



1785950010117

Výtisk č. 1  
Počet listů: 4  
Přílohy: 6/9

## Smlouva o dílo č.125/30/406/2017-8595

### I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Sídlo: Tychonova 1, 160 00 Praha 6 – Hradčany

IČ: 60162694

DIČ: CZ60162694

Jejíž jménem jedná:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní zaměstnanec:

Adresa pro doručování korespondence:

Hradní stráž, Loretánská 4, 119 06 Praha 1

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma:

Zapsaná:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

(dále jen „zhotovitel“)



## HRADNÍ STRÁŽ

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (OZ) uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu, podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

### II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečení stravování příslušníků Hradní stráže – objednávání stravy ve vojenském stravovacím zařízení č. 840 v roce 2018.

### III. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je:
- a) závazek zhotovitele provádět servis, opravy komponent programového systému a aktualizace programového vybavení v rozsahu Přílohy č. 1
  - b) závazek zhotovitele provádět servis za zvýhodněnou sazbu podle skutečného čerpání v rozsahu Příloze č. 2 (poskytování služby HOTLINE nad rámec bodu a), dále jen „dílo“
  - b) závazek objednatele zaplatit dohodnutý měsíční paušální poplatek.


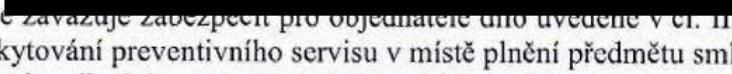
### IV. Cena za dílo

- 4.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na kupní ceně za dílo, specifikované v čl. 3.1, písmeno a), a to v paušální výši: **5 626,50 Kč** včetně DPH (slovy: Pěttisícšestsetdvacetšestkorunčeských apadesátaléřů).
- 4.2 Celková cena díla bez DPH činí **4 650,00 Kč**, sazba DPH 21 % činí **976,50 Kč**.
- 4.3 Platby nad rámec paušálu (dílo dle čl. 3.1, písmeno b) budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku díla zhotovitele, který je jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
- 4.4 Objednatel prohlašuje, že byl s platným ceníkem díla seznámen před uzavřením této smlouvy, přičemž s cenou díla takto stanovenou výslovně souhlasí.

### V. Čas a místo plnění

- 5.1 Zhotovitel zahájí provádění díla od **1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**
- 5.2 Místem plnění je sídlo objednatele – Loretánská 4, 119 06 Praha 1
- 5.4 Místem provádění díla je Vojenské stravovací zařízení č. 840 Hradní stráže

### VI. Podmínky provádění díla

- 6.1 Objednatel  díla a následně k převzetí díla 
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje zabezpečit pro objednatele úkony uvedené v čl. III. této smlouvy na základě poskytování preventivního servisu v místě plnění předmětu smlouvy a to 1 x za 3 měsíce v termínu dle dohovoru zhotovitele s objednatelem.



## **VII. Platební a fakturační podmínky**

- 7.1 Zhotovitel po vzniku práva fakturovat, odešle objednateli ve dvojnásobném vyhotovení daňový doklad (dále jen „faktura“). Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den daného účtovacího období – měsíc. Podrobný propočet je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 7.2 Faktura musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
  - b) název útvaru, který je přejímajícím;
  - c) Fakturační adresa:  
Česká republika – Ministerstvo obrany, Tychonova 1, Praha 6, 160 00  
v zastoupení: Hradní stráž, Loretánská 4, Praha 1, PSČ - 119 06.
- 7.3 Faktura bude objednateli doručena na adresu Hradní stráž, Loretánská 4, 119 06 Praha 1.
- 7.4 Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího doručení objednateli.
- 7.5 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet zhotovitele.
- 7.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení zhotovitel vystaví novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury zhotoviteli.
- 7.7 Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## **VIII. Vlastnictví a odpovědnost za škodu**

- 8.1 Vlastníkem věci, která byla zhotoviteli předána k provedení díla, je po celou dobu plnění předmětu díla objednatel. Nabyli-li zhotovitel zpracováním věci, kterou dodal objednatel k této věci vlastnické právo a zmaří-li se dílo, poskytne zhotovitel objednateli náhradu za jeho zpracovanou věc, nebo mu vrátí věc téhož druhu.
- 8.2 Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází z objednatele na zhotovitele okamžikem předání věci a současně podpisem protokolu o předání věci smluvními stranami.
- 8.3 Za nebezpečí škody na prováděném díle až do jeho předání přejímajícím odpovídá zhotovitel.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná prokazatelně vzniklá škoda.

## **IX. Záruka za jakost, vady díla a reklamace**

- 9.1 Zhotovitel přejímá záruku za jakost díla ve smyslu ustanovení § 2619 OZ po dobu 24 měsíců. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho reklamované vady. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyskytne-li se v průběhu záruční doby skrytá vada díla, má se za to, že touto vadou dílo trpělo již v době předání.
- 9.2 Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.
- 9.3 Reklamace se uplatňují písemně.



## HRADNÍ STRÁŽ

- 9.4 Zhotovitel je povinen se k reklamaci vyjádřit do 10 dnů ode dne jejího obdržení.
- 9.5 Zhotovitel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne obdržení oprávněné reklamace.
- 9.6 O odstranění vady musí být sepsán protokol.

### X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1 Zhotovitel zaplatí objednateli v případě prodlení s provedením díla v termínu uvedeném v odst. 5.1 a 6.2 smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
- 10.2 V případě jednostranného odstoupení kupujícího od smlouvy dle odst. 12.1 písm. c), d) nebo e) se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to do 5 pracovních dnů od zániku smluvního vztahu.
- 10.3 Zhotovitel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění reklamované vady zjištěné v záruční době smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den, a to až do podpisu protokolu o odstranění vady. Tím není dotčen čl. XII. smlouvy. Právo fakturace smluvní pokuty vzniká prvním dnem prodlení s plněním povinnosti specifikované v tomto článku.
- 10.4 Objednatel zaplatí zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 10.5 Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 10.6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

### XI. Zvláštní ujednání

- 11.1 Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ, popř. ustanoveními ostatních obecně závazných právních předpisů a „Všeobecnými obchodními podmínkami“ zhotovitele, které tvoří Příloha č. 6 a je nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mají ujednání v této smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele. Objednatel potvrzuje, že byl s těmito obchodními podmínkami zhotovitele seznámen před uzavřením této smlouvy a souhlasí s nimi.
- 11.3 Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
- 11.4 Pokud jakýkoli výsledek činnosti zhotovitele podle smlouvy, popř. jeho část, dokument nebo dokumentace zhotovitele, podle této smlouvy určený k užití objednatel, je autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo jinak chráněné duševní vlastnictví, poskytuje zhotovitel podpisem smlouvy objednateli k takovému výsledku činnosti zhotovitele jako celku i k jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez



- omezení územního nebo množstevního k výkonu práva je užít rozmnožováním, sdělováním třetím osobám a jiným způsobem pro účely zhotovení, provozu, údržby, úprav, oprav a odstranění díla, a současně zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění autorské dílo nebo jiné duševní vlastnictví vytvořené pro objednatele podle této smlouvy upravovat či měnit. Jde-li o výsledek činnosti subdodavatele, který podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání subdodavatele, zavazuje se zhotovitel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu zhotovitele oprávnění v stejném rozsahu, jaký je požadován pro výsledek činnosti zhotovitele podle tohoto ustanovení smlouvy. Odměna za poskytnutí veškerých uvedených oprávnění/licencí je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
- 11.5** Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 11.6** Jednáním jazykem při jakémkoli ústním jednání nebo písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
- 11.7** Zhotovitel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné nebo elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
- 11.8** Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.9** Zhotovitel souhlasí s uveřejněním údajů v této smlouvě s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace a obchodní tajemství.
- 11.10** Zhotovitel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek. Zhotovitel se zavazuje, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, neúčinit žádnou změnu právní povahy nebo své podnikatelské činnosti, zejména změnu ve své vlastnické struktuře přesahující 5 % hlasů oprávněných rozhodovat a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo negativním způsobem ovlivnit jeho podnikání, rozsah a stav majetku nebo ekonomickou finanční a podnikatelskou situaci nebo schopnost a možnost zhotovitele plnit závazky z této smlouvy, neúčastnit se jakékoli fúze a nezměnit svou právní formu, neúčastnit se prodeje nebo akvizice podniku.
- 11.11** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě doručení jakékoli písemnosti telefaxem nebo emailem musí být originál dokumentu v listinné podobě druhé doručen adresátovi osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky.
- 11.12** Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností nebo nedoručitelnosti považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne.
- 11.13** Objednatel zajistí antivirovou ochranu a aktualizaci OS opravnými balíčky Microsoft. Upgrade OS a instalace nových Service packů pro OS a SQL stroj je možná pouze po



odsouhlasení zhotovitele. V opačném případě nemůže zhotovitel garantovat bez problémovou funkci systému.

- 11.14 Objednatel nahlásí své požadavky na konkrétní službu na formuláři, který je jako Příloha č. 3 nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.15 Odpovědné osoby nebo kontaktní telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny při změně jakéhokoliv údaje, uvedené v této příloze tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů oznámit druhé straně.

### XII. Zánik závazků

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
- a) splněním všech závazků řádně a včas;
  - b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
  - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení;
  - d) jednostranným odstoupením od smlouvy kupujícím v případě, že prodávající uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení nebo porušil čl. XI.;
  - e) jednostranným odstoupením kupujícího od smlouvy, v případě, že bude vůči majetku prodávajícího vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči prodávajícímu insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy je:
- a) prodlení s provedením díla v termínu uvedeném v odst. 5.1 a 6.2 smlouvy o více než 10 dní;
  - b) nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu díla;
  - c) prodlení s odstraněním vad o více než 20 dní.

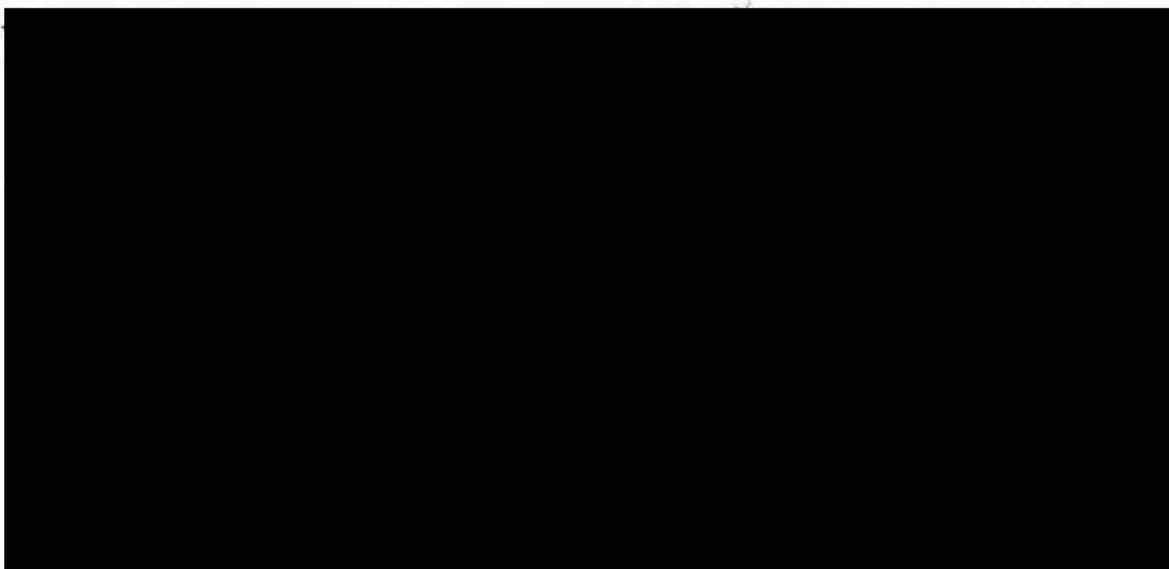
### XIII Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích o 7 listech, z nichž každý má platnost originálu. Zhotovitel obdrží jeden výtisk. Druhý výtisk je pro potřeby objednatele.
- 13.2 Smlouva může být měněna nebo doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 13.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného,
- 13.4 Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
- 13.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 13.6 Zveřejnění smlouvy v registru smluv zabezpečí objednatel.
- 13.7 Plnění smlouvy bude zahájeno dnem 1.1.2018.



**13.8** Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Profylaktická prohlídka, 2 listy
- b) Příloha č. 2 – Ceník služeb, 1 list
- c) Příloha č. 3 – Formulář POŽADAVEK, 1 list
- d) Příloha č. 4 – Přebírání požadavků, 1 list
- e) Příloha č. 5 – Rozsah systému komponent, 1 list
- f) Příloha č. 6 – Všeobecné obchodní podmínky ANETE spol. s r.o., 3 listy



Profylaktická prohlídka

<b>PROFYLAKTICKÁ PROHLÍDKA SYSTÉMU</b>	
<b>Počítač (HW, OS)</b>	
1) Vyčištění vnitřního prostoru stanice, kontrola vnitřní kabeláže (max. 1x ročně)	
2) Kontrola vnější kabeláže	
3) Kontrola chyb v prohlížeči událostí (datový server)	
4) Kontrola nastavení a uživatelů OS	
5) Kontrola zabezpečení OS	
6) Kontrola HDD a defragmentace souborů	
7) Kontrola automatické údržby OS	
8) Kontrola uložení ovladačů v adresáři Install	
9) Kontrola časové synchronizace s datovým serverem	
<b>UPS</b>	
1) Kontrola kabeláže vnější	
2) Kontrola nastavení, komunikace s PC a událostí	
3) Test záložního zdroje a stavu baterií	
<b>Kabeláž a snímače</b>	
1) Kontrola vnějšího stavu kabeláže	
<b>Datový server a data</b>	
1) Kontrola datového SQL stroje a databázi systému (nastavení, aktuálnost SP, atd.)	
2) Kontrola uživatelů SQL	
3) Kontrola dat	
4) Kontrola nastavení a provádění plánu údržby (případně ruční shrink)	
5) Kontrola nastavení expirací (případně ruční promazání tabulek)	
6) Kontrola ZRD	
7) Kontrola replikací systému	
8) Kontrola časové synchronizace s časovým serverem	
<b>Aplikace</b>	
1) Kontrola automatického mazání logů (případně promazání)	
2) Kontrola verzí aplikací a uložení v adresáři Install na datových serverech	
<b>Dálková správa</b>	
1) Kontrola dálkové správy pro jednotlivé počítače v rámci systému objednatele (pracovní plocha, adresáře)	
2) Kontrola přístupu z firmy (pracovní plocha, adresáře)	





<b>Dokumentace a zálohy</b>	
1) Aktualizace a doplnění dokumentace o zakázce	
2) Záloha dat a export packages	

Profylaktická prohlídka se vztahuje pouze na zařízení a SW dodaný zhotovitelem (viz. příloha č. 5).



Ceník služeb – typ Z

Profylaktik zdarma (počet/rok)	1
HotLine zdarma (hodin/měsíc)	2
Poskytnutí HW po dobu opravy	zdarma

<b>CENY SLUŽEB</b>	
<b>OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)</b>	
Poskytování servisu nad 2 pracovních dny	780,00/hod
Poskytování expresního servisu do 2 pracovních dnů	980,00/hod
Poskytování expresního servisu do 24 hod	1.180,00/hod
Poskytování expresního servisu do 8 hod	1.580,00/hod
Programátorské práce	1.280,00/hod
Opravy komponent systému KREDIT	780/hod.
Dopravní náklady	12,00/km
<b>SLUŽBY HOTLINE (poradenství po telefonu)</b>	
HotLine (nad hodiny zdarma/měsíc)	780,00/hod
Telefonní poplatky	dle aktuální sazby poskytovatele
<b>DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DAT</b>	
Dálkový servis softwaru a dat	680,00/hod
Expresní dálkový servis softwaru a dat do 4 hodin	1.180,00/hod
Telefonní poplatky (v případě modemového spojení)	dle aktuální sazby poskytovatele



**Formulář  
POŽADAVEK**

<b>Název organizace:</b>	Hradní stráž Loretánská 4, Praha 1
<b>PREFIX:</b>	

<b>Systém:</b>	KREDIT
----------------	--------

\* Nehodící škrtněte

<b>Lokalita (Název a umístění):</b>	
-------------------------------------	--

**Požadavek na službu :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> servisní zásah nad 2 prac. dny         | <input type="checkbox"/> dálkový servis nad 4 hodin         |
| <input type="checkbox"/> expresní servisní zásah do 2 prac. dnů | <input type="checkbox"/> expresní dálkový servis do 4 hodin |
| <input type="checkbox"/> expresní servisní zásah do 24 hod      | <input type="checkbox"/> oprava komponent systému KREDIT    |
| <input type="checkbox"/> expresní servisní zásah do 8 hod       |   |

Požadavek a typ označit „X“

**Stav systému/zařízení a podrobný popis požadavku:**

--

<b>Vyhotovil:</b>		<b>Datum:</b>		<b>Podpis:</b>	
<b>Tel.:</b>		<b>GSM:</b>		<b>E-mail:</b>	



Přebírání požadavků

**Zákaznická linka** a služba **HotLine** bude v provozu v pracovní dny od 7.00 do 15.30 na telefonním čísle: [REDACTED]

Mimo uvedenou dobu je pak zajištěna zákaznická podpora na mobilním čísle (přesměrováno na mobil servisního technika držícího pohotovost):

**Písemné požadavky kupujícího** na poskytnutí servisních služeb (Příloha č. 3 – formulář HLÁŠENÍ ZÁVAD) budou přebírány v pracovní dny od 8.00 hod. do 15.30 hod. Faxové číslo pro písemnou specifikaci závady je:

Rozsah systému dle komponent

Pozice	Číslo zboží	Název	Množství	MJ
		KANCELÁŘ		
		HW		
102	0100100003	PC stanice Cel 2 GHz, 256MB, 40GBHDD, 17" CRTmonitor	1	ks
105	0200200009	COTAG snímač do klávesnice	1	ks
		SW		
107	0600500005	Windows 2000 PRO CZ	1	ks
108	K70001	100 Správa systému Kredit	1	ks
109	K70002	Dalších 100 aktivních karet	1	ks
110	K73001	100 Objednávání a výdej	1	ks
111	K70002	Dalších 100 aktivních karet	1	ks
112	K72001	Real - time obsluha snímačů 2ks	1	ks
		JÍDELNA		
		PRESENTAČNÍ MÍSTO		
		HW		
205	0100100003	PC stanice Cel 2 GHz, 256MB, 40GBHDD,	1	ks
206	0202600002	TouchScreen monitor 17" Philips záruka 3 roky	1	ks
207	0200200009	COTAG snímač do klávesnice	1	ks
209		Skříň pod PM	1	ks
		SW		
211	0600500005	Windows 2000 PRO CZ	1	ks
		VÝDEJNÍ MÍSTO		
		HW		
302	0200200006	COTAG snímač výdejní	1	ks
303	0203000004	Displej informační s počty porcí 1-místný	1	ks
304	0100900001	Zdroj napájení	1	ks
305		Nerez držák výdejního místa	1	ks
		POKLADNA		
		HW		
402	0100100003	PC stanice Cel 2 GHz, 256MB, 40GBHDD	1	ks
403	0202600002	TouchScreen monitor 15" LCD	1	ks
404	0100200007	SP212 bankovní tiskárna + kabel	1	ks
405	0202000001	Pokladní zásuvka	1	ks
406	0202100001	Zákaznický displej - kasa	1	ks
406a	0200200009	COTAG snímač do klávesnice	1	ks
		SW		
408	0600500005	Windows 2000 PRO CZ	1	ks
409	K71001	SW Pokladna	1	ks
		SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A NORMOVÁNÍ		
		SW		
702	K79001	Skladové hospodářství	1	ks



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ANETE spol. s r.o.

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*podmínky*“) jsou nedílnou součástí všech servisních smluv a smluv o servisu a aktualizaci programového vybavení (dále jen „*smlouvy*“), uzavřených mezi společností ANETE spol. s r.o. (dále jen „*prodávající*“) a jejím smluvním partnerem (dále jen „*kupující*“), a jsou rozhodující pro poskytování služeb ze strany prodávajícího, nebude-li smluvními stranami v písemné formě sjednáno jinak.
- 1.2 Veškeré změny a dodatky těchto podmínek vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.

### 2. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění prodávajícího je poskytování služeb pro kupujícího, spočívajících v technické podpoře a servisu, jimiž se zajišťuje bezproblémový chod systému a jeho užívání kupujícím.
- 2.2 Služby, které prodávající poskytuje na základě požadavku kupujícího:
  - a. služba HOT-LINE  
Služba HOT – LINE je okamžitá poradenská činnost, poskytovaná 24 hodin prostřednictvím telefonního spojení, a to na základě telefonického požadavku kupujícího.
  - b. dálkový servis softwaru a dat, expresní dálkový servis softwaru a dat  
Služba poskytovaná prostřednictvím internetového nebo modemového spojení. Práce bude prodávajícím zahájena do 5 pracovních dnů a v případě expresního požadavku na službu do 4 hodin od nahlášení problému prodávajícím formou písemného, faxového oznámení. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu vzdálenou správu a přístup k potřebným prostředkům.
  - c. servis v místě plnění, expresní servis v místě plnění  
Služba poskytovaná prodávajícím na základě písemného požadavku kupujícího. Prodávající je povinen zahájit servisní práce v případě méně závažných poruch do 5 pracovních dní a u expresního požadavku v případě poruchy nebo závady bránící provozu systému podle volby kupujícího do 2 pracovních dní, 24 hodin nebo 8 hodin od nahlášení problému prodávajícím. Podmínkou poskytnutí servisního zásahu v dohodnuté lhůtě je to, že kupující zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Pokud se prodávajícímu podaří zajistit eliminaci takové závady jiným způsobem (např. prostřednictvím dálkového připojení), je povinností výjezdu do místa plnění zproštěn.
  - d. pravidelná profylaktická prohlídka  
Tato služba spočívá v preventivní diagnostice a údržbě systému, které budou zahrnovat činnosti dohodnuté smluvními stranami. Profylaktické prohlídky budou poskytovány pouze na zařízení a SW dodaných prodávajícím. Termín profylaktické prohlídky se sjedná telefonicky předem.
  - e. aktualizace programové vybavení  
Služba spočívající v poskytování nových verzí SW s povinností poskytnout novou verzi SW minimálně 1x v roce běžným upgradem (obvykle až 3x v roce) a maximálně 12x v roce legislativním upgradem tj. upgradem, který je vynucený změnou legislativy. V případě legislativního upgrade prodávající dodá upravený SW maximálně do 8 týdnů od platného schválení příslušného zákona, jehož změna se dodaného SW týká. Tuto službu prodávající neposkytuje, pokud byl SW vyřazen z vývojového programu prodávajícího. V takovém případě povinnost prodávajícího poskytovat tuto službu zaniká doručením písemného oznámení prodávajícího kupujícímu.
  - f. Poskytnutí HW po dobu opravy  
Prodávající poskytne kupujícímu na dobu opravy PC nebo jiný HW díl. Platí pouze pro zařízení dodané a opravované prodávajícím. Prodávající negarantuje okamžitou dostupnost všech náhradních zařízení.
- 2.3 Kupující je povinen vytvořit prodávajícímu k poskytování služeb všechny nezbytné předpoklady na své straně.

### 3. Cena

- 3.1 Cena služeb je uvedena ve smlouvě. K ceně služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu. V ceně služeb nejsou zahrnuty náklady na dopravu a práce prováděné nad rámec dohodnutého předmětu plnění.
- 3.2 V případě zvýšení resp. snížení rozsahu systému smluvní strany adekvátním způsobem zvýší, případně sníží rozsah výše ceny.
- 3.3 Cena materiálu, náhradních dílů a služeb bude fakturována dle skutečné spotřeby.
- 3.4 Hodinová sazba za servisní zásahy prováděné v době od 19:00 do 7:00, ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována s přírůžkou ve výši 100%.
- 3.5 Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb prodávajícího. Případné ubytování bude přefakturováno v nákladové výši.
- 3.6 Prodávající je oprávněn upravit výši ceny služeb bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za podmínek dále uvedených:
  - a. cena služeb se zvýší o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %;
  - b. prodávající je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace vždy s účinností od 1. 4. každého kalendářního roku;
  - c. cena služeb zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž kupující se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí;
  - d. prodávající je povinen zvýšení ceny služeb z důvodu inflace, doplněné o odkaz na uveřejněnou statistiku, kupujícímu písemně oznámit. Jednotlivá oznámení o zvýšení ceny služeb budou tvořit nedílnou součást smlouvy.



### 4. Platební podmínky

- 4.1 Cena služeb bude účtována na základě daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jeho vystavení.
- 4.2 Prodávající je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění. U paušálních plateb se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje první den příslušného období (měsíc, čtvrtletí, pololetí), za který se služba hraď, u jednorázové služby den, kdy byla služba provedena.
- 4.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších právních předpisů. Kupující je oprávněn neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dní, vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše citovaným zákonem. Společně s vráceným daňovým dokladem je kupující povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení. Vrátil-li kupující daňový doklad po uplynutí této lhůty nebo bez odůvodnění, je prodávající oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti nově vystaveného daňového dokladu až na 7 dní ode dne doručení.
- 4.4 Kupující se zavazuje hradit daňové doklady prodávajícímu v termínu splatnosti, a to bezhotovostním převodem na účet prodávajícího. Povinnost kupujícího uhradit peněžité závazky se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedená na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet prodávajícího.
- 4.5 Pokud se prodávající dozví o poměrech kupujícího jakoukoliv skutečnost, která zakládá vznik důvodně pochybnosti o tom, že kupující splní řádně a včas své závazky, je prodávající oprávněn ke změně platebních podmínek a zejména k tomu, aby požadoval za svou celkovou pohledávku záruku a jiné jistoty, popřípadě je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Platby došlé od kupujícího se započtou nejprve na úroky, potom na jistinu.
- 4.7 Nezaplátí-li kupující daňový doklad, vystavený prodávajícím řádně a včas, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím v souladu s ustanoveními § 300 obchodního zákoníku zaplacení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Právo smluvní strany na náhradu škody není sjednáním smluvní pokuty dotčeno, přičemž prodávající je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat po kupujícím úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.

### 5. Povinnosti smluvních stran

- 5.1 Prodávající je povinen provést služby odborně a zahájit práce na nich v dohodnutých termínech.
- 5.2 Z každého zásahu vypracuje servisní technik prodávajícího pověřený zásahem protokol, který bude zejména obsahovat:
- a. shledanou závadu
  - b. provedené operace
  - c. vyměněné součástky nebo zařízení
  - d. v jakém stavu je předáváno zařízení
  - e. počet odpracovaných hodin
  - f. počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu
- Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem kupujícího.
- 5.3 Prodávající je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit své služby a zprostit se své odpovědnosti:
- a. při nedostatku součinnosti kupujícího, je-li ohroženo řádné plnění závazků prodávajícího;
  - b. je-li kupující vůči prodávajícímu v prodlení s plněním svého peněžitého závazku déle než 30 dnů.
- Po celou dobu pozastavení smluvních plnění dle tohoto bodu má prodávající právo na plnou úhradu dohodnuté úplaty.
- 5.4 Kupující je povinen specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
- 5.5 Kupující je povinen nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do systému bez předchozího pověření prodávajícího.
- 5.6 Pokud by po dohodě mezi prodávajícím a kupujícím o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60 minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.
- 5.7 V případě, že vznikne překážka na straně kupujícího, která znemožní servisnímu technikovi prodávajícího provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany prodávajícího o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
- 5.8 V případě změny odpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je kupující povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti kupujícímu.
- 5.9 Prodávající je povinen si při poskytování služeb počínat tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených v systému a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Prodávající však není odpovědný za stav, kdy ztrátu, poškození či nedostupnost dat zavini kupující či okolnost vylučující odpovědnost.

### 6. Odpovědnost za vady

- 6.1 Prodávající odpovídá za kvalitu provedených služeb a dodaného materiálu.
- 6.2 Prodávající zaručuje, že si HW díly použité k opravě zachovají obvyklé vlastnosti, funkčnost a způsobilost pro použití k obvyklému účelu nejméně po dobu 6 měsíců ode dne jejich dodání.
- 6.3 Záruka se nevztahuje na vady, způsobené nesprávným zacházením s dodaným HW dílem nebo systémem pro provedené službě, jejich neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem. Pokud kupující nebo jiné osoby než prodávající provedou opravy nebo jiné zásahy na dodaném HW dílu nebo na systému v průběhu záruční lhůty, ztrácí kupující práva z poskytnuté záruky.
- 6.4 Veškeré vady na dodaném HW dílu nebo systému pro provedené službě musí kupující bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje a označení zařízení, na kterém se vada vyskytla.
- 6.5 Při škodách, za které odpovídá, poskytne prodávající náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
- 6.6 Prodávající neodpovídá za částí systému nebo materiálu, který sám nedodal.
- 6.7 Kupující je povinen uhradit veškeré škody způsobené na zapůjčeném zařízení.



### 7. Vyšší moc

- 7.1 Prodávající je povinen dodržet termín zahájení služby s výjimkou působení vyšší moci. Za působení vyšší moci se považují nepředvídatelné objektivní události, které mění obvyklé a v době uzavření smlouvy existující podmínky a které mají bezprostřední dopad na možnost plnění závazků prodávajícího (například přírodní katastrofa). Je-li důvodem zpoždění nebo nemožnosti splnit převzatý závazek působením vyšší moci, nevzniká kupujícímu právo na náhradu škody.
- 7.2 Prodávající je povinen informovat kupujícího o působení vyšší moci, a to doporučeným dopisem do 5 pracovních dnů ode dne jejího vzniku. V případě, že tak neučiní, ztrácí právo odvolávat se na působení vyšší moci.
- 7.3 Termín zahájení nebo provedení služby se v případě působení vyšší moci prodlužuje o dobu jejího trvání. Prodávající má však povinnost podniknout veškeré kroky k tomu, aby toto zpoždění zkrátil.

### 8. Zánik smlouvy

- 8.1 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, smlouva zaniká:

- a. uplynutím lhůty, na kterou byla sjednána

- b. pisemnou dohodou smluvních stran

Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě, není-li tento den uveden, dnem podepsání dohody.

- c. uplynutím výpovědní lhůty

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

- d. odstoupením od smlouvy

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- na majetek druhé smluvní strany byl k soudu podán návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení vyrovnání;
- druhá smluvní strana poruší smluvní povinnosti podstatným způsobem. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany kupujícího se považuje, jestliže je v prodlení s úhradou daňového dokladu prodávajícímu delším 30 dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany prodávajícího se považuje, jestliže bude opakovaně (nejméně ve 3 případech) v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců v prodlení se zahájením služby delší 48 hodin. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně.

- 8.2 Výpověď i oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

### 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva, tyto podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které z nich vyplývají, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- 9.2 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, tyto podmínky a smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto podmínek a smlouvy bylo dosaženo.
- 9.3 Doručením jakékoliv listiny se rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, mají smluvní strany za to, že listina byla doručena dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo odesláním listiny doporučeným dopisem na adresu, zapsanou v obchodním rejstříku. V případě nepřevzetí doporučeného dopisu z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany za to, že následky jeho doručení nastávají posledním dnem uložení této listiny na doručovací poště.
- 9.4 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní se zavazují smluvní strany řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro jeho projednání místně příslušný ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu okresní nebo krajský soud podle sídla prodávajícího.