# Rámcová smlouva
# o podmínkách poskytování služeb
č.j.zákazníka: HSOL-8032-1/2017

(dále jen „**Rámcová smlouva**") **č.** společnosti T**201711/01**, čj. zákazníka: HSOL- 8032-1/2017
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

**Smluvní strany:**

Společnost: PAOLI trade s.r.o.
Sídlo: Československého exilu 1888/4, 14300 Praha 4
IČ: 02646790 DIČ: CZ02646790
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: C 262433
[redacted] Kód banky: 2010
Zastoupená: jednatelkou Annou Barcalovou
(dále jen "**Společnost**")

a

Organizační složka státu: Česká republika – Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
Sídlo: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
IČ:70885940 DIČ: CZ70885940 – identifikovaná osoba
[redacted] Kód banky: 0710
Zastoupená: ředitelem plk.. Ing. Karlem Kolářikem
(dále jen „**Zákazník**")

**se dohodly na následujícím:**

## 1 Předmět a účel Rámcové smlouvy

1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání podmínek pro užívání bezdrátových služeb v oblasti internetu věcí (dále jen „**IoT**") včetně využívání služeb aplikace APNCONSOLE (dále jen „**APNCONSOLE**"), které jsou specifikovány v Konfigurátoru služeb, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a její nedílnou součást (dále jen „**Služby**").

1.2 Služby jsou poskytovány na základě M2M SIM karet, které si Zákazník u Společnosti zakoupí. Každá M2M SIM karta je spojena s tzv. komunikačním plánem, který definuje, které služby a sítě jsou k dispozici v souvislosti s užíváním konkrétní SIM karty. Ke každému komunikačnímu plánu je přiřazen konkrétní tarif nastavený pro teritoriální cenové zóny v závislosti na množství přenesených dat, textových zpráv (SMS), hlasových volání, či přenosu dat přes CSD (Circuit Switched Data).

1.3 Tato Rámcová smlouva umožňuje Zákazníkovi využívat uvedené Služby pro (i) vlastní použití, nebo (ii) za účelem poskytování Služeb koncovým zákazníkům či zákazníkům, kteří mají koncové zákazníky.

1.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Služby zahrnují M2M služby tak, jak jsou definovány Asociací GSM ("GSMA")

## 2 Objednávka služeb a uzavření dílčí smlouvy

2.1 Služby budou Zákazníkovi poskytovány na základě jednotlivých objednávek (dále jen „**Call-off Order**" nebo „**Objednávky**").

2.2 Konkrétní podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v požadavcích specifikovaných v jednotlivých Objednávkách vyplněných Zákazníkem dle vzoru uvedeného v příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Pokud Společnost Objednávku Zákazníkovi písemně potvrdí, stává se potvrzená Objednávka dílčí smlouvou, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy.

2.3 Minimální množství objednávaných SIM karet prostřednictvím Call-off Order je 1 ks standard SIM .

2.4 Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí ustanoveními Objednávky, dále ustanoveními této Rámcové smlouvy a dále ustanoveními aktuálních M2M Všeobecných standardních podmínek Společnosti (dále jen „M2M VSPP"), jejichž znění aktuální ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a její nedílnou součást.

2.5 Zákazník, který je spotřebitelem podle zákona o ochraně spotřebitele může od dílčí smlouvy uzavřené výše uvedeným způsobem odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, kdy v této lhůtě musí Zákazník doručit oznámení o odstoupení a vrátit převzaté zboží Společnosti. Zákazník má právo na vrácení nákladů spojených s vrácením zboží v minimální možné výši. Zboží musí být vráceno nepoškozeno, pokud možno v původním obalu bez známek užívání, včetně veškerého příslušenství, záručních listů a návodů. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Společnost vrátí peníze za zboží Zákazníkovi na jím určený účet nejpozději do 30 dnů od obdržení odstoupení od smlouvy.

## 3 Oprávněné osoby

3.1 Zákazník je oprávněn Objednávky činit prostřednictvím oprávněného zástupce (jednatele) nebo prostřednictvím oprávněných osob, které Zákazník schválí a pověří k činění závazných Objednávek služeb (Call-off Orders) písemným zplnomocněním učiněným na formuláři "Oprávněná osoba k provádění závazných Objednávek služeb - Call-off Order", který tvoří přílohu č. 6 této Rámcové smlouvy, podepsaným oprávněným zástupcem Zákazníka. V případě, že Oprávněná osoba pozbyde oprávnění činit za Zákazníka Objednávky, je Zákazník povinen o této skutečnost neprodleně a prokazatelně Společnost písemně vyrozumět. Do doby prokazatelného vyrozumění Společnosti o pozbytí oprávnění jsou objednávky učiněné Oprávněnou osobou pro Zákazníka závazné.

3.2 Zákazník prohlašuje, že uspokojí Společnosti ve vztahu ke všem závazkům sjednaným Oprávněnou osobou dle této Rámcové smlouvy v době, kdy tato osoba měla status Oprávněné osoby dle této Rámcové smlouvy.

3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že závazek Zákazníka se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z objednávek, které Oprávněná osoba zaslala elektronickou formou z emailové adresy uvedené v Oprávnění.

## 4 Cena

4.1 Cena za Služby a prodej se řídí aktuálním Konfigurátorem služeb a ceníkem uvedenými v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy (dále jen „**Ceník**"), není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak.

4.2 Zákazník se zavazuje řádně zaplatit Společnosti za poskytnuté Služby cenu uvedenou v Ceníku.

4.3 Všechny ceny v Ceníku jsou uvedeny v EUR a bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Za neměnný základ ceny se považuje cena v EUR bez DPH, sazba DPH bude uplatněna v zákonné výši.

4.4 Poplatky za poskytnuté Služby budou zákazníkem hrazeny vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Společností, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel) případně obdobných zařízení užívaných v daném zúčtovacím období Zákazníkem. Poplatky budou fakturovány v Kč . Ceny budou přepočítány do Kč kurzem EUR dle ČNB střed platným poslední den měsíce předchozího účtovanému měsíci.

4.5 Splatnost faktur (daňových dokladu) je 14 dnu od jejich vystavení. Zákazník bere na vědomí, že přefakturace roamingových hovoru může trvat déle, neboť je prováděna až na základě obdrženého vyúčtování od roamingových partnerů.

4.6 Faktury bude Společnost zasílat na e-mail kontaktní osoby Z[redacted]

4.7 Pokud Zákazník neuhradí fakturu Společnosti řádně a včas, je Společnost oprávněna:

a) požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši, dále

b) pozastavit poskytování Služeb (včetně odpojení SIM karet) do doby uhrazení všech splatných plateb včetně úroků z prodlení v plné výši, a

c) odmítnout veškeré příchozí Objednávky Zákazníka.

4.8 Pokud Společnost během prvního roku ode dne podpisu Rámcové smlouvy provede jednostranně změnu Ceníku, která bude pro všechny Objednávky Zákazníka znamenat podstatné zhoršení smluvních podmínek, je Zákazník oprávněn během 20 kalendářních dnů oc obdržení informace o takové změně Ceníku Společnosti písemně oc Rámcové smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Společnosti.

## 5 Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí přednostně konkrétní Objednávkou, tam neupravené otázky se řídí touto Rámcovou smlouvou a zde neupravené otázky se řídí ustanoveními M2M VSPP Společnosti v platném znění, které tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové smlouvy. V případě rozporu ustanovení se použije přednostně úprava obsažená Objednávce, následně úprava v Rámcové smlouvě, poté úprava v M2M VSPP.

5.2 Společnost je oprávněna jednostranně aktualizovat a měnit M2M VSPP, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi a zveřejnit na svých webových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Společnost oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.

5.3 Společnost působí jako zprostředkovatel telekomunikačních služeb a jako takový nemá žádnou odpovědnost za konkrétní obsah dat odeslaných do nebo ze zařízení Zákazníka.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že individuální podmínky poskytovaných služeb včetně sjednaných cen podléhají obchodnímu tajemství.

5.5 S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazku z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení závazku mlčenlivosti se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch kterékoliv ze Smluvních stran, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody, než je zajištění poskytování služeb a plnění dalších povinností vyplývajících ze smlouvy či platných právních předpisů. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## 6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

6.1 Tato Rámcová smlouva je účinná ode dne jejího zveřejnění .v souladu s ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů..Uveřejnění zajistí zákazník do 10 dnů od uzavření smlouvy.

6.2 Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

6.3 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tímto není dotčeno právo smluvních stran od této smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení povinností některou ze Smluvních stran. Odstoupení musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Dnem doručení se Rámcová smlouva ruší ex nunc.

6.4 Pokud žádná ze smluvních stran před uplynutím doby uvedené v odst. 6.3 neoznámí druhé smluvní straně, že na ukončení této Rámcové smlouvy trvá, mění se doba závaznosti této Rámcové smlouvy na dobu neurčitou.

6.5 Rámcovou smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

6.6 Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z konkrétních smluv uzavřených na základě jednotlivých Objednávek služeb před ukončením Rámcové smlouvy. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními konkrétní Objednávky, Rámcové smlouvy, M2M VSPP a obchodními podmínkami aktivovaných Služeb.

## 7 Závěrečná ustanovení

7.1 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

| | |
|---|---|
| Příloha č. 1: | Konfigurátor služeb a ceník |
| Příloha č. 2: | Seznam pokrytí (Roaming reach list) |
| Příloha č. 3: | Vzor objednávky služeb (Call-off Order) |
| Příloha č. 4: | M2M Všeobecné standardní podmínky Společnosti (M2M VSPP) zahrnujících úpravu podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů |
| Příloha č. 5: | Výpis z obchodního rejstříku společnosti |
| Příloha č. 6: | Seznam oprávněných osob pověřených Zákazníkem ke komunikaci se Společností |
| Příloha č. 7: | Seznam oprávněných osob pověřených Společností ke komunikaci se Zákazníkem |
| Příloha č. 8: | Ceník M2M – ostatní služby |

7.2 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

7.3 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 5.1.2018

Za Společnost:

Česko
143

PAOLI trade s.r.o.

Jméno: Anna Barcalová

Pozice: jednatelka

V Olomouci, dne 8. 01. 2018

Za Zákazníka:

ČR – HZS Olomouckého kraje

Jméno: plk. Ing. Karel Kolářík

Pozice: ředitel

HZS není zapsán v OR, takže nemůžeme poskytnout

**Příloha 1**

| | Ceník služeb | |
|---|---|---|
| **Položka** | **SIM** | |
| PL-IoT-FEE-10 | IoT datový tarif 10 MB (měsíční paušál), sdílený | [redacted] |

-V případě překročení objemu (násobek aktivních SIM a sjednaný objem dat /SIM)v rámci účtovaného období (kalendářní měsíc) budou přečerpaná data útovány dle aktuálního ceníku

-Ostatní služby jsou účtovány dle aktuálního ceníku .

| | Konfigurátor služeb pro aktivaci SIM |
|---|---|
| Hardware | standard M2M SIM |
| Komunikační plán | Evropa (Zona 1 +10) |
| Tarif | Balíček 10 MB /SIM sdílený v rámci všech SIM v rámci zákazníka se stejným tarifem |
| Data | aktivní |
| SMS WEB | aktivní |
| SMS MO | aktivní |
| SMS MT | aktivní |
| VOICE MT | aktivní |
| VOICE MO | neaktivní |

| | |
|---|---|
| Hlas (VOICE): | Každý hovor se zaokrouhluje na nejbližší vteřinu |
| Data: | Každá datová relace se zaokrouhluje na nejbližší KB |
| FUP LTE: | 5 120 MB / měsíc |

Příloha 1

| | Legenda |
|---|---|
| SMS WEB | odchozí z WEB (APNCONSOLE) |
| SMS MO | odchozí SMS ze SIM karty |
| SMS MT | příchozí SMS |
| VOICE MO | odchozí hlas |
| VOICE MT | příchozí hlas |
| CSD DATA | vytáčené spojení |
| SIM poplatek: | Jednorázový poplatek za SIM kartu, která se přičítá k další fakturaci poté, kdy byly SIM karty dodány zákazníkovi |
| Aktivační poplatek: | Poplatek za každou aktivaci SIM karty, který je zahrnut do fakturace, následující po aktivaci SIM karty zákazníkem |

| | APNCONSOLE |
|---|---|
| Login | |
| Heslo | |
| Adresa | www.simiot.cz |

Příloha 2

| PLMNId | MCCMNC | Region | Country | ISO country | Nw name | Roaming restrictions | 5.4 PZ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| [redacted] | | | Czech Republic | CZE | Vodafone | | 10 |
| | | | Czech Republic | CZE | O2 | | 10 |
| | | | Czech Republic | CZE | T-Mobile | | 10 |

# Specification of SIM Call-off order

| REQUESTOR INFORMATION | |
|---|---|
| Account name | HZS Olomouckého kraje |
| Contact Name | |
| Contact Phone | |
| Contact Email | |
| Submitted on | |
| **ORDER INFORMATION** | |
| Frame agreement number | |
| Call-off order number | |
| Currency | CZK |
| Target shipment day | XXXX-XX-XX |
| Selected rate plan | 10 MB flex pool |
| Selected communication plan | EU+3 |
| Delivery Method | DEIS |
| **DELIVERY INFORMATION** | |
| Company name | HZS Olomouckého kraje |
| Contact person | |
| Address 1 | |
| Address 2 | |
| Postal code | |
| City | |
| Country | |
| Phone number | |
| Electronic return e-mail PAOLI | |
| Contact number PAOLI | |
| Opening hours | |
| Notes | |

**SIM CONFIGURATION**

[redacted]

Excluding Value Added Taxes (VAT)

**Všeobecné standardní podmínky společnosti PAOLI trade s.r.o. pro poskytování služby M2M (M2M VSPP) zahrnujících úpravu podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů**

1. Používané pojmy:

   Společnost – společnost PAOLI trade s.r.o, IČO: 2646790, se sídlem Československého exilu 1888/4, 143 00 Praha , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 262433

   Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která uzavře se Společností smlouvu o poskytování služeb.

2. Úvodní ustanovení:

   2.1. Společnost poskytuje Zákazníkům předplacené veřejně dostupné služby elektronických komunikací, konkrétně M2M služby jak jsou definovány Asociací GSM. Společnost poskytuje Služby na základě Rámcové smlouvy o podmínkách poskytování služeb a individuálních objednávek. Rozsah Služeb je specifikován v Konfigurátoru Služeb, který je zveřejněn na webových stránkách Společnosti.

   2.2. Služby jsou poskytovány na základě M2M SIM karet, které si Zákazník u Společnosti zakoupí. Každá M2M SIM karta je spojena s tzv. komunikačním plánem, který definuje, které služby a sítě jsou k dispozici v souvislosti s užíváním konkrétní SIM karty. Ke každému komunikačnímu plánu je přiřazen konkrétní tarif nastavený pro teritoriální cenové zóny v závislosti na množství přenesených dat, textových zpráv (SMS), hlasových volání, či přenosu dat přes Circuit Switched Data (CSD).

3. Práva a povinnosti smluvních stran

   3.1. Společnost se zavazuje poskytovat Služby v takové kvalitě, aby požadavky Zákazníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu s těmito a smluvními podmínkami. Společnost se zavazuje odstraňovat závady na zařízeních Společnosti co nejdříve, nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich nahlášení v případech, kdy to bude technicky možné. Zákazník je oprávněn hlásit závady na centru zákaznické podpory Společnosti, a to prostřednictvím zákaznické telefonní linky či e-mailu zveřejněných na webových stránkách Společnosti

   3.2. Společnost je oprávněna stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční a objemové, které se budou zpravidla vztahovat k určitému časovému období. Společnost je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Služeb, pokud to bude ve prospěch Zákazníků.

   3.3. Dostupnost Služeb je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služby nejsou dostupné. Společnost neodpovídá za kvalitu přenosu Služeb v sítích jednotlivých operátorů.

   3.4. Společnost je oprávněna zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se smluvními podmínkami, právním předpisy ČR nebo dobrými mravy, a to zamezením přístupu ke Službám poskytovaným Společností. Společnost je dále oprávněna zamezit Zákazníkovi přístup k internetovým stránkám, jejichž obsah je nelegální nebo v rozporu s dobrými mravy.

3.5. Společnost je oprávněna z bezpečnostních důvodů změnit, pozastavit nebo zrušit přístupové kódy (heslo, PIN, PUK apod.) Zákazníka v rámci Služeb, je však povinna o tom Zákazníka informovat v přiměřené lhůtě předem.

3.6. Zákazník je oprávněn řádně užívat Služby v souladu se smluvními podmínkami a právními předpisy ČR, nesmí je však přeprodávat třetím osobám. Zákazník je dále oprávněn obracet se na Společnost s hlášením poruch a reklamacemi. Zákazník má právo žádat Společnost o sdělení informací o Službách, které Společnost Zákazníkovi poskytuje, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod., a Společnost je povinna mu takové informace poskytnout poté, co Zákazník splní podmínky své identifikace stanovené Společností.

3.7. Zákazník je povinen chránit SIM kartu PIN kódem, zabezpečit PIN a PUK kódy před přístupem třetích osob, neprovádět změny na zařízeních Společnosti ani na SIM kartě, ani do nich zasahovat, je povinen užívat Služby pouze povolenými způsoby v souladu s písemnými návody.

3.8. Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté Služby. Ceny za služby a způsob jejich úhrady jsou stanovené v Ceníku zveřejněném na webových stránkách Společnosti.

3.9. Společnost vede databázi Zákazníků obsahující osobní a identifikační údaje Zákazníků, a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb. Údaje jsou zpracovávány pouze pro účely Společnosti pro poskytování Služeb Zákazníkům a nejsou předávány třetím osobám, mohou však být využity pro obchodní či jiná sdělení Společnosti Zákazníkům. Podrobnější údaje o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Souhlasu se zpracováním osobních údajů uvedeném na webových stránkách Společnosti.

3.10. Společnost je povinna zajistit technicky a organizačně ochranu osobních, provozních a lokalizačních údajů Zákazníků, zejména nepřipustit odposlech, ukládání zpráv nebo jiné zachycování nebo sledování zpráv jinými osobami než Zákazníky. Společnost je povinna Zákazníkovi na jeho žádost bezplatně poskytnout provozní a lokalizační údaje, které má k dispozici, avšak pouze osobám, které Zákazník identifikuje jako oprávněné jednat se Společností, které se Společnosti v žádosti náležitě prokáží.

3.11. Společnost je povinna provozní a lokalizační údaje o Zákaznících uchovávat po dobu 6 měsíců. Provozní údaje je Společnost povinna uchovávat za účelem vyúčtování ceny po dobu, po kterou může být vyúčtování napadeno nebo úhrada vymáhána. Poté se Společnost zavazuje provozní i lokalizační údaje zničit nebo je učinit anonymními.

4. Reklamace

4.1. Společnost se zavazuje umožnit Zákazníkovi podávání reklamací a hlášení poruch poskytovaných Služeb, Společnost má v takovém případě právo ověřit, zda porucha není na koncovém zařízení Zákazníka.

4.2. Zákazník je oprávněn reklamovat poskytnutou Službu nebo vadné vyúčtování Služby do 2 měsíců ode dne poskytnutí takové Služby. Reklamace musí být učiněna písemně a doručena Společnosti.

4.3. Společnost je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne obdržení reklamace, vyžaduje-li vyřízení reklamace spolupráci se

zahraničním operátorem, je Společnost povinna vyřídit reklamaci do 2 měsíců od obdržení reklamace a v této lhůtě Zákazníka o vyřízení reklamace informovat.

4.4. Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, vrátí Společnost Zákazníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace částka uhrazená za reklamovanou Službu, nebo chybně vyúčtovanou částku.

5. Omezení, přerušení, ukončení poskytování Služeb

5.1. Společnost je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to z technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, dále v důsledku poškození nebo zničení telekomunikačního zařízení, dále v případě krizových stavů, v případě, kdy tak bude povinna učinit na základě právního předpisu nebo rozhodnutí správního úřadu ČR, a dále pokud je důvodné podezření, že Zákazník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Zákazníka zneužívá Služby nebo jeho užívá způsobem, který je v rozporu s pravidly jejich užívání či může ohrozit či poškodit práva třetích osob nebo způsobem uvedeným v čl. 3 odst. 3.4 této smlouvy. Společnost je oprávněna prověřit takové zneužití či nesprávné užití Služeb. Společnost dále přeruší poskytování Služeb v případě vyčerpání limitu Služby zakoupeného Zákazníkem.

5.2. Společnost je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služeb, pokud Zákazník i přes upozornění porušuje zákonné nebo smluvní podmínky, např. je v prodlení s úhradou za Služby i po uplynutí lhůty 1 týden od obdržení upozornění, že je v prodlení, nebo používá zařízení nesplňující platné normy pro provoz v mobilních sítích. Odstraní-li Zákazník závadný stav ve lhůtě, kterou mu k tomu Společnost v upozornění poskytne, Společnost obnoví poskytování Služby. Pokud Zákazník ve lhůtě závadný stav neodstraní, může Společnost zamezit přístup Zákazníka ke Službě, a to v případě prodlení se zaplacením 3 vyúčtování některé Služby zamezením přístupu k této Službě, v případě opakovaného prodlení vypovězením některých nebo veškerých uzavřených smluv.

6. Změna a zrušení Služby

6.1. Zákazník je oprávněn požádat o změnu Služeb, a to:

a) v případě sjednání nové Služby vyplněním elektronické Objednávky Služeb, jejíž text je uveden na webových stránkách Společnosti,

b) v případě změny stávající Služby písemnou žádostí zaslanou Společnosti elektronicky. Žádost musí být dostatečně určitá a musí být v souladu s podmínkami poskytování Služeb dle nabídky Společnosti na jejích webových stránkách.

6.2. Společnost schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud bude provedena změna Služby předtím, než dojde k vyčerpání kreditu zakoupeného Zákazníkem pro tuto Službu, nevyčerpaný kredit se nevrací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.3. Zákazník je oprávněn zrušit Službu, pokud mu není poskytována za smluvních podmínek a to ani po uplynutí přiměřené lhůty k nápravě od obdržení upozornění Zákazníka na pochybení Společnosti.

7. Odpovědnost a náhrada škody

7.1. Zákazník je povinen uhradit Společnosti škodu, kterou jí způsobí porušením svých povinností podle smluvních podmínek.

7.2. Zákazník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, PIN nebo PUK kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení Společnosti a za škodu, která jí tím vznikne.

8. Doručování

8.1. Společnost i Zákazník budou navzájem komunikovat elektronickou formou na e-mailové adresy uvedené na webu Společnosti, resp. ve smlouvě mezi Zákazníkem a Společností. Zprávy se považují za doručené okamžikem potvrzení jejich přijetí, nejpozději však třetí den po jejich odeslání.

9. Změna smluvních podmínek

9.1. Aktuální znění těchto podmínek je zveřejněno na webových stránkách Společnosti. Společnost je oprávněna jednostranně aktualizovat a měnit tyto M2M VSPP, resp. Konfigurátor Služeb, resp. Ceník Služeb, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Zákazníkovi nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Společnost oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.

9.2. V případě, že Zákazník nebude souhlasit se změnou podmínek, je oprávněn ukončit Rámcovou smlouvu i individuální smlouvy ke dni účinnosti nových podmínek, a to písemným oznámením zaslaným Společnosti nejméně 1 týden před účinností nových podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí Rámcovou smlouvou, Konfigurátorem Služeb, Ceníkem a těmito M2M VSPP.

10.2. Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

11. Účinnost

11.1. Tyto M2M VSPP nabývají účinnosti dne 1.8.2017

Tento výpis z veřejných rejstříků elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 27.11.2017 v 17:14:10.
EPVid:ZMimg+ZzPAwQx0C8xIxU2A

# Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 262433

| | |
|---|---|
| **Datum vzniku a zápisu:** | 12. února 2014 |
| **Spisová značka:** | C 262433 vedená u Městského soudu v Praze |
| **Obchodní firma:** | PAOLI trade s.r.o. |
| **Sídlo:** | Československého exilu 1888/4, Modřany, 143 00 Praha 4 |
| **Identifikační číslo:** | 026 46 790 |
| **Právní forma:** | Společnost s ručením omezeným |
| **Předmět podnikání:** | Výroba,obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona |
| **Předmět činnosti:** | pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor |
| **Statutární orgán:** | |
| **Jednatel:** | ANNA BARCALOVÁ, dat. nar. 11. dubna 1951<br>Kovářovice č.ev. 505, 251 67 Pyšely<br>Den vzniku funkce: 30. března 2017 |
| **Způsob jednání:** | Společnost zastupuje jednatel samostatně. |
| **Společníci:** | |
| **Společník:** | ELET2 a.s., IČ: 055 40 372<br>Československého exilu 1888/4, Modřany, 143 00 Praha 4 |
| **Podíl:** | **Vklad:** 300 000,- Kč<br>**Splaceno:** 100%<br>**Obchodní podíl:** 100% |
| **Základní kapitál:** | 300 000,- Kč |
| **Ostatní skutečnosti:** | Počet členů statutárního orgánu: 1<br>Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. |

## Příloha 6

**Seznam oprávněných osob pověřených Společností ke komunikaci se Zákazníkem**

| Jméno a příjmení | telefon | e-mail | Funkce |
|---|---|---|---|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | Administrace |
| | | | Tech. podpora |

Dne . . 2017

[redacted]

Za společnost

[redacted]

Za zákazníka

## Příloha 7

**Seznam oprávněných osob pověřených Zákazníkem ke komunikaci se Společností**

| Jméno a příjmení | telefon | e-mail | Funkce |
|---|---|---|---|
| Ing. Petr Majer | 950 770 070 | petr.majer@hzsol.cz | vedoucí odd. KIS |
| Ing. Lubomír Grepl | 950 770 273 | lubomir.grepl@hzsol.cz | oddělení KIS |
| Ing. Martin Hirčko | 950 770 275 | [redacted] | oddělení KIS |

8. 01. 2018

Dne . . 2017

[redacted]

Za společnost

[redacted]

Za zákazníka

Paoli

# Price list -valid from 03/2017

TELE2

PAOLI trade s.r.o.
Československého exilu 1888/4, 143 00 Praha 4 Czech Republic- [redacted] - www.paoli.cz

| PAY as use | Monthly fee | 1 MB | SMS MO | SMS MT | Voice MO | Voice MT | CSD MO | CSD MT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Zone 1 | | | | | | | | |
| Zone 2 | | | | | | | | |
| Zone 3 | | | | | | | | |
| Zone 4 | | | | | | | | |
| Zone 5 | | | | | | | | |
| Zone 6 | | | | | | | | |
| Zone 7 | | | | | | | | |
| Zone 10 (EU+3) | | | | | | | | |

[redacted]

| Other fix costs | one time | monthly |
|---|---|---|
| SIM delivery (20 kb test data) | 1,50 € | |
| Activation admin platform /SIM | | |
| **Optional costs** | | |
| Privat APN | | |
| Monthly APN charge | | |
| VPN tunel to APN | | |
| Monthly VPN charge | | |
| Adminstration (one task) | | |
| Other services | | |

[redacted]

**All price are without valid VAT**

| Legenda | Description |
|---|---|
| EU+3 | European Union+ Norway, Switzerland, Iceland |
| Zone | Price for specific zone . Every roaming partner out of EU fall to a concreate price zone (details on request) |
| Privat APN | Privat network separated from public internet |
| VPN tunel to APN | Secure connection between privat APN and customer privat network |
| Adminstration | Services by setting of automation rules , change general settings of SIMs , etc. |