

Záznam o poskytnutých službách

Období	[měsíc][rok]
--------	--------------

1. SLUŽBY ZAHRNUTÉ DO PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENY

Ve výše uvedeném období poskytoval Poskytovatel následující Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny a Objednatel akceptuje stav plnění:

Služba		Plnění	Katalogová cena (bez DPH)
ID	Název služby		
NIA01-01 – KPI 1.1	Zajištění úrovně provozu modulu MSGG	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA02-01 – KPI 2.1	Zajištění dostupnosti modulu MSGG	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA02-02 – KPI 2.2	Zajištění dostupnosti modulu WPN	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA02-03 – KPI 2.3	Zajištění dostupnosti testovacího prostředí Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA03-01	Proaktivní údržba Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA03-02	Aktualizace SW infrastruktury Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA04	Zálohování Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA05	Řešení incidentů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
NIA06	Řešení requestů Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	
Katalogová paušální měsíční cena (bez DPH)			

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl.5.1.–5.3. Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy	
				v %	v Kč (bez DPH)

Celková výše slev z Paušální měsíční ceny za vykazované období					

Paušální měsíční cena služeb poskytnutých ve vykazovaném období po zohlednění slev z ceny

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Katalogová paušální měsíční cena			
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny			
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			

2. SLUŽBY POSKYTNUTÉ NAD RÁMEC PAUŠÁLNÍ MĚSÍČNÍ CENY

Ve výše uvedeném období podle podepsaných Akceptačních protokolů poskytl Poskytovatel nad rámec Paušální měsíční ceny následující Služby:

Služba		Celkový počet MD	Cena za 1 MD (bez DPH)	Celková cena (bez DPH)
ID	Název služby			
NIA07	Konzultace – Architekt řešení			
	Konzultace – Architekt kybernetické bezpečnosti			
	Konzultace – Konzultant ICT			
	Konzultace – Síťový architekt			
NIA08	Další služby			
NIA09	Příprava Systému na ověřovací provoz			
Celková cena služeb poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny				

3. CELKOVÁ CENA SLUŽEB POSKYTNUTÝCH VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč
--	--------------------------------------------------------------

	bez DPH	DPH	s DPH
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			
Celková cena služeb poskytnutých nad rámec Paušální měsíční ceny			
Celková cena služeb			

Detailní přehled plnění služeb viz příloha:
Záznam o poskytnutých službách

V _____ dne: _____

Za Objednatele Jméno, příjmení	Za Poskytovatele Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

Popis služby

Zajištění úrovně provozu modulu MSGG podle definovaných KPI parametrů služeb

KPI1.1

Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy

Hodnota KPI 1.1

90,0%

Služba zajištěna

 $KPI\ 1.1 = M / S * 100$

S = celkový počet transakcí služeb modulu MSGG.

M = počet transakcí služeb modulu MSGG, u kterých nebyl překročen parametr O.

O \leq 10s (odezva na vnějším rozhraní modulu MSGG)

Datum	Interval od - do	S	M	KPI 1	Priorita

NIA02-01

Zajištění dostupnosti modulu MSGG

Popis služby

Zajištění dostupnosti služeb modulu MSGG podle definovaných KPI

KPI2.1

Zajištění úrovně dostupnosti modulu MSGG

Hodnota KPI 2.1

99,0%

Max.roční nedostupnost

87,6 hodin

Služba zajištěna

Datum	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

NIA02-02

Zajištění dostupnosti modulu WPN

Popis služby

Zajištění dostupnosti služeb modulu WPN podle definovaných KPI

KPI2.2

Zajištění úrovně dostupnosti modulu WPN

Hodnota KPI 2.2

99,0%

Max.roční nedostupnost

87,6 hodin

Služba zajištěna

Datum	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

NIA02-03

Zajištění dostupnosti testovacího prostředí Systému

Popis služby

Zajištění dostupnosti služeb testovacího prostředí Systému podle definovaných KPI

KPI2.3

Zajištění úrovně dostupnosti testovacího prostředí

Hodnota KPI 2.3

90,0%

Max.roční nedostupnost

876 hodin

Služba zajištěna

Datum	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

NIA03-01

Proaktivní údržba Systému**Popis služby**

Pravidelně se opakující proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Systému vč. realizace opravných opatření, která směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů. Služba je prováděna na všech

Zajištění

Služba zajištěna

Četnost	Popis činností	Servisní kalendář

NIA03-02

Aktualizace SW infrastruktury Systému**Popis služby**

Provádění prací spojených s podporou a pravidelnými aktualizacemi SW infrastruktury Systému a jejích komponent a udržování ve stavu

Objem poskytované služby

Podle Objednatelem schváleného harmonogramu kontrol a údržby a jednotlivých harmonogramů implementací aktualizací a v rozsahu nutném pro zajištění parametrů

Zajištění

Služba zajištěna

Přehled souhrnných činností		
Datum	Název činnosti	Popis činnosti

Přehled jednorázových činností		
Datum	Název činnosti	Popis činnosti

Seznam aplikovaných systémových aktualizací		
Aktualizace prostředků	Počet	Popis činnosti

Přehled antivirových aktualizací		
Aktualizace prostředků	Počet	Popis činnosti

Zálohování Systému**Popis služby**

Zálohování Systému ve smyslu zálohování jednotlivých virtuálních serverů, na kterých běží moduly a služby Systému, jejich nastavení, zálohování všech modulů a komponent zajišťujících služby Systému včetně všech logů. Záloha probíhá podle Poskytovatelem předané a Objednatelem schválené dokumentace (Provozní postupy zálohování NIA).

Zajištění
Služba zajištěna

Název činnosti	Četnost	Popis činnosti

Příloha

"výpis z logů zálohování"

popis služby

Provádění analýz incidentů na libovolné komponentě Systému podle dokumentace incidentu obdržené přes SD Objednatele, návrh a vlastní realizace řešení.

Příloha

"Report CA SDM"

Popis služby

Odpovědi na požadavky Objednatele obdržené přes SD Objednatele týkající se komponent Systému.

Příloha

"Report CA SDM"

Popis služby Konzultační činnost na vyžádání k funkcionalitě, komunikačnímu rozhraní, bezpečnosti a úpravám Systému. Výsledkem konzultace může být založení změnového nebo rozvojového požadavku.

Objem poskytované služby Dle objednávky

- Architekt řešení
- Architekt kybernetické bezpečnosti
- Konzultant ICT
- Síťový architekt

Číslo objednávky	Popis činnosti	Role	Číslo akceptačního protokolu	Počet hodin	Počet MD	Datum akceptace
				0	0	

Příloha

"Report CA SDM"

Popis služby Další odborné služby nad rámec katalogových listů NIA01 – NIA07

Objem poskytované služby Dle objednávky

Číslo objednávky	Popis činnosti	Role	Číslo akceptačního protokolu	Počet hodin	Počet MD	Datum akceptace
				0	0	

Příloha

"Report CA SDM"