

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

LTnet, s.r.o.

se sídlem Školní 405/14, Lovosice, IČ: 28716019, DIČ: CZ28716019, zapsaná ve složce C 28327 u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Jméno a příjmení / firma: Město Litoměřice

Adresa trvalého pobytu / sídlo: Mírové náměstí 15/7, 41201 Litoměřice - Litoměřice-Město

Telefon: XXXXX, XXXXX

E-mail: XXXXX

Č. bank.

IČO: 00263958

DIČ: CZ00263958

Zákaznické číslo:

160151

(dále jen Účastník)

Poskytovatel a Účastník uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Smlouva.

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na XXXXX.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby Účastníkovi na následující adrese přípojky:

Adresa: Tyršovo náměstí 68/5, 41201 Litoměřice - Litoměřice-Město
Patro/č. bytu: - / -

tyto služby (dále jen Služby) a zařízení (další zařízení viz. příloha):

Název Popis	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Garant 20/20 Mbps	2 000.00 Kč	21%	2 420.00 Kč

1.4 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy na 24 měsíců poskytování služeb s tím, že uplynutím této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva uzavírá, bude navýšena o počet bonusových měsíců zdarma viz čl. 2.1 Smlouvy. Při připojení služby v průběhu měsíce se účtuje poměrná část měsíčního poplatku přepočítaná na dny včetně dne zapojení.

1.7 Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.8 V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.10 Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl. 1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Vaše měsíční úhrada celkem:	2 000.00 Kč	21%	2 420.00 Kč
Zřizovací poplatek:	-		-

PROVÁDĚNÍ PLATEB ZA SLUŽBY:

Forma úhrady: Bankovním převodem

Variabilní symbol: 160151

Číslo účtu pro bank. převody: XXXXX / XXXXX

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.ltnet.cz a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne v měsíci, za který je Cena hrazena. (Doporučujeme datum úhrady nepozději 10. den v měsíci).

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy/faktury. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit jednorázové vstupní (zřizovací) poplatky vč. DPH

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně

Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Smlouvy nebo dodatcích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.2 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.3 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky LTnet, s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tento dokument spolu se Smlouvou převzal.

4.5 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

5 Ostatní ujednání

Popis služby

- rychlost garantována v obou směrech
- linka je garantována a není zde aplikován FUP
- 1 veřejná IPv4 adresa v ceně připojení
- neblokovaná transparentní komunikace
- MX záznamy pro 2 poštovní servery
- nefiltrovaná SMTP komunikace
- SLA 99,9%

„Město Litoměřice, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto smlouvu zveřejní v ISRS.“

„Smluvní strany jsou si vědomy, že Město Litoměřice je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.“

„Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že ve smyslu § 1770 občanského zákoníku mezi sebou před uzavřením této smlouvy ujednaly dohodu, podle které je tato smlouva platně uzavřena dnem podpisu poslední ze smluvních stran.“

Uživatel prohlašuje, že

- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb LTnet, s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti LTnet, s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti LTnet, s.r.o. XXXXX,
- že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky,
- uděluje společnosti LTnet, s.r.o. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb LTnet, s.r.o.,
- souhlasí se zpracováním osobních údajů podle §16 zákona č. 101/2000 Sb.,
- souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na přidělenou e-mailovou adresu či SMS,
- souhlasí se zařazením do věrnostního programu společnosti LTnet, s.r.o. a se zpracováním osobních údajů souvisejících s věrnostním programem,
- se seznámil a souhlasí s podmínkami věrnostního programu společnosti LTnet, s.r.o.

Datum podpisu: 19.12.2017

za poskytovatele:

podpis zákazníka:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou vydány a spravovány společností LTnet, s.r.o., se sídlem Školní 405/14, Lovosice PSČ 410 01, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C vložka číslo 28327, IČ: 287 16 019, DIČ: CZ 28716019 (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž společnost LTnet, s.r.o. poskytuje služby dle aktuální nabídky služeb Účastníkům (dále jen Služby). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- 1.2 Účastníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž Poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřel Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. U fyzické osoby může být Smlouva uzavřena pouze s fyzickou osobou, která je starší 18 let, která není zbavena či omezena svéprávností.
- 1.3 Aktuální informace k nabídce Služeb, rozsahu Služeb a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na **webových stránkách Poskytovatele XXXXX, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na číslech XXXXX nebo XXXXX (dále jen TZS) a na kontaktních místech Poskytovatele**, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používáné prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
- 1.5 Tyto Všeobecné podmínky upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami i podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
 - a.) poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele,
 - b.) udržovat své sítě v technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
 - a.) změnit IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkovi takovou změnu v předstihu alespoň 5 (pět) kalendářních dní před jejím provedením,
 - b.) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací.
- 2.3 V případě služby převzatého televizního vysílání či doplňkových služeb k této službě poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje tuto službu nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

3. Práva a povinnosti Účastníka

- 3.1 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
 - a.) užívat poskytnutých Služeb v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele
 - b.) požádat jako dotčený Účastník Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování. Účastník je povinen se při kontaktování Poskytovatele identifikovat, a to uvedením údajů dle čl. 1 Smlouvy, především uvedením jména a příjmení, popř. obchodní firmy a uvedením variabilního symbolu.
- 3.2 Účastník je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
 - a.) Účastník se zavazuje veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a dle pokynů Poskytovatele,
 - b.) **Účastník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání Služeb. Výjimku tvoří osoby sdílející s Účastníkem společnou domácnost,**
 - c.) po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli **změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního spojení, IČ, DIČ,** a to nejlépe v přiměřeném předstihu **nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny.** Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
 - d.) užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami a příslušnými dokumenty Poskytovatele
 - e.) chránit osobní a identifikační údaje jiných Účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se Účastník při používání Služeb dozvěděl,
 - f.) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele.
 - g.) **poskytnout potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu,**
 - h.) **Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z Kontaktních míst nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy. V případě nevrácení zařízení Poskytovateli ve lhůtě 14 dní od ukončení smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu nevráceného zařízení a nákladů za zprovoznění přípojky až do výše 5 000 Kč bez DPH.**
- 3.3 Pokud chce účastník přistupovat do zabezpečené části infostránek, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele údaje pro identifikaci jeho osoby, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno a heslo třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezasahovat, zejména jej neměnit jinak, než způsoby stanovenými poskytovatelem (postup pro změnu hesla na www.ltnet.cz) a odpovídá rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
- 3.4 Do zabezpečené části infostránek může účastník/uživatel přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); účastník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým infostránkám a poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za úkony (např. změny smluv) tímto způsobem provedené. Propojení infostránek s externími servery činí účastník prostřednictvím svých infostránek způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky účastník přihlásí na své infostránky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. účastníka identifikuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační sms zprávou), a může činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo infostránky účastníka.
- 3.5 V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu u tzv. domácností distančním způsobem přes infostránky nebo mimo obchodní prostory poskytovatele je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je přístupná a uložena v sídle poskytovatele. Přístup ke smlouvě bude účastníkovi umožněn na základě jeho žádosti. Tím není dotčeno právo účastníka na zaslání uzavřené smlouvy či její změny v textové podobě ihned po jejich uzavření. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi k dispozici před uzavřením smlouvy na infostránkách. Při uzavření smlouvy prostřednictvím infostránek dává tímto účastník poskytovateli výslovně souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstavci je účastník oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

- 8.4 Pokud Poskytovatel změní jakoukoli součást Smlouvy, je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně na internetových stránkách www.ltnet.cz. Poskytovatel je povinen informovat o této změně Účastníka a rovněž ho informovat o jeho právu odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nebude nové podmínky změny Smlouvy akceptovat. Nové znění je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 8.5 Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran, jednostranné písemné výpovědi nebo na základě písemného odstoupení.
- 8.6 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá. V případě, že Účastník zamýšlí vypovědět jednotlivou Službu a ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník vypověděl celou Smlouvu.
- 8.7 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení.
- 8.8 Smlouvu je možné ukončit ze strany Účastníka či Poskytovatele písemným odstoupením od Smlouvy pouze z níže uvedených důvodů.
- 8.9 Účastník může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnosti, ke kterým se Smlouvou zavázal.
- 8.10 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že:
- Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejmeně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny,
 - Účastník neposkytl přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy dle čl. 3.1, písm. g) Všeobecných podmínek, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení; za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či dodavatelům,
 - Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy,
 - jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodli-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak,
 - je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.
- 8.11 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém Účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 8.12 V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž nepísemně (elektronicky, prostředky komunikace na dálku – např. prostřednictvím telefonu s hlasovou obsluhou nebo tzv. Samoobsluhy či zákaznické zóny). V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, případně náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany účastníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavírání smluv je ze strany poskytovatele možné pořízení zvukového záznamu hovoru mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.

9. Reklamační a odstraňování poruch a závad

- 9.1 Účastník, popřípadě Uživatel (viz čl. 1.2 VP), má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 9.2 Reklamační musí být uplatněna písemně a doručena na některé z Kontaktních míst viz čl. 1.3 VP.
- 9.3 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě Uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Není-li účastník se Službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 9.4 Podání reklamační nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě Uživatele, rozhodnout, že podání reklamační má odkladný účinek.
- 9.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.
- 9.6 V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.
- 9.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS (viz 1.3 VP), popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění. Nahlášením vady začíná běžet lhůta pro vyřízení reklamační.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb maximálně do doby uvedené v parametrech Specifikace služeb od jejich ohlášení prostřednictvím TZS, pokud není v parametrech Specifikace služeb uvedeno jinak, popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 9.9 Pokud Služba bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nemůže-li zákazník využívat služby v důsledku poruchy na zařízeních poskytovatele, má právo na vrácení pravidelného poplatku za nefunkční službu přepočítaného na dny a to v případě, že porucha trvala déle jak 4 hodiny během dne. Vrácení poplatků musí zákazník uplatnit do 10 pracovních dnů od nahlášení poruchy, jinak jeho právo zaniká.
- 9.10 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu způsobil Účastník.
- 9.11 Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.
- 9.12 Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby.

10. Doplnková služba – VMO a VOIP

- 10.1 Službou VMO se rozumí služba virtuálního mobilního operátora. Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu.
- 10.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb“, který je dostupný na [XXXXX](#).
- 10.3 Poskytovatel je povinen:
- zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání
 - zajistit na žádost a náklady Účastníka službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn:
- na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího Účastníka,
 - zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu Účastníka,
 - jednostranně ukončit poskytování Služby, která je označena jako neomezená, pokud Účastník překročí limit 5 000 Kč měsíčně v třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak,
 - přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistoty, která bude stanovena Poskytovatelem a která bude přiměřená po zohlednění předchozího neobvykle vysokého provozu, když nepřesáhne 100 % hodnoty poslednímu vyúčtování. Oproti složení jistoty vydá Poskytovatel Účastníkovi písemný doklad. Jistota může být Poskytovatelem pro případ prodloužení

Účastníka započtena na dlužnou částku, případně na jiné splatné pohledávky, které za Účastníkem Poskytovatel eviduje. Pro případ řádného plnění Účastníka Poskytovatel jistotu při ukončení smluvního vztahu Účastníkovi vrátí,

e.) v rámci vybraných balíčků Služeb poskytnout volné jednotky (např. minuty, sms apod.), tyto se nepřevádí do dalších období a při ukončení Smlouvy není Poskytovatel povinen nahradit Účastníkovi cenu nevyužitých Služeb,

f.) přerušit hovor z bezpečnostních důvodů po uplynutí 65 minut,

10.5 Účastník je povinen:

a.) chránit poskytnuté zařízení či Službu před zneužitím, kde to je možné, prostřednictvím PIN kódu.

10.6 Účastník není oprávněn:

a.) užívat službu k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému přesměrování či dlouhotrvajícímu spojení.

10.7 Přenositelnost čísel:

a.) Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje, zejména platný identifikační kód výpovědi ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele), identifikaci čísla, údaje o opouštěném poskytovateli. Poskytovatel zřídí Službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od obdržení žádosti a poskytnutí vyžádaných údajů;

b.) Účastník má právo v průběhu výpovědní doby požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Lhůta pro přenesení čísla činí 4 pracovní dny, pokud telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud Účastník požádá o přenesení čísla později než 4 pracovní dny před koncem výpovědní doby, Poskytovatel nezaručuje nepřerušené poskytování Služeb. Poskytovatel nezaručuje dodržení lhůty pro přenos telefonního čísla v případech, kdy přenosu brání technické důvody. Poplatky a náklady na přenos čísel jsou uvedeny v Ceníku.

10.8 Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. prémiové sms či komerční linky a další, u Poskytovatele není možno uplatnit reklamaci takových služeb.

Doplňková služba – IPTV

11.1 IPTV se rozumí služba internetové TV.

11.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb“, který je dostupný na XXXXX.

11.3 Pokud není předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí, zajištění hardware a software, je Účastník povinen zabezpečit tyto včetně instalace a včetně televizního přijímače tak, aby byly kompatibilní se Službou.

11.4 Služba IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.

11.5 Programová nabídka je dostupná na www.ltnet.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo její změny

11.6 Účastník je povinen hradit poplatek za televizní vysílání v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb., ve znění p. p.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

12.2 Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, bude řešit podle věcné příslušnosti ČTÚ nebo obecný soud České republiky.

12.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.

12.4 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.

12.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

12.6 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb.

12.7 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

12.8 Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

12.9 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

12.10 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.

12.11 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.

12.12 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak.

12.13 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 9.12.2017. Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na XXXXX.

Účastník tímto bere na vědomí veškerá ustanovení Všeobecných podmínek a svým podpisem stvrzuje, že s nimi byl seznámen, byl mu vysvětlen jejich obsah a že s nimi bez dalšího souhlasí.

V dne

Podpis Účastníka: