

Smlouva o Správě kmene předplatitelů

Číslo 2017/27950

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Štěpánem Čekalem, vedoucím odboru VIP obchodu
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 133406370/0300
korespondenční adresa: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
BIC/SWIFT: CEKOCZPP

dále jen „Poskytovatel“

a

se sídlem:

IČ:

DIČ:

zastoupena:

zapsána v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

číslo účtu:

korespondenční adresa:

BIC/SWIFT:

IBAN:

dále jen „Vydavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu o Správě kmene předplatitelů (dále jen „Smlouva“).

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy o Správě kmene předplatitelů (dále jen „Smlouva“) je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služby Správa kmene předplatitelů.

Kmen předplatitelů obsahuje následující údaje o předplatiteli:

Jméno
Příjmení
Firma
Doručovací adresa: ulice, číslo popisné, PSČ, místo
Fakturační adresa: ulice, číslo popisné, PSČ, místo
Kontakty: telefon, email (nepovinný údaj)
Spojové číslo inkasa
Bankovní spojení
Název objednaného periodika
Způsob placení předplatného
Periodicita placení předplatného

Veškeré údaje o předplatitelích jsou evidovány elektronicky. Veškerá komunikace a výměna informací mezi Poskytovatelem a Vydavatelem podle této Smlouvy probíhá v písemné formě, v to počítaje formu elektronickou.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Vydavateli **komplexní služby spojené se správou kmene předplatitelů spočívající v:**

- Přijímání a evidenci objednávek předplatného tisku
- Přijímání a evidenci zrušení předplatného
- Přijímání a evidenci změn týkajících se všech evidovaných údajů o předplatitelích
- Přijímání a evidenci reklamací předplatitelů
- Fakturaci předplatného
- Inkasu předplatného
- Komunikaci s předplatiteli

Podrobná specifikace těchto služeb včetně nakládání s osobními údaji za účelem plnění těchto služeb je popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy.

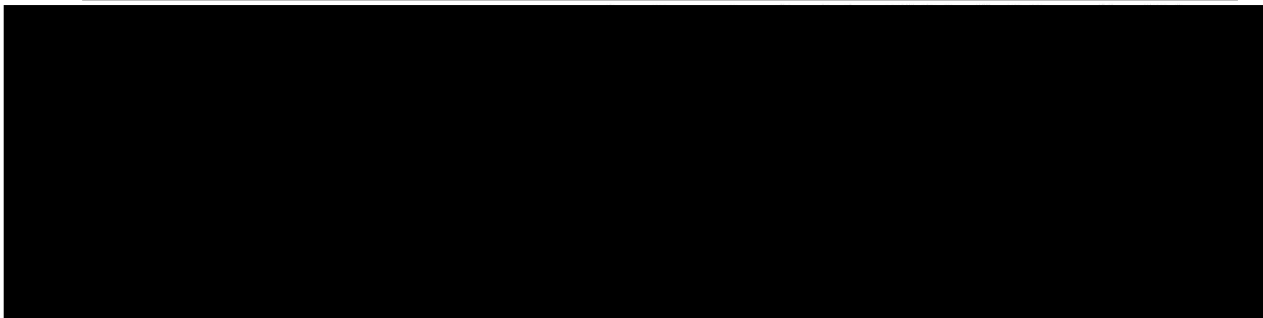
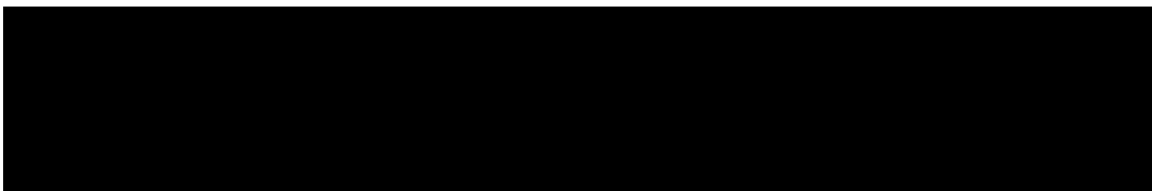
- 1.3 Pro případ ukončení Smlouvy se Vydavatel zavazuje provést inkaso předplatného dle Přílohy č. 1 této Smlouvy naposledy v tom kalendářním měsíci, ve kterém bude ukončeno trvání této Smlouvy. Na neuhrazené platby tohoto inkasního období již nebude Poskytovatel předplatitelům vystavovat upomínky. Poskytovatel bude přijímat od předplatitelů platby předplatného dle obvyklých postupů ještě celý jeden kalendářní měsíc následující po měsíci, ve kterém byla Smlouva ukončena. Poskytovatel po uvedeném období poukáže Vydavateli vyinkasované předplatné standardním způsobem včetně přehledu o tom, který předplatitel předplatné uhradil a který ne. Poslední přehledy budou Poskytovatelem zpracovány poslední pracovní den v měsíci následujícím po ukončení Smlouvy a poté předány Vydavateli.

Reklamacie budou Poskytovatelem přijímány od předplatitelů pouze po dobu účinnosti Smlouvy.

2. Cena a způsob úhrady

- 2.1 Cena za plnění uvedená v Čl. 1, bodu 1.2 Smlouvy činí:

[REDACTED]



- 2.2 Cena bude hrazena bezhotovostně na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Fakturu - daňový doklad bude Poskytovatel vystavovat měsíčně s dobou splatnosti 14 dnů ode dne jejího vystavení na základě podkladů o počtu spravovaných adres za uplynulý měsíc. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního měsíce. Daňový doklad bude vystaven vždy nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a bude obsahovat všechny náležitosti tak, jak je uvedeno v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Podání reklamací nemá odkladný účinek na dodržení termínu splatnosti faktury.

Je-li Vydavatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy Poskytovatele ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu Vydavatele [redacted]

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy Poskytovatele ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu Vydavatele.

- 2.3 Pokud Vydavatel nevyrovná své závazky vůči Poskytovateli ani v dodatečně poskytnutém termínu, veškerá další plnění plynoucí z této Smlouvy budou pro Vydavatele vykonávána až na základě platby na účet Poskytovatele předem.
- 2.4 Ceny jsou uvedeny bez DPH. Vydavatel je povinen uhradit ceny s připočtenou DPH v zákonné výši.
- 2.5 Vydavatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem Poskytovatele o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Vydavatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

3. Ochrana osobních údajů

- 3.1 Předmětem tohoto článku Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a

o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a ve smyslu čl. 28 obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ode dne účinnosti GDPR. Vydavatel, jako správce osobních údajů předplatitelů tisku (dále jen „subjektů údajů“), tímto výslovně pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy předá, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou. Podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 3.2 Smluvní strany si budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy po dobu její účinnosti navzájem předávat osobní údaje subjektů údajů v rozsahu uvedeném v článku 1 této Smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů je zajištění plnění Smlouvy, specifikovaného v bodě 1.2 Smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, zejména je shromažďovat a předávat Vydavateli v elektronické podobě způsobem stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pro účely související s plněním této Smlouvy po dobu nepřesahující 15 dnů ode dne ukončení činností, ke kterým je zavázán dle této Smlouvy a pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů.
- 3.3 Informační povinnosti vůči subjektům údajů dle GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje budou zpracovávány dle tohoto článku Smlouvy, plněna Vydavatelem.
- 3.4 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Vydavatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Vydavatele o takovém právním požadavku informuje před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování.
- 3.5 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Poskytovatele), která jedná z pověření Poskytovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Vydavatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 3.6 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Poskytovatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však s předchozím písemným souhlasem Vydavatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Vydavatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Vydavatelem a Poskytovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
- 3.7 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Bezpečnostní opatření, vyžadovaná Vydavatelem, jsou následující:
- šifrování osobních údajů,
 - přesné stanovení pravidel pro práci s danými informačními systémy, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje, a to pouze zaměstnanci určenými Smluvními stranami,

- zajištění místností a počítačů v objektu Poskytovatele proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze osoby oprávněné Poskytovatelem nebo Vydavatelem,
 - povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku Smlouvy.
- 3.8 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
- 3.9 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje Vydavateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 3.11 Poskytovatel poskytne Vydavateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Vydavatelem, pokud je Vydavatel oznámí Poskytovateli s předstihem minimálně 20 dnů. V průběhu auditu má Vydavatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů výlučně podle této Smlouvy. Vydavatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Poskytovatele za účelem ověření, že je Poskytovatel řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.
- 3.12 Nejpozději do patnácti (15) dnů po ukončení činností, které se Poskytovatel zavázal poskytovat dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů subjektů údajů podle tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel v souladu s rozhodnutím Vydavatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Vydavateli po ukončení povinností spojených se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku Smlouvy, vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 3.13 Poskytovatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než stanoveným touto Smlouvou.

4. Ostatní ujednání

- 4.1 Smluvní strany se zavazují neposkytovat třetím osobám SW nástroje (za třetí osobu se nepovažuje správce softwaru), které budou v rámci této služby využívat. Porušení tohoto ujednání pokládají Smluvní strany za podstatné porušení smluvních povinností.
- 4.2 Vydavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a zajistit všechny technologicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je povinen včas oznámit Vydavateli všechny překážky, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje neposkytovat data související s plněním Smlouvy (počty výtisků apod.), která mu byla svěřena Vydavatelem, třetím osobám a dbát důsledné ochrany svěřených dat proti jejich zneužití. Poskytovatel prohlašuje, že tento závazek důvěrnosti přenesl na všechny osoby, které budou

z jeho pověření uvedená data zpracovávat či s nimi jinak nakládat dle příslušných ustanovení této Smlouvy.

4.5 Kontaktními osobami za Vydavatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a)

b)

c) Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř.

fax):

a) Ve věcech obchodních – změna smluvních ujednání: Mgr. Richard Gajdoš, Key Account Manager odboru VIP obchodu, tel: 604 221 535, mail: gajdos.richard@cpost.cz

b) Ve věcech provozních: Svatoslava Antolíková, vedoucí odboru PERTISK, Tel. 954 302 000, 731 405 673, email: antolikova.svatoslava@cpost.cz

O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, se budou Smluvní strany neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku ke Smlouvě.

4.6 Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje druhé Smluvní strany, je-li druhou Smluvní stranou fyzická osoba, a osobní údaje jejích kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Druhá Smluvní strana je povinna informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Poskytovateli předává.

Další informace související se zpracováním osobních údajů dle tohoto bodu Smlouvy včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou od 25. 5. 2018 k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.ceskaposta.cz.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2019. Smluvní strany se dohodly, že dobu trvání této Smlouvy lze prodloužit, a to i opakovaně, pakliže se na tom Smluvní strany dohodnou nejméně 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy. Taková dohoda je uzavřena ve chvíli, kdy k návrhu jakékoli ze Smluvních stran na toto prodloužení vysloví druhá Smluvní strana souhlasné stanovisko. V takovém případě se Smlouva prodlužuje za stejných podmínek o dobu jednoho roku, nebude-li dohodnuto jinak.

Každá ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 6 měsíců začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Smlouvy.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Vydavatel přes opakovaná písemná upozornění závažným způsobem nedodržuje ujednané podmínky. Toto upozornění Poskytovatel písemně oznámí Vydavateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Vydavatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit.

Od této Smlouvy je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Vydavatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Vydavateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Smlouvy je vždy účinné a Smlouva se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Smlouvy do odstoupení se nevrací a Vydavatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých Poskytovatelem do odstoupení.

- 5.3 Vydavatel si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Poskytovatel přes opakovaná písemná upozornění závažným způsobem nedodržuje sjednané podmínky. Tato upozornění Vydavatel oznamuje Poskytovateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Poskytovatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí lhůty stanovené v opakovaném písemném upozornění má Vydavatel právo od této Smlouvy odstoupit.

Od této Smlouvy je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Poskytovatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Poskytovateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a Vydavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Smlouvy je vždy účinné a Smlouva se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 5.4 Není-li ve Smlouvě stanovena jinak, může být Smlouva měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou Smluvními stranami považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi Smluvními stranami, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 5.6 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 5.7 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 5.8 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli Poskytovatele. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci Smluvní strany.
- 5.9 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Porušení ujednání bodů 5.5 až 5.9 pokládají Smluvní strany za podstatné porušení smluvních povinností.
- 5.10 Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

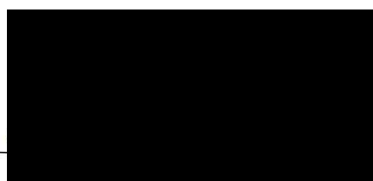
- 5.11 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí, které lze po nich rozumně požadovat k tomu, aby nahradily neplatné ustanovení ustanovením platným, které se bude svým obsahem a účelem co možná nejvíce blížit ustanovení nahrazovanému.
- 5.12 Přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a jejích Příloh mají přednost ujednání obsažená v této Smlouvě.
- 5.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 5.14 Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 5.15 Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR.
- 5.16 Smlouva je účinná dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.17 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Komplexní služby spojené se správou kmene předplatitelů

V Praze dne

za Poskytovatele:

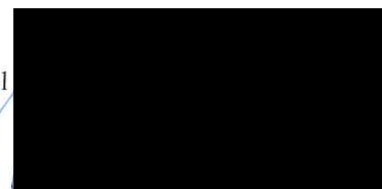


Stěpan Ceka
vedoucí odboru VIP obchod



Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel

Hana Pilařová, Key Account Manager odboru VIP



Komplexní služby spojené se správou kmene předplatitelů

1. Zpracování kmene předplatitelů

- 1.1. Kmen předplatitelů je majetkem Vydavatele. Kmen předplatitelů sestává z následujících údajů o předplatitelích:

Jméno, Příjmení, Firma

Doručovací adresa: ulice, číslo popisné, PSČ, místo

Fakturační adresa: ulice, číslo popisné, PSČ, místo

Kontakty: telefon, email (nepovinný údaj)

Spojové číslo inkasa, Bankovní spojení – údaje nutné pro účely inkasování předplatného

Název objednaného periodika

Způsob placení předplatného

Periodicita placení předplatného

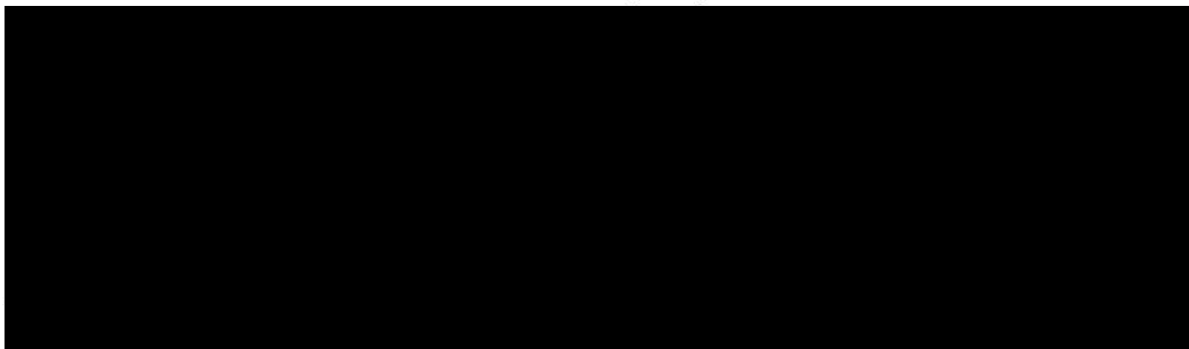
Tyto údaje jsou Poskytovateli předávány v elektronické podobě Vydavatelem jakožto správcem osobních údajů předplatitelů nebo v elektronické či písemné podobě samotnými předplatiteli.

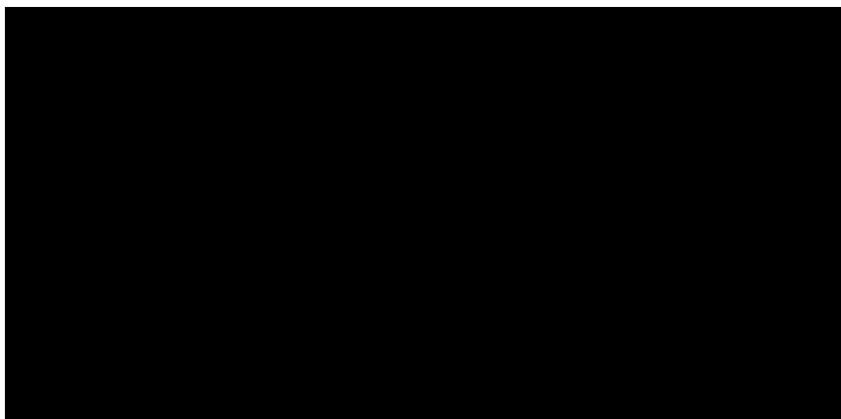
Poskytovatel vede výše uvedené údaje o předplatitelích výhradně v elektronické podobě, a to v softwarech POSTABO - systém pro vedení a správu kmene předplatitelů, Reklamační management – systém pro evidenci reklamací a Mandant on line – elektronický přehled předplatitelů pro jednotlivé vydavatele.

- 1.2. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů nenese žádnou odpovědnost za správnost a přesnost osobních údajů předplatitelů, které mu předává Vydavatel jako správce těchto osobních údajů nebo předplatitelé. Vydavatel odpovídá za to, že osobní údaje předplatitelů získal a předává Poskytovateli v souladu s podmínkami zákonnosti zpracování osobních údajů dle platných právních předpisů.
- 1.3. Kontaktní osoby za Vydavatele a Poskytovatele pro účely plnění Smlouvy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 1.4. Poskytovatel se při realizaci správy kmene předplatitelů řídí níže uvedenými, obvyklými pracovními postupy, projednanými s Vydavatelem.

2. Postupy pro realizaci správy kmene předplatitelů

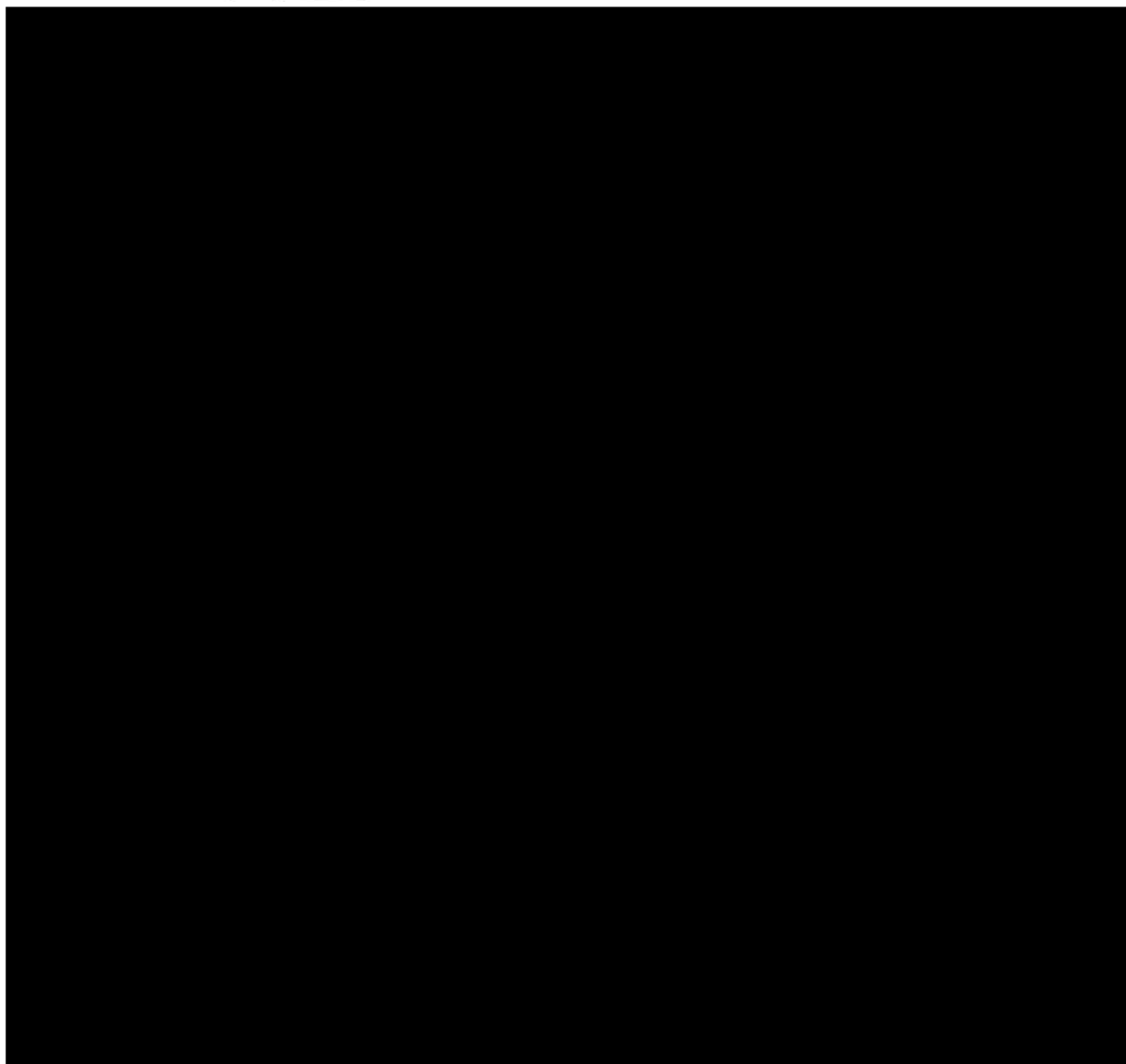
- 2.1. Správu kmene předplatitelů vykonává Poskytovatel pro Vydavatele.





Všechna data jsou zpracovávána elektronicky. Při předávání dat mezi Smluvními stranami je používáno zabezpečení ve formě šifrování.

2.2. Cena předplatného



2.5. Správa kmene předplatitelů spočívá v těchto činnostech:

2.5.1. Přijímání a evidence objednávek předplatného tisku

Objednávky předplatného tisku jsou od předplatitelů přijímány následujícími způsoby:

- a) telefonicky na bezplatné infolince Poskytovatele,
- b) písemně na adrese Česká pošta, s.p., odbor Periodický tisk, Olšanská 9, Praha 3,
- c) elektronicky prostřednictvím webové stránky Poskytovatele www.postabo.cz,
- d) elektronicky prostřednictvím technologické schránky Poskytovatele

Objednávky včetně údajů o předplatitelích dle čl. 1.1 této přílohy jsou po přijetí Poskytovatelem evidovány v elektronické formě, a to v softwaru POSTABO.

Pokud není při uplatnění objednávky předplatitelem uvedeno datum ukončení dodávek předplaceného tisku, je objednávka považována za objednávku tisku na dobu neurčitou s tím, že předplatitel hradí předplatné v periodicitě dle jím zvoleného předplatitelského období. Čtyřicet (40) dní před koncem předplatitelem zvoleného předplatitelského období je Předplatiteli vždy zaslána výzva k úhradě předplatného na následující předplatitelské období. Pokud předplatitel předplatné na tuto výzvu uhradí, je jeho předplatitelský vztah převeden automaticky do dalšího předplatitelského období. Pokud předplatitel Poskytovateli neoznámí, že o další předplatné nemá zájem, a předplatné v době splatnosti neuhradí, je mu zaslána upomínka. Není-li předplatné zapláceno ani na základě upomínky, je předplatitelský vztah předplatiteli ukončen.

2.5.2. Přijímání a evidence zrušení předplatného

Předplatné může být předplatitelem zrušeno na konci předplatitelského období nebo dle přání předplatitele. K zániku předplatitelského vztahu dojde dnem, který určí předplatitel. Po zrušení předplatného jsou osobní údaje předplatitele Poskytovatelem archivovány v souladu s platnými právními předpisy.

2.5.3. Přijímání a evidence změn týkajících se všech evidovaných údajů o předplatitelích

Předplatitel má právo požádat Poskytovatele o změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v bodě 1.1 této přílohy. Změny údajů o předplatitelích jsou od předplatitelů přijímány způsoby uvedenými v bodě 2.5.1 této přílohy. Požadovaná změna je Poskytovatelem evidována elektronicky v systému POSTABO.

Poskytovatel Vydavateli předává každý pracovní den ve 14:00 hodin aktuální doručovací údaje předplatitelů, a to elektronicky na následující Vydavatelem určenou adresu: abostar@abostar.cz

2.5.4. Přijímání a evidence reklamací předplatitelů

Poskytovatel přijímá reklamace doručení předplaceného tisku uplatňované předplatiteli, a to výhradně prostřednictvím bezplatné infolinky Poskytovatele [redacted] té reklamace a s nimi související doručovací údaje předplatitele v rozsahu jméno a příjmení nebo firma a doručovací adresa jsou Poskytovatelem evidovány v systému POSTABO, odkud jsou on-line importovány do softwarů Reklamační management a Mandant on line Vydavatele. Poskytovatel jím evidované reklamace nevyřizuje.

2.5.5. Inkaso předplatného

Předplatné bude Poskytovatelem inkasováno za každé předplatitelské období, ve kterém trvá předplatitelský vztah, a to v periodicitě dle požadavku předplatitele: měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční, plovoucí měsíční, plovoucí čtvrtletní, plovoucí pololetní, plovoucí roční. Platby předplatného jsou prováděny prostřednictvím služby SIPO, poštovní poukázky nebo bezhotovostně na základě faktury nebo E poukázky zaslané předplatiteli Poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje předávat Vydavateli vyinkasované předplatné vždy 1x měsíčně společně s přehledem o vyinkasovaných platbách pro potřeby zaúčtování. Tyto sestavy jsou vyjádřeny numericky a neobsahují tudíž žádné osobní údaje.

2.5.6. Komunikace s předplatiteli

Komunikace s předplatiteli probíhá těmito způsoby:

- a) telefonicky prostřednictvím bezplatné infolinky Poskytovatele [redacted]
- b) elektronicky prostřednictvím e-mailů zasílaných do technologické schránky Poskytovatele: [redacted]
- c) písemně prostřednictvím korespondence zasílané na adresu Česká pošta, s.p., oddělení periodického tisku, Olšanská 38/9, 225 00 Praha 3.