Přestane-li být Zhotovitel kdykoli v průběhu trvání Smlouvy jedinou osobou oprávněnou poskytovat plnění dle této Smlouvy a pomine-li tak předpoklad pro použití jednacího řízení bez uveřejnění podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek, zavazuje se Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastane. V případě, bude-li zjištěno, že předmět Smlouvy je v souladu s právním řádem možné zajišťovat prostřednictvím jiného subjektu než je výlučně Zhotovitel, zahájí Objednatel v souladu s platnými právními předpisy v oblasti veřejného zadávání nové zadávací řízení. Zhotovitel bude služby dle této Smlouvy poskytovat do okamžiku uzavření smlouvy podle předchozí věty.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Příslušná plnění realizovaná při poskytování Služeb podpory provozu dle Smlouvy budou Objednatelem přebírána na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Zhotovitele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí příslušné Služby podpory provozu. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Zhotovitel rovněž povinen předat Objednateli doklady prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin ve specifikaci pro jednotlivé role na konkrétní plnění (v rámci jedné akceptační schůzky budou přebírána veškerá plnění realizovaná při poskytování Služeb podpory provozu v daném měsíci). Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda příslušná Služba podpory provozu byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí Služeb podpory provozu za příslušné období.
4. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu Smlouvy, a to pouze v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této Smlouvy s přihlédnutím k tomu, že Zhotovitel je odborně zdatným profesionálem.

5. Veškeré požadavky související s realizací této Smlouvy budou centrálně evidovány v SD CA, ke kterému bude mít Zhotovitel potřebný přístup.
6. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy.

IX.

Odpovědnost za škodu

1. Není-li dále stanoveno jinak, Zhotovitel odpovídá za škodu v souladu s úpravou obsaženou v občanském zákoníku. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Zhotovitel neodpovídá za komplex informačních technologií, na kterých jsou implementované programové produkty Zhotovitele provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Zhotovitelem implementovaných.

X.

Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Poskytnuté práce, nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě nebo objednávce.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, objednávkou a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u Služeb podpory provozu vždy ode dne předání a převzetí příslušné Služby podpory provozu realizované na základě příslušné objednávky Objednatele a u Služeb maintenance a řízení bezpečnosti vždy ode dne poskytnutí příslušné služby.
3. Smluvní strany se dohodly, že při odstraňování vad funkčnosti implementovaných programových produktů Zhotovitele uskutečňované formou reklamace budou rozlišovány dva stavy naléhavosti jejich řešení, a to:
 - a) stav urgentního postupu odstraňování reklamovaných vad (do 8 hodin – viz odst. 4)
Urgentní vadou může být například:
 - Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která se projevuje tím, že informační systém, který je součástí předmětu plnění Smlouvy, funguje chybně či nefunguje vůbec.
 - Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která způsobuje Objednateli ztrátu přístupu k datům nebo opakované závažné porušení či poškození dat během standardního užívání informačního systému, který je součástí předmětu plnění Smlouvy.
 - Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která způsobuje, že jakákoliv část nebo celý informační systém se významně odchyľuje od dokumentacemi deklarovaných a očekávaných funkcí a způsobuje významné problémy při jeho užívání.

- b) stav neurgentního postupu odstraňování reklamovaných vad (do 2 pracovních dnů – viz odst. 5):
- Neurgentní vadou je jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která není považována za vadu urgentní. Taková vada může být například:
- Jakákoliv vada, která ztěžuje nebo jinak komplikuje užívání informačního systému a je v rozporu s dokumentacemi deklarovanými a očekávanými funkcemi.
4. Smluvní strany se dohodly, že urgentní odstranění vady (dle odst. 3 písm. a) funkčnosti je servisní pracovník Zhotovitele povinen zahájit a její oprávněnost a urgentnost prověřit nejpozději do 8 hodin po zadání do CA SD nebo mailovém či telefonickém ohlášení požadavku na odstranění vady funkčnosti. V případě využití jiného způsobu zadání požadavku než do CA SD, musí následovat v co nejkratší době jeho evidování v CA SD. Nejpozději do jednoho pracovního dne po obdržení požadavku na odstranění vady funkčnosti je servisní pracovník Zhotovitele povinen předložit návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstraňování ze strany Objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem Objednatele je oprávněný pracovník Zhotovitele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat nepřetržitě sám anebo s dalšími pracovníky Zhotovitele tak, aby odstranění reklamované vady funkčnosti bylo ukončeno do schváleného termínu.
 5. Smluvní strany se dohodly, že neurgentní odstranění vady (dle odst. 3 písm. b) funkčnosti je servisní pracovník Zhotovitele povinen zahájit v termínu dohodnutém s oprávněným pracovníkem Objednatele tak, aby nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení písemného požadavku na její odstranění splnil povinnost potvrdit její oprávněnost nebo neoprávněnost a oprávněnému pracovníkovi Objednatele předložil návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstranění ze strany Objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem Objednatele je oprávněný pracovník Zhotovitele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat postupně v souladu s termíny uvedenými v Objednatelem schváleném plánu na odstranění reklamovaných vad funkčnosti.
 6. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
 7. Provedenou opravu vady Zhotovitel Objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne Zhotovitel záruku v stejné délce jako v odst. 2. tohoto článku.

XI.

Sankční ujednání

1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Zhotovitele vztahující se k plnění Služeb maintenance a řízení bezpečnosti, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
2. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím Služby podpory provozu v termínu dle příslušné objednávky, případně poruší jinou povinnost související s poskytováním Služeb podpory provozu vyplývající ze Smlouvy, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
3. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu souvisejícího s postupem při odstranění vady podle čl. X. odst. 3 Smlouvy má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši

- 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ. Dojde-li v důsledku vady k porušení jakékoli zákonné povinnosti stanovené Objednateli zvláštními právními předpisy, má Objednatel nárok na zaplacení další smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
4. V případě porušení povinnosti Zhotovitele podle čl. VIII. odst. 1 této smlouvy, tj. povinnost Zhotovitele oznámit, že již není jedinou osobou oprávněnou poskytovat plnění dle této Smlouvy, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
 5. V případě, že závazek ze Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
 6. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
 7. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
 8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
 9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.

XII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Smluvní strany podpisem Smlouvy berou na vědomí, že byl přijat zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZoRS“) a shodně prohlašují, že pokud předmět úpravy ZoRS dopadá na Smlouvu, resp. Smlouva spadá do působnosti ZoRS, zavazují se Smluvní strany řídit i ZoRS ode dne nabytí jeho účinnosti. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
4. Objednatel může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení Zhotoviteli.
5. Zhotovitel může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 12 měsíců, která začíná běžet dnem doručení Objednateli.
6. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je Zhotovitel povinen ihned předat Objednateli nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
7. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytne třetím osobám.
8. Zhotovitel respektuje skutečnost, že Objednatel je povinen dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit vybrané informace. Ostatní údaje uvedené ve Smlouvě či informace získané na základě Smlouvy jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství podle občanského zákoníku, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.

9. Zhotovitel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních Objednatele, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
10. Zhotovitel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
11. Pro případ, že ustanovení Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
12. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
15. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením Smlouvy, je právně irelevantní a mezi Smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné Smlouvě.
16. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli veškeré doklady písemnou formou.
17. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží tři a Zhotovitel jedno vyhotovení.
18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technické požadavky

Doložka:

Tato smlouva byla schválena radou města Brna na schůzi č. R7/070 dne 28. 6. 2016.

V Brně, dne

V Jihlavě, dne

.....
za statutární město Brno
Richard Mrázek
náměstek primátora pro oblast technickou

.....
za Zhotovitele
ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel

Příloha č. 1

Technické požadavky

1. Maintenance systému

V rámci maintenance systému požaduje Objednatel průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch) a softwarové dokumentace v souladu s tím, jak nové verze programového vybavení a vylepšení dává k dispozici jeho výrobce (podle pravidel Release Managementu). Aktualizace programového vybavení musí zajistit jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponentami systému. Každá změna musí být avizována a popsána v takovém předstihu, aby bylo možné provést potřebné úpravy na integrovaných systémech třetích stran.

2. Řízení bezpečnosti

Řízení bezpečnosti bude zajišťována průběžně. Zhotovitel přizpůsobí provoz systému GINIS Standard požadavkům Objednatele, které vyplývají z ISMS, z normy ISI/IEC 27001 a platné legislativy. Prověření bezpečnosti systému bude předmětem interního auditu; Dodavatel realizuje všechny požadavky a závěry tohoto auditu.

3. Expertní podpora

V rámci expertní podpory poskytne Zhotovitel metodickou pomoc a podporu při:

- navržení pracovních postupů uživatelů (pracovníků Objednatele) podle nastavení systému GINIS Standard, t.j. metodická pomoc Objednateli v oblasti workflow;
- integrace, administrace, vývoje a implementace legislativních změn do systému;
- provedení administrace nastavení a veškerých prací souvisejících s uvedením nově implementovaných modulů do rutinního provozu.

4. Školení

Školení budou poskytována

- pro nové uživatele v rámci fluktuace;
- jako rozdílová při zavádění nových verzí systému nebo legislativních změn;
- jako průběžná, udržovací (konzultační dny)

Minimální počet účastníků školení v jednom kurzu je 5, maximální počet je omezen kapacitou učebny. Ke každému školení bude doložena prezenční listina. V ceně školení jsou zahrnuty veškeré náklady (příprava lektora, nastavení prostředí, cesta, atd.).

5. Analytické práce

Analytické práce budou provedeny na základě požadavků Objednatele před realizací rozvojových požadavků, anebo před implementací modulů na MMB, MČ a MpB.

6. Rozvojové požadavky

V rámci této kapitoly budou řešeny schválené požadavky na rozvoj prvků systému GINIS Standard, které vyplynou z provozu a budou požadovány uživatelem. Úpravy mohou být rovněž reakcí na změny postupů na straně uživatele, na integrační požadavky se systémy třetích stran a pokrytí dalších procesů úřadu podle schválených požadavků Objednatele.

7. Implementace produktů na MMB, MČ a MpB

Objednatel vlastní neomezenou multilicenci na veškeré moduly systému GINIS Standard, dodané od roku 2011. Tyto moduly jsou postupně implementovány na MČ v závislosti na jejich připravenosti a kapacitních možnostech. Tento proces bude nadále pokračovat s cílem plného rozsahu implementace všech modulů a všech ÚMČ. V této kapitole budou vymezeny prostředky na úhradu nákladů spojených s implementací.

Aktuální přehled modulů licencovaných pro potřeby MMB, ÚMČ a MpB

Název části předmětu plnění - Agenda	Název modulu GINIS Standard
GINIS EKO - Ekonomika	UCT - Pořizovač účetních dokladů, UCR - Účetní a rozpočtové výstupy, ROZ - Pořizovač rozpočtových dokladů, KDF - Kniha došlých faktur, POU - Poukazy, PRE - Přepoukazy, POK - Pokladna, BUC - Komunikace s bankou, FUC - Finanční účtárna, INU - Manipulace s daty, INT - Interface, VYK - Výkaznictví BAR - Balancování rozpočtu
Administrace Podsystemy GINIS EKO	KOF - Kniha odeslaných faktur ADR - Administrace účtových rozvrhů a číselníků ADP - Administrace předkontací ADA - Administrace akcí
Aplikace Majetek a sklady	MAJ - Majetek INM - Inventarizace majetku SKL - Sklady
Smlouvy, Přestupky	SML - Smlouvy PRE - Přestupky
Daně dávky poplatky Evidence psů	DDP - Daně dávky poplatky PSI - Evidence psů
Registr nemovitého majetku	REN - Registr nemovitostí
Interaktivní úřad	RR - Rozklikávací rozpočet - Portál otevřené radnice - Hospodaření příspěvkových organizací
Řídící kontrola	- Řídící kontrola

Datové sklady	DWH - Datový sklad
Řízení bezpečnostních rizik	Aplikace metod pro řízení rizik