

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET



Číslo (ČSOB):

53409438

č.j. Katastrální úřad: KU-1652/2015-700-02001

uzavřená dle § 1746, odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

(dále jen banka)

Zastoupená:



a

Název:	Česká republika – Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	Moravské náměstí 1/1, 601 51 Brno
IČO:	00213730
Zapsaný/á v obchodním rejstříku:	
Identifikace evidence / oprávnění k podnikání:	

(dále jen „Obchodník“)

Zastoupená:	Ing. Josefem Kamerou
-------------	----------------------

Čl. I Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k úhradám platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „asociace“) a podmínek, za kterých bude banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.

Čl. II Místo plnění

Místem plnění se rozumí sídlo Banky, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

- Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka služby spojené s proplácením částek v Kč za transakce realizované platebními kartami výše uvedených asociací (dále jen „Platební karty“) při využití elektronického terminálu (dále jen „terminál“), a je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 3 této Smlouvy) i v USD, GBP či EUR (dále jen „Multicurrency“) za transakce realizované platebními kartami MasterCard a VISA při využití elektronického terminálu, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka.
- Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty asociací, uvedených v Čl. I této Smlouvy, k úhradám za zboží či poskytované služby.
- Obchodník se zavazuje, že transakce platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená. Školení zajišťuje banka vždy při prvotní instalaci terminálu na nově registrované obchodní místo.
- Banka je oprávněna dočasně zablokovat terminál na dobu nezbytně nutnou na pokyn jedné z asociací, dále v případě podezření z protiprávního jednání Obchodníka, nebo pokud Obchodník neprovádí po dobu více než 6 měsíců žádné transakce.
- Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené platební kartou, je banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné karetní asociaci.
- Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy je Banka oprávněna předávat údaje o něm v rozsahu název a sídlo včetně informací o dosaženém obratu Obchodníka karetním asociacím.
- Obchodník si je vědom a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude využívat elektronický terminál, který není dodán Bankou, odpovídá za veškeré škody vzniklé na takovém elektronickém terminálu a zároveň i škody způsobené takovýmto elektronickým terminálem.

Čl. IV Odměna Banky

V souvislosti s plněním předmětu smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance odměnu ve formě smluvního poplatku (provize) za Platební karty asociací v následující výši z každé transakce*:

Typ karty	Kreditní karty	Debetní karty	Služební karty
MasterCard a Maestro	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč
VISA	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč
Diners Club/Discover	15,- Kč		
JCB	15,- Kč		

* vyplňuje banka, popř. subjekt pověřený bankou

Banka a Obchodník sjednávají, resp. Obchodník souhlasí s tím, že za provádění a zúčtování úhrad v rámci předmětu této smlouvy, je banka oprávněna zúčtovat si (strhávat) výše uvedený smluvní poplatek (provizi) a to z celkové proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami. Částka snížená o smluvní poplatek (provizi) bude připsána na účet obchodníka uvedený v Příloze č. 3 této smlouvy.

Čl. V Zvláštní ujednání

Pokud na základě reklamace transakce ze strany vydavatele platební karty, držitele platební karty či asociace vznikne bance škoda, je Obchodník povinen ji uhradit nejpozději do 10 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy.

Čl. VI Ukončení smlouvy

1. Účinnost této Smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je opakované porušení jakékoli jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy (včetně příloh), výskyt oprávněných opakovaných reklamací vůči Obchodníkovi ze strany držitelů platebních karet, vydavatelů platebních karet nebo ze strany asociace. Podstatným porušením Smlouvy na straně Banky je opakované porušení jakékoli její povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
3. V případě, že se vyrozumění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance.
4. Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek z terminálů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

Čl. VII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou a to 3 měsíce ode dne podpisu této Smlouvy. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně písemně nejméně 14 dní před vypršením platnosti a účinnosti smlouvy, že má zájem Smlouvu ukončit, Smlouva se prodlužuje o další 3 měsíce. Smlouvu takto lze prodlužovat opakovaně.
2. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran formou písemného číslovaného dodatku, který bude nedílnou součástí této Smlouvy. Výjimkou z uvedeného jsou pouze Přílohy č. 1 a 2, které je oprávněna jednostranně měnit Banka s tím, že s návrhem změny seznamuje Obchodníka nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti na www.csob.cz. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka rovněž e-mailovou či písemnou formou (zpravidla oznámením ve výpisu o transakcích platebních karet). Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne, platí, že ji přijal. Jestliže Obchodník změnu odmítne, má právo tuto Smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět. Přílohu č. 3, je oprávněn, po předchozí dohodě s Bankou, měnit Obchodník s tím, že aktuální, verzi přílohy doručí na adresu banky uvedenou v záhlaví této Smlouvy (útvár Akceptace platebních karet). Příloha č. 3 musí být řádně datována a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran tak, že k vytištěnému nebo napsanému znění firmy připojí svůj podpis.
4. Banka a Obchodník sjednávají, že součástí Smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1) ze dne 1. 1. 2014, Manuál pro obchodníky (Příloha č. 2) a Formulář pro registraci obchodníka (Příloha č. 3). Obchodník si je vědom toho, že vzhledem k tomuto ujednání jsou smluvní strany vázány nejen touto Smlouvu, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v Příloze č. 1, 2 a 3 a že nesplnění povinností vyplývajících z těchto příloh má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Aktuální znění Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 je dále k dispozici i na internetových stránkách www.csob.cz. Banka a Obchodník sjednávají, že pro tento smluvní vztah se nepoužije ustanovení bodu 16 a 19 c) Přílohy č. 1 a lhůta pro uhrazení sporné transakce obsažená v bodě 18 Přílohy č. 1 se prodlužuje na 10 kalendářních dnů.
5. Smlouva včetně uvedených příloh nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, kteří si smlouvu přečetli, s jejím obsahem v celém rozsahu souhlasí a stvrzují svými podpisy.
6. Obchodník prohlašuje a stvrzuje podpisem Smlouvy, že byl seznámen s přílohami této Smlouvy, zavazuje se je dodržovat a dále, že mu byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace dle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku.

Za Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj:

V Brně dne 10.6.2015

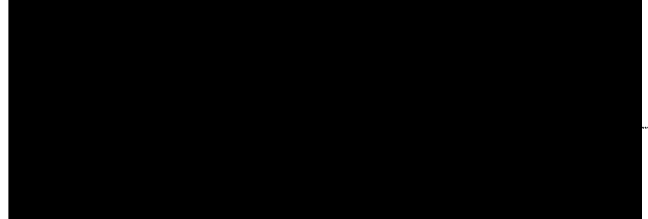


Za Československou obchodní banku, a. s.:

V Praze

dne

29.6.2015



Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
2155

Totožnost ověřena dle OP:

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 Pokyny pro akceptaci platebních karet

Příloha č. 2 Manuál pro obchodníky

Příloha č. 3 Formulář pro registraci obchodníka

POKYNY PRO AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET

Závazné podmínky a pokyny pro akceptaci platebních karet

1. Provádění transakcí se řídí podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 – Manuál pro obchodníky
 2. Obchodníkovi je ze strany banky doporučeno prodávat zboží nebo poskytovat služby držiteli platební karty za stejných podmínek a za stejnou cenu jako zákazníkovi, který platí v hotovosti.
 3. V případě, že bude obchodník za transakce provedené platebními kartami, na rozdíl od plateb v hotovosti, požadovat poplatek nebo naopak umožní čerpat slevu, zavazuje se o této skutečnosti informovat předem a zejména písemně (případně i ústně) držitele platebních karet a (písemně/e - mailem) na adresu [redacted] banku. Banku se zavazuje obchodník bezodkladně informovat výše uvedeným způsobem i v případě jakékoli následné změny výše poplatku nebo výše poplatku bere obchodník na vědomí, že tato výše poplatku odpovídá maximální výši nákladů za zpracování transakce, které obchodník nese.
 4. Obchodník je oprávněn umožnit ve svých provozovnách použití platební karty k výběru hotovosti (CashBack) pouze v případě, je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz příloha č. 3 Smlouvy).
 5. Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována platební kartou, je obchodník povinen, vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné transakce, jeden prodejní doklad či jednu stvrzenku, u imprintu použít pouze formuláře dodané bankou. Prodejní doklad či stvrzenku se zavazuje obchodník vystavit pouze na zboží nebo poskytnutou službu, která je uvedena jako „předmět činnosti obchodníka“ uvedený v Příloze č. 3.
 6. Obchodník je povinen si ponechat / zajistit po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, sumárních dokladů, stvrzenek z terminálů a formulářů (tato povinnost se rovněž vztahuje v případě využívání elektronické archivace stvrzenek, tzv. POS Merchant), a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetí osobám. Tyto kopie je obchodník povinen bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit obchodník. Pokud obchodník vyžádané kopie bance do uvedené lhůty nepředá, je povinen uhradit bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádány. Obchodník souhlasí s tím, že mohou být tyto doklady ze strany banky poskytnuty třetí osobám (zejména soudům, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi, Policii ČR, vydavateli platební karty či karetní asociaci).
 7. Peněžní prostředky budou připsány na účet obchodníka vedený u banky na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky. V případě, že nemá obchodník u banky veden účet, budou peněžní prostředky nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu připsány na účet jeho peněžního ústavu s tím, že za včasné připsání peněžních prostředků na účet obchodníka, nese odpovědnost již peněžní ústav obchodníka.
 8. Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování platebních karet. Nezáúčtované transakce obchodního místa doručené bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplaceny s výhradou storna. V případě nesouhlasu obchodníka s bankou provedeným zúčtováním platebních transakcí, je obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně, e-mailem, případně faxem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamace či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.
 9. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím platební karty. Při vrácení zboží nebo reklamaci sjednaných služeb obchodník danou částku nevrací v hotovosti ani platebním příkazem k bankovnímu převodu, ale danou transakci zruší (viz Příloha č. 2).
 10. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací platebních karet, které mu banka poskytne, s tím, že obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací.
Obchodník je povinen banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
 - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce.
 - o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek obchodníka a způsob jeho řešení, a to písemně, případně e-mailem.
 - o změně svého původního požadavku na nastavení shodné výše smluvního poplatku (provize) dle úrovně jednotlivých karetních produktů (Credit, Debet, Commercial) s tím, že dále již požaduje nastavení rozdílné výše smluvního poplatku (provize) dle jednotlivých produktů.
 Poruší-li obchodník tuto informační povinnost, je banka oprávněna dočasně odpojit terminál nebo nezáúčtovat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany obchodníka vznikne bance škoda, zavazuje se obchodník tuto škodu na písemnou výzvu banky nahradit v plné výši.
 11. Komunikace mezi bankou a obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to písemně, elektronicky, telefonicky, nebo osobně, návštěvou pobočky banky.
Písemnosti doručované poštou zasílá banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutá adresa nemůže být adresa pobočky banky a PO BOX). Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Pokud je písemnost zasílána bankou jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
 12. Pokud svým jednáním nebo opomenutím obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti obchodník odmítne.
 13. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je banka oprávněna požadovat po obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
 14. Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy banky poskytnout bance veškerou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro šetření reklamace, zejména předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené platební kartou. V případě, že se tak nestane, je obchodník povinen uhradit bance veškerou vzniklou škodu.
 15. Banka rozhoduje o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty nebo vydavatelem platební karty.
 16. Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet [redacted] d Industry Data Se [redacted] dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách [redacted] - originální text a [redacted] - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a implementaci systému opatření.
Obchodník nese veškeré náklady na implementaci systému opatření.
- a) V souvislosti s výše uvedeným se obchodník zavazuje zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je obchodníkovi oznámena písemně bankou.
 - spolupracovat s bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy obchodníka s novým poskytovatelem služeb banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku.
 - umožnit bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

Vyplňuje ČSOB

Contactless Sproptné Samoinstalace

Akvizitor **7026** MCC **9111**
 Československá obchodní banka, a.s.
 Radlická 333/150
 150 57 Praha 5

Servisní organizace	Typ POS
<input checked="" type="checkbox"/> Ingenico	<input type="checkbox"/> INGENICO UNI 32
<input type="checkbox"/> Asseco	<input checked="" type="checkbox"/> INGENICO Telium
<input type="checkbox"/> Wincor-Nixdorf	<input type="checkbox"/> Verifone
<input type="checkbox"/> Unicode	<input type="checkbox"/> Předautorizace
<input type="checkbox"/> PRINTEC	<input type="checkbox"/> Ruční vstup
<input type="checkbox"/> jiná	<input type="checkbox"/> Ruční vstup (M.O./T.O.)
	<input type="checkbox"/> Hlas. autorizace
	Autorizační limit <input type="text"/>

POS Merchant	Vypnutí tisku účtenky
<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> ANO
<input type="checkbox"/> NE	<input checked="" type="checkbox"/> NE

Čísl. OM **53409438**

Čísl. POS **PVTE9542**

Čísl. POS

Čísl. POS

Multiplikace (Identifik. mateř. termin.)

AMEX ID

Obch. skupina

Propojení s pokladnou

Typ protokolu

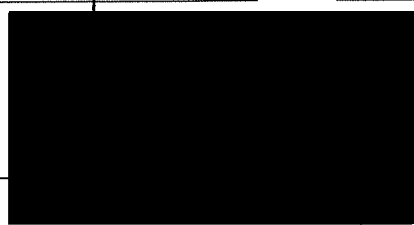
Pozn.

Vysvětlivky - "Příloha č. 3 - Formulář pro registraci obchodníka"

- AMEX** - akceptace platebních karet American Express. V případě zájmu obchodníka o akceptaci těchto karet ČSOB zprostředkuje akceptační smlouvu a zajistí implementaci na platební terminál.
- CashBack** - výběr hotovosti prostřednictvím platebních karet na pokladnách obchodních míst. Služba je poskytována držitelům domácích platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro. Podmínkou vydání hotovosti je úhrada nákupu platební kartou v minimální výši 300,- Kč. Výběr hotovosti je umožněn maximálně do výše 1.500,- Kč. Nelze kombinovat se službou Multicurrency.
- Contactless** - akceptace bezkontaktních plateb prostřednictvím bezkontaktních karet či mobilních telefonů na platebním terminálu - vyplňuje ČSOB.
- Čas uzávěrky** - nastavení doby automatické uzávěrky terminálu. Pro zúčtování karetních transakcí je nutné, aby uzávěrka byla provedena každý den do 23:50 hod.
- Dobíjení kreditů mobilních telefonů** - dobíjení předplacených kupónů mobilních operátorů (O2, Vodafone, T-Mobile) prostřednictvím platebního terminálu. ČSOB zprostředkuje smlouvu se společností Global Payments Europe, s.r.o. a zajistí implementaci na platební terminál. Za každou dobíjecí transakci získává obchodník sjednanou provizi.
- Elektronický výpis** - přehled o jednotlivých uskutečněných karetních transakcích, který je zaslán elektronicky na obchodníkem uvedenou kontaktní emailovou adresu.
- Formát PDF** - výpis určený k tisku
- Formát TXT** - výpis určený k elektronickému zpracování (např. export do účetního systému).
- Frekvence výpisů** - frekvence generování a zaslání výpisů.
- Hlas. autorizace** - služba umožňující autorizovat transakce hlasově (pouze pro embosované karty VISA, MasterCard, Diners, JCB) prostřednictvím telefonu. Tuto službu lze na platebním terminálu využít výjimečně v případě výpadku spojení - vyplňuje ČSOB.
- Multiplikace** - aplikace v platebním terminálu, která umožňuje obchodníkovi poukazovat úhrady za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník má možnost tímto během platby odlišit, na jaký účet mu budou připsovány úhrady za karetní transakce, například v rozdělení podle produktů či služeb, které nabízí.
- Multicurrency** - možnost akceptace bezhotovostních plateb nejen v CZK, ale také v EUR, USD či GBP prostřednictvím jednoho platebního terminálu. Nelze kombinovat se službou CashBack.
- POS Merchant** - webová aplikace poskytující přehled nainstalovaných platebních terminálů, přehled uskutečněných karetních transakcí a elektronickou archivaci účtenek. Přihlašovací údaje do aplikace budou zaslány po podpisu smlouvy bankou, zástupci společnosti/obchodní firmy - vyplňuje ČSOB.
- Propojení s pokl.** - propojení platebního terminálu s pokladním systémem. V případě zájmu o propojení, ČSOB poskytne obchodníkovi technickou dokumentaci a nezbytnou součinnost. Implementace musí být zajištěna ze strany dodavatele pokladního systému.
- Předautorizace** - autorizace předem stanovené částky, tj. rezervace finančních prostředků držitele platební karty ve prospěch obchodníka. Předautorizace je určena pro hotely a půjčovny automobilů. Zúčtování transakce je provedeno po dokončení předautorizace - vyplňuje ČSOB.
- Připojení terminálu** - typ komunikace pro připojení platebního terminálu, dle dispozic na obchodním místě - vyplňuje ČSOB.
- Servisní organizace (Ingenico, Asseco, jiné)** - společnost, která zajišťuje instalaci a servis platebního terminálu - vyplňuje ČSOB.
- SIM vlastní** - možnost zajištění a využití vlastní SIM karty s aktivovaným datovým tarifem (Vodafone, O2, T-Mobile), určeno pouze pro terminály s konektivitou GPRS.
- Sproptné** - možnost zadat na platebním terminálu částku sproptného. Služba je určena pro restaurační zařízení - vyplňuje ČSOB.
- Typ terminálu:**
 - Přenosný** - platební terminál vhodný pro obchodníky, kteří požadují přenesení terminálu k držitelům platební karty (např. restaurace či hotely). Terminál Bluetooth (BT) má dvě části - základnu a vlastní terminál. Konektivita: pevná linka (Dial-up), internet (ethernet). BT přenosný terminál má signál s dosahem cca 150 m (bez bariér). Terminál mobilní vhodný pro obchodníky, kteří poskytují své zboží či služby "v terénu" (např. rozvážkové služby, vystavovatelé na veletrzích apod.). Konektivita: GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).
 - Nepřenosný** - stacionární platební terminál. Konektivita: internet (ethernet), pevná linka (Dial-up) či GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).
- Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky** - podnikatelský bankovní účet obchodníka určený pro zúčtování karetních transakcí.
- Var. symbol** - funkcionality v platebním terminálu, která umožňuje obchodníkovi zadat během platby až 10místné číslo (např. číslo objednávky, faktury, smlouvy apod.). Tento symbol je uveden na elektronickém výpisu o uskutečněných karetních transakcích a je určen pro snadnější párování transakcí.
- Vypnutí tisku účtenky** - možnost vypnutí tisku účtenky z terminálu, která je určena pro obchodníka (pouze pro transakce potvrzené PIN kódem a nevyžadující podpis držitele karty). Účtenka pro držitele platební karty se tiskne vždy - vyplňuje ČSOB.

V **Brně** dne **15-06-2015**

V Praze dne **29.6.2015**



Československá obchodní banka, a.s.
 Radlická 333/150
 150 57 Praha 5
 1951

Za Československou obchodní banku, a.s. (jméno a podpis za Akceptací platebních karet)

