

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. **Závaznost.** Podle těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) nabízí, prodává a dodává společnost MK, s.r.o. (dále jen prodávající) v Centrech české keramiky zboží ze svého sortimentu (dále jen zboží). Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, řídí se těmito VOP veškeré smluvní vztahy při prodeji a dodávkách zboží; odchylky od VOP musí být písemně sjednány ve smlouvě, jejíž přílohou jsou VOP. Odchylky od VOP nelze účinně sjednat faktickými úkony. VOP obsahují tradiční obchodní zvyklosti z prodeje zboží. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, postupuje se podle VOP i při poskytování dalších služeb prodávajícím. VOP se nevztahují na internetový obchod prodávajícího.

1.2. **Publikace informací na www.mk-rako.cz.** Zboží, jeho vlastnosti a cena jsou obsaženy v ceníku (jehož součástí jsou VOP), prohlášení o vlastnostech, certifikátech, pracovních postupech, technických příručkách, technických listech a dalších obchodních listinách, přístupných spolu s veškerými dalšími sděleními a informacemi zejm.: (i) o prodávajícím, prodejních místech, výrobních závodech, kontaktních místech, adresách a spojeních (ii) informacemi pro spotřebitele (např. o právech ze záruky, vadného plnění a podmínkách jejich uplatnění vč. poučení o právu odstoupení a formuláře pro odstoupení od smlouvy) a (iii) sděleními a poučeními při smlouvách uzavíraných distančním způsobem (dále jen všeobecné prodejní listiny - VPL) na internetových stránkách www.mk-rako.cz. Kupující objednávkou nebo smlouvou potvrzuje seznámení a souhlas s platnými VOP i znalost VPL prodávajícího. VOP tvoří přílohu ceníku zboží a vždy se považují za podmínky prodeje a nedílnou součást smlouvy s kupujícím.

1.3. **Kontaktní údaje prodávajícího.** Internetové stránky www.mk-rako.cz obsahují veškeré kontaktní údaje jednotlivých prodejních míst prodávajícího; doručování na jiné adresy nemá žádné účinky; to se netýká běžné komunikace s pracovníky prodávajícího.

2. Uzavírání smlouvy

2.1. **Objednávka a smlouva.** Prodej a dodávky zboží se uskuteční na základě přijaté objednávky kupujícího nebo písemné smlouvy. Smlouva nebo potvrzení objednávky jsou pro prodávajícího závazné podpisem jeho pracovníka. Smlouva je podle VOP uzavřena i převzetím zboží v prodejním místě prodávajícího kupujícím; kupujícím potvrzený dodací list slouží jako doklad o uzavření kupní smlouvy za ceny, stanovené ceníkem v době převzetí zboží.

2.2. **Obsah a náležitosti objednávky.** Objednávka musí být písemná; za písemnou se považuje i zasláná do prodejního místa faxem nebo elektronickou poštou. Objednávka musí obsahovat: (a) katalogové číslo, název zboží, rozměr, množství, (b) navrhovaný termín dodávky, (c) způsob převzetí zboží (vlastní odběr, předání k přepravě, odvoz), (d) způsob platby podle čl. 5, (e) firmu / (jméno a příjmení), sídlo / (bydliště), doručovací adresu, identifikátor (u podnikatelů) IČ, DIČ, kontaktní údaje kupujícího (telefon, fax nebo e-mail) a podpis kupujícího (f) datum objednávky; to platí obdobně i pro spotřebitele. Ten, kdo vystavuje (podepisuje) objednávku, ručí za správnost a úplnost údajů v ní uvedených a v pochybnostech se má za to, že je kupujícím. Vystavením objednávky potvrzuje objednatel znalost a souhlas s VOP, ceníkem a VPL prodávajícího, souhlas s režimem dodávky zboží i svoji platbyschopnost.

2.3. **Standardizované objednávky.** Kupující může využít standardizovaných objednávek na www.mk-rako.cz; prodávající jejich použití doporučuje. Odst. 2.2 platí pro standardizované objednávky obdobně.

2.4. **Platnost objednávky pro kupujícího.** Objednávka je platná, je-li zaslána na kontaktní údaje prodejního místa prodávajícího a opatřena podpisem kupujícího nebo jeho oprávněného zástupce.

2.5. **Písemné přijetí objednávky.** Za přijatou se objednávka považuje jen, je-li prodávajícím písemně potvrzena; písemným potvrzením se rozumí i potvrzení faxem nebo elektronickou poštou na kontaktní spojení, uvedené v objednávce. Přijatá objednávka platí za smlouvu, uzavřenou v rámci VOP a smluvní vztah se při prodeji zboží řídí, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, VOP. Prodávající není do potvrzení objednávkou vázán.

2.6. **Změny.** Obsahuje-li potvrzení objednávky jiné údaje (zejm. o místu, termínu dodávky či převzetí), považují se tyto odlišné údaje za návrh změny. Změněná objednávka je pro prodávajícího i kupujícího závazná, pokud kupující do 24 hodin po obdržení změn neoznámí písemně prodávajícímu, že se změnami nesouhlasí. Nesouhlasí-li kupující se změnami, není původní objednávka přijata.

2.7. **Uzavírání smluv se spotřebitelem distančním způsobem se řídí zákonem;** články 2.1 až 2.5 tím nejsou dotčeny; VOP platí i pro tyto smlouvy.

3. Zboží

3.1. **Vlastnosti zboží.** Sortiment, druh, provedení a další vlastnosti zboží vč. způsobu balení a ceny jsou uvedeny ve VPL prodávajícího a přístupné na www.mk-rako.cz. Zboží splňuje podmínky ČSN EN, podnikových a výrobních norem, certifikací a stavebně - technických osvědčení výrobce. Technické parametry, tolerance, užité vlastnosti, pokyny k užití a údržbě jsou uvedeny v technických příručkách, technických listech a VPL přístupných na www.mk-rako.cz. Provedení a zobrazení zboží ve VPL, obchodních listinách nebo internetových stránkách prodávajícího je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní a nelze je považovat za předlohu či vzorky (§ 2096 Obč. zák.). Prodávajícím standardně v ceníku nabízené provedení zboží může být na přání kupujícího a na základě písemné objednávky (smlouvy) upraveno. Vlastnosti zboží, vyrobeného manufakturní či zakázkovou výrobou (speciální zboží) jsou determinovány způsobem výroby a případné odchylky nelze pokládat za vady.

3.2. **Záruky za zboží.** Prodávající zaručuje vlastnosti zboží uvedené v čl. 3.1 a poskytuje kupujícímu zákonnou záruku za podmínky, že dodané zboží bude užito způsobem a v souladu s doporučeními výrobce. Zboží odpovídá příslušným povolením a certifikátům. Prodávající zaručuje, že zboží nemá právních vad a prodejem a dodávkou není porušováno právo třetí osoby. Bližší podrobnosti záruky stanoví VPL a zejm. záruční list. Záručním listem prodávající poskytuje na vymezené vlastnosti zboží nadzákonnou záruku.

4. Cenové podmínky

4.1. **Cena.** Vystavením objednávky, podpisem smlouvy nebo převzetím zboží v prodejním místě prodávajícího potvrzuje kupující znalost podmínek prodeje i platného ceníku a souhlas s VOP, cenou zboží a obalů. K ceně přísluší DPH v zákonné výši. Ceniková cena zboží a obalů je uvedena v jednotkách a zahrnuje i příp. paletování, balení a nakládku v místě dodávky. Výkupní cena obalů ke zpětnému odběru se řídí ceníkem platným ke dni zpětného odběru.

4.2. **Ceník prodávajícího.** Není-li písemně sjednáno jinak, je cena zboží a palet určena ceníky prodávajícího, platnými při vyskladnění nebo dodávce zboží; totéž platí i pro ceny jednotlivých dodávek zboží v případě rámcových nebo dlouhodobých smluv.

4.3. **Cenové zvýhodnění.** Prodávající může poskytnout podmíněné cenové zvýhodnění formou rabatů či slev; cenové zvýhodnění se poskytuje pod podmínkou řádné a včasné úhrady ceny odebraného zboží a bude vyznačeno na faktuře. Nezaplatí-li kupující řádně a včas, cenové zvýhodnění odpadá k prvnímu dni prodlení s placením a platí cena dle ceníku prodávajícího v době dodávky nebo vyskladnění zboží.

4.4. **Prodejní akce.** Článek 4.3 se nepoužije při slevách při jednorázových prodejních akcích prodávajícího.

5. Platební podmínky

5.1. **Zaplacení ceny.** Řádným zaplacením je úhrada ceny pod označením dodávky zboží (faktury), provedená v místě dodávky nebo vyskladnění zboží. Není-li smlouvou výslovně písemně sjednáno jinak, je cena zboží splatná při převzetí (dodávce nebo vyskladnění) zboží, ve vztazích s podnikateli nejpozději do 30-ti dnů od převzetí zboží; údaj o splatnosti na faktuře nebo jiné výzvě se za změnu splatnosti nepovažuje.

5.2. **Způsob placení.** Způsob a zaplacení ceny zboží stanoví § 1957 Obč.zák. Bezhotovostní platební styk probíhá inkasem nebo platebním převodem zásadně při zajištění ceny zboží; kupující na žádost prodávajícího pohledávku zajistí. K zajištění může sloužit (a) dlužní úpis (b) vlastní směnka kupujícího, vystavená na směnečnou sumu (cenu zboží vč. DPH), splatná bez protestu v termínu splatnosti ceny dodávky. Platbami kupujícího je hrazené nejprve příslušenství a poté jistina pohledávky.

5.3. Odlišné platební podmínky lze sjednat jen písemně.

6. Dodací podmínky

6.1. **Místo předání zboží.** K odevzdání a převzetí zboží kupujícím dochází při dodávce nebo vyskladnění ve výrobním závodu nebo v prodejním místě prodávajícího; totéž platí pro náhradní dodávky. Dodávkou se rozumí předání objednaného/smlouveného zboží, vyskladněním předání tohoto zboží k přepravě.

6.2. **Převzetí zboží kupujícím.** Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Při dodávce/vyskladnění je kupující (osoba/firma uvedená v objednávce nebo kupujícím pověřená) povinen potvrdit dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Není-li dodací list, má se za to, že faktura slouží jako doklad jej nahrazující a dnem převzetí zboží je pak den vystavení faktury.

6.3. **Převzetí zboží jinou osobou.** Nepřebírá-li kupující zboží osobně, je povinen zajistit, aby jeho zástupce/pracovník předložil písemné pověření k převzetí zboží nejpozději při dodávce/vyskladnění. Nebude-li prodávajícímu dostatečně pověření předloženo, je prodávající oprávněn buď předání zboží odmítnout, nebo požadovat zaplacení ceny na přebírajícím a pak se má za to, že své závazky splnil dodávkou, vyskladněním nebo předáním této osobě. Pro tuto osobu platí VOP jako by byla kupujícím.

6.4. **Splnění závazků prodávajícího.** Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Závazky prodávajícího jsou splněny (§ 2088 Obč.zák.) i tehdy, neuskuteční-li se dodávka nebo vyskladnění v ujednaný termín bez zavinění prodávajícího; v tom případě je kupující povinen uhradit i skladné za každý započatý týden prodlení s převzetím zboží (i) ve výši 20% ceny dodávky zboží vyrobeného na zakázku nebo zboží atypického (ii) ve výši 7% ceny dodávky u ostatního zboží.

6.5. **Stav zboží.** Převzetí zboží při dodávce nebo vyskladnění prokazuje, že kupující si předem zboží řádně a dostatečně prohlédl, zjistil shodu jím požadovaného zboží s přebíraným i vhodnost užití převzatého zboží; to se týká zejména zjištění vlastností, množství, druhu, stavu, barvy a provedení zboží (příp. obalů) a vhodnosti balení s ohledem na zamýšlenou další manipulaci. Převzetím zboží kupující potvrzuje, že kupuje zboží ve stavu, množství a provedení, v jakém se při převzetí nachází, dále potvrzuje splnění závazků prodávajícího, zejm. (i) o předání dokladů ke zboží podle § 2087, 2094 Obč.zák. včetně VOP a VPL, (ii) o splnění závazků podle § 2095-2097 Obč.zák. zejm. o předání zboží, opatřeného vhodnými obaly, ve stanoveném množství, jakosti a provedení. Je-li přebíráno zboží v obalech, převzetím kupující potvrzuje, že prověřil i vhodnost zajištění zboží v obalech pro přepravu a manipulaci.

6.6. **Účinky převzetí zboží.** Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůty. Převzetím při dodávce nebo vyskladnění přechází na kupujícího i nebezpečí škody na zboží a vlastnictví. Zboží, jehož cena je placena po dodávce (vyskladnění) a nebyla jinak zajištěna, přechází do vlastnictví kupujícího až zaplacením kupní ceny; prodávající může v průběhu prvních 30-ti dnů prodlení s placením ceny kupujícího uvědomit o odstoupení od smlouvy a vyzvat k vrácení zboží; v tom případě je kupující povinen zboží do tří dnů od výzvy předat zpět v místě dodávky a pro případ prodlení s předáním i uhradit pokutu 11,5% ceny nevráceného zboží za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn při odstoupení převzít zpět zboží i na jiném místě. Až do zaplacení ceny zboží není kupující oprávněn převzaté zboží zabudovat do stavby, pozměnit nebo s ním nakládat.

6.7. **Převravné.** Zboží je expedováno z výrobních a prodejních skladů prodávajícího dle podmínek uvedených ve VOP a VPL. Je-li s kupujícím písemně ujednáno, že přepravu zajišťuje prodávající, vyhrazuje si prodávající právo kupujícímu přefakturovat přepravní a manipulační náklady smluvních i nesmluvních dopravců.

7. Obaly

7.1. **Zpětný odběr obalů.** Zboží je dodáváno volně k odběru nebo v obalu, tvořeném paletou EUR a papírovým obalem (k likvidaci). Palety jsou vratné. Prodávající zajišťuje zpětný odběr obalu v místě původní dodávky zboží po předložení dodacího listu a to ve lhůtě 2 měsíců od dodávky (vyskladnění), pokud není písemně sjednáno jinak. Obaly odebere prodávající zpět v množství doloženém dodacím listem a za cenu uvedenou v ceníku jako „cena výkup“, platnou ke dni vrácení obalů.

7.2. **Cena obalů.** Zboží může být dodáno i v jiném obalu, na jednorázové nebo EUR paletě. Za palety je při prodeji kupujícímu účtována částka dle ceníku, aktuálního v době dodávky nebo vyskladnění. Paleta je přepravní materiál, který lze zpětně odprodat prodávajícímu do 2 měsíců od dodávky (vyskladnění) za podmínek a ceny, uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího ke dni odkupu (zpětného prodeje).

7.3. **Místo odběru obalů.** Prodávající v prodejních místech a výrobních závodech zpětně odkupuje pouze palety nepoškozené a bez dalšího schopné následného použití k expedici výrobků; bližší podrobnosti stanoví ceník. Prodávající může odmítnout zpětný odkup (převzetí) palet pokud palety nejsou: (a) bez dalšího připraveny k samostatnému předání a manipulaci, (b) předávány zvlášť dle jednotlivých typů, (c) uloženy způsobem, vhodným ke strojní manipulaci (např. naskládání na sebe). Při zaslání prázdných palet prostřednictvím smluvních i nesmluvních přepravců je kupující povinen tyto palety zasílat na místo určené vyplaceně. V jiném místě, než je místo původní dodávky, lze zpětný odběr obalů provést pouze po předchozí dohodě s prodávajícím. V dalším se hospodaření s obaly řídí platným ceníkem a zákonem.

8. Garance plnění závazků

8.1. **Utvrzení závazků.** Prodávající předává zboží v důvěře řádného a včasného splnění platebních závazků kupujícímu i jeho platební schopnosti. Platební kázeň kupujícího je základní podmínkou i následných dodávek zboží. Proto je prodávající oprávněn bez jakýchkoli následků odeprít i již sjednané dodávky zboží a/nebo předání zboží (věcí), má-li vůči kupujícímu splatnou pohledávku z ceny zboží. Pro případ prodlení kupujícího se zajištěním bezhotovostně placené kupní ceny má prodávající právo na zaplacení smluvní pokuty, odpovídající jedné třetině ceny kupujícímu převzatého zboží.

8.2. **Při zajištěném závazku.** Nezaplátí-li kupující ve splatnosti cenu zboží (dodávky), která byla zajištěna směnkou, má se za to, že první den prodlení s placením platí cenu zboží touto směnkou.

8.3. **Při prodlení s placením.** Při prodlení spotřebitele s placením má prodávající právo na úrok v zákonné výši, v ostatních případech ve výši 0,15% dlužné částky denně; ve vztazích s podnikateli nebude prvních 30 dnů po převzetí zboží úrok účtován.

9. Garance zboží a reklamace

9.1. **Vady zboží.** Kupující (jeho zástupce/pracovník) převezme zboží (při dodávce nebo vyskladnění) až poté, co dostatečně zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v čl. 6.5. Zjištěné zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce či vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu, ostatní vady písemnou reklamací do tří dnů od převzetí. Jakékoli vady zboží je kupující povinen reklamovat před zabudováním (zejm. do stavby) či užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží a v tomto stavu zboží ponechat po reklamační lhůtu dle čl. 9.3. Lhůty jsou prekluzivní. Strany stanoví přiměřenou lhůtu pro náhradní plnění prodávajícího (náhradní dodávka) 10 pracovních dní od posouzení reklamace dle čl. 9.5.

9.2. **Výluky z odpovědnosti.** Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží, vzniklé nesprávnou či neopatrnou manipulací se zbožím, nesprávným užitím či nevhodným skladováním zboží (zejm. v rozporu s pokyny výrobce a VPL). Odlišnosti v odstínu barevnosti nejsou vadami zboží.

9.3. **Reklamace.** Prodávající si vyhrazuje po uplatnění reklamace právo osobně posoudit vady zboží nejpozději do 30-ti dnů od přijetí reklamace; kupující je do té doby povinen reklamované zboží svým nákladem vhodně a odděleně uložit, zajistit a chránit je před poškozením, znehodnocením, pozměněním či zničením.

9.4. **Místo uplatnění vad.** Není-li ve VPL uvedeno jinak, práva z vad se uplatňují v místě, kde bylo zboží zakoupeno (místo dodávky/vyskladnění).

9.5. **Při důvodné reklamaci.** Při oprávněném uplatnění vadného plnění má kupující především právo na výměnu vadné části dodávky s tím, že cenové rozdíly zboží reklamovaného a poskytnutého výměnou jdou k tíži prodávajícího. Výměna části dodávky se uskuteční v místě dodávky, kde prodávající předá kupujícímu bezvadné zboží a tím jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou a smlouvou vypořádány.

9.6. **Sleva při vadném plnění.** Není-li sjednáno jinak, je prodávající oprávněn poskytnout při vadném plnění slevu až do výše 20% ceny dodaného zboží; poskytnutím (zaplacením) slevy zaniknou při narovnání a vypořádání všechny vzájemné nároky kupujícího a prodávajícího, související s vadným plněním.

9.7. **Vrácení zboží.** Převzaté nebo zakoupené zboží lze prodávajícímu vrátit (dále jen zpětný odběr) v případě důvodné reklamace, po odstoupení od smlouvy nebo po dohodě. Místem zpětného odběru je vždy místo dodávky vráceného zboží, uvedené v dodacím listu. Prodávající není povinen přebírat zpět zboží použité, pozměněné nebo poškozené. Při zpětném odběru, jehož příčinou není důvodná reklamace vad zboží, lze zboží vrátit jen v neporušených obalech a úplných paletách. Při dohodnutém zpětném odběru, který nesouvisí s kvalitou zboží, účtuje prodávající manipulační poplatek 30% ceny vráceného zboží podle aktuálního ceníku.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. **Storno objednávky.** Stornuje-li kupující prodávajícím potvrzenou objednávku, zaplatí prodávajícímu storno poplatky (pokutu) ve výši 5% z ceny zboží (dodávky) v případě storna 14-8 dní před termínem dodávky, 15% z ceny zboží (dodávky) v případě storna méně než 8 dní před termínem dodávky, 20% z ceny zboží v případě storna v den termínu dodávky, nejvýše však 35.000Kč. Pokuta za storno v den termínu dodávky platí i pro případ, kdy kupující zboží řádně a včas neodebere nebo bezdůvodně nepřevzme (zejména v termínu či místě dodávky).

10.2. **Odstoupení kupujícím.** Kupující má právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy prodávajícím; smlouva je porušena podstatným způsobem, nebude-li potvrzenou objednávkou /smlouvou objednané zboží v místě dodávky a v objednaném množství připraveno k převzetí ani po uplynutí 10 pracovních dní od potvrzeného termínu dodávky. Pokud kupující na kupní cenu plnil, má právo od smlouvy odstoupit jen, nesplní-li prodávající náhradní dodávku do 10-ti dnů po uplynutí její dodací lhůty. Odstoupení není důvodné v případě vyšší moci podle čl. 11, ani pokud vadu způsobila po převzetí zboží vnější událost.

10.3. **Odstoupení prodávajícím.** Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li kupující smluvní ujednání či VOP, zejm. v případě prodlení s placením ceny převzatého zboží či vzniku jiných pohledávek prodávajícího za kupujícím.

11. Vyšší moc

Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky, zejména přírodní katastrofy, záplavy, výluky, stávky, jiné nepokoje, přerušení dodávek energií, surovin či výpadky v plnění dodavatelů prodávajícího nebo jiné objektivní překážky, které prodávajícímu zabrání ve splnění jeho závazků, nenese odpovědnost za škody kupujícího, související s porušením smluvních závazků. Prodávající kupujícímu neodpovídá za škody následné nebo nepřímé.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1. **Odkazy.** Tam, kde je odkaz na článek, míní se jím ustanovení VOP. Tam, kde je odkaz na právní normu, míní se její platné znění. Na internetových stránkách www.mk-rako.cz jsou VPL (vč. ceníků, VOP, dokladů ke zboží a dalších technických aj. listin o zboží) předem volně přístupné a kupující (objednatel) se s nimi předem seznámí a v elektronické podobě je může sám převzít (stáhnout). VPL, které mají povahu dokladů o zboží, si kupující převezme nejpozději při převzetí zboží.

12.2. **Pojmy.** Pokud VOP užívají pojmu „faktura“, míní se jí daňový či účetní doklad prodávajícího. Tam, kde je užit slova „faktura“, míní se jí i předfaktura či zálohová faktura. Tam, kde je užit termín „smlouva“ míní se jí i potvrzená objednávka, pojem „dodávka“ označuje i vyskladnění. Dlouhodobou smlouvou je smlouva na dodávky zboží v období přesahující 3 měsíce, rámcovou smlouvou se rozumí smlouva bez stanovení lhůty dodávky.

12.3. **Spotřebitelské smlouvy.** Není-li zákonem výslovně uvedeno jinak, platí VOP i pro spotřebitelské smlouvy. Veškerá sdělení pro spotřebitele (vč. zákonem vyžadovaných u smluv uzavíraných distančním způsobem) jsou v rámci VPL předem volně přístupná internetových stránkách www.mk-rako.cz v sekci pro spotřebitele.

12.4. **Právní režim.** V dalším se právní vztahy stran řídí zákonem (zejm. občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele).

12.5. **Veřejně přístupná sdělení.** VPL prodávajícího (zejm. technické listy, technické příručky, ceníky, propagační materiály), zveřejněné na www.mk-rako.cz, obsahují úplné informace o vlastnostech, způsobu použití a údržby zboží, nebezpečí vyplývajících z nesprávného použití nebo údržby zboží, o ceně (vč. konečné ceny) a další zákonem požadovaná sdělení. Objednávkou zboží kupující potvrzuje dostatečnou informovanost a znalost obsahu VPL, spotřebitel seznámení a pochopení zejm. informací pro spotřebitele (dle § 1811 Obč.zák.) a poučeními o právech, k odstoupení a pro případ uzavření smlouvy distančním způsobem. Kupující je na žádost povinen prodávajícímu poskytnout jistotu (zejm. na platbu ceny po dodání zboží) až do dvou třetin konečné ceny objednaného zboží. Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit; změny nabývají účinnosti sedmým dnem po zveřejnění na www.mk-rako.cz. Podmínky nelze měnit pro dodávku s potvrzenou objednávkou.

12.6. **Účinnost.** Tyto podmínky nabývají účinnosti Jejich režimu podléhají všechny smlouvy a dodatky, uzavřené po datu účinnosti.

V Rakovníku dne2017

V..... dne 2017

.....
prodávající - MK, s.r.o.

.....
kupující –

