



Dodatek č. 1 ke Smlouvě o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR - uzly Resort-V

mezi

**Českou republikou - Ministerstvem zahraničních
věcí**

a

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

a

S.ICZ a.s.

(dále jen „Dodatek“)

I. Smluvní strany

Česká republika:

Ve věcech objednatele zastoupena Ministerstvem zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

IČ: 457 69 851

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, 17228-001/0710

Zastoupeno: RNDr. Vladimírem Zavázalem CSc., generálním sekretářem

(dále jen „Objednatel“, popř. „MZV“)

Ve věcech odběratele podpory zastoupena Ministerstvem vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, Praha 7

IČ: 00007064

Bankovní spojení: Česká národní banka, č.ú. 3605881/0710

Zastoupeno: Mgr. Kateřinou Flaigovou Vronskou, vrchní ředitelkou sekce pro mezinárodní vztahy, strategie a koncepce

(dále jen „Odběratel podpory“)

S. ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4 - Nusle

IČ: 26482444

DIČ: CZ 699000372

Bankovní spojení: 2109224082/2700, UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

SZ: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7363

Jednající: Ing. Radovanem Pekárkem, předsedou představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také jen „smluvní strany“)

II. Účel Dodatku

Účelem dodatku je změna podmínek Smlouvy o systémové podpoře a servisu IS EU Extranet ČR - uzly Resort-V, evidované pod č. jednacím Objednatele 118073-2/2013-SZI a č. jednacím Poskytovatele MZVI.16.61.S..05_U (dále jen „Smlouvy“) na základě ustanovení odst. 13.2 Smlouvy

III. Předmět Dodatku

(1) Smluvní strany se dohodly takto:

a) Odstavec 4.2.1 se doplňuje o text:

V rámci plnění rozsahu poskytovaných služeb podle článku 4 Odběratel podpory převezme následující práce systémové podpory dle odstavce 4.2 od Poskytovatele:

- implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových úprav na základě předaných instalačních postupů a DB pro WSUS od Poskytovatele

b) Odstavec 4.2.2 se doplňuje o text:

V rámci plnění rozsahu poskytovaných služeb podle článku 4 Odběratel podpory převezme následující práce systémové podpory dle odstavce 4.2 od Poskytovatele:

- systémová kontrola OS serverů CG a DA
- export logů OS serverů CG, DA a pracovních stanic
- implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových úprav
- aktualizace AV
- export vybraných tabulek DB2
- export logů prostředků Orion (CSP-II MicroCzech), TomCat a CryptoGateway
- kontrola zálohování na serveru DA

c) Odstavec 4.2.3 se doplňuje o text:

V rámci plnění rozsahu poskytovaných služeb podle článku 4 Odběratel podpory převezme následující práce odstraňování poruch dle odstavce 4.3 od Poskytovatele:

- řešení odstraňování poruch při kterých nedochází ke změnám v systému je plně v kompetenci Odběratele podpory
- řešení odstraňování poruch při kterých dochází ke změnám v systému (například instalace nového doposud neschváleného KB, modifikace politik nebo registrů, modifikace kritických komponent systému) podléhají vždy předem ke schválení ze strany Poskytovatele
- odstranění havárie pracovní stanice formou nové instalace (nebo přeinstalace)
- řešení odstraňování poruch, zjištěných Poskytovatelem při kontrolách, dle předaných postupů od Poskytovatele

d) Název odstavce 4.3 Odstraňování poruch se nahrazuje následujícím textem:

4.3 Odstraňování poruch (v případech a) kde není možné předání postupů pro Odběratele podpory, b) kde je nutná kompletní přeinstalace serverů DA a CG, c) kde je nutná aktualizace nebo přeinstalace aplikací DA a CG

e) Článek 4 Rozsah poskytovaných služeb se rozšiřuje o odstavec 4.5.

4.5 Havárie nebo výpadek způsobený prokazatelným zásahem Odběratele podpory

V případě odstraňování havárie nebo výpadku Poskytovatelem, které byly způsobeny prokazatelným zásahem Odběratele podpory (nedodržení pracovních postupů, instalace neschváleného zařízení, instalace neschválené aktualizace nebo software), budou tyto práce provedeny na základě samostatné objednávky Odběratele podpory podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

f) V rámci plnění práva a povinností smluvních stran a záruky podle článku 9 Odběratel podpory zajistí potřebnou součinnost pro Poskytovatele (odstavec 9.2):

- předání výstupů z měsíčních kontrol (exporty, logy) a zprávy o zjištěných problémech, případně jejich řešení a to vždy nejpozději pět (5) pracovních dnů před koncem daného měsíce, nebo před plánovanou čtvrtletní kontrolou Poskytovatele
- lokální podpora na uzlu při diagnostice zjištěných poruch včetně předání požadovaných výstupů (exporty a logy)
- základní správu DeviceLock, DA a CG

g) Do článku 9 Práva a povinností smluvních stran a záruky se doplňuje odstavec 9.3.7, kde Poskytovatel zajistí novou potřebnou součinnost pro Odběratele podpory:

9.3.7 vypracování nebo schvalování postupů pro řešení odstraňování poruch Odběratelem podpory do 24 hodin od diagnostiky poruchy (do časových limitů se nezapočítávají časy od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a pracovního klidu).

h) Odstavec 4.3.6. Časové limity oprav se mění takto:

A1) Odstavec 4.3.6.1 se doplňuje o text: Reakce na ohlášení poruchy dle tohoto odstavce 4.3.6.1 bude realizována do dvou (2) pracovních dnů, a to pouze v případě, že Odběratel podpory do této doby neprovede odstranění poruchy

A2) Článek 4.3.6.2. se nahrazuje následujícím textem:

4.3.6.2 Odstranění havárie - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Havárie“ dle odstavce 2.7.1 nebo, podle zjištěného charakteru poruchy, převést IS do stavu označeného v odstavci 2.7.2 jako „Výpadek“ nebo převést IS do stavu označeného v odstavci 2.7.3 jako „Závada“, tyto odstranit v příslušném časovém limitu (viz příloha č. 3 *této smlouvy*) nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do **čtyř (4) dnů (do časových limitů se nezapočítávají časy od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a pracovního klidu).**

A3) Článek 4.3.6.3 se nahrazuje následujícím textem:

4.3.6.3 Odstranění výpadku - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Výpadek“ dle odstavce 2.7.2 nebo, podle zjištěného charakteru poruchy, převést IS do stavu označeného v odstavci 2.7.3 jako „Závada“, tuto odstranit v příslušném časovém limitu (viz příloha č. 3 *této smlouvy*) nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení do **deseti (10) dnů (do časových limitů se nezapočítávají časy od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a pracovního klidu).**

A4) Článek 4.3.6.4 se nahrazuje následujícím textem:

4.3.6.4 Odstranění závady - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Závada“ dle odstavce 2.7.3 v příslušném časovém limitu (viz příloha č. 3 *této smlouvy*) nebo zabezpečit náhradní provoz s využitím náhradního zařízení Poskytovatele od nahlášení **do třiceti (30) dnů (do časových limitů se nezapočítávají časy od 0:00 do 24:00 hodin ve dnech pracovního volna a pracovního klidu).**

Do časových limitů se nezapočítává čas, kdy Odběratel podpory, popř. Objednatel nezajistí prokazatelně potřebnou a dohodnutou součinnost dle odstavce 9.1 a 9.2 *této smlouvy*.

Poskytovatel je povinen prokázat, že požádal o součinnost podle článku 9.1 a 9.2 a že tato součinnost byla nezbytně nutná ke splnění závazku Poskytovatele.

i) Příloha č. 3 Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu na kterou odkazuje odstavec 6.1 článku 6 Cena a platební podmínky se nahrazuje Přílohou č. 1, která tvoří součást tohoto Dodatku č. 1.

IV. Závěrečná ustanovení

(1) Součástí tohoto Dodatku č. 1 tvoří následující přílohy:

a) Příloha č. 1 Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu.

(2) Všechna vyhotovení Dodatku č. 1 jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

(3) Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven v šesti (6) shodných výtiscích, z nichž Objednatel, Odběratel podpory i Poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.

(4) Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran.

V Praze dne 04-12-2013

V Praze dne 5.12.2013



Objednatel:

RNDr. Vladimír Zavázal, CSc.

generální sekretář

MZV



Poskytovatel:

Ing. Radovan Pekárek

předseda představenstva

S.ICZ a.s

Odběratel podpory:

V Praze dne 23.12.2013



Mgr. Kateřina Blaigová Vronská

vrchní ředitelka

MV

Příloha č. 1
Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu

Popis	Kusů/hodin	Cena bez DPH	Cena s DPH
Nový uzel Resort-V off-line			
Příprava měsíčních kontrol	2,25	5 062,50	6 125,63
Činnosti prováděné při návštěvě	0	0,00	0,00
Činnosti prováděné následně	1	2 250,00	2 722,50
Příprava čtvrtletních kontrol*	2	1 500,00	1 815,00
Činnosti prováděné při návštěvě*	3	2 250,00	2 722,50
Činnosti prováděné následně*	4	3 000,00	3 630,00
HotLine, RT a euextranetcr.i.cz	1	2 250,00	2 722,50
Paušál – servisní práce	1	281,50	340,62
Celkem		16 594,00	20 078,74
* - poměrná část čtvrtletních prací			