## Podrobná specifikace předmětu plnění PDÚ

Předmětem zakázky jsou činnosti spojené s aktualizací, údržbou a rozvojem programového díla Proces disponování územím (dále jen „**PDU**“). Plnění díla bude rozděleno do dvou skupin činností:

1. služby pravidelné aktualizace a systémové údržby
2. změnové požadavky

## Služby pravidelné aktualizace a systémové údržby

Služby pravidelné aktualizace a systémové údržby (dále jen „**služby**“) zahrnují pravidelně vykonávané činnosti sloužící k zajištění bezchybného chodu aplikačního systému PDU a provádění průběžných systémových aktualizací a přizpůsobení dílčím změnám technologického prostředí, pracovních procesů a souvisejících právních předpisů. Služby budou fakturovány **čtvrtletně paušální částkou** proti zadavatelem potvrzenému výkazu prací. **Rozsah služeb** je stanoven na **25 hodin/měsíc**.

Služby pravidelné aktualizace a systémové údržby zahrnují:

* údržbu správné činnosti PDU včetně údržby dokumentace,
* poradenskou činnost pro pracovníky zadavatele (IPR) a zřizovatele (Magistrát hlavního města Prahy) při obsluze aplikačního systému,
* servisní práce včetně zapracování změn vzniklých v souvislosti se změnami právních předpisů, změn  organizace toků dat a dalších procesních faktorů,
* přizpůsobování aplikací změnám v uložení dat a aplikací třetích stran,
jež aplikační systém využívají,
* dílčí opravy a úpravy technologie pro zpřístupnění datového obsahu aplikace PDU v prostředí internetu,
* přizpůsobení požadavkům vyplývajícím ze systémových úprav v prostředí intranet/extranet a serverů  zadavatele a zřizovatele.

## Změnové požadavky

Změnové požadavky (aktualizace a rozvoj programového díla) zahrnují činnosti spojené s rozvojem stávající funkčnosti systému PDU a rozvojem integračních rozhraní na externí systémy (dále jen „**dílo**“).

Změnové požadavky budou zadávány prostřednictvím jednotlivých **Zakázkových listů**, specifikujících obsah a rozsah požadavku, odhadovanou pracnost, cenu a termín předání. Zakázkové listy musí být odsouhlaseny a písemně potvrzeny zadavatelem i zhotovitelem před zahájením prací. Výstupy změnových požadavků budou předávány formou Předávacího a Akceptačního protokolu (se závěrem akceptace, který nebrání fakturaci) potvrzeného objednatelem. Protokoly budou k dispozici v elektronické podobě, signované v tištěné podobě. **Celkový rozsah změnových požadavků je 400 hodin**. **Rozsah** alokovaných hodin změnových požadavků **nemusí být v rámci smlouvy vyčerpán**. Maximální rozsah čerpání změnových požadavků v jednom kalendářním roce je 150 hodin v roce 2016 resp. 200 hodin v letech 2017-2019.

1. 3. Změnové požadavky zahrnují úpravy aplikace PDU především v rámci těchto okruhů:

* zajištění návaznosti na rozsáhlejší změny systémové platformy IPR a MHMP (zejména databáze, serverová infrastruktura GIS, služby pro podporu správy idenit, aj.)
* průběžná integrace PDU se systémy pro podporu výkonu činnosti stavebních úřadů městských částí (aplikace VITA SW, spisové služby) v koordinaci s uživateli
a dodavateli těchto systémů,
* průběžná integrace systému se systémy pro podporu agend Magistrátu hlavního města Prahy a městských částí, zejména centrálních registrů Magistrátu hlavního města Prahy,
* rozsáhlejší změny datového modelu nebo doplňků funkčnosti aplikace PDU,
* rozsáhlejší změny funkcionality technologie pro zpřístupnění datového obsahu aplikace PDU  v prostředí internetu,
* rozsáhlejší změny technologie PDU zajišťující vazby na externí systémy,
* konzultační a dokumentační podpora nad rámec služeb pravidelné údržby.

### Forma odevzdání díla

Dílo bude zpracováno v digitální formě. Digitální podoba díla bude uložena na CD. Aktualizovaná dokumentace systému bude odevzdána též v tištěné podobě ve 3 vyhotoveních.

2. Zhotovitel se zavazuje předat dílo v tomto rozsahu a formě:

* nainstalovaný a funkční aplikační systém PDU v technologickém prostředí zadavatele,
* zdrojové kódy aplikace a instalační soubory pro technologické prostředí zadavatele,
* aktualizovanou dokumentaci ke zdrojovým kódům a instalačním souborům, popis metaschématu aplikace, detailní popis datového modelu databáze
a aktualizovaný kompletní uživatelský návod pro obsluhu a správu všech modulů a rozhraní aplikace,
* textové a tabelární soubory dokumentace budou odevzdány ve formátu MS Word, případně MS PowerPoint, MS Excell a MS Access, bude-li to účelné z hlediska obsahu dokumentace.